

ALEJANDRA HOCES

UX DESIGNER

CONTACTO

hocesalejandra@gmail.com
github.com/alejandraHoces
Independencia – Lima
(51) 977 782 104

ACERCA DE MÍ

Busco desempeñarme a tiempo completo en una empresa que me permita desarrollar mi creatividad y pasión por diseñar experiencias amigables. Soy recién graduada de Laboratorio en la especialidad de Ux Design; antes de eso trabajé en atención al cliente durante tres años.

Me gusta crear productos digitales útiles y usables los cuales complemento con mis habilidades en desarrollo web; estos conocimientos me permiten comunicarme de manera fluida con todo el equipo multidisciplinario.

Traigo energía, pasión y amor por la colaboración y el trabajo en equipo.

HABILIDADES

PROFESIONAL

DESARROLLO WEB

JavaScript
Bootstrap
Materialize
HTML5
Jquery
CSS3
Github

UX DESIGN

Invision
Marvel
Corel Drawn

PERSONAL

Creativa
Organizada
Sociable
Innovadora
Responsable
Tolerante
Persistente
Entusiasta
Empática
Analítica

RECONOCIMIENTOS

- **Best Squad**. Reconocimiento por haber sido uno de los mejores equipos, de la 7ma promoción de Laboratorio.

- **The Most Agile**. Reconocimiento por haber sido una de las estudiantes que representan la metodología Agile de la 7ma promoción de Laboratorio.

ESTUDIOS REALIZADOS

LABORATORIA

Ux Design
Sep. 2017 – Mar 2018

UNIVERSIDAD SAN ANDRES

Carrera Contabilidad y finanzas.
Grado: 3er Ciclo
2013 - 2014

EIGER – ESCUELA INTERNACIONAL DE GERENCIA

Técnica en Computación informática.
Mar.2010-Oct.2010

CAPACITACIONES

PROGRAMA PRO JOVEN (UNMSM)

Ventas, Almacén y Despacho
25 Abr-15 Jun. 2011

PROGRAMA COLECTIVO INTEGRAL DE DESARROLLO (UCSS)

Cajera Comercial
20 Ene- 14 Febr.2014

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ

Asesora Telefónica
Nov.2016 – Mar.2017

Atención al cliente para el servicio de Entel Perú me encargaba de resolver consultas, atender reclamos e informar sobre los diversos beneficios del usuario.

GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE

Asesora Telefónica
Oct. 2015 – Jul. 2016

Atención al cliente para el servicio de Repsol Gas Del Perú, mi función fue recepcionar las llamadas y pedidos de gas glp siempre llevando un registro organizado de las mismas.

ZONA CEL

Asesora de Ventas.
Ago. 2014 – Jul. 2015

Me encargaba de atender a los clientes de Zona Cel de forma presencial, de realizar las ventas y generar el cobro de los productos (Accesorios para Celulares).