

ALESSANDRO DARGILAN JACQUES TRINDADE

Assistente de TI

+55 51 99577-5948 alessandrojactri@gmail.com

Porto Alegre, Belém velho | Rio Grande do Sul, Brasil

SOBRE MIM

Acredito que conhecimento seja a chave de tudo para abrir portas da mudança.

Me conheço como um entusiasta buscando desafios diários para me tornar um grande profissional da área de TI.

MINHAS EXPERIÊNCIAS

Assistente de TI – Vitasons Centro de Apoio Auditivo LTDA.

2020 – 2020

Porto Alegre, Brasil

Auxílio em todas as rotinas do setor, suporte aos usuários no que se refere à rede, internet, site, instalação de softwares, montagem e manutenção de computadores, auxílio nos servidores, acompanhamento de chamados no sistema Asdu, auxílio no sistema CRM Icompany.

Estagiário Centro Catarinense de apoio a audição – EIRELI - EPP

2018 – 2019

Porto Alegre, Brasil

Manutenção de computadores, impressoras, configuração de redes, auxílio nos servidores, auxílio nos sistemas, instalações de software e hardware.

Estagiário – Vitasons Centro de Apoio Auditivo LTDA.

2016 – 2018

Porto Alegre, Brasil

Auxílio em todas as rotinas do setor, suporte aos usuários no que se refere à rede, internet, site, instalação de softwares, montagem e manutenção de computadores, auxílio nos servidores, acompanhamento de chamados no sistema Ocomon, auxílio no Sistema ERP TOTVS.

Estagiário Hospital Sanatório Partenon 2015 – 2016

Porto Alegre, Brasil

Manutenção de computadores, impressoras, telefonia, auxiliar o desenvolvedor com os sistemas desenvolvidos em Access, manutenção da infra da rede.

Projeto: GLPI

Responsável por implantar o sistema GLPI OpenSource na empresa **Vitasons Centro de Apoio Auditivo**, customizar e adaptar de acordo com as necessidades que vamos utilizar.

Abertura de tickets, inventário das máquinas, relatórios, otimização de melhorias de hardwares e softwares.

EDUCAÇÃO

Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas.

Universidade Estácio de SÁ

Concluído

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

HABILIDADES

Auxílio básico em TOTVS sistema ERP, auxílio em servidores, manutenção de computadores / impressoras, tickets de chamados ASDU.

Java (básico), HTML/CSS (básico), JavaScript (básico), PostgreSQL (básico).

LINGUAGENS

Português Brasileiro (Nativo)

Inglês (básico)

[Link](#)