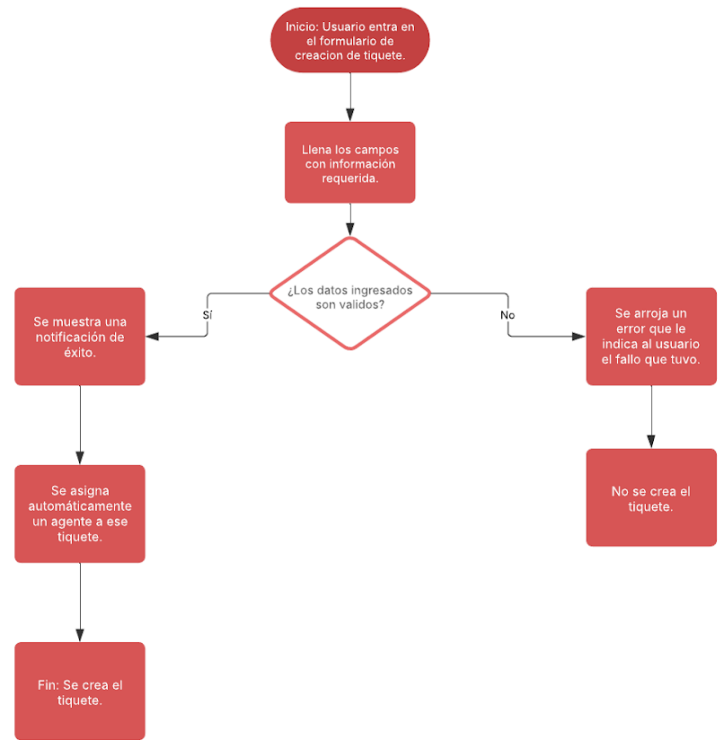


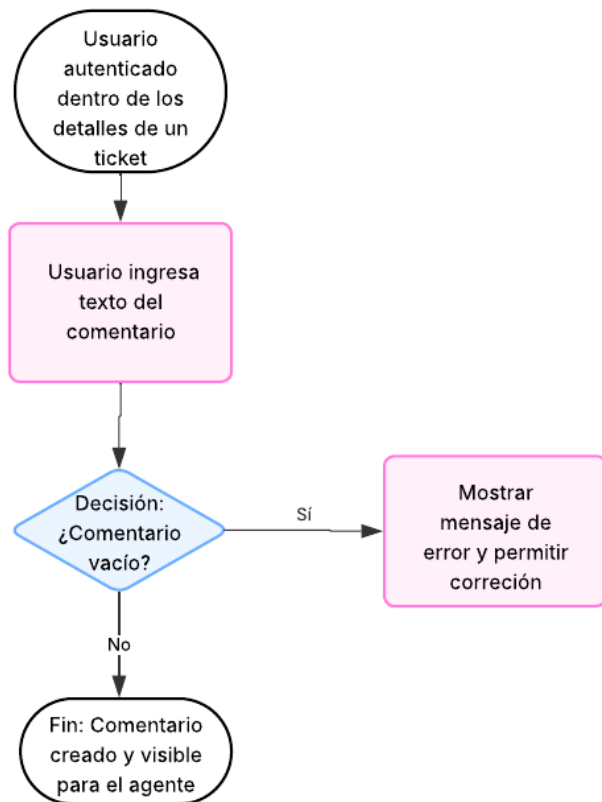
USER FLOW

Usuario

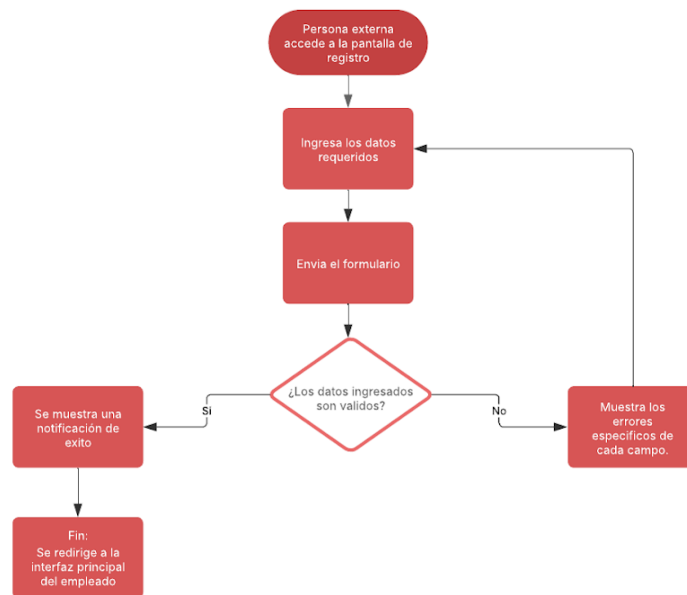
1. Crear un tickete nuevo.



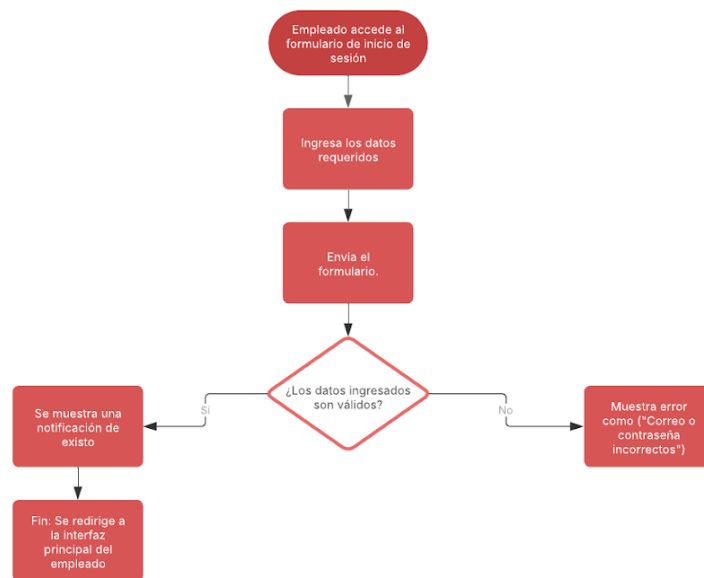
2. Crear un comentario interno para un tickete.



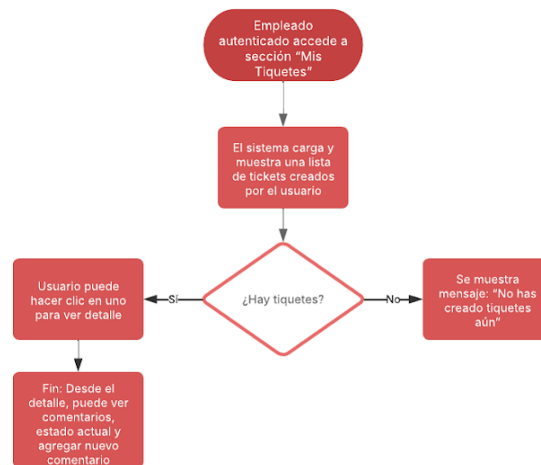
3. Registrarse como nuevo usuario.



4. Iniciar sesión como usuario.



5. Visualizar y dar seguimiento a mis tiquetes

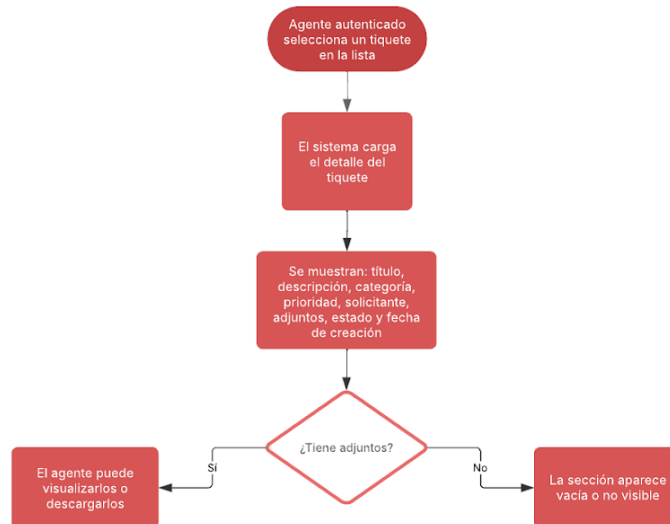


Agente:

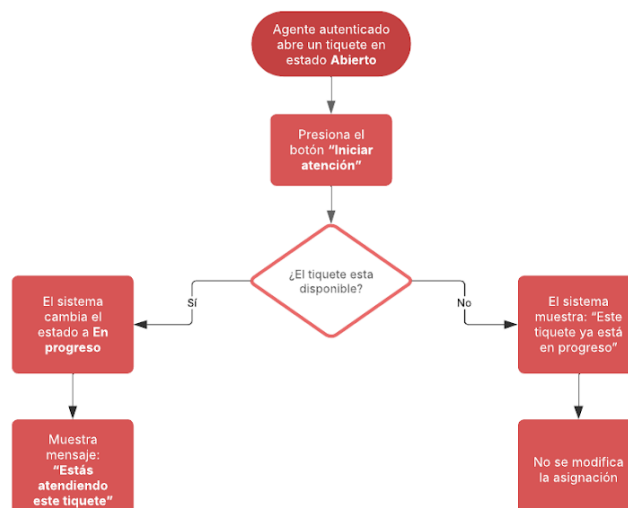
1. Ver mis tiquetes asignados



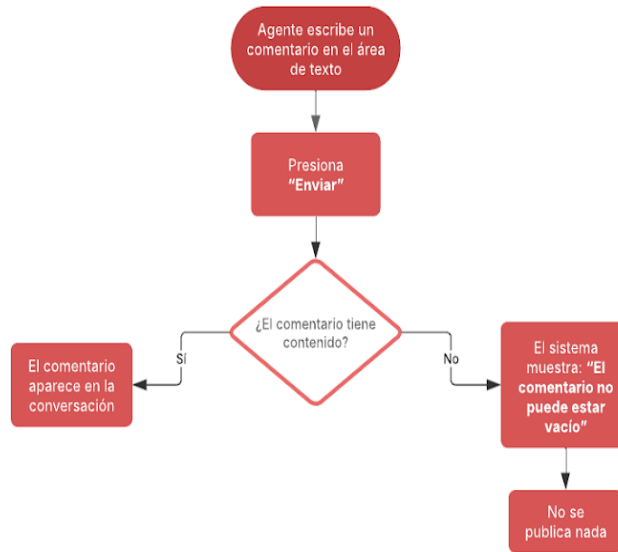
2. Ver detalle de un ticket asignado



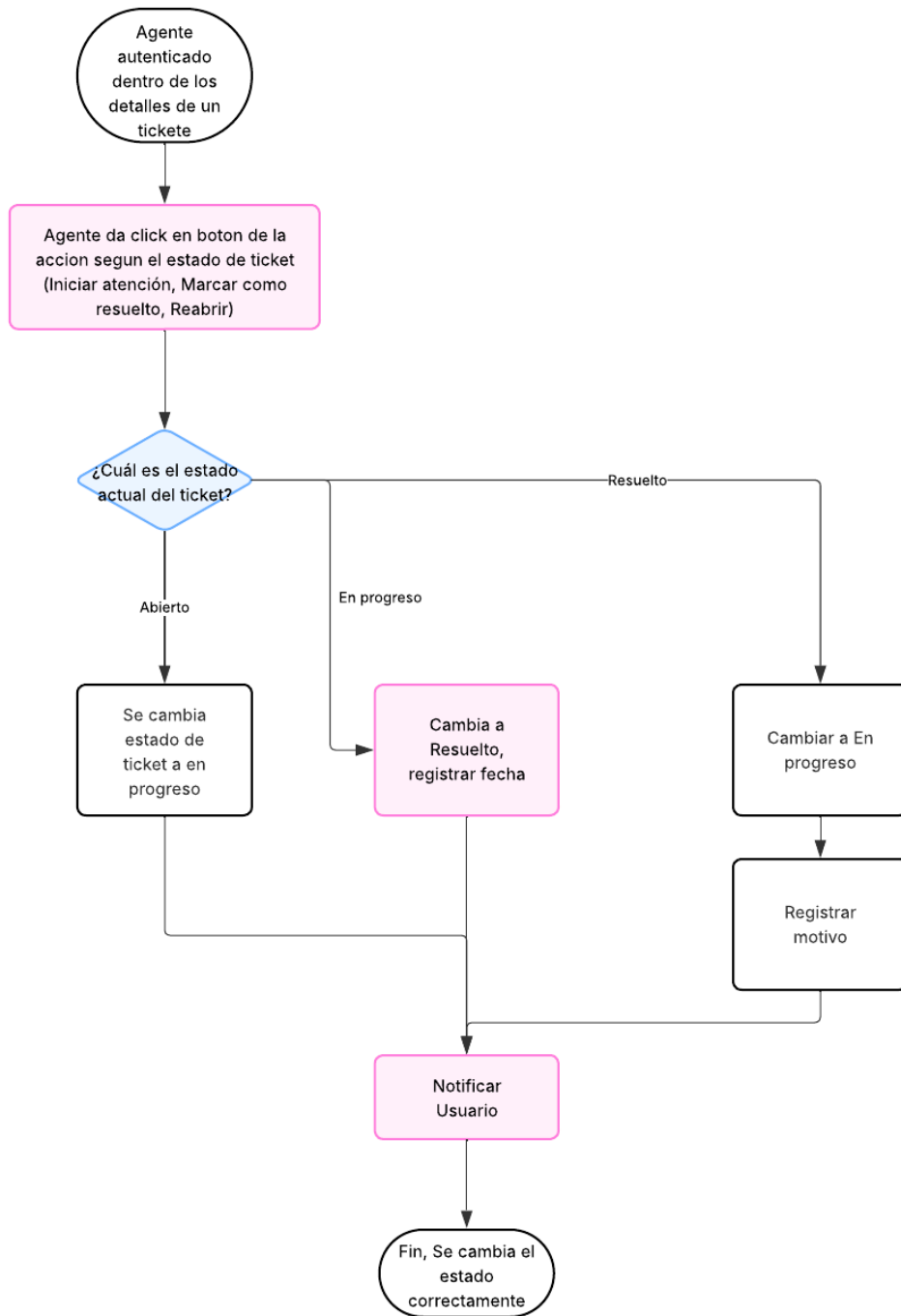
3. Iniciar atención de un ticket



4. Añadir comentario visible al empleado

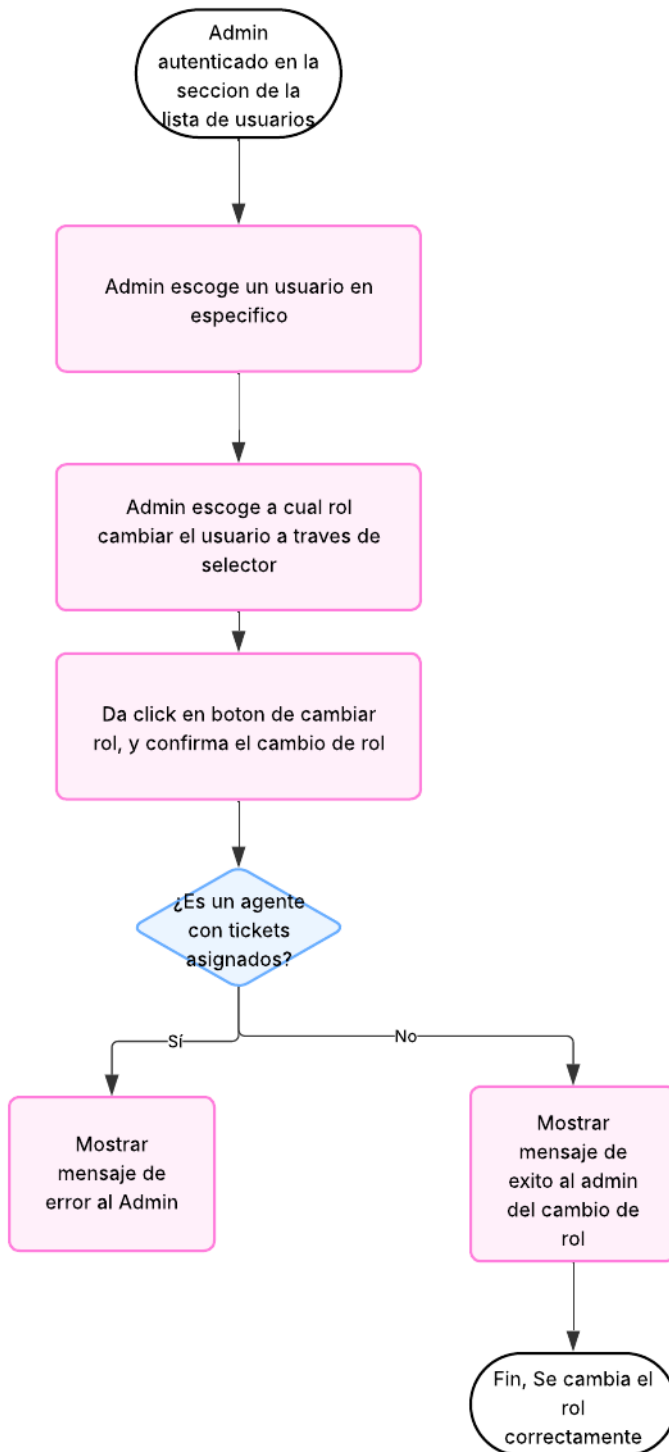


5. Cambiar el estado de un ticket (para ponerlo en progreso o resuelto).

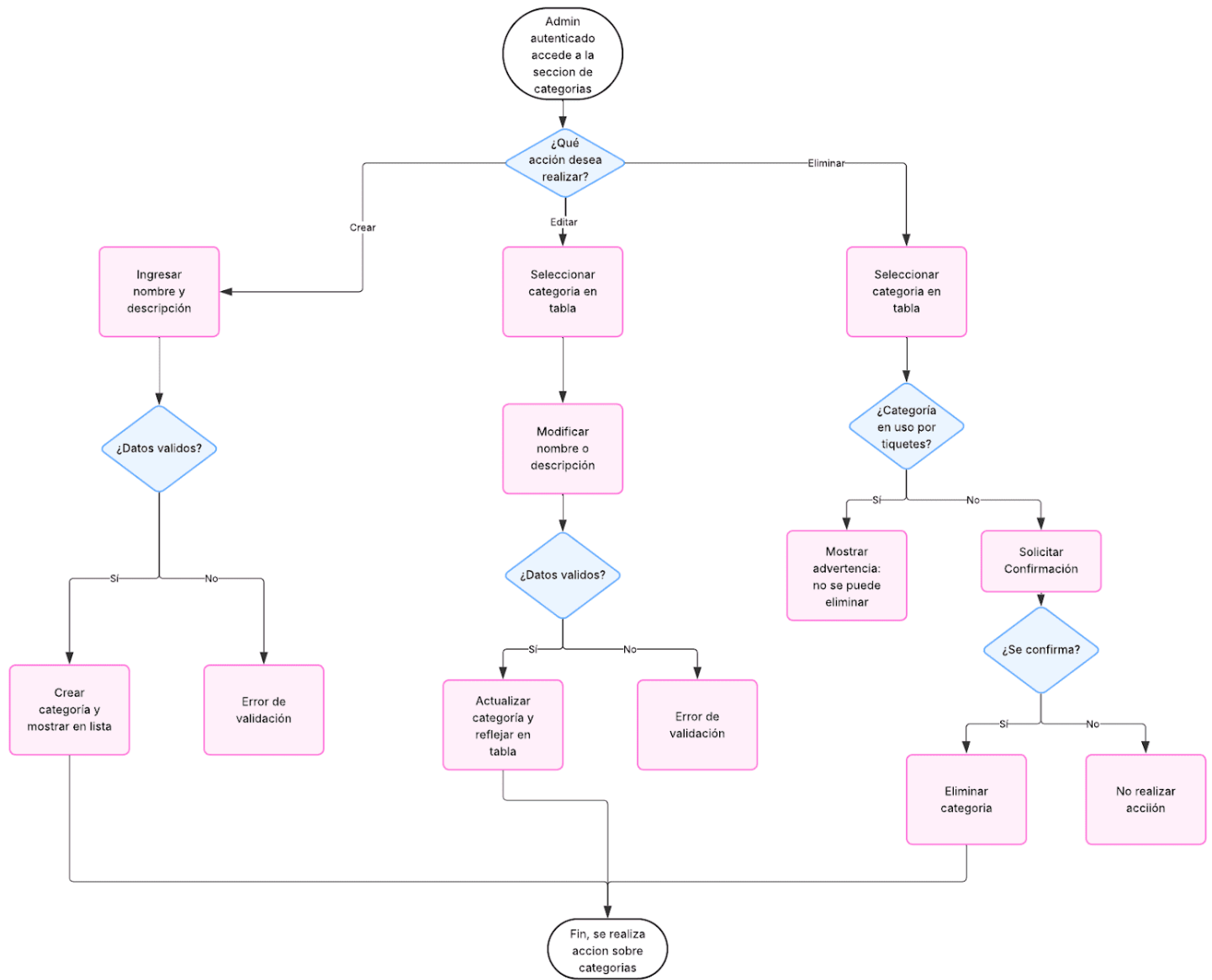


Admin:

1) Admin cambia el rol de un empleado



2) Admin configura categorías



3) Admin reasigna ticket

