

PRIMER EJERCICIO

**TÉCNICA/O AUXILIAR
INFORMÁTICO (CET)**

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

27 DE FEBRERO DE 2021

PRIMERA PRUEBA TÉCNICA/O AUXILIAR INFORMÁTICO (C.E.T.)

1.- La Constitución según el artículo 2 se fundamenta:

- a) En la indisoluble unidad de la Nación española, patria común e indivisible de todos los españoles, y reconoce y garantiza el derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.
- b) En la indivisible unidad de la Nación española, patria común e indisoluble de todos los españoles, y reconoce y garantiza el derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.
- c) En la indisoluble unidad de la Nación española, patria común e indisoluble de todos los españoles, y reconoce y garantiza el derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.

2.- De acuerdo con el artículo 4 del Estatuto de Autonomía de Aragón:

- a) Gozan de la condición política de aragoneses los ciudadanos españoles que tengan vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de Aragón o cumplan los requisitos que la legislación aplicable pueda establecer.
- b) Como aragoneses, gozan también de los derechos políticos contemplados en este Estatuto los ciudadanos españoles residentes en el extranjero que hayan tenido su última vecindad administrativa en Aragón y acrediten esta condición en el correspondiente Consulado de España o cumplan los requisitos establecidos en la legislación estatal. Los mismos derechos corresponderán a sus ascendientes, si así lo solicitan, siempre que ostenten la nacionalidad española en la forma que determine la ley.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

3.- Según con el artículo 16 del Estatuto de Autonomía de Aragón:

- a) Los ciudadanos y ciudadanas, en el marco de lo regulado por las leyes solo tienen derecho a formular recursos ante las Administraciones Públicas y a que éstos sean resueltos en los plazos adecuados.
- b) Todas las personas tienen derecho a acceder en condiciones de igualdad a unos servicios públicos de calidad.
- c) Todas las personas tienen derecho a la protección de sus datos personales contenidos en las bases de datos únicamente de las empresas públicas y privadas que trabajen o colaboren entre ellas. Igualmente, tendrán derecho a acceder a los mismos, a su examen y a obtener su corrección y cancelación.

4.- En la Ley Reguladora de Bases de Régimen Local se establece que:

- a) Las Mancomunidades de Municipios así como las Áreas Metropolitanas no gozan de la condición de entidades locales.
- b) La potestad reglamentaria no corresponde a las provincias.
- c) Los Municipios son entidades básicas de la organización territorial del Estado y cauces inmediatos de participación ciudadana en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades.

5.- En la Ley de Procedimiento Administrativo Común, en su artículo 9 se establece que los interesados podrán identificarse electrónicamente ante las Administraciones Públicas a través de los sistemas siguientes:

- a) Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
- b) Sistemas de clave concertada y cualquier otro sistema, que las Administraciones consideren válido en los términos y condiciones que se establezca, siempre que cuenten con un registro previo como usuario que permita garantizar su identidad, previa autorización por parte de la Secretaría General de Administración Digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, que solo podrá ser denegada por motivos de seguridad pública, previo informe vinculante de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior. La autorización habrá de ser emitida en el plazo máximo de tres meses. Sin perjuicio de la obligación de la Administración General del Estado de resolver en plazo, la falta de resolución de la solicitud de autorización se entenderá que tiene efectos desestimatorios.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

6.- Según el artículo 6 de la Ley de Bases de Régimen Local:

- a) Las entidades locales sirven con objetividad los intereses públicos que les están encomendados y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y al Derecho.
- b) Las entidades locales sirven con objetividad los intereses generales que les están encomendados y actúan de acuerdo con los principios de jerarquía, eficacia, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y a la justicia.
- c) Las entidades locales sirven con objetividad los intereses públicos que les están encomendados y actúan de acuerdo con los principios de jerarquía, eficacia, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y al Derecho.

7.- En relación con el artículo 56 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común, podrá acordarse la siguiente medida provisional, en los términos previstos en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil:

- a) El depósito, retención o inmovilización de cosa inmueble.
- b) La intervención y depósito de ingresos obtenidos mediante una actividad que se considere lícita y cuya prohibición o cesación se pretenda.
- c) Consignación o constitución de depósito de las cantidades que se reclamen

8.- De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector Público, las Administraciones Públicas deberán respetar en su actuación y relación los siguientes principios:

- a) Planificación y eficacia en la dirección por objetivos.
- b) Simplicidad, claridad y proximidad a los empleados públicos.
- c) Eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos.

9.- Según el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público para adquirir la condición de funcionario de carrera se deben dar los siguientes requisitos:

- a) Superación del proceso selectivo, nombramiento por el órgano o autoridad competente, que será publicado en el Diario Oficial correspondiente, acto de acatamiento de la Constitución y, en su caso, del Estatuto de Autonomía correspondiente y del resto del Ordenamiento Jurídico, toma de posesión dentro del plazo que se establezca.
- b) Superación del proceso selectivo, nombramiento por el tribunal de selección, que será publicado en el Diario Oficial correspondiente, acto de acatamiento de la Constitución y, en su caso, del Estatuto de Autonomía correspondiente y del resto del Ordenamiento Jurídico, toma de posesión dentro del plazo que se establezca, que en el caso de las entidades locales es de un mes a contar desde la notificación del nombramiento.
- c) Superación del proceso selectivo, nombramiento por el tribunal de selección, que será publicado en el Diario Oficial correspondiente, acto de acatamiento de la Constitución y, en su caso, del Estatuto de Autonomía correspondiente y del resto del Ordenamiento Jurídico, toma de posesión dentro del plazo que se establezca, que en el caso de las entidades locales es de un mes a contar desde la notificación del nombramiento.

10.- De acuerdo con el artículo 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común, las Administraciones Públicas sólo requerirán a los interesados el uso obligatorio de firma para:

- a) Formular recursos.
- b) Interponer solicitudes.
- c) Desistir de acciones.

11.- El modo de arranque seguro de UEFI se denomina:

- a) Safe Boot
- b) Safe UEFI
- c) Secure Boot

12.- Se instala un AP Wifi autónomo y se interconecta por cable a un puerto (portA) del switch de la infraestructura de red LAN. Si queremos publicar 3 SSID para acceso directo de dispositivos a 3 redes LAN distintas de la infraestructura de red LAN:

- a) Es necesario configurar el puerto (portA) en modo trunk
- b) Es posible configurar el puerto (portA) en modo trunk o acceso, siempre que se habilite 802.1x
- c) Es posible configurar el puerto en modo acceso si el AP se configura en modo túnel seguro contra la controladora.

13.- Que ocurre si en una red Lan que permite la autoconfiguración de los equipos que se conectan mediante relay DHCP, se instala un dispositivo con servidor DHCP habilitado y configurado para una red incompatible con esa LAN y que responde más rápido que el relay DHCP:

- a) Todos los equipos que están funcionando en esa red LAN dejarán de conectarse correctamente a la red
- b) Todos los equipos que renueven su concesión de IP dejarán de conectarse correctamente a la red
- c) Muchos de los equipos que soliciten concesión de IP no podrán conectarse correctamente a la red

14.- En Windows 10, para comprobar el estado de activación debemos seleccionar:

- a) Inicio >Configuración >Privacidad >Activación
- b) Inicio >Herramientas del Sistema >Actualización y Seguridad >Activación
- c) Inicio >Configuración >Actualización y Seguridad >Activación

15.- ¿Cuál de los siguientes sistemas de ficheros NO es utilizado de manera nativa por ninguna de las distribuciones de Linux?

- a) ext2
- b) NTFS
- c) Reiser

16.- Los comandos SU y SUDO en Linux:

- a) SU es el acrónimo de supreme user
- b) Al finalizar una tarea ejecutada mediante SU la sesión de superusuario se cierra automáticamente
- c) SUDO permite ejecutar un comando simulando ser otro usuario

17.- En libreOffice Writer, para combinar correspondencia hay que seleccionar una lista de direcciones. Esta lista NO puede ser un documento:

- a) Calc o Excel
- b) Writer o Word
- c) De texto separado por comas (*.csv)

18.- Si un usuario exporta su certificado digital desde su tarjeta criptográfica conectada a un lector USB de su PC, y lo importa en un dispositivo móvil:

- a) Podrá emplearlo para realizar firma electrónica de documentos tanto desde el PC como desde el móvil.
- b) Podrá emplearlo como antes de la exportación para realizar firma electrónica desde el PC pero no desde el móvil.
- c) Ya no podrá emplearlo para firmar desde el PC, pero si desde el móvil.

19.- Se quiere instalar un servidor web para Internet (direcciónamiento público) y otro para Intranet (direcciónamiento privado). Indica qué direcciones son válidas para asignar a cada servidor.

- a) 94.65.256.13 y 10.40.0.27
- b) 194.224.70.65 y 172.31.64.128
- c) 239.65.47.21 y 127.14.7.68

20.- Con dos redes LAN separadas por un router, ¿que tipo de tráfico no puede traspasar el router y se queda dentro del dominio de colisión?

- a) El tráfico unicast
- b) El tráfico multicast
- c) El tráfico broadcast

- 21.- Si queremos securizar el acceso a una red wifi mediante WPA2-Enterprise, usando los usuarios definidos en un servicio de directorio (AD o eDirectory), ¿ que protocolo se configurará en la controladora Wifi para la autenticación y accounting con el directorio ?**
- a) LDAP
 - b) RADIUS
 - c) NCP
- 22.- ¿Cómo se denominan los dispositivos móviles corporativos que se entregan a los trabajadores de forma completamente gestionada para un propósito específico (aplicación concreta en modo quiosco)?:**
- a) Se denominan BYOD y se pueden gestionar con una configuración doble modo particular y modo empresa.
 - b) Se denominan COSU y se gestionan con un MDM
 - c) Se denominan Corporative Manageable Mobile Device
- 23.- Si se dispone de un DataCenter con las siguientes características:**
- Permite realizar cualquier actividad planeada sobre cualquier componente de suministro eléctrico y climatización sin tener ninguna interrupción en la operación.
 - Dispone de doble línea de distribución eléctrica para los componentes, con capacidad necesaria para operar al menos al 90% con cada una de ellas por separado.
 - El tiempo máximo de indisponibilidad al año es de 1,57 horas.
- ¿Hasta qué nivel de disponibilidad TIER podremos clasificar este DataCenter, en base a los estándares TIA-942 ? :**
- a) Tier 2
 - b) Tier 3
 - c) Tier 4
- 24.- Un servidor tiene las siguientes tarjetas: Tarjeta FC HBA, Tarjeta iSCSI HBA, Tarjeta 10GigaEthernet. Si se quiere conectar a una red SAN usando una red IP, se debe emplear:**
- a) La tarjeta FC HBA conectada con la red de almacenamiento FC.
 - b) La tarjeta iSCSI HBA
 - c) La tarjeta 10GigaEthernet, usándola en una red FC-SAN con encapsulamiento IP
- 25.- Se dispone de un hipervisor para virtualización sobre un host con una NIC GigaEthernet (nic1). En él se define una VM para servidor linux con dos NIC GigaEthernet (eth1 y eth2). Si en la VM linux se configuran sus dos NIC GigaEthernet (eth1 y eth2) en bonding en modo 1 (active backup) ¿ mejorará el rendimiento del servidor?**
- a) Si, porque se duplica el ancho de banda disponible para conectar con cualquier destino al usar simultáneamente dos NIC
 - b) No, porque el host sólo tiene una NIC GigaEthernet
 - c) No, porque el bonding no usará simultáneamente las dos tarjetas
- 26.- Son características del servidor web HTTP Apache**
- a) Multiplataforma
 - b) Extensible
 - c) Las opciones a) y b) son ciertas

27.- Son características de las bases de datos relacionales

- a) Sencillez, escasa redundancia de datos, baja consistencia de datos, permiten incorporar datos abstractos
- b) Escasa redundancia de datos, procesamiento de datos orientado a conjuntos, lenguaje de consultas homogéneo
- c) Ninguna de la anteriores

28.- Indica cuál NO es un interfaz de acceso a bases de datos

- a) JDBC
- b) OLE DB
- c) JNDI

29.- En el ámbito de la gestión documental, varios documentos que responden a una misma FUNCIÓN ADMINISTRATIVA deben compartir necesariamente el/la:

- a) Tipo documental
- b) Serie documental
- c) Gestor documental

30.- En el modelo entidad/relación:

- a) Una relación o interrelación expresa una correspondencia o asociación entre 2 ó más entidades
- b) La cardinalidad se refiere al mínimo y máximo número de entidades que puede haber en el sistema
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

31.- En el modelo E/R, las entidades débiles:

- a) Dependen de la existencia de otro tipo de entidad
- b) Se representan mediante un rectángulo de trazo discontinuo
- c) Las respuestas a) y b) son correctas

32.- En el ámbito de bases de datos, señale qué lenguaje es el que incluye las operaciones de creación, modificación y eliminación de las estructuras de la base de datos:

- a) DDL
- b) DML
- c) DLC

33.- En el lenguaje SQL, la función de agregado COUNT, aplicada sobre una columna, contabiliza el:

- a) Nº de filas seleccionadas por la consulta, incluyendo las que tengan valores duplicados y nulos en la columna
- b) Nº de filas seleccionadas por la consulta, incluyendo las que tengan valores duplicados y excluyendo valores nulos en la columna
- c) Nº de filas seleccionadas por la consulta, excluyendo las que tengan valores duplicados y nulos en la columna

- 34.- En Métrica v3, ¿en qué proceso se realizan las actividades de la interfaz de Gestión de Configuración que permiten obtener el Plan de Gestión de Configuración para el sistema de información?**
- a) Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
 - b) Análisis del Sistema de Información (ASI).
 - c) Diseño del Sistema de Información (DSI).
- 35.- En una aplicación sobre arquitectura pura de tres capas, ¿dónde deberían encontrarse ubicadas las reglas de negocio?**
- a) En el servidor de aplicaciones
 - b) En el servidor de datos
 - c) En el Cliente
- 36.- En una arquitectura J2EE de tres niveles, los Java Servlets son:**
- a) Componentes web que se ejecutan en el cliente.
 - b) Componentes de negocio que se ejecutan en el servidor J2EE.
 - c) Componentes web que se ejecutan en el servidor J2EE.
- 37.- En programación orientada a objetos, la capacidad de un objeto de una clase dada A de aparecer y comportarse como si fuera de la clase B se conoce como:**
- a) Herencia.
 - b) Extensibilidad.
 - c) Polimorfismo.
- 38.- En UML, los diagramas que resaltan la ordenación temporal de los mensajes que se intercambian los objetos se denominan:**
- a) Diagramas de secuencia.
 - b) Diagramas de colaboración.
 - c) Diagramas de actividades.
- 39.- En el marco del proceso de desarrollo de software**
- a) La verificación y validación es el nombre que se da a los procesos de comprobación y análisis que aseguran que el software que se desarrolla está acorde a su especificación y cumple las necesidades de los clientes.
 - b) El papel de la validación comprende comprobar que el software está de acuerdo con su especificación.
 - c) Las opciones a) y b) son ciertas.
- 40.- Cuál de las siguientes declaraciones es FALSA para un lenguaje de programación, según su forma de ejecución::**
- a) Un lenguaje compilado necesita un programa compilador para obtener el ejecutable.
 - b) Un lenguaje interpretado tiene mayor rapidez de ejecución que un lenguaje compilado.
 - c) Un lenguaje interpretado se traduce en tiempo de ejecución a lenguaje máquina.

41.- El patrón de diseño "Factory Method":

- a) Permite construir objetos complejos paso a paso. El patrón nos permite producir distintos tipos y representaciones de un objeto empleando el mismo código de construcción.
- b) Proporciona una interfaz simplificada a una biblioteca, un framework o cualquier otro grupo complejo de clases.
- c) Proporciona una interfaz para crear objetos en una superclase, mientras permite a las subclases alterar el tipo de objetos que se crearán.

42.- ¿Cuál de las siguientes características NO corresponde a un servicio REST?

- a) Se puede utilizar WS-Security para garantizar tanto la identificación del origen como la integridad y confidencialidad de la información
- b) Permite el uso de los métodos de petición HTTP (HTTP verbs) para dotar de semántica a los servicios
- c) Permite los formatos JSON y XML en sus mensajes

43.- ¿En cuál de las siguientes fases del ciclo de vida de JSF se invoca de forma automática a los métodos set del modelo de datos del ManagedBean con el objetivo de almacenar la información que se recupera del request?

- a) Apply Request
- b) Restore View
- c) Update Model Values

44.- Una aplicación nativa para entornos móviles

- a) No requiere su descarga en el dispositivo móvil, se conectará a través del navegador.
- b) Puede acceder a las distintas funcionalidades y recursos hardware del dispositivo móvil.
- c) Sólo precisa trabajar en el desarrollo y mantenimiento de un único sitio web ya que el contenido es único y común para todos los dispositivos

45.- Un Entorno de Desarrollo Integrado (IDE)

- a) Siempre está dedicado específicamente a un único lenguaje de programación
- b) Generalmente cuenta al menos con un editor de código, un compilador y un depurador
- c) Abarca todas las fases del ciclo de vida de un desarrollo de software

46.- En el ámbito de la Administración Electrónica, ¿cuáles de los siguientes listados NO corresponde a servicios horizontales para las AAPP accesibles a través del PAE?

- a) SVCD, ACCEDA, ARCHIVE
- b) Alert@, THoR, Gestión@
- c) GEISER, ORVE, FIRE

47.- En el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, se establece que se desarrollarán unas normas técnicas que serán de obligado cumplimiento. Cuál de las siguientes NO se encuentra entre dichas normas:

- a) Expediente electrónico
- b) Digitalización de documentos
- c) Comercio electrónico

48.- La publicación y difusión de un mensaje que alerta de una amenaza inexistente con un objetivo malicioso se denomina:

- a) spam
- b) hoax
- c) phising

49.- Según el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, las medidas de seguridad se dividen en tres grupos:

- a) Marco organizativo, marco operacional y medidas de protección
- b) Marco organizativo, marco operacional y marco de actividad
- c) Planificación, análisis de riesgos y arquitectura de seguridad

50.- El derecho a la intimidad y uso de dispositivos digitales en el ámbito laboral viene regulado en:

- a) LOPDGDD, Ley orgánica 3/2018.
- b) LOPD, Ley orgánica 15/1999.
- c) Leyes 39/2015 y 40/2015.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- De acuerdo con el artículo 47 bis del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público:

- a) La prestación del servicio mediante teletrabajo habrá de ser expresamente autorizada y será compatible con la modalidad presencial. En todo caso, tendrá carácter voluntario y reversible salvo en supuestos excepcionales debidamente justificados.
- b) Se considera teletrabajo aquella modalidad de prestación de servicios a distancia en la que el contenido competencial del puesto de trabajo puede desarrollarse, en cualquier caso, fuera de las dependencias de la Administración, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

R2.- De acuerdo con el artículo 48 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, los funcionarios públicos tendrán los siguientes permisos:

- a) Por fallecimiento, accidente o enfermedad graves, hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise de reposo domiciliario, de un familiar dentro del primer grado de consanguinidad o afinidad, tres días hábiles cuando el suceso se produzca en la misma localidad, y cinco días hábiles cuando sea en distinta localidad.
- b) Por lactancia de un hijo menor de doce meses tendrán derecho a dos horas de ausencia del trabajo que podrán dividirse en dos fracciones.
- c) Por nacimiento de hijos prematuros o que por cualquier otra causa deban permanecer hospitalizados a continuación del parto, la funcionaria o el funcionario tendrá derecho a ausentarse del trabajo durante un máximo de tres horas diarias percibiendo las retribuciones íntegras.

R3.- Según el Plan de Igualdad para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza, en qué fecha se constituyó la mesa para la igualdad:

- a) El 9 de abril de 2009.
- b) El 9 de mayo de 2009.
- c) El 9 de marzo de 2009.

R4.- Según el Plan de Igualdad para las empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza, el área de trabajo III se denomina:

- a) Conciliación de la vida personal, laboral y familiar. acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- b) Cultura de la organización: comunicación, sensibilización y participación.
- c) Acceso, formación, promoción profesional y retribuciones.

R5.- De acuerdo con el artículo 10 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, los funcionarios interinos pueden ser nombrados por razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia, para el desempeño de funciones propias de funcionarios de carrera, cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- a) La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a tres años, ampliable hasta doce meses más por las leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto.
- b) La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a dos años, ampliable hasta doce meses más por las leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto.
- c) La existencia de plazas vacantes cuando no sea posible su cobertura por funcionarios de carrera, o funcionarios interinos indefinidos no fijos.