

# ALEJANDRA HOCES ÑAUPARI

## UX DESIGNER

### CONTACTO

hocesalejandra@gmail.com  
github.com/alejandraHoces  
Independencia – Lima  
(51) 977 782 104

### ACERCA DE MÍ

Soy recién graduada de Laboratorio en la especialidad de Ux Design, antes de eso trabaje en atención al cliente durante tres años. Busco desempeñarme a tiempo completo en una empresa que me permita desarrollar mi creatividad y pasión por diseñar experiencias amigables.

Me gusta crear productos digitales útiles y usables los cuales complemento con mis habilidades en desarrollo web, estos conocimientos me permiten comunicarme de manera fluida con todo el equipo multidisciplinario.

Traigo energía, pasión y amor por la colaboración y el trabajo en equipo.

### HABILIDADES

#### PROFESIONAL

##### UX DESIGN

Invision  
Marvel  
Figma  
Corel Drawn

##### FRONT END

Htm5  
Css3  
JavaScript  
Jquery  
Bootstrap  
Materialize

#### PERSONAL

Creativa  
Organizada  
Sociable  
Innovadora  
Responsable  
Tolerante  
Persistente  
Entusiasta  
Empática

### RECONOCIMIENTOS

- **Best Squad**. Reconocimiento por haber sido uno de los mejores equipos, de la 7ma promoción de Laboratorio.

- **The Most Agile**. Reconocimiento por haber sido una de las estudiantes que representan la metodología Agile de la 7ma promoción de Laboratorio.

### ESTUDIOS REALIZADOS

#### LABORATORIA

Ux Design  
Sep. 2017 – Mar 2018

#### EIGER – ESCUELA INTERNACIONAL DE GERENCIA

Técnica en Computación informática.  
Mar.2010-Oct.2010

### CAPACITACIONES

#### PROGRAMA PRO JOVEN (UNMSM)

Ventas, Almacén y Despacho  
25 Abr-15 Jun. 2011

### EXPERIENCIA LABORAL

#### SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ

*Asesora Telefónica*  
Nov.2016 – Mar.2017

Atención al cliente para el servicio de Entel Perú me encargaba de resolver consultas, atender reclamos e informar sobre los diversos beneficios del usuario.

#### GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE

*Asesora Telefónica*  
Oct. 2015 – Jul. 2016

Atención al cliente para el servicio de Repsol Gas Del Perú, mi función fue recepcionar las llamadas y pedidos de gas glp siempre llevando un registro organizado de las mismas.

#### ZONA CEL

*Asesora de Ventas.*  
Ago. 2014 – Jul. 2015

Me encargaba de atender a los clientes de Zona Cel de forma presencial, de realizar las ventas y generar el cobro de los productos (Accesorios para Celulares).