Nombre del entrevistado: Ing. Kenji Veizan

Cargo: Encargado de área de control, software y potencia

Aspectos generales

1. ¿Cuál es el proceso que sigue al momento de realizar un mantenimiento de una autoclave?

Dependiendo si es mantenimiento preventivo o correctivo, para el correctivo por lo general se realiza una prueba de esterilización dependiendo el tipo de autoclave, inspeccionando y verificando el buen funcionamiento de cada elemento del equipo

2. ¿Cuánto tiempo toma el realizar el diagnóstico y mantenimiento de un equipo?

Para poder realizar u diagnostico de un equipo nuevo se identifica el tipo de autoclave que se tiene por lo general con solo una inspección rápida

3. ¿Cuáles son las principales variables que revisa al realizar un mantenimiento?

Para que el equipo cumpla su función de esterilizar lo mas importante son las resistencias y las pruebas contra fugas, depende también de tipo.

4. ¿Cuáles son los fallos comunes en las autoclaves que requieren una intervención rápida?

por lo general son fallas en las resistencias y electroválvulas

5. ¿Existen ciclos o procesos específicos en el funcionamiento de las autoclaves que requieran un monitoreo riguroso?

Dependiendo el tipo de material se tienen varios procesos e indicadores específicos para verificar su funcionalidad

6. ¿Cuál es el tiempo promedio de uso continuo de una autoclave en un día típico?

Depende el equipo por lo general las autoclaves grandes son las mas utilizadas realizando como máximo según mi experiencia de 4 a 5 procesos (que no es recomendable)

7. ¿Cuánto tiempo permanece encendida la autoclave en cada ciclo de trabajo?

En autoclaves grandes puede ser continuo en pequeñas se espera que la cámara se enfrié

8. ¿Qué tipo de materiales o equipos suelen esterilizar en las autoclaves?

Los mas comunes son instrumentales, contenedores, algodones, gomas, vidrios, ropa, etc.

9. ¿Qué tipo de autoclave fabrican en la empresa? ¿Podría describir algunas de las especificaciones o características principales?

En la empresa nos amoldamos a cualquier especificación que se requiera, realizando desde autoclaves de sobremesa hasta las grandes

Requerimientos

10. ¿Se necesita un lugar centralizado para ver el estado de todas las autoclaves de la empresa?

Por lo general se tienen autoclaves en lugares lejanos, por lo que se gasta recursos y tiempo para realizar una inspección, es ideal tener un medio de monitorización para lograr realizar inspección y a futuro mantenimientos preventivos y proactivos

11. ¿Es necesario la visibilidad de datos en gráficas?

Si es una forma de interpretación cansilla para ver un resumen de todos los procesos realizados

12. ¿Consideran necesario que la interfaz del sistema sea adaptable para distintos dispositivos? (Dispositivos móviles, ordenadores, etc.)

si es ideal ya que no se tiene siempre acceso a un computador o muchas veces se quiere tener mucha más información en la pantalla.

13. ¿Es necesario manejar los datos de las autoclaves en tiempo real?

Si, por lo general se tiene que ver el proceso completo para poder diagnosticar las fallas o posibles fallas

14. ¿Es necesario que el sistema permita no solo la supervisión de datos, sino también el envío de comandos para iniciar o detener ciclos de la autoclave?

Si, para poder realizar la inspección o pruebas a distancia sin necesidad de poder estar en el lugar, ayuda a ya saber el problema para poder ir directo a solucionar

15. ¿Se requiere almacenar los datos provenientes de las autoclaves para futuros análisis y diagnósticos?

Si, la de es tener un banco de datos de los procesos de esterilización para que a futuro se puedan utilizar para su uso en los mantenimientos proactivos.

16. ¿Qué variables de la autoclave considera las más importantes para almacenar y generar reportes?

Lo mas importante por el momento es poder saber que el material estuvo en las condiciones requeridas de presión y temperatura para poder confirmar la correcta esterilización

17. ¿Con que frecuencia se deben generar los reportes a partir de los datos almacenados? (Cada ciclo, cada día, etc.)

Por lo general se tiene reportes mensuales o anuales por lo que es importante ir almacenando los datos día a día de todas las esterilizaciones.

18. ¿Se necesita una vía segura de poder enviar los datos en tiempo real?

A futuro los datos son bastante importantes que sean confidenciales por lo cual debe ser completamente segura.

19. ¿Se requiere seguridad para el acceso a los datos?

Solo personal administrativo y de mantenimiento debería tener acceso por lo que es importante un acceso seguro y confidencial para hacer uso de este recurso.

20. ¿Qué condiciones ambientales extremas (como alta temperatura, presión, humedad) deben soportar los componentes instalados en las autoclaves?

Al ser un equipo en un entorno sometido a factores de calor es necesario que soporte altas temperaturas y humedad, dependiendo el tipo vibraciones por lo que debe tener protecciones eléctricas contra armónicos y transitorios.