

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

**TÉCNICA/O AUXILIAR INFORMATICA
(CONCURSO OPOSICIÓN PI)**

PRIMER EJERCICIO

7 de octubre de 2025

TÉCNICA/O AUXILIAR INFORMÁTICO (PI)

PRIMER EJERCICIO

- 1.- De acuerdo con el artículo 53.7 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos no aceptarán por parte de personas físicas o entidades privadas ningún trato de favor o:**
- a) Situación que implique privilegio o ventaja.
 - b) Situación que implique privilegio o ventaja injustificada.
 - c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.
- 2.- De acuerdo con el apartado 2. del artículo 54 (principios de conducta) del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el desempeño de las tareas correspondientes a su puesto de trabajo se realizará:**
- a) De forma diligente.
 - b) Cumpliendo la jornada y el horario establecido.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 3.- De acuerdo con el Real Decreto 2001/1983, de 28 de julio, sobre regulación de la jornada de trabajo, jornadas especiales y descansos, el número total de días festivos, de carácter retribuido y no recuperable, es:**
- a) Doce.
 - b) Catorce.
 - c) Dieciséis.
- 4.- De acuerdo con el Real Decreto 2001/1983, de 28 de julio, sobre regulación de la jornada de trabajo, jornadas especiales y descansos, ¿Cuántos días del total de festivos serán fiestas locales?**
- a) Hasta dos.
 - b) Hasta tres.
 - c) Hasta cuatro.
- 5.- De acuerdo con el artículo 20.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los sistemas de evaluación del desempeño se aplicarán:**
- a) Respetando la antigüedad de los empleados públicos.
 - b) Sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos.
 - c) Sin perjuicio de los derechos y deberes de los empleados públicos.
- 6.- De acuerdo con el artículo 20.3 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, las Administraciones Públicas determinarán los efectos de la evaluación del desempeño:**
- a) En la carrera profesional horizontal y en la formación.
 - b) En la provisión de puestos de trabajo y en la percepción de las retribuciones complementarias.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.

- 7.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, tipifica en el artículo 95.2.k) como falta muy grave la obstaculización al ejercicio:**
- a) De las libertades públicas.
 - b) De los derechos sindicales.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 8.- De acuerdo con el artículo 95.2 c) Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el abandono del servicio es una falta disciplinaria:**
- a) Grave.
 - b) Leve.
 - c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.
- 9.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, tipifica en el artículo 95.2.m) como falta muy grave:**
- a) El incumplimiento de la obligación de atender el servicio en caso de huelga.
 - b) El incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales en caso de huelga.
 - c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.
- 10.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza, cooperar con el empresario para garantizar unas condiciones seguras:**
- a) Es una facultad de los trabajadores.
 - b) Es un deber de los trabajadores.
 - c) Es un derecho de los trabajadores.
- 11.- ¿Cuál de los siguientes códigos de respuesta obtendremos por un error en el servidor en una solicitud HTTP?**
- a) 200.
 - b) 404.
 - c) 500.
- 12.- ¿Cuál de estas etiquetas de HTML5 permite definir la organización del contenido de una página Web?**
- a) <applet>
 - b) <section>
 - c) <verbose>
- 13.- En términos de usabilidad, un sitio web se considera usable cuando:**
- a) Tiene animaciones llamativas y un contraste bajo de colores.
 - b) El usuario puede aprender a manejarlo de forma rápida y eficiente.
 - c) Incluye la mayor cantidad posible de opciones en la misma pantalla.

14.- ¿Qué quiere decir que el diseño de una página web sea 'responsive'?

- a) Que la página esté diseñada para adaptarse al tamaño de la pantalla de cualquier dispositivo.
- b) Que la página esté diseñada para que los campos de entrada del formulario sean seguros.
- c) Que la página esté diseñada para que la información mostrada cumpla las pautas de accesibilidad marcadas por la WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

15.- ¿Qué es una metodología de desarrollo ágil?

- a) Un enfoque que se centra en la entrega continua y la adaptación a los cambios.
- b) Una forma de planificar el proyecto en una sola fase.
- c) Un conjunto de reglas para el mantenimiento de software.

16.- Un programador utiliza un IDE para escribir su código y luego lo compila. ¿Qué hace el compilador?

- a) Busca errores en el código.
- b) Sube el código a un repositorio.
- c) Traduce el código a un lenguaje que el ordenador entiende.

17.- ¿Cuál es el objetivo principal del proceso de normalización?

- a) Reducir el número de tablas en la base de datos.
- b) Eliminar redundancias de datos y garantizar su consistencia.
- c) Aumenta el rendimiento de las consultas de BBDD.

18.- ¿Qué concepto describe el uso de tecnologías de la información por parte de la Administración Pública para interactuar con los ciudadanos?

- a) E-commerce.
- b) Administración Electrónica.
- c) E-business.

19.- En la arquitectura SOA, ¿qué ventaja ofrece el uso de servicios?

- a) Aumenta el acoplamiento entre los componentes.
- b) Permite que los fallos en un servicio no afecten a los demás.
- c) Reduce la reusabilidad del código.

20.- En Oracle, ¿Qué comando SQL se usa para eliminar de forma definitiva una tabla y su estructura?

- a) DELETE TABLE.
- b) DROP TABLE.
- c) TRUNCATE TABLE.

21.- En Oracle, ¿Cuál de los siguientes comandos pertenece al lenguaje de definición de datos (DDL) en SQL?

- a) ALTER.
- b) GRANT.
- c) INSERT.

22.- El SGBD permite la definición de la Base de Datos a tres niveles de abstracción: lógico, físico y externo. En el nivel lógico:

- a) Se da una definición de las estructuras de datos que constituyen la base de datos.
- b) Se elige una implementación en el sistema operativo de cada una de las estructuras de datos.
- c) Se define como se alojan los bloques de las relaciones en el disco físico.

23.- En Oracle, ¿Qué sentencia en SQL se utiliza para deshacer los cambios realizados en una transacción?

- a) COMMIT.
- b) ROLLBACK.
- c) SAVEPOINT.

24.- En Oracle, ¿Qué hace la cláusula DISTINCT en una consulta SQL?

- a) Elimina filas duplicadas en el resultado.
- b) Selecciona únicamente columnas que son claves primarias.
- c) Ordena los resultados de la consulta.

25.- ¿Cuál es la característica principal de la programación estructurada?

- a) Uso de clases y objetos para organizar el código.
- b) Uso de funciones matemáticas puras sin estado.
- c) Uso de estructuras de control (secuencias, condiciones, bucles).

26.- ¿Qué se hace en la fase de análisis de una aplicación?

- a) Se escribe el código fuente.
- b) Se corregen los errores del software.
- c) Se definen los requisitos y funcionalidades.

27.- Con el siguiente fragmento de pseudocódigo, al ejecutarlo, ¿Con qué valor acabará la variable suma?

```
variable suma = 0
para i desde 1 hasta 3 hacer
    suma = suma + i
fin
```

- a) 3.
- b) 6.
- c) 10.

28.- ¿Cuál es la diferencia entre una clase y un objeto en POO (Programación Orientada a Objetos)?

- a) Una clase es la instancia de un objeto.
- b) Una clase es la plantilla y un objeto es una instancia de esa clase.
- c) Una clase es un método y un objeto es una variable.

29.- ¿Cuál es el objetivo del patrón de diseño Singleton?

- a) Permitir que una clase tenga múltiples instancias con diferentes configuraciones.
- b) Asegurar que una clase solo tenga una única instancia y un punto global de acceso.
- c) Dividir una clase en múltiples subclases independientes.

30.- En una arquitectura cliente-servidor, ¿dónde se ubican la base de datos y la lógica del negocio?

- a) En el cliente.
- b) En el servidor.
- c) En una tercera capa separada.

31.- ¿Qué protocolo realiza intercambio de datos en XML?

- a) SOAP (Simple Object Access Protocol).
- b) SOUP (Simple Object Uniform Protocol).
- c) SOPA (Simple Object Protocol Activation).

32.- ¿Para qué sirve JDBC en Java?

- a) Para ejecutar código de Java en diferentes plataformas.
- b) Para conectar y ejecutar sentencias en bases de datos relacionales.
- c) Para invocar servicios web SOAP.

33.- ¿Cuál de los siguientes métodos HTTP se asocia con la eliminación de un recurso en REST?

- a) DELETE.
- b) POST.
- c) PUT.

34.- ¿Para qué se utiliza el protocolo CIFS (servicio SMB) de Windows?

- a) Para configurar un proxy-inverso en la salida a Internet.
- b) Para compartir archivos e impresoras.
- c) Para transmitir imágenes y videos a una pantalla

35.- En una base de datos las vistas

- a) Definen la estructura y organización de los datos.
- b) Se crean automáticamente cuando una consulta se realiza más de una vez en la misma sesión.
- c) Permiten restringir el acceso, permitiendo que diferentes usuarios sólo vean ciertas filas o ciertas columnas de una tabla a través de una consulta de datos.

36.- ¿A qué nivel ISO-OSI operan tradicionalmente los switches?:

- a) A nivel físico.
- b) A nivel de enlace.
- c) A nivel de aplicación.

37.- El protocolo del stack TCP/IP que define el acceso interactivo a un ordenador remoto es:

- a) TELNET.
- b) FTP.
- c) MAIL.

38.- En el ámbito de los protocolos TCP/IP el puerto 80 es utilizado habitualmente por:

- a) El protocolo ssh.
- b) El protocolo telnet.
- c) El protocolo http.

39.- Indicar cuál de las siguientes herramientas y protocolos permite el control remoto en modo gráfico de puestos de usuario:

- a) NTP.
- b) VNC.
- c) HTTPS.

40.- Una aplicación maliciosa que se ejecuta en un ordenador y permite a un atacante ejecutar comandos o tomar el control remoto se denomina

- a) Bot.
- b) Gusano.
- c) Troyano.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- ¿Cuál de las siguientes opciones es incorrecta sobre los paradigmas de programación?

- a) Los lenguajes estructurados promueven la claridad y evitan el uso de saltos incondicionales.
- b) La programación funcional enfatiza en funciones puras y evita estados mutables.
- c) La programación orientada a objetos no permite reutilización de código.

R2.- ¿Qué hace la propiedad CSS ‘display: none’ aplicada al estilo de un elemento <div> de HTML?

- a) Hace que el elemento <div> sea invisible, sin ocupar espacio en la página.
- b) Hace que el elemento <div> sea invisible, pero ocupando espacio en la página.
- c) Hace que el elemento <div> sea visible, pero sin ocupar espacio en la página.

R3.- En un modelo entidad-relación, una entidad débil se caracteriza por:

- a) Tener clave primaria propia independiente.
- b) Necesar de una entidad fuerte para identificarse.
- c) No poder tener atributos propios.

R4.- En el vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza ¿Cómo se denomina el reparto equilibrado de las tareas domésticas y de las responsabilidades familiares?

- a) Igualdad.
- b) Conciliación.
- c) Corresponsabilidad.

R5.- El Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza dice que los funcionarios deben esforzarse en:

- a) Hacer comprensibles y sencillas sus formas de actuar.
- b) Responder a las necesidades reales de la ciudadanía.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.