



📁 Grupo 1 — Kiosco de Barrio

Análisis Técnico del Sistema POS

Como estudiante de análisis de sistemas, luego de realizar el relevamiento en el kiosco "La Esquina", pude identificar que el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe ser extremadamente confiable, rápido y de bajo mantenimiento, ya que se utiliza en un entorno de alto tráfico de clientes pero con transacciones de bajo valor individual. El hardware debe ser durable, resistente a uso intensivo y compatible con software de gestión básico pero eficiente. La integración entre los componentes es crucial para evitar cuellos de botella en horarios pico.

Hardware Requerido para el POS:

1. **Computadora de escritorio** con procesador Intel i3 o superior, 8 GB de RAM, SSD de 256 GB para rápido arranque y operación.
2. **Monitor LCD** de 19 pulgadas con protección antirreflejo y ajuste de ángulo.
3. **Lector de códigos de barras láser** con conexión USB y soporte para códigos dañados.
4. **Impresora térmica fiscal** con memoria interna, corte automático y conexión USB.
5. **Cajón portamonedas** con mecanismo de apertura automática y llave de seguridad.

6. **Teclado resistente** a derrames y golpes, con teclas numéricas destacadas.
7. **Mouse óptico** durable y de fácil limpieza.
8. **Regulador de voltaje** con protección contra picos de energía.
9. **Router Wi-Fi** para conectividad de red y actualizaciones del sistema.
10. **Disco duro externo** de 1 TB para copias de seguridad automáticas.
11. **Lector de tarjetas móvil** para aceptar pagos digitales.
12. **Tablet auxiliar** con soporte para control de inventario.
13. **Pistola de código de barras inalámbrica** para escaneo a distancia.
14. **Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS)** con capacidad para 30 minutos de autonomía.
15. **Micrófono** para sistema de voz y atención al cliente.
16. **Software de gestión** con interfaz intuitiva y reportes automáticos.
17. **Sistema de refrigeración** para la PC para evitar sobrecalentamiento.
18. **Cámara de seguridad** integrada con el sistema POS.
19. **Display de precio** para mostrar el total al cliente.
20. **Sistema de sonido** para alertas y confirmaciones de operaciones.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en un kiosco de barrio debe priorizar la simplicidad operativa y la velocidad de procesamiento. Debe permitir el escaneo rápido de productos, cálculo automático de totales, emisión de tickets fiscales, y registro de ventas en efectivo y digitales. La integración con la impresora fiscal es obligatoria para cumplir con las regulaciones de la AFIP. El software debe generar reportes diarios de cierre, control de inventario básico, y permitir la actualización remota de precios. La experiencia del usuario debe ser intuitiva, con pantallas táctiles opcionales y comandos de voz para agilizar las operaciones. La escalabilidad del sistema debe considerar la posible incorporación de más terminales en el futuro.

Grupo 2 — Pizzería

Análisis Técnico del Sistema POS

En mi relevamiento en "Don Mozzarella", identifiqué que el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe ser altamente eficiente y capaz de manejar múltiples flujos de trabajo simultáneamente: toma de pedidos, envío a cocina, gestión de delivery, y cierre de caja. La velocidad es crítica, especialmente en horarios de mayor afluencia de clientes. El hardware

debe ser robusto, resistente a ambientes con grasa y humedad, y capaz de integrarse con peripherals especializados.

Hardware Requerido para el POS:

1. **Terminal táctil All-in-One** de 15 pulgadas con resistencia al agua y grasa.
2. **Impresora térmica de doble función** para tickets de cliente y comandas de cocina.
3. **Lector de tarjetas** con soporte para chip, contacto y NFC.
4. **Balanza electrónica** para control de ingredientes en cocina.
5. **Cajón portamonedas** con control remoto y sensor de apertura.
6. **Router de alta velocidad** para conectividad estable.
7. **Switch de red** para conectar múltiples dispositivos.
8. **Tableta para pedidos** en mesas con soporte Wi-Fi.
9. **Auriculares con micrófono** para comunicación entre staff.
10. **Pistola de código de barras** para escaneo rápido en caja.
11. **Teclado numérico externo** para entrada rápida de precios.
12. **Monitor auxiliar** para mostrar promociones y menús.
13. **UPS de 1000VA** para proteger equipos de cortes de energía.
14. **Impresora de etiquetas** para pedidos de delivery.
15. **Scanner de documentos** para digitalizar facturas y recibos.
16. **Sistema de sonido** para alertas de pedidos listos.
17. **Cámara de vigilancia** integrada con el POS.
18. **Software de gestión de inventario** en tiempo real.
19. **Display para cliente** con detalles de la orden.
20. **Sistema de backup automático** en la nube.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en una pizzería debe ser ágil y multifuncional. Debe permitir la personalización de pedidos, envío instantáneo de órdenes a cocina, gestión de tiempos de preparación, y coordinación con servicios de delivery. La integración con impresoras térmicas y lectores de tarjetas es esencial para flujos de trabajo rápidos. El software debe soportar múltiples perfiles de usuario, reportes de venta por turno, control de inventario en tiempo real, y integración con plataformas de pedidos en línea. La experiencia

del usuario debe ser intuitiva, con pantallas táctiles y comandos de voz para agilizar las operaciones en momentos de alta demanda.

📁 Grupo 3 — Tienda de Ropa

Análisis Técnico del Sistema POS

Durante mi visita a "Moda Urbana", observé que el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe ser flexible y móvil, permitiendo el escaneo de productos en diferentes áreas de la tienda. La experiencia del cliente es prioritaria, por lo que el hardware debe incluir displays interactivos y sistemas de etiquetado eficientes. El control de inventario en tiempo real es esencial para evitar rupturas de stock.

Hardware Requerido para el POS:

1. **Notebook** con puertos múltiples y batería de larga duración.
2. **Pantalla táctil secundaria** para interacción con el cliente.
3. **Lector inalámbrico de códigos de barras** con alcance de 10 metros.
4. **Impresora térmica** de tickets y etiquetas.
5. **Cajón portamonedas** con sensor de cierre.
6. **Etiquetadora** para precios y descuentos.
7. **Tablet para inventario** con escáner incorporado.
8. **Router Wi-Fi** de alto alcance para cobertura en toda la tienda.
9. **Servidor local** para base de datos de productos.
10. **Escáner de documentos** para gestionar devoluciones.
11. **Cámara de seguridad** con grabación continua.
12. **UPS** para equipo crítico.
13. **Teclado inalámbrico** con touchpad integrado.
14. **Mouse ergonómico** para uso prolongado.
15. **Disco duro de respaldo** automático.
16. **Software de gestión** con control de tallas y colores.
17. **Sistema de antenas** para reforzar la señal Wi-Fi.
18. **Display de precios** digital para promociones.
19. **Impresora de código de barras** para etiquetas nuevas.

20. Sistema de sonido para anuncios en tienda.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en una tienda de ropa debe ser versátil y enfocado en la experiencia del cliente. Debe permitir el escaneo móvil de productos, actualización en tiempo real del inventario, aplicación de descuentos promocionales, y emisión de tickets detallados. La integración con pantallas secundarias permite mostrar información de productos, publicidad, y confirmación de compra al cliente. El software debe gestionar devoluciones, cambios, y programas de fidelización. La escalabilidad del sistema debe considerar la expansión a múltiples tiendas y la integración con e-commerce.

📦 Grupo 4 — Verdulería

Análisis Técnico del Sistema POS

En "El Frutal", el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe integrarse perfectamente con la balanza electrónica para agilizar el pesaje y cálculo de precios. El hardware debe ser resistente a humedad y polvo, ya que opera en un ambiente con productos perecederos. La simplicidad y velocidad son clave para mantener filas cortas y clientes satisfechos.

Hardware Requerido para el POS:

1. **PC de escritorio** con Windows Pro y resistencia a humedad.
2. **Balanza electrónica** con interface USB y certificación metrológica.
3. **Lector de códigos de barras** rápido y preciso.
4. **Impresora térmica** de tickets con corte automático.
5. **Display de precio** para que el cliente vea el total.
6. **Cajón portamonedas** simple y duradero.
7. **Teclado resistente** a líquidos y golpes.
8. **Mouse robusto** de fácil limpieza.
9. **Regulador de voltaje** para protección eléctrica.
10. **Balanza de piso** para pesar cajas y mercancía grande.
11. **Tablet para tomar pedidos** al por mayor.
12. **Router Wi-Fi** para conectividad.
13. **UPS pequeño** para evitar apagones.
14. **Micrófono** para anuncios en tienda.
15. **Cartel LED** con precios de productos destacados.

16. **Software de gestión** con control de stock perecedero.
17. **Sistema de refrigeración** para la PC.
18. **Cámara de seguridad** para monitorizar la caja.
19. **Escáner de documentos** para facturas.
20. **Sistema de backup** en la nube.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en una verdulería debe ser ágil y especializado en manejar productos a granel. La balanza debe estar integrada para enviar el peso automáticamente al sistema, calcular el precio, y imprimir tickets con detalles del producto. El software debe soportar productos con y sin código de barras, gestionar inventario perecedero con fechas de vencimiento, y generar reportes de venta por categoría. La experiencia del usuario debe ser simple, con pantallas táctiles y comandos de voz para agilizar las transacciones. La escalabilidad del sistema debe considerar la incorporación de más balanzas y terminales en el futuro.

📁 Grupo 5 — Perfumería

Análisis Técnico del Sistema POS

En "Aromas", el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe ser moderno y eficiente, capaz de manejar productos de alto valor y transacciones rápidas. El hardware debe incluir lectores de código de barras precisos, sistemas de pago contactless, y componentes duraderos para un uso intensivo. La seguridad es prioritaria, tanto para los datos como para el efectivo.

Hardware Requerido para el POS:

1. **Terminal táctil** de 17 pulgadas con alta resolución.
2. **Lector láser de códigos** para escaneo rápido y preciso.
3. **Cajón portamonedas** con cerradura de seguridad.
4. **Impresora térmica** de tickets de alta velocidad.
5. **Lector de tarjetas contactless** con NFC y chip.
6. **Escáner de documentos** para gestionar garantías y devoluciones.
7. **Tablet para consultas** de stock y precios.
8. **Monitor para cliente** con detalles de la compra.
9. **Pistola de código inalámbrica** para escaneo a distancia.
10. **Teclado con lector de huella** para acceso seguro.

11. **Router de red** de alta velocidad.
12. **UPS de 1500VA** para protección energética.
13. **Cámara de seguridad IP** integrada con el POS.
14. **Impresora de etiquetas** para productos nuevos.
15. **Disco de estado sólido (SSD)** para rápido acceso a datos.
16. **Software de gestión** con control de lotes y vencimientos.
17. **Sistema de antenas** para mejorar la conectividad.
18. **Display de promociones** digital.
19. **Sistema de sonido** para alertas y música ambiental.
20. **Backup automático** en servidor local y nube.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en una perfumería debe ser rápido, seguro, y con un control de inventario detallado. Debe permitir el escaneo rápido de productos, aplicación de descuentos, gestión de programas de fidelización, y procesamiento de pagos contactless. La integración con lectores de huella y cámaras de seguridad añade capas de protección para operaciones sensibles. El software debe gestionar fechas de vencimiento, controlar stock por lote, y generar reportes de venta por marca o categoría. La experiencia del usuario debe ser fluida, con pantallas táctiles y comandos de voz para agilizar las ventas.

📁 Grupo 6 — Librería

Análisis Técnico del Sistema POS

En "Saberes", el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe manejar una gran variedad de productos, cada uno con ISBN y precios variables. El hardware debe incluir impresoras multifunción para facturas y copias, así como sistemas de escaneo eficientes para libros. La capacidad de gestionar inventario y generar reportes detallados es esencial.

Hardware Requerido para el POS:

1. **PC de escritorio** con buen rendimiento y almacenamiento.
2. **Monitor LED** de 22 pulgadas para visualización prolongada.
3. **Lector de códigos de barras** optimizado para ISBN.
4. **Impresora multifunción láser** para tickets y facturas.
5. **Cajón portamonedas** con control de apertura.
6. **Escáner de ISBN portátil** para inventario.

7. **Tablet para consultas** de stock y precios.
8. **Teclado numérico externo** para entrada rápida.
9. **Disco duro** para respaldo de datos.
10. **Regulador de voltaje** para protección eléctrica.
11. **Router Wi-Fi** para conectividad.
12. **UPS** para impresora y PC.
13. **Lector de tarjetas** para pagos digitales.
14. **Micrófono** para sistema de voz.
15. **Cámara de vigilancia** para seguridad.
16. **Software de gestión** con control de autores y editoriales.
17. **Sistema de etiquetado** para libros.
18. **Display para cliente** con detalles de compra.
19. **Impresora de código de barras** para etiquetas nuevas.
20. **Sistema de backup** automático.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en una librería debe ser comprehensivo y especializado en manejar libros y material educativo. Debe permitir la búsqueda rápida por ISBN, título o autor, calcular descuentos automáticos para instituciones educativas, y emitir facturas A/B. La integración con impresoras multifunción permite imprimir tickets, facturas, y fotocopias desde el mismo sistema. El software debe gestionar inventario con alertas de stock bajo, controlar préstamos de libros, y generar reportes de venta por categoría. La experiencia del usuario debe ser intuitiva, con pantallas táctiles y comandos de voz para agilizar las transacciones.

📌 Grupo 7 — Mini Supermercado

Análisis Técnico del Sistema POS

En "La Familia", el **sistema de Punto de Venta (POS)** debe ser robusto y capaz de manejar un alto volumen de transacciones diarias. El hardware debe incluir componentes de alta durabilidad y velocidad, como lectores omnidireccionales, balanzas integradas, y sistemas de pago eficientes. La escalabilidad es clave para futuras expansiones.

Hardware Requerido para el POS:

1. **Terminal all-in-one táctil** de 17 pulgadas con alto rendimiento.
2. **Balanza electrónica integrada** para productos a granel.

3. **Lector de códigos omnidireccional** para escaneo rápido.
4. **Impresora térmica** de alta velocidad para tickets.
5. **Cajón portamonedas reforzado** para alto volumen de efectivo.
6. **Lector de tarjetas** con todas las tecnologías disponibles.
7. **Scanner de documentos** para gestionar facturas.
8. **Pantalla para cliente** con detalles de la compra.
9. **Tablet para inventario** con escáner incorporado.
10. **Servidor local** para base de datos en tiempo real.
11. **Switch de red** de 8 puertos para conectar dispositivos.
12. **UPS de 2000VA** para protección energética.
13. **Teclado industrial** resistente a golpes y derrames.
14. **Pistola de código inalámbrica** para escaneo a distancia.
15. **Impresora de etiquetas** para precios y promociones.
16. **Controlador de barras magnéticas** para seguridad.
17. **Software de gestión** con control de stock y proveedores.
18. **Sistema de cámaras** integrado con el POS.
19. **Display de promociones** digital en puntos estratégicos.
20. **Sistema de backup** en la nube y local.

Análisis Funcional del POS:

El **sistema de Punto de Venta (POS)** en un mini supermercado debe ser extremadamente eficiente y confiable. Debe permitir el escaneo rápido de productos, cálculo de totales, aplicación de descuentos promocionales, y gestión de inventario en tiempo real. La integración con balanzas electrónicas es esencial para productos a granel, y con lectores de tarjetas para procesar pagos rápidos. El software debe generar reportes de venta por turno, controlar stock con alertas de reposición, y gestionar múltiples formas de pago. La experiencia del usuario debe ser intuitiva, con pantallas táctiles y comandos de voz para agilizar las operaciones en momentos de alta demanda. La escalabilidad del sistema debe permitir la incorporación de más cajas y terminales en el futuro.