

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

DISEÑO Y ESPECIFICACION DE SOFTWARES

Manual del usuario
Equipo #5

Nombre	Matricula	Carrera
Dana Ximena Mendoza Medellín	2009817	IAS
Carlos Alberto Reyes Martínez	2082344	IAS
Alejandra Hernández Rodríguez	1994078	IAS
Jair Antonio Ruelas Rosales	1895676	IAS

Grupo 001

Docente: Patricia Garza Garza

Semestre Enero – Junio 2024

Indice

1. Introducción	3
• Propósito del Manual	3
• Audiencia	3
2. Descripción del Sistema	3
• Visión General de la Plataforma	3
• Funcionalidades Principales.....	3
3. Requisitos del Sistema.....	5
• Hardware.....	5
• Software.....	6
• Navegadores Web Compatibles.....	6
4. Acceso y Seguridad	6
• Política de Seguridad.....	6
5. Solución de Problemas	7
• Preguntas Frecuentes.....	7
6. Información de Garantía.....	7
• Términos y Condiciones	7
• Proceso de Reclamación	9
7. Contacto y Soporte	10
• Información de Contacto.....	10

1. Introducción

- **Propósito del Manual**

El propósito de este manual consiste en proporcionar una guía detallada para el comerciante de funkos acerca de cómo utilizar la página web de gestión de inventario. Esta página web le permite al vendedor gestionar su inventario de funkos de forma eficiente, utilizando una base de datos para realizar un seguimiento preciso de los productos disponibles, las ventas y otras operaciones relacionadas con el negocio de la venta de funkos. Este manual está especialmente concebido para el vendedor de funkos y ofrece instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar todas las funciones de la página web para optimizar la gestión de su inventario y mejorar su experiencia de venta.

- **Audiencia**

Nuestro cliente, propietario de un pequeño emprendimiento.

2. Descripción del Sistema

- **Visión General de la Plataforma**

La página web para el propietario del emprendimiento de venta de Funkos sería una plataforma integral que le permitiría administrar todo el negocio mediante un panel de administración seguro. Tiene la capacidad de supervisar el inventario, procesar solicitudes, analizar datos de ventas y asegurar la seguridad de la información. La prioridad sería brindar una experiencia de usuario intuitiva y eficiente para simplificar la gestión del negocio.

- **Funcionalidades Principales**

Gestión de Inventario: Permite al propietario agregar, editar y eliminar productos, así como realizar un seguimiento en tiempo real del stock disponible.

Donde en la pestaña de inventario se podrá editar los productos (Funkos en stock) donde también se da la opción de eliminar estos.



También en este apartado se encuentra la gestión de inventario, donde se verán los funkos disponibles, en nombre del producto, junto una breve descripción, la cantidad que hay y una imagen alusiva.




Otras de sus funcionalidades principales es que tiene es para agregar pedidos que se encuentra en la pestaña de pedidos.



The image displays two versions of the 'Realizar Pedido' (Place Order) form. The left version shows the form with a 'Producto' dropdown menu and a 'Cantidad' input field. The right version shows the dropdown menu open, displaying a list of products: 'Selecionar producto', 'Funko Spider-Man', 'Funko Batman', 'Funko Darth Vader', 'Funko Ant Man', and 'Funko Boba Fett'. The 'Funko Darth Vader' option is highlighted.

Por último en la pestaña de agregar nuevos productos, el dueño o el gestor asignado, podrá agregar el producto correspondiente, donde dará la opción de elegir el nombre que tendrá el producto, la cantidad que tendrá a la venta o en su posesión y la imagen correspondiente del producto, para así seguir con el orden correspondiente.



The image shows the 'Agregar Nuevo Producto' (Add New Product) form. It contains three input fields: 'Nombre del Producto', 'Cantidad en Stock', and 'Imagen del Producto'. The 'Imagen del Producto' field has a 'Selecionar archivo' button and a text label 'Sin archivos seleccionados'. A blue 'Agregar Producto' button is at the bottom.

3. Requisitos del Sistema

- **Hardware**

Un procesador (como Intel Core i7 o AMD Ryzen 7), al menos 8 GB de RAM (preferiblemente 16 GB o más), almacenamiento rápido en un SSD, una tarjeta de

red Ethernet Gigabit, una tarjeta gráfica integrada, un sistema de enfriamiento eficiente y una configuración optimizada del sistema operativo.

- **Software**

Sistema operativo Windows. Linux. Gestor de base de datos SQL Server.

- **Navegadores Web Compatibles**

Google Chrome, Microsoft Edge

4. Acceso y Seguridad

Inicio de Sesión

Se registrará el nombre de usuario junto con la contraseña que previamente fue registrada en php server para poder ingresar a la pagina de web donde se encuentra el menú, y las demás herramientas incluidas.



The image shows a login form titled "Iniciar Sesión" (Login). It is presented as a white card with rounded corners, centered on a dark blue background. The card contains two input fields: "Usuario" (Username) and "Contraseña" (Password). Below these fields is a blue button with the text "Iniciar Sesión".

- **Política de Seguridad**

Se requieren contraseñas seguras, control de acceso limitado, cifrado de datos en tránsito y reposo, actualizaciones regulares de seguridad, respaldos periódicos y pruebas de restauración, auditorías de seguridad, protección contra malware y ataques, política de privacidad y cumplimiento normativo, capacitación y concientización del personal y clientes, así como un plan de respuesta ante situaciones de seguridad

5. Solución de Problemas

- Preguntas Frecuentes

¿Cómo agrego nuevos productos al sitio web?

Para agregar nuevos productos al sitio web, inicie sesión en el panel de administración del sitio. Luego, vaya a la sección de gestión de productos y seleccione la opción para agregar un nuevo producto.

¿Cómo gestiono los pedidos recibidos?

Para gestionar los pedidos recibidos, acceda al panel de administración y vaya a la sección de pedidos. Allí encontrará una lista de todos los pedidos recibidos.

¿Cómo actualizo la información del inventario?

Para actualizar la información del inventario, vaya al panel de administración y busque la sección de gestión de productos o inventario. Desde allí, puede ver una lista de todos los productos disponibles y realizar cambios según sea necesario.

¿Cómo puedo solucionar problemas técnicos en el sitio web?

Si encuentra problemas técnicos en el sitio web, como errores de carga de página o problemas de acceso al servidor, puede intentar solucionarlos siguiendo estos pasos: revisar los registros de errores para identificar el problema específico, verificar la configuración del servidor y del sitio web, y buscar soluciones en línea o contactar al proveedor de hosting para obtener ayuda adicional.

¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña de acceso?

Si olvidó su contraseña de acceso al sitio web, puede utilizar la función de restablecimiento de contraseña en la página de inicio de sesión. Esto generalmente implicará ingresar su dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y seguir las instrucciones para restablecer su contraseña.

6. Información de Garantía

- Términos y Condiciones

Al adquirir nuestro sistema de gestión de venta de Funkos, se aceptan los siguientes principios y condiciones de uso. Por favor, revise atentamente estos términos antes de realizar la compra. Si no se encuentra de acuerdo con estos términos, por favor, abstenga de adquirir nuestro sistema.

La Licencia de Utilización. Se concede una autorización exclusiva y no transferible para utilizar el sistema en un único sitio web. No es factible sublicenciar, distribuir, vender ni transferir la licencia del sistema a terceros sin el consentimiento previamente otorgado por la compañía.

Nuevas actualizaciones y mantenimiento: Durante un lapso de un año desde la fecha de compra, será otorgado el derecho de recibir actualizaciones gratuitas del sistema. No nos esforzamos por garantizar la compatibilidad del sistema con futuras versiones de software o plataformas de terceros.

Asistencia técnica: Durante un año desde la fecha de compra, tendrá derecho a recibir asistencia técnica por parte de nuestro equipo durante el período de un año desde la fecha de compra. El soporte técnico será brindado a través de correo electrónico o mediante un sistema de tickets de soporte, el cual estará sujeto a nuestra disponibilidad y capacidad.

La Responsabilidad y las Garantías: Nos esforzamos por garantizar que el sistema funcione de acuerdo con lo anunciado, pero no ofrecemos garantías explícitas o implícitas sobre su rendimiento o adecuación para un propósito específico. No asumimos responsabilidades por cualquier perjuicio directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda surgir en el uso o la imposibilidad de utilizar el sistema.

Los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual son: El total del contenido del sistema, incluyendo el código fuente, el diseño y la documentación, está protegido por los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. No puede reproducir, distribuir, modificar ni utilizar el contenido del sistema sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Procedimiento de cancelación y reembolso: Las solicitudes de cancelación y reembolso deben efectuarse dentro de los primeros 30 días posteriores a la adquisición del sistema. Nos otorgamos el derecho de rechazar las solicitudes de cancelación y reembolso si consideramos que se han utilizado o abusado del sistema.

Al efectuar la adquisición de nuestro sistema de gestión de venta de Funkos, se acepta la totalidad de los términos y condiciones establecidos. Si tiene alguna duda o inquietud acerca de estos términos, por favor, póngase en contacto con nosotros. Agradecemos su valiosa elección por nuestro sistema.

- **Proceso de Reclamación**

Si tiene alguna duda relacionada con el sistema de gestión de venta de Funkos que ha adquirido, el cual solo será válido los primeros 30 días, sigue este proceso para que podamos atender su solicitud de manera efectiva:

Registro Inicial: Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico a través de correo electrónico o mediante nuestro sistema de tickets de soporte. Proporciona todos los detalles sobre su reclamación, incluyendo el motivo de la insatisfacción y cualquier información relevante que pueda ayudarnos a comprender y resolver el problema.

Se evaluación de la Evaluación de la Reclamación Una vez que haya recibido su solicitud, nuestro equipo examinará la información proporcionada y evaluará la situación. Es posible que necesitemos obtener más información o realizar pruebas para comprender mejor el problema y determinar la mejor solución.

A continuación: Le mantendremos informado acerca del progreso de su reclamación y le proporcionaremos una respuesta o solución a la brevedad posible. En función de la naturaleza de la reclamación, esto puede implicar la corrección de errores, la emisión de un reembolso o la provisión de instrucciones adicionales para solucionar el problema.

Procedimiento y confirmación: Una vez que se haya brindado una solución, le solicitaremos que confirme si está satisfecho con la respuesta y si considera que la reclamación ha sido resuelta de manera adecuada. Si todavía tiene inquietudes o necesita más asistencia, estaremos disponibles para continuar apoyándote hasta que estés completamente satisfecho con la resolución.

En el Registro de la Reclamación: Las reclamaciones recibidas y las acciones llevadas a cabo para solventarlas serán registradas en nuestro sistema de gestión de reclamaciones. La presente acción nos brinda la oportunidad de llevar a cabo un seguimiento de las reclamaciones previas, detectar tendencias y adoptar

medidas preventivas para mejorar nuestros productos y servicios en el futuro. Por favor, háganos saber su comunicación. ¡Muchas gracias por seleccionar nuestro sistema!

7. Contacto y Soporte

- Información de Contacto

- a. Correos:

- danaXi@gmail.com
 - jahir005@gmail.com
 - carlosKc@gmail.com
 - alehxd@gmail.com

- b. Números de contacto:

- 8124244798
 - 8198748787
 - 8121445478