

ALESSANDRO DARGILAN JACQUES TRINDADE

Assistente de TI

+55 51 99577-5948 [alessandrojactri@gmail.com](mailto:alessandrojactri@gmail.com)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

---

## **SOBRE MIM**

Acredito que conhecimento seja a chave de tudo para abrir portas da mudança.

Me conheço como um entusiasta buscando desafios diários para me tornar um grande profissional da área de TI.

## **MINHAS EXPERIÊNCIAS**

### **Assistente de TI – Vitasons Centro de Apoio Auditivo LTDA.**

2020 – 2020

Porto Alegre, Brasil

Auxílio em todas as rotinas do setor, suporte aos usuários no que se refere à rede, internet, site, instalação de softwares, montagem e manutenção de computadores, auxílio nos servidores, acompanhamento de chamados no sistema Asdu, auxílio no sistema CRM Icompany.

### **Estagiário Centro Catarinense de apoio a audição – EIRELI - EPP**

2018 – 2019

Porto Alegre, Brasil

Manutenção de computadores, impressoras, configuração de redes, auxílio nos servidores, auxílio nos sistemas, instalações de software e hardware.

### **Estagiário – Vitasons Centro de Apoio Auditivo LTDA.**

2016 – 2018

Porto Alegre, Brasil

Auxílio em todas as rotinas do setor, suporte aos usuários no que se refere à rede, internet, site, instalação de softwares, montagem e manutenção de computadores, auxílio nos servidores, acompanhamento de chamados no sistema Ocomon, auxílio no Sistema ERP TOTVS.

### **Estagiário Hospital Sanatório Partenon 2015 – 2016**

Porto Alegre, Brasil

Manutenção de computadores, impressoras, telefonia, auxiliar o desenvolvedor com os sistemas desenvolvidos em Access, manutenção da infra da rede.

### **Projeto: GLPI**

Responsável por implantar o sistema GLPI OpenSource na atual empresa que trabalho, customizar e adaptar de acordo com as necessidades que vamos utilizar.

Abertura de tickets, inventário das máquinas, relatórios, otimização de melhorias de hardwares e softwares.

## **EDUCAÇÃO**

Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas.

### **Universidade Estácio de SÁ**

#### **Concluído**

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

## **HABILIDADES**

Auxílio básico em TOTVS, sistema ERP, manutenção de computadores / impressoras, auxílio em servidores, sistema interno de chamados do setor de TI. GLPI, JAVA (básico), C++ (básico), MySQL (Básico).

## **LINGUAGENS**

### **Português Brasileiro**

Nativo

### **Inglês**

Básico

### **Espanhol**

Básico