

# Alejandra Isabel Suarez Ramirez

Ingeniero Informático

Armando Moock # 3637 Depto 1003  
Macul – Santiago.  
56.9.8.814.90.77  
56.2.723.56.00  
asuarez@nexussa.cl

## Antecedentes Laborales

### Antecedentes Generales en Ingeniería

- Octubre 2012 a la fecha **Nexus S.A.**, *Jefe de Proyecto de Calidad*, Encargada de mantener el Sistema de Gestión de Calidad ISO9001 y de proyectos de mejora de servicios. .  
Mac Iver 440, Santiago, Chile
- Octubre 2007 a la Octubre 2012 **Tata Consultancy Services**, *Audit and Compliance Manager*, encargada del proceso de auditoría de la organización en Chile, Planificación, gestión, realización y análisis de auditorías internas. Definición e implementación de mejora de procesos. Auditor de procesos internos (estándares utilizados: normas ISO 9001, ISO 20000, ISO 27000, CMMI, PCMM y otros. He conducido auditorías a proyectos, grupos de soporte y distintas áreas dentro de la organización. Relatora de entrenamientos internos, tales como: UML, Calidad y testing, auditoría, inducción a nuevos empleados. Facilitadora de procesos para los distintos proyectos en curso en la organización. Apoyando en la generación de documentación, y las distintas actividades que estos deben realizar para poder cumplir con los procesos y procedimientos internos. .  
Curicó 18, Santiago, Chile.
- Agosto 2006 a Octubre 2007 **Practia Consulting S.A**, *Consultor en Aseguramiento de Calidad de Software (QA)*, Trabajando en aseguramiento de la calidad como consultor, específicamente con el cliente Indumotora en Proyecto “Repuesto ” y con el cliente VTR Global Com, como consultor encargado de revisión, diseño y ejecución de casos de pruebas .  
Avenida Luis Thayer Ojeda 0191, Providencia, Santiago, Chile.
- Enero 2006 – Agosto 2006 **SECI Consultores**, *Ingeniero de Testing*, Trabajando en aseguramiento de la calidad como consultor, Forma parte del equipo de Aseguramiento de la Calidad para el proyecto “SIGGE” (Sistema de Garantías Estatales) del plan Auge del Ministerio de Salud, Chile. .

## Competencias Específicas

### Competencias de Ingeniería de Software

- Competencias en General Experiencia en gestión de proyectos de software, y metodologías de desarrollo. Elaboración de plan de proyecto, experiencia en elicitación de requerimientos y elaboración de propuestas técnicas y económicas, utilización de UML para el análisis y diseño de software. Breve experiencia en Arquitectura de Software.

Normas ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001 Nivel Medio, Sistema de Gestión de Calidad, Interpretación y Análisis de la Norma Internacional ISO 9001:2008. ISO 14001:2004. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, Interpretación y Análisis de la Norma Internacional OHSAS 18001:2007. Curso de Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrado Bajo ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.

### Competencias Computacionales

CMMI Nivel Medio  
Six Sigma Nivel Usuario  
Herramientas de Configuración, (Harvest, CVS, ClearQuest

---

### Antecedentes Académicos

Diploma **UNIVERSIDAD DE CHILE**, *Diplomado en Gestión Integrada de Calidad Seguridad, Medio Ambiente*, 2011.  
Diagonal Paraguay 257, Santiago, Chile.

Postítulo **UNIVERSIDAD DE CHILE**, *Postítulo en Ingeniería y Calidad de Software*, 2007.  
Avenida Blanco Encalada 2120, Santiago, Chile.

Estudios Superiores **UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRÉS BELLO (UNAB)**, *Ingeniería En Gestión Informática*, Licenciatura en Ingeniería y Título de Ingeniera en Gestión Informática, Duración 5 años (egreso 2011).  
Avenida República 237, Santiago, Chile.

Estudios Secundarios **LICEO COMERCIAL ÑUÑO A**, *egreso 2001*.  
Exequiel Fernandez 260, Ñuñoa, Santiago, Chile.

Estudios Primarios **ESCUELA FLORENTINO AMEGHINO**.  
C.M. de Alvear 1144, Buenos Aires, Argentina.

<https://github.com/alejandrasuarez/cv.git>