

Integración BonitaSoft con Chatbot (*Botframework*) + Twilio WhatsApp + Salesforce + Drools + PowerBI

Johan Trigos

Jose Betín

Jheison Morales



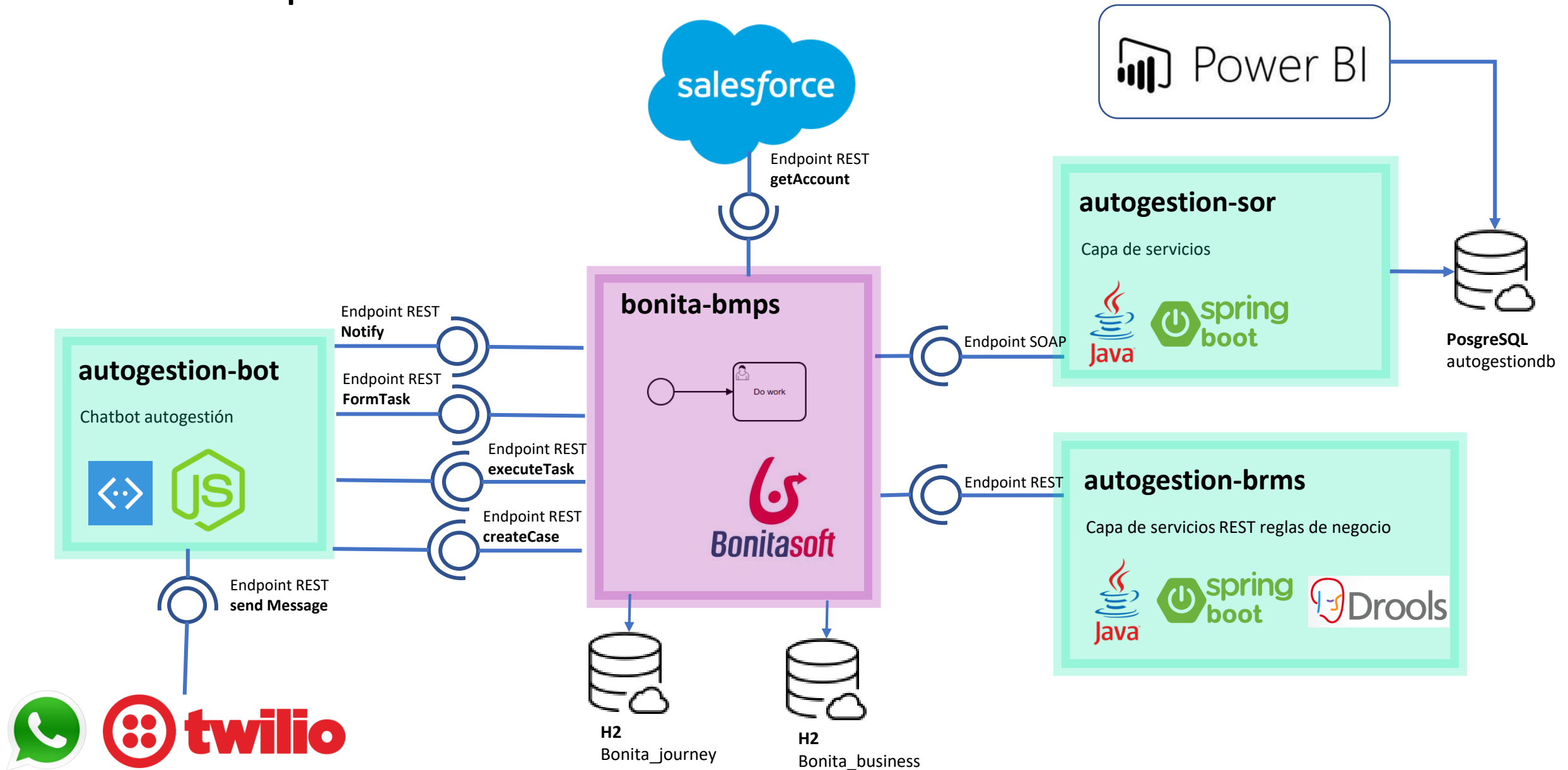
Introducción

- Motivación:

Automatizar el primer nivel de soporte técnico para una compañía de telecomunicaciones.

- Reducir costos
- Experiencia digital
- Canal mas cercano a los usuarios

Descripción Técnica de la solución



Descripción de los componentes

- autogestion-bot
- Integración Salesforce
- autogestion-sor
- autogestion-bmrs

autogestion-bot

- Botframework + NodeJS
- Dialogs, FormTask
- Integración Twilio WhatsApp
- Integración Bonita

Integración Salesforce

- Creación cuentas
- Integración bonita

autogestion-sor

- Modelo de datos
- Creación servicios SOAP
- Integración Bonita

autogestion-brms

- Creación servicios REST
- Integración Bonita
- integración con drools

Proceso Autogestión Fallas Servicio

- Repaso sobre el proceso

¡ Muchas gracias!