

Notification	
<i>id</i>	INTEGER
<i>employee_id</i>	VARCHAR
<i>message</i>	VARCHAR
<i>is_read</i>	boolean
<i>creation_date</i>	DATE

Employee	
<i>id</i>	INTEGER
<i>name</i>	VARCHAR
<i>email</i>	VARCHAR
<i>role</i>	VARCHAR
<i>department</i>	VARCHAR
<i>password</i>	VARCHAR

Assignment	
<i>id</i>	INTEGER
<i>ticket_id</i>	INTEGER
<i>employee_id</i>	INTEGER
<i>assignment_date</i>	DATE

Comment	
<i>id</i>	INTEGER
<i>ticket_id</i>	INTEGER
<i>employee_id</i>	INTEGER
<i>text</i>	VARCHAR
<i>creation_date</i>	DATE

Evidence	
<i>id</i>	INTEGER
<i>url</i>	VARCHAR
<i>ticket_id</i>	INTEGER

Category	
<i>id</i>	INTEGER
<i>name</i>	VARCHAR
<i>description</i>	VARCHAR

Ticket	
<i>id</i>	INTEGER
<i>employee_id</i>	INTEGER
<i>title</i>	VARCHAR
<i>description</i>	VARCHAR
<i>category_id</i>	INTEGER
<i>priority</i>	VARCHAR
<i>state</i>	VARCHAR
<i>creation_date</i>	DATE
<i>closing_date</i>	DATE

TicketRecord	
<i>id</i>	INTEGER
<i>ticket_id</i>	INTEGER
<i>previous_state</i>	VARCHAR
<i>next_state</i>	VARCHAR
<i>changed_date</i>	DATE

