



ACTIVIDAD 2 - DOCUMENTO DE FORMULACIÓN DEL PROYECTO.

Juan Sebastián Vacca Peña - ID 100098569

Camilo Alejandro Contreras Leal – ID 100086516

Adalberto Morales Morales – ID 100077005

Corporación Universitaria Iberoamericana

Proyecto de Software

Magda Paola Fernández Echeverri

26 marzo de 2024

Contenido

Introducción	2
Justificación.....	3
Objetivos	5
Objetivos Específicos	5
Problemática.....	6
Alcance del proyecto	6
Estructura de desglose (EDT)	8
Cronograma de actividades	8
Matriz de Riesgos.....	10
Solución.....	11
Presupuesto.....	11
Modelo Canvas.....	12
Conclusiones	13
Referencias	14

Introducción

Antes de todo queremos mencionar que esta actividad es la continuación de proyectos que se ha venido retroalimentando al pasar el tiempo dentro de esta institución; a su vez queremos dar a conocer que en el contexto del ciclo de vida del software es preciso decir que se realizarán mejoras al software en mención.

A continuación, abarcaremos el sector hotelero en Colombia en un contexto de paz; resultado de los acuerdos de la Habana en el 2016 ya que el turismo hotelero depende de la paz y es un vínculo indisoluble que llevó a un crecimiento del 27% vinculando diversos territorios geográficos,

En el contexto centraremos la atención en los pequeños y medianos hoteles de la industria hotelera y turismo que carecen de sistemas estructurados para sistematizar su información de personal y sus actividades en alojamiento y hospedaje sin una base de datos que permita facilitar, optimizar y ordenar procesos internos en el interior de las mismas compañías. Al carecer de esto pueden incurrir en sanciones por no tener estándares de calidad y por no implementar dentro de sus procesos la norma técnica nts-002.

A su vez con el paso del tiempo nos motiva a seguir implementando la última etapa del desarrollo de software (Mantenimiento) resultado de datos como lo ilustra (Revista Semana, 2024) la Asociación Colombiana de Prestadores de Servicios Turísticos por Medio de Plataformas Digitales (Asohost), prevé que durante el 2024 la industria de rentas cortas y vacacionales crecerá un 7 por ciento y alcanzará una facturación superior a los US\$650 millones.

Justificación

Este proyecto se desarrolla soportándose sobre base jurídica (De Colombia, C. P. (1991)., 1991) de la resolución 2804 del 2014 que en sus inicios su reglamentación se apoyaba en la ley 300 de 1999 conformando la unidad sectorial de normalización en sostenibilidad turística como lo contempla en su artículo 69; promoviendo así la sostenibilidad del turismo y la prestación de los servicios y/o productos. posteriormente la ley 1558 de 2012 establece la obligación las normas de las unidades del turismo sostenible soportado en el artículo 5. Finalmente, la resolución 2804 del 2014 emanado desde el ministerio de industria y turismo condiciona y exige la certificación de la operación turística.

Conociendo lo anterior sumado al crecimiento y el rol fundamental en crecimiento económico del país el turismo y la hotelera puede llevar a la construcción de paz desde el ámbito cultural.

Agregamos que (Bedoya, 2022) ilustra que el crecimiento turístico es positivo, tanto por la generación de divisas como de empleo. Organismos multilaterales como el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI), la Organización Mundial del Turismo (OMT), el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Unión Europea (UE) asumen el turismo “como una herramienta potencialmente importante para la diversificación y regeneración económica, la reducción de la pobreza, la estabilidad en el posconflicto, la recuperación socioeconómica e integración y paz multilateral” (Novelli et al., 2012, p.1447).

Resultado de un análisis de riesgos hemos podido constatar que la implementación del software para el caso de registro se debe mejorar utilizando nuevas características para los datos relacionados a la fecha; Finalmente, la más importante la aplicación de conceptos que se obtienen en la academia de las cuales deben ser la práctica de la teoría en ese sentido

consideramos que es elemental abarcar el último ciclo de vida del software como lo es el mantenimiento, en ello se realizan las mejoras y mantenimiento al software. Es por ello que se dé continuidad al proyecto ya trabajado.

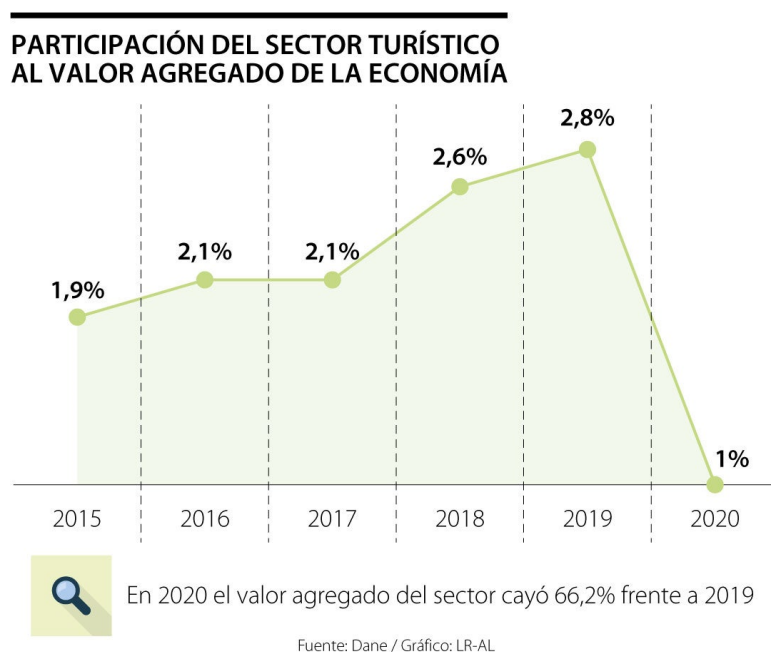


Figura 1 Crecimiento del sector turístico hotelero desde 2016 - 2019

Nota: Tomado de: (SIERRA, 2021). EL crecimiento notable durante el postconflicto desde el 2016 al 2019, en el 2020 se ve afectado por el COVID-19.

En cumplimiento de la normativa ya expuesta buscamos que los turistas puedan vivir experiencias increíbles que respete el ecosistema y sus culturas conservando su entorno, adoptando principios y el correcto desarrollo de la actividad al ofrecer el servicio de calidad; dado que según (BEDOYA, 2015) En Colombia existen alrededor de 8000 hoteles, según COTELCO entre los constituidos con dando cumplimiento a los parámetros de constitución legal o sin ello, pero de esta cifra tan alta solamente 73 establecimientos se encuentran certificados con la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS – TS 002. Problemática La gestión de los procesos de documentación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje para garantizar el

cumplimiento de la normativa sectorial es un gran desafío. La falta de un sistema de información automatizado efectivo dificulta la organización y supervisión adecuada de documentos importantes, lo que puede resultar en incumplimientos normativos y sanciones. Esta preocupación se relaciona con la necesidad de implementar una solución que permita la automatización, seguimiento y control de la gestión documental de manera completa, asegurando así que el establecimiento cumpla de manera efectiva y eficiente con las normas técnicas sectoriales actuales.

Objetivos

crear e implementar un sistema de gestión documental eficiente y controlado para establecimientos de alojamiento y hospedaje para garantizar el cumplimiento de la normativa sectorial vigente

Objetivos Específicos

- Desarrollar una plataforma de software personalizada que centralice y gestione eficientemente la documentación requerida por la normativa sectorial.
- Realizar ajustes y mejoras continuas en el sistema con base en la retroalimentación de los usuarios y los resultados obtenidos.
- Documentar el proceso de implementación y gestión del sistema de manera detallada el proceso de implementación y gestión del sistema para futuras referencias y replicación en otros lugares si es necesario.
- Implementar la capa de mantenimiento del ciclo de vida del software.

Problemática

La gestión de los procesos de documentación en los establecimientos de alojamiento y hospedaje para garantizar el cumplimiento de la normativa sectorial es un gran desafío. La falta de un sistema de información automatizado efectivo dificulta la organización y supervisión adecuada de documentos importantes, lo que puede resultar en incumplimientos normativos y sanciones. Esta preocupación se relaciona con la necesidad de implementar una solución que permita la automatización, seguimiento y control de la gestión documental de manera completa, asegurando así que el establecimiento cumpla de manera efectiva y eficiente con las normas técnicas sectoriales actuales.

Alcance del proyecto

Para su plena ejecución del proyecto y la implementación del sistema Hospedaje al día se debe garantizar y abarcar el ciclo de vida del software como evidencia la **figura 2**.

En su inicio el levantamiento de requisitos donde se hace un estudio detallado de la norma sectorial aplicable identificando los documentos y requerimientos, en el siguiente paso continuamos con el diseño y desarrollo del sistema donde se integra la funcionalidad de gestión y organización de documentos así mismo el diseño y programación de la plataforma web. Esto nos permite continuar con la implementación con lo que se busca la comprensión y adopción de la proforma web Hospedaje al día; todo esto estará sujeto a evaluaciones y mejoras continua que es lo que nos demanda para el desarrollo de este semestre acompañado de la documentación del proceso de implementación.

Con lo anterior garantizamos una plataforma web eficiente en el sector del turismo y el hotelaría, que posicione el sector hotelero y su implementación con las tecnologías.

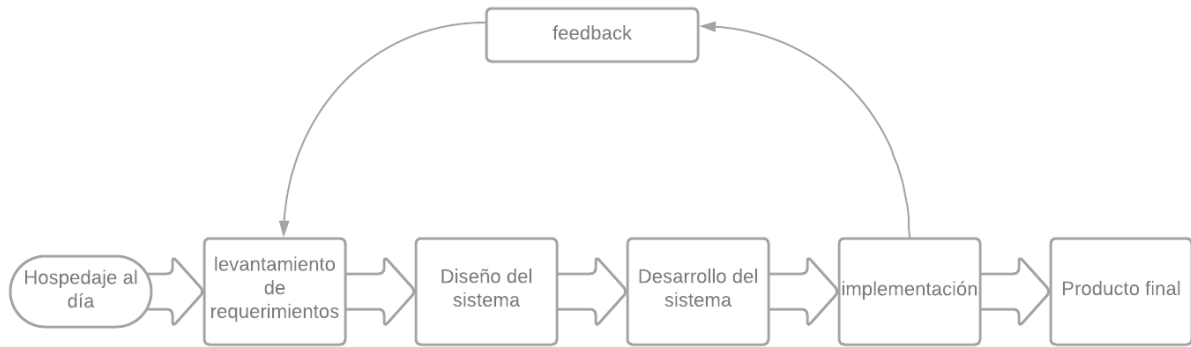


Figura 2 Diagrama de procesos, Proceso de hospedaje al día hasta el producto final.

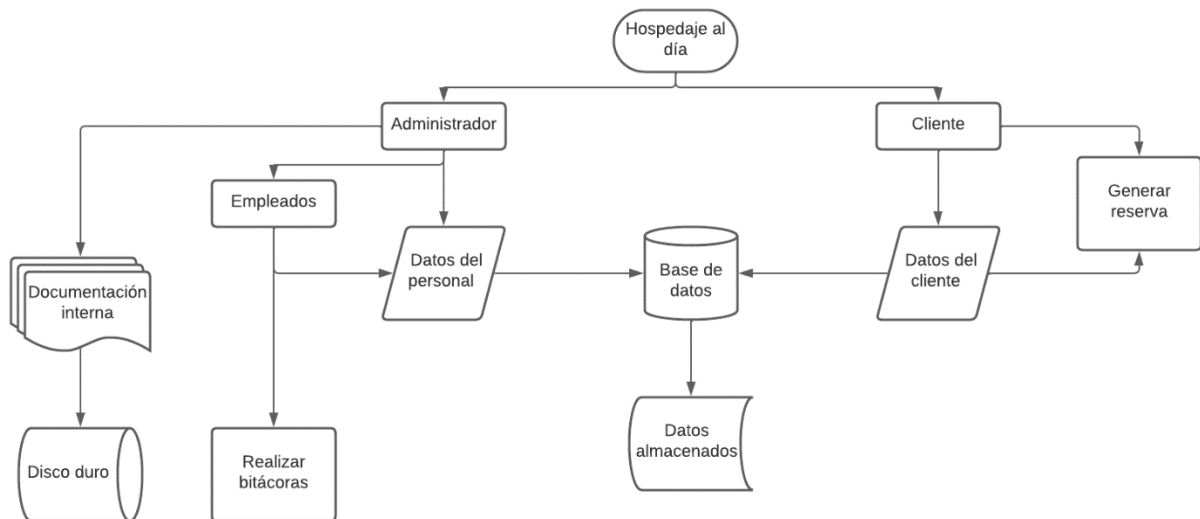
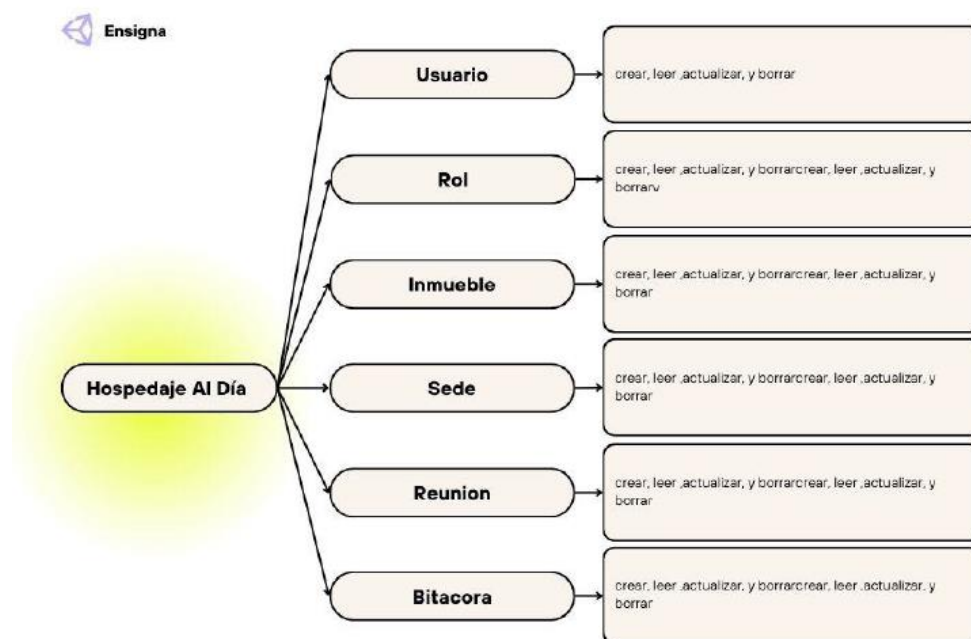


Figura 3 Diagrama de alto nivel, describe el comportamiento detallado del cliente y administrador

Estructura de desglose (EDT)



Cronograma de actividades

El cronograma que se presenta a continuación es un cronograma que se estableció inicialmente para construir el proyecto en el semestre anterior (2023-II), se deja expuesto en este documento con el fin de ver su comparación con el cronograma de actividades que se desarrolló para la consecución de este mismo proyecto en este sentido hemos optado trabajar con la metodología Scrum; ya que se ajusta a nuestro calendario académico.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2023-II																									
ACTIVIDADES	Meses Semanas	1				2				3				4				5				6			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Revisión de antecedentes																									
Selección de bibliografía																									
Levantamiento de Documentación																									
Conformación roles Scrum																									
Programación backend																									
prueba al backend																									
spring 1																									
Programación frontend																									
pruebas de usabilidad																									
spring 2																									
Formulación base de datos																									
pruebas unitarias																									
integración de componentes																									
pruebas al software																									
pruebas UX/UI																									
Detección y corrección de errores																									
Presentación Final																									
Entrega informe final																									

Tabla 1 Cronograma de actividades año 2023-II

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2024-I																									
ACTIVIDADES	Meses Semanas	1				2				3				4				5				6			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Revisión de antecedentes																									
Selección de bibliografía																									
Levantamiento de Documentación																									
Entrega docuemntación del proyecto																									
Diseño de prototipos																									
spring 1																									
Programación de prototipos																									
pruebas de prototipos																									
implementación de prototipos																									
spring 2																									
Pruebas de usabilidad																									
pruebas unitarias																									
inegración de componentes																									
pruebas al software																									
pruebas UX/UI																									
Detección y corrección de errores																									
Presentación Final																									
Entrega informe final																									

Tabla 2 Cronograma de actividades año 2024-I

Matriz de Riesgos

La gestión de riesgos es retomada de acuerdo con la retroalimentación que se viene generando en cada semestre de los cuales podemos establecer los siguientes ítems:

1. Estimación presupuestal.
2. Duración y tiempo previsto para la mejora.
3. Usuarios resistentes a la implementación
4. Aspectos legales.

Esto nos permite construir la siguiente matriz de riesgos (*Matriz 1* Matriz de riesgos).

FRECUENCIA	FRECUENTE					
	PROBABLE					
	OCASIONAL		4			3
	POSIBLE	1	2			
	IMPROBALE					
		INSIGNIFICANTE	MENOR	MODERADO	MAYOR	CATASTRÓFICO
IMPACTO						

Matriz 1 Matriz de riesgos

TERRENOS	\$	-	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$	-	
MUEBLES Y ENSERES	\$	1.200.000,00	
EQUIPO DE OFICINA	\$	3.600.000,00	
EQUIPO DE TRANSPORTE	\$	-	
FRANQUICIAS	\$	-	
PATENTES /INV en INTANGIBLES	\$	2.395.000,00	SW
GASTOS DE PUESTA EN MARCHA	\$	1.000.000,00	legalización
TOTAL INVERSIONES	\$	8.195.000,00	

Figura 5 Inversión inicial, describe la inversión inicial

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	CANTIDADES	PRECIO DE VENTA UNITARIO SIN IVA	INGRESOS TOTALES	
SERVICIOS EMPRESARIAL	20,00	\$ 950.000,00	\$ -	0%
LICENCIA ANUAL	16,00	\$ 1.000.000,00	\$ 19.000.000	52%
COSTOS POR PERSONALIZACIÓN	5,00	\$ 300.000,00	\$ 1.500.000	4%
	-	\$ -	\$ -	0%
	-	\$ -	\$ -	0%
	-	\$ -	\$ -	0%
	-	\$ -	\$ -	0%
	-	\$ -	\$ -	0%
	-	\$ -	\$ -	0%
TOTAL			\$ 36.500.000	100%

Figura 6 Ingresos ventas primer año

	NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO	CANTIDADES	PRECIO DE VENTA UNITARIO SIN IVA	INGRESOS TOTALES	ANO:
2	SERVICIOS EMPRESARIAL	20,00	\$ 700.000,00	\$ 14.000.000	20%
3	LICENCIA ANUAL	16,00	\$ 1.650.000,00	\$ 26.400.000	38%
4	COSTOS POR PERSONALIZACIÓN	5,00	\$ 6.000.000,00	\$ 30.000.000	43%
5	0	-	\$ -	\$ -	0%
6	0	-	\$ -	\$ -	0%
7	0	-	\$ -	\$ -	0%
8	0	-	\$ -	\$ -	0%
9	0	-	\$ -	\$ -	0%
10	0	-	\$ -	\$ -	0%
	TOTAL			\$ 70.400.000	100%

NO	2022	2023	2024	2025	2026
INGRESOS ANUALES	\$ 36.500.000,0	\$ 40.807.000,0	\$ 45.295.770,0	\$ 50.051.825,9	\$ 55.057.008,4
GASTOS ANUALES	\$ 70.400.000,0	\$ 71.477.120,0	\$ 72.549.276,8	\$ 73.637.516,0	\$ 74.756.806,2
MARGEN OPERATIVO	\$ (33.900.000,0)	\$ (30.670.120,0)	\$ (27.253.506,8)	\$ (23.585.690,1)	\$ (19.699.797,8)

Figura 7 Ingresos ventas primer año

Modelo Canvas

Para caso estudiaremos las asociaciones clave, actividades clave, y las dinámicas de relacionamiento con los clientes o los canales de comunicación.



Figura 8 Modelo canvas, describe los recursos y alternativas del proyecto

Conclusiones

Finalmente consideramos que el turismo es el motor económico para la economía colombiana atribuyendo a la implementación de los acuerdos de paz de la Habana, de igual manera se cuenta con un reconocimiento internacional y la comunidad internacional representada por organismos como el Banco Mundial, El fondo monetario Internacional y la Organización Mundial del turismo; quienes reconocen el potencial del turismo como herramienta que diversifica la economía colombiana con miras que reduzcan la pobreza contribuyendo la estabilidad en el postconflicto y la integración y la paz en Colombia. Agregamos que esta actividad se focaliza para mitigar el desafío de las pequeñas y medianas empresas ayudando a optimizar y ordenar sus procesos.

Referencias

- Bedoya, C. A. (2022). *complejidad de la responsabilidad social empresarial del turismo en el ambito de paz en Colombia*. Cuad. Latam. de Admón.
- BEDOYA, E. C. (2015). *DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA.
- De Colombia, C. P. (1991). (1991). *CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA*. Gaceta Constitucional.
- Icontec internacional. (05 de 11 de 2014). *NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA*. Retrieved 09 de 07 de 2023, from <https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=f200f357-97f9-408a-a2c1-07e1a929c1fc>
- SIERRA, C. S. (Viernes 24 de Septiembre de 2021). El valor agregado del sector turístico se contrajo 66,2% en 2020, frente a 2019. *La Republica*, pág. 1. <https://www.larepublica.co/economia/el-valor-agregado-del-sector-turistico-se-contrajo-66-2-en-2020-frente-a-2019-3237562>
- Revista Semana. (2024). *Crecimiento en el sector turismo impulsa expectativas para rentas cortas y vacacionales en 2024*.