

ALEJANDRA HOCES

◆ UX DESIGNER ◆

hocesalejandra@gmail.com

github.com/alejandraHoces

+51 977 782 104

S O C I A L

 fb.me/AlejandraHoces

 @alejandrahoc

 @alejandrahoc

P E R F I L

Soy UX designer de Laboratoria, cuento con habilidades para el desarrollo web, diseño de experiencias amigables, creación de productos digitales útiles aplicando diferentes metodologías, asimismo cuento con capacidad de análisis y solución de problemas, responsable y con excelentes habilidades de comunicación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesora de servicio al cliente

SCCP S.A

Nov 2016 - Mar 2017

- Atención al cliente e información de promociones y servicios de Entel Perú.
- Resolución de problemas y situaciones conflictivas vía telefónica.
- Soporte y gestión de problemas técnicos.

Asesora de servicio al cliente

Global Sales Solutions Line

Oct 2015 - Jul 2016

- Atención de reclamos, consultas y sugerencias para el cliente de Repsol gas.
- Gestión de solicitudes para la instalación del servicio de gas GLP.
- Atención y soporte de emergencias vía telefónica.

Ventas y atención al cliente

Zona Cel S.A.C

Ago 2014 - Jul 2015

- Atención al cliente, promoción y venta de productos
- Emisión de comprobantes de pago sistematizado y manuales, gestión de caja.
- Organización y gestión de inventarios .

A P T I T U D E S

- Diseño centrado en usuarios
- Estrategia de contenidos
- Metodologías de investigación y síntesis
- Diseño e interfaz de usuario
- Técnicas de ideación
- Arquitectura de la información

E D U C A C I Ó N

2017 - 2018

UX designer

Laboratoria

Especialización.

Mar - Oct 2010

Técnica en computación Informática

EIGER

Ofimática y diseño web

H A B I L I D A D E S

- Comunicación
- Puntualidad
- Planificación
- Trabajo en equipo
- Organización
- Iniciativa



L O G R O S

Best Squad

Laboratoria

2017 - 2018

The Most Agile

Laboratoria

2017 - 2018

R E F E R E N C I A S

Gonzalo Parra

Profesor, Laboratoria

gonzalo.parra@gmail.com

Mariella Ramírez Vásquez

Mentora, Laboratoria

mariella.rava@gmail.com