

Sistema gestión de turnos - Servicio tecnico de informatica

Objetivo

Desarrollar una aplicación web para la gestión de turnos en un servicio técnico de informática, donde los usuarios podrán solicitar un turno a través de un formulario. El sistema deberá facilitar la reserva de turnos, gestionar los horarios y permitir cancelaciones.

Requerimientos

Autenticación de usuarios:

- El usuario debe estar registrado y autenticado para solicitar un turno.
- No se permitirá que usuarios anónimos o invitados reserven un turno.

Gestión de turnos:

- El usuario podrá seleccionar la fecha y hora de su turno dentro del horario de atención del servicio técnico.
- Horario de atención: 8 am a 18 pm, asegurando que no se puedan agendar turnos fuera de este rango.
- Los fines de semana se considerarán como días no laborables, por lo que no se podrán agendar turnos en esos días.
- La aplicación asumirá que el servicio técnico cuenta con capacidad ilimitada para atender a los usuarios, por lo que se podrán agendar varios turnos en la misma franja horaria sin restricciones.

Cancelación de turnos:

- Los usuarios podrán cancelar su turno hasta el día anterior a la fecha reservada.
- No se permitirá la reprogramación de turnos, solo la cancelación y, si es necesario, la creación de un nuevo turno.