

## GUÍA DOCENTE 2022-2023

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Marketing Estratégico y Operativo		
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Ingeniería de organización Industrial		
FACULTAD:	Escuela Politécnica Superior		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa		
ECTS:	6		
CURSO:	Tercero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Juan Luis Vidal Mazón		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:juanluis.vidal@uneatlantico.es">juanluis.vidal@uneatlantico.es</a>		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
Se recomienda que para cursar la asignatura de Marketing Estratégico y Operativo, el alumno haya realizado previamente la asignatura de Investigación de Mercados.
<b>CONTENIDOS:</b>
<b>TEMA I-INTRODUCCIÓN AL MARKETING</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Concepto de Marketing<ol style="list-style-type: none"><li>Aproximaciones al concepto</li><li>Marketing hoy en día</li><li>El proceso de marketing</li></ol></li><li>Comprensión del mercado y de las necesidades de los clientes<ol style="list-style-type: none"><li>Diseño de una estrategia de marketing orientada al cliente.</li><li>Construcción de un programa o plan de marketing</li></ol></li></ol>

- 2.3. Creación de relaciones rentables y satisfactorias para el cliente.
- 2.4. Captura de valor de los clientes para crear beneficios y capital en forma de clientes.
- 3. El marketing como filosofía
  - 3.1. El intercambio
  - 3.2. El logro de los objetivos
  - 3.3. La satisfacción de las necesidades y deseos
  - 3.4. Las relaciones entre las partes
  - 3.5. La orientación al consumidor
  - 3.6. Productos, bienes, servicios e ideas
- 4. La evolución del marketing en la empresa
  - 4.1. La orientación a la producción
  - 4.2. La orientación al producto
  - 4.3. La orientación hacia la venta
  - 4.4. La orientación al marketing
  - 4.5. La orientación a la responsabilidad social del marketing
- 5. Diferencias entre marketing estratégico y operativo
  - 5.1. Nivel o Marketing estratégico
  - 5.2. Nivel o Marketing operativo
- 6. Funciones del marketing
- 7. El marketing y su contexto
  - 7.1. Macroentorno: Factores o fuerzas del entorno exterior
  - 7.2. Microentorno: Factores del entorno interior y exterior.
  - 7.3. El Mercado
  - 7.4. La Demanda

#### TEMA II-PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA ESTRATEGIA DE MARKETING

- 1. Introducción
  - 1.1. Breve historia y definición de la estrategia de marketing
  - 1.2. Cómo la estrategia de marketing se diferencia de la estrategia corporativa
  - 1.3. Importancia de la estrategia de marketing
- 2. Primer principio: todos los clientes difieren
  - 2.1. Decisión de marketing: Gestionar la heterogeneidad del cliente
  - 2.2. Marco entradas-salidas para gestionar la heterogeneidad del cliente
- 3. Segundo principio: Todos los clientes cambian
  - 3.1. Decisión de marketing: Gestión de la dinámica del cliente
  - 3.2. Marco de entradas-salidas para gestionar la dinámica del cliente
- 4. Tercer principio: todos los competidores reaccionan
  - 4.1. Decisión de marketing: Gestionar la ventaja competitiva sostenible
  - 4.2. Marco de entradas-salidas para gestionar la ventaja competitiva sostenible
- 5. Cuarto principio: todos los recursos son limitados
  - 5.1. Decisión de marketing: Gestión del equilibrio entre recursos
  - 5.2. Marco de entradas-salidas para la gestión de compensaciones de recursos

TEMA III- EL NÚCLEO DEL MARKETING ESTRATÉGICO Parte I – Estrategia empresarial y segmentación.

1. Estrategia empresarial
  - 1.1. Definición de la estrategia: misión
  - 1.2. Desarrollo de estrategias
  - 1.3. Estrategias de crecimiento: la matriz de Ansoff
2. Estrategias competitivas de Kotler
  - 2.1. Estrategias del líder
  - 2.2. Estrategias del retador
  - 2.3. Estrategias del seguidor
  - 2.4. Estrategias del especialista
  - 2.5. Estrategias de downsizing
3. Estrategia y planificación de Marketing
4. El enfoque STP (Segmentación, targeting y posicionamiento)
5. Segmentación
  - 5.1. Variables que se usan en la segmentación de mercados

#### TEMA IV- EL NÚCLEO DEL MARKETING ESTRATÉGICO Parte II – Targeting, posicionamiento y dinámicas del mercado

1. Targeting
  - 1.1. Marketing indiferenciado
  - 1.2. Marketing diferenciado
  - 1.3. Marketing concentrado
  - 1.4. Condicionantes en la elección de la estrategia
2. Posicionamiento
  - 2.1. Elegir un marco de referencia competitivo
  - 2.2. Identificar competidores
  - 2.3. Analizando competidores
  - 2.4. Puntos de Diferencia y Puntos de Paridad
  - 2.5. Marcos múltiples de referencia
  - 2.6. Posicionamiento expansivo
  - 2.7. Mantras de marca
3. Gestión de las dinámicas del mercado
  - 3.1. Fuentes de dinámica del cliente
  - 3.2. Enfoques para gestionar la dinámica del cliente
4. El plan de marketing

#### TEMA V-POLÍTICAS DE PRODUCTO Y FIJACIÓN DE PRECIOS

1. El producto
  - 1.1. Productos y servicios
  - 1.2. Niveles de productos
  - 1.3. Clasificaciones de productos
  - 1.4. Consideraciones sobre los productos
  - 1.5. Estrategias de producto: análisis de la cartera
2. Estrategias de producto: desarrollo de nuevos productos
3. Estrategias de producto: gestión del ciclo de vida
  - 3.1. Estrategia de Marketing en la fase de introducción

- 3.2. Estrategia de Marketing en la fase de crecimiento
- 3.3. Estrategia de Marketing en la fase de madurez
- 3.4. Estrategia de Marketing en la fase de declive
- 4. Concepto de precio
  - 4.1. Principales estrategias de fijación de precios
  - 4.2. Métodos de fijación

#### TEMA VI-POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN

- 1. La función de distribución comercial
  - 1.1. Funciones y utilidades para los consumidores
  - 1.2. Funciones y servicios para los productores
  - 1.3. Repercusiones sobre otras variables de marketing
- 2. Tipos de canales de distribución
- 3. Tipos de intermediarios
- 4. Modalidades de distribución
- 5. Estrategias generales de distribución
- 6. Relaciones fabricante-distribuidor
  - 6.1. Merchandising

#### TEMA VII-POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

- 1. Concepto y función de comunicación en Marketing
- 2. La comunicación en el marketing
- 3. Herramientas del mix de comunicación
  - 3.1. La comunicación comercial directa o venta personal
  - 3.2. La publicidad
  - 3.3. Las relaciones públicas
- 4. La promoción de ventas
- 5. La comunicación integrada en Marketing
  - 5.1. Factores que propician su implantación
  - 5.2. La estrategia de CIM
  - 5.3. Características de una estrategia de Comunicación Integrada
  - 5.4. Fases para implantar una estrategia de Comunicación Integrada

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1 Analizar resultados y sintetizar información en un contexto teórico y/o experimental relacionado con la ingeniería de la organización industrial

CG2 Organizar y planificar de forma adecuada tareas en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial

CG3 Comunicar de manera adecuada y eficaz en lengua nativa, tanto de forma oral como escrita, ideas y resultados relacionados con la ingeniería de la organización industrial a audiencias formadas por público especializado y/o no especializado

- CG4 Analizar y buscar información en diversas fuentes sobre temas de la ingeniería de la organización industrial
- CG5 Resolver problemas relativos a la ingeniería de la organización industrial
- CG6 Tomar decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que pueden darse en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial
- CG8 Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial
- CG10 Aprender de forma autónoma conceptos relacionados en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial
- CG12 Relacionar de forma creativa principios, conceptos y resultados en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial

#### COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los estudiantes sean capaces de:

CEOP7 - Conocimiento de los procedimientos de la investigación de mercados y capacidad para aplicar las principales herramientas y técnicas de investigación cualitativas, cuantitativas y métricas del marketing.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender y valorar el significado, alcance, importancia y contenido del marketing y de la gestión comercial en Internet.
- Utilizar las herramientas estratégicas y operativas de marketing para la elaboración de un plan de actuación en mercados electrónicos.
- Diseñar, desarrollar y hacer un seguimiento de un Plan de Marketing adaptado a las necesidades de a partir de un diagnóstico del marco general y específico en el que se desenvuelven sus actividades comerciales

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

#### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- MD1 Método expositivo
- MD2 Estudio y análisis de casos

- MD3 Resolución de ejercicios
- MD4 Aprendizaje basado en problemas
- MD6 Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- MD7 Trabajo autónomo

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	12
	Clases prácticas	19,5
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	6
Actividades autónomas	Preparación de clases	15
	Estudio personal y lecturas	37,5
	Elaboración de trabajos	22,5
	Trabajo individual en campus virtual	15
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	7,5

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	2 exámenes parciales	25 %
	3 trabajos individuales / grupo	20 %
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5 %
Evaluación final	Prueba Teórico práctica final	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de una

prueba teórico-práctica con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Kotler, P., Keller, K., Brady, M., Goodman, M. and Hansen, T. (2019) Marketing Management: 4th European Edition. Pearson UK.
- Palmatier, R. and Sridhar, S. (2021) Marketing Strategy: Based on First Principles and Data Analytics. London.
- Winston, W. L. (2014) Marketing Analytics: Data-Driven Techniques with Microsoft Excel. John Wiley & Sons.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Ancín, J. M. S. de V. (2020) El Plan De Marketing En La Práctica. Madrid.
- Eslava, J. de J. (2015) *Pricing: Nuevas estrategias de precios 4ª edición*. Madrid: ESIC Editorial.
- Esteban, I. G. (2014) *Marketing de los servicios*. Madrid: ESIC.
- Jiménez, S. M. (2014) *Distribución comercial aplicada 2ª ed.* Madrid: ESIC Editorial.
- Mestre, M. S. et al. (2014) *Fundamentos de marketing*. Madrid: Ediciones Pirámide

### WEBS DE REFERENCIA:

<http://www.puromarketing.com/>  
<https://www.solomarketing.es/>  
<http://www.marketing-xxi.com/>  
<http://www.businessinsider.com/advertising>

### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

No aplica