



PRUEBAS SELECTIVAS*

**TÉCNICO/A AUXILIAR T.I.C. DEL AYUNTAMIENTO DE
MADRID**

ACCESO LIBRE

PARTE TEÓRICA

21 DE JUNIO DE 2025

*Convocadas por Resolución de 1 de octubre de 2024 del Director General de Planificación de Recursos Humanos (BOAM N°. 9731, de 04/10/2024).



1. De acuerdo con la Constitución Española, la protección social, económica y jurídica de la familia:

- a) Constituye un derecho fundamental por lo que cualquier ciudadano podrá recabar su tutela de ante los Tribunales ordinarios por un procedimiento basado en los principios de preferencia y sumariedad.
- b) Constituye uno de los principios rectores de la política social y económica, que corresponde asegurar a los poderes públicos.
- c) Cualquier ciudadano podrá recabar su tutela a través del recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional.

2. De conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Constitución Española, el reconocimiento, el respeto y la protección de los principios reconocidos en el Capítulo tercero:

- a) Informarán la legislación positiva, la práctica judicial y la actuación de los poderes públicos.
- b) No podrán ser alegados ante la Jurisdicción ordinaria, de acuerdo con lo que disponen las leyes que los desarrollan.
- c) Cualquier ciudadano podrá recabar su tutela ante los Tribunales ordinarios por un procedimiento basado en los principios de preferencia y sumariedad.

3. De conformidad con lo establecido en el artículo 55 de la Constitución Española, podrá ser suspendido cuando se acuerde la declaración del estado de excepción o de sitio en los términos previstos en la Constitución:

- a) El derecho a la producción y creación literaria, artística, científica y técnica.
- b) El derecho de petición individual y colectiva, por escrito, en la forma y con los efectos que determine la ley.
- c) El derecho a elegir libremente su residencia y a circular por el territorio nacional.

4. En el capítulo primero del Título VIII de la Constitución Española, se establece como uno de los principios generales de la Organización Territorial del Estado:

- a) El Estado se organiza territorialmente en municipios, en provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan. Todas estas entidades gozan de autonomía para la gestión de sus respectivos intereses.
- b) No podrán existir en ningún caso diferencias entre los Estatutos de las distintas Comunidades Autónomas.
- c) Los derechos y obligaciones de los españoles en cualquier parte del territorio del Estado vendrán establecidos en su caso en los Estatutos de las distintas Comunidades Autónomas.



5. Según establece la Constitución Española, las Cortes Generales, por motivos de interés nacional, no podrán:

- a) Autorizar la constitución de una comunidad autónoma cuando su ámbito territorial no supere el de una provincia y no reúna las condiciones del apartado 1 del artículo 143.
- b) Autorizar o acordar, en su caso, un Estatuto de autonomía para territorios que no estén integrados en la organización provincial.
- c) Autorizar la federación de Comunidades Autónomas.

6. ¿Cuál de estas denominaciones de Áreas de Gobierno no es la correcta?

- a) Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Personal.
- b) Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte.
- c) Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad.

7. En las Áreas de Gobierno podrá existir:

- a) Sólo un coordinador general en cada área.
- b) Uno o más coordinadores generales.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

8. Los distritos constituyen divisiones territoriales del municipio de Madrid, y están dotados para el impulso y desarrollo de la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales y su mejora, de:

- a) Órganos de gestión descentralizada.
- b) Órganos de gestión ordinaria.
- c) Órganos de gestión desconcentrada.

9. Las resoluciones administrativas que adopten los concejales-presidentes revestirán la forma de decreto y se denominarán:

- a) Decretos del concejal-presidente de la Junta Municipal de Distrito.
- b) Disposiciones del concejal-presidente de la Junta Municipal de Distrito.
- c) Resoluciones del concejal-presidente de la Junta Municipal de Distrito.



10. Según establece el artículo 10 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, son funcionarios interinos los que son nombrados como tales con carácter temporal para el desempeño de funciones propias de funcionarios de carrera, cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- a) La sustitución transitoria de los titulares por un máximo de tres años.
- b) La ejecución de programas de carácter temporal, que no podrán tener una duración superior a tres años, ampliable hasta doce meses más por las leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de este Estatuto.
- c) El exceso o acumulación de tareas por plazo máximo de seis meses, dentro de un periodo de dieciocho meses.

11. El artículo 96 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público dispone que por razón de las faltas cometidas podrán imponerse la siguiente sanción:

- a) Separación del servicio de los funcionarios y que sólo podrá sancionar la comisión de faltas graves.
- b) Suspensión firme de funciones, o de empleo y sueldo en el caso del personal laboral, con una duración máxima de 5 años.
- c) Demérito, que consistirá en la penalización a efectos de carrera, promoción o movilidad voluntaria.

12. Los poderes que se inscriban en los registros electrónicos generales y particulares de apoderamientos deberán corresponder a alguna de las siguientes tipologías:

- a) Un poder general para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa y ante cualquier Administración.
- b) Un poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa ante cualquier Organismo.
- c) Un poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante para la realización de los trámites especificados en el poder.

13. Señala la correcta:

- a) El derecho de acceso a la información pública puede ejercerse a partir de los catorce años.
- b) El derecho de acceso a la información pública puede ejercerse a partir de los dieciséis años.
- c) El derecho de acceso a la información pública puede ejercerse a partir de los dieciocho años.



14. Según lo señalado en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los procedimientos podrán iniciarse:

- a) Sólo de oficio.
- b) Sólo a solicitud del interesado.
- c) De oficio o a solicitud del interesado.

15. ¿Qué recursos se pueden interponer en vía administrativa?

- a) Recurso de alzada y recurso contencioso administrativo.
- b) Recurso de alzada y recurso potestativo de reposición.
- c) Recurso de alzada, recurso potestativo de reposición y recurso contencioso administrativo.

16. Las entidades locales podrán exigir tasas por los servicios siguientes:

- a) Celebración de los matrimonios en forma civil.
- b) Alumbrado de vías públicas.
- c) Limpieza de la vía pública.

17. Las tasas podrán devengarse, según la naturaleza de su hecho imponible y conforme determine la respectiva ordenanza fiscal:

- a) Cuando se inicie el uso privativo o el aprovechamiento especial, o cuando se inicie la prestación del servicio o la realización de la actividad, aunque en ambos casos podrá exigirse el depósito previo de su importe total o parcial.
- b) Cuando se presente la solicitud que inicie la actuación o el expediente, que no se realizará o tramitará sin que se haya efectuado el pago correspondiente.
- c) a) y b) son correctas.

18. Están exentos del Impuesto sobre Bienes Inmuebles:

- a) Los que sean propiedad del Estado, de las comunidades autónomas o de las entidades locales que no estén directamente afectos a la seguridad ciudadana, a los servicios educativos y penitenciarios, y a la defensa nacional.
- b) Los de la Cruz Roja Española.
- c) Los terrenos ocupados por las líneas de ferrocarriles y los edificios enclavados en los mismos terrenos, que estén dedicados a estaciones, almacenes o a cualquier otro servicio indispensable para la explotación de dichas líneas, así como los establecimientos de hostelería, espectáculos, comerciales y de esparcimiento, las casas destinadas a viviendas de los empleados, las oficinas de la dirección y las instalaciones fabriles.



19. Según establece la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales en su artículo 35, en relación a los Delegados de Prevención:

- a) En las empresas de hasta cincuenta trabajadores el Delegado de Prevención será el Delegado de Personal.
- b) En las empresas de hasta treinta trabajadores habrá un Delegado de Prevención que será elegido por y entre los Delegados de Personal.
- c) En las empresas de treinta y uno a cuarenta y nueve trabajadores habrá un Delegado de Prevención que será elegido por y entre los Delegados de Personal.

20. El artículo 48 del Acuerdo Convenio en vigor sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos, con relación al Comité de Seguridad y Salud establece lo siguiente:

- a) Estará formado, de una parte, por quince delegados/as de prevención designados proporcionalmente entre quienes ostenten esta condición y, de otra, por igual número de representantes de la Administración.
- b) Estará formado, de una parte, por diez delegados/as de prevención designados proporcionalmente entre quienes ostenten esta condición y, de otra, por igual número de representantes de la Administración.
- c) Estará formado, de una parte, por doce delegados/as de prevención designados proporcionalmente entre quienes ostenten esta condición y, de otra, por igual número de representantes de la Administración.

21. En cuanto a permisos por motivos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, el artículo 49 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público establece lo siguiente:

- a) Permiso parental para el cuidado de hijo, hija o menor acogido por tiempo superior a un año, hasta el momento en que el menor cumpla ocho años: tendrá una duración no superior a ocho semanas.
- b) Permiso por nacimiento para la madre biológica: tendrá una duración de dieciséis semanas, de las cuales las ocho semanas inmediatas posteriores al parto serán en todo caso de descanso obligatorio e ininterrumpidas.
- c) Permiso por adopción, por guarda con fines de adopción, o acogimiento, tanto temporal como permanente: tendrá una duración de seis semanas a jornada completa de forma obligatoria e ininterrumpida.



22. Los ayuntamientos exigirán, de acuerdo con esta ley y las disposiciones que la desarrollan, los siguientes impuestos:

- a) Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- b) Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.
- c) Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

23. El artículo 48.6 del Acuerdo Convenio en vigor sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos, en relación a las garantías de los/as delegados/as de prevención, establece lo siguiente:

- a) Cada delegado/a de prevención disfrutará de un crédito horario retribuido de 60 horas mensuales, para el desarrollo de las funciones que como tal tiene atribuidas, complementario y adicional al que pudiera corresponderle, si la tuviere, en su condición de representante unitario o sindical.
- b) La utilización del crédito horario por los delegados/as de prevención será comunicada a los órganos encargados de la gestión y seguimiento de este, siempre que sea posible, con una antelación mínima adecuada y suficiente.
- c) Será imputado al crédito de horas mensuales que les corresponde, el correspondiente a las reuniones de los Comités de Seguridad y Salud de los que forme parte u otras convocadas por la Administración en materia de prevención de riesgos laborales.

24. El artículo 2 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres establece con relación a su ámbito de aplicación:

- a) Todas las personas gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de sexo.
- b) Todas las mujeres gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de sexo.
- c) Las obligaciones establecidas en esta Ley serán de aplicación a toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español o fuera de él, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.



25. Entre los objetivos específicos de la Línea 3 del III Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos denominada “Las Personas” se encuentra:

- a) Incorporar el principio de igualdad en la gestión y la organización municipal.
- b) Utilizar un lenguaje inclusivo y no discriminatorio.
- c) Promover la igualdad salarial cuando se detecten disparidades.

26. ¿Qué se entiende por representación de la información en un sistema informático?

- a) La transformación de los datos en información comprensible para las computadoras.
- b) La forma en que la información es presentada a los usuarios en pantalla.
- c) La conversión de datos a un formato compatible con diferentes sistemas operativos.

27. ¿Cuál es la principal ventaja de la arquitectura Harvard en comparación con la arquitectura Von Neumann?

- a) Harvard tiene un conjunto de instrucciones más complejo, lo que aumenta el rendimiento.
- b) Harvard utiliza memorias separadas para datos e instrucciones, permitiendo el acceso simultáneo a ambas.
- c) Harvard es más económica, ya que utiliza una única memoria para instrucciones y datos.

28. Los dispositivos periféricos se pueden clasificar según su función en periféricos de entrada, salida o mixtos. Cuál de los siguientes se considera mixto:

- a) Escáner.
- b) Memoria USB.
- c) Sensor biométrico de huella dactilar.

29. ¿Por qué una impresora de matriz de puntos sigue siendo útil en ciertos entornos administrativos a pesar de su obsolescencia aparente?

- a) Permiten imprimir formularios multicopia gracias al impacto físico de sus cabezales.
- b) Su resolución extremadamente alta permite la impresión de gráficos detallados a bajo coste.
- c) Son las únicas impresoras que permiten conexión directa con sistemas operativos modernos sin drivers.

30. En una organización de ficheros secuencial, ¿cómo se almacenan y acceden los registros?

- a) Los registros se almacenan en bloques dispersos y se acceden mediante un índice.
- b) Los registros se almacenan en orden aleatorio y se acceden directamente por una clave.
- c) Los registros se almacenan en orden de inserción y se acceden recorriendo el fichero desde el inicio.



31. En la digitalización de documentos oficiales para archivo histórico, ¿cuál es el formato de imagen más adecuado por su alta fidelidad y compatibilidad con requisitos de conservación a largo plazo?

- a) PDF comprimido con OCR, por ocupar poco espacio y permitir búsquedas.
- b) PNG, por ofrecer mejor representación de texto en blanco y negro.
- c) TIFF sin compresión, por conservar la información íntegra y ser apto para archivo.

32. ¿Qué sucede en implementaciones estándar si intentas realizar una operación "pop" en una pila vacía?

- a) La operación devuelve un valor nulo y la pila permanece vacía.
- b) Se produce una excepción de tipo "underflow" o error de pila vacía.
- c) La pila automáticamente inserta un elemento por defecto antes de realizar el pop.

33. Desde un punto de vista de mantenimiento y durabilidad en entornos de atención al público (ventanillas, oficinas de gestión, puntos de información), ¿cuál es la ventaja más relevante de las pantallas táctiles capacitivas frente a las resistivas?

- a) Resisten mejor el uso intensivo y permiten múltiples toques simultáneos con mayor precisión.
- b) Permiten escritura directa con lápices ópticos sin necesidad de calibración periódica.
- c) Son más adecuadas en ambientes con guantes o humedad, como archivos o almacenes.

34. En un fichero CSV, ¿cómo se evita que una coma dentro de un campo sea interpretada como separador, según el estándar RFC 4180?

- a) Encerrando el campo completo entre comillas dobles.
- b) Reemplazando la coma por un carácter de escape.
- c) Dividiendo el campo en múltiples columnas.

35. De las siguientes ¿cuál es la versión más reciente de iOS y de iPadOS ?

- a) 18 para iOS y 15 para iPadOS.
- b) ambas en versión18.
- c) ambas en versión 15.

36. ¿Cuál es el comando correcto para borrar el directorio tmp y todos sus subdirectorios y archivos en Windows?

- a) del -r tmp
- b) rmdir /s tmp
- c) rmdir -r tmp



37. ¿Cuál de las siguientes no es una característica de las bases de datos NoSQL?

- a) Acostumbran a no garantizar las propiedades del modelo ACID.
- b) En general son distribuidas.
- c) Proporcionan una variedad de modelos de datos, como clave-valor, documentos, relacionales y columnas, que están optimizados para el rendimiento y la escala.

38. ¿Cuál de los siguientes es un lenguaje que interactúa con los SGBD relacionales?

- a) DML Data Maniobration Language.
- b) DCL Data Control Language.
- c) TML Transaction Manipulation Language.

39. ¿Cuál de los siguientes no es un estándar para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales?

- a) ODBC.
- b) JDBC.
- c) PDBC.

40. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto de Java EE?

- a) Oracle decidió dejar el control del desarrollo de Java EE, traspasándoselo a la comunidad.
- b) Java EE tiene sus raíces en el MIT, donde se desarrolló la especificación original J2EE.
- c) Jakarta EE tiene su origen en Java EE.

41. ¿Qué lenguaje de programación se utiliza principalmente para desarrollar aplicaciones iOS modernas?

- a) Objective-C
- b) Java
- c) Swift

42. ¿Cuál es la última versión de Java EE antes de su traspaso a Jakarta EE?

- a) Java EE 6.
- b) Java EE 7.
- c) Java EE 8.

43. En qué consiste la arquitectura de micro servicios

- a) La arquitectura de microservicios consiste en un único servidor central que maneja todas las solicitudes y respuestas de los clientes.
- b) Divide una aplicación en pequeños servicios independientes que se comunican entre sí. Cada microservicio se encarga de una funcionalidad específica, lo que facilita la escalabilidad y el mantenimiento.
- c) La arquitectura de microservicios consiste en utilizar un único lenguaje de programación para todos los servicios, asegurando así la uniformidad y la facilidad de mantenimiento.



44. ¿Cuál de los siguientes protocolos se utiliza para publicar y descubrir información de servicios web?

- a) HTTP.
- b) UDDI.
- c) FTP.

45. ¿Qué protocolo se utiliza para el intercambio de información estructurada en servicios web?

- a) HTTP.
- b) SOAP.
- c) FTP.

46. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre las diferencias entre “localStorage” y “sessionStorage” en HTML5 es VERDADERA:

- a) Los datos almacenados en “localStorage” y “sessionStorage” persisten incluso después de que el navegador se cierra y se vuelve a abrir.
- b) Los datos en “sessionStorage” se eliminan después de un tiempo de inactividad, en cambio “localStorage” no tiene tiempo definido.
- c) Los datos almacenados en “sessionStorage” se eliminan cuando se cierra la pestaña o ventana del navegador, mientras que los datos en “localStorage” persisten hasta que se eliminan explícitamente.

47. ¿Qué hace la propiedad display: none en CSS?

- a) Hace que el elemento desaparezca por completo, sin ocupar espacio en la página.
- b) Hace que el elemento sea invisible, pero siga ocupando espacio en la página.
- c) Hace que el texto dentro del elemento sea invisible, pero mantiene el fondo visible.

48. ¿Qué componente de una aplicación Android representa una pantalla de interfaz de usuario?

- a) Servicio.
- b) Actividad.
- c) Proveedor de contenido.

49. ¿Qué ventaja principal ofrece Xamarin para el desarrollo nativo multiplataforma?

- a) Reutilización de código entre plataformas como Android, iOS y Windows.
- b) Eliminación completa de la necesidad de conocimientos específicos de plataforma.
- c) Mejor rendimiento que las aplicaciones nativas tradicionales.



50. ¿Qué framework híbrido requiere el uso obligatorio de AngularJS?

- a) Ionic.
- b) Onsen UI.
- c) Ninguna de las anteriores.

51. En una auditoría técnica sobre una aplicación pública, ¿qué herramienta sería más útil para detectar inyecciones y configuraciones inseguras en tiempo de ejecución?

- a) OWASP ZAP.
- b) SonarQube.
- c) Dependency-Check.

52. Según el Real Decreto 1112/2018, las administraciones públicas deben garantizar que sus sitios web y aplicaciones móviles cumplan con:

- a) Los criterios de usabilidad definidos por la ISO 9241.
- b) Las directrices WCAG en su nivel AAA.
- c) La norma UNE-EN 301549 de accesibilidad TIC.

53. ¿Qué significa el código de estado HTTP 204 en una respuesta de una API RESTful?

- a) Es una respuesta que indica que la solicitud ha sido procesada correctamente, pero el servidor no tiene nada que devolver en el cuerpo de la respuesta.
- b) Es una respuesta del servidor que indica que una solicitud ha sido exitosa y como resultado, se ha creado un nuevo recurso en el servidor.
- c) Es una respuesta que indica que el recurso no ha sido encontrado.

54. En el contexto del principio “Zero Trust” aplicado a los puestos de usuario en la Administración Pública, ¿cuál de las siguientes medidas sería coherente con este enfoque?

- a) Acceso libre desde la red interna con necesidad de autenticación.
- b) Autenticación multifactor incluso dentro del entorno corporativo.
- c) Permisos heredados por pertenencia al mismo grupo de red.

55. ¿Qué componente del ENS obliga a las AAPP a realizar auditorías de seguridad periódicas sobre sus sistemas de información?

- a) Requisitos de disponibilidad y transparencia institucional.
- b) Medidas organizativas del marco legal del ENS.
- c) Medidas de protección y control dentro del marco de auditoría del ENS.



56. ¿Qué modelo de control de acceso es más adecuado en una organización pública donde se requiere trazabilidad estricta, separación de funciones y asignación granular según el contexto operativo del usuario?

- a) Control Basado en Atributos (ABAC).
- b) Control Discrecional (DAC).
- c) Control Basado en Roles (RBAC).

57. En una estrategia de backup basada en el modelo GFS (Grandfather-Father-Son), ¿cuál de los siguientes elementos representa el “Grandfather” y su propósito principal?

- a) Copias completas diarias con retención corta, destinadas a recuperación rápida.
- b) Copias completas mensuales con retención a largo plazo, utilizadas para archivo histórico o cumplimiento legal.
- c) Snapshots horarios que garantizan consistencia transaccional en entornos de base de datos.

58. En el marco del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ¿qué ventaja aporta la virtualización del almacenamiento respecto al principio de disponibilidad?

- a) Permite prescindir de sistemas de backup físico sin comprometer la integridad del dato original.
- b) Garantiza recuperación instantánea en la nube en cualquier situación de fallo sin intervención técnica.
- c) Facilita la aplicación de políticas de replicación y redundancia que reducen el tiempo de recuperación ante incidentes.

59. ¿Cuál de las siguientes características diferencia fundamentalmente a VMware vSAN frente a otras soluciones tradicionales de almacenamiento en entornos virtualizados?

- a) Utiliza el almacenamiento local de los hosts ESXi para crear un datastore distribuido integrado en el hipervisor.
- b) Requiere una cabina de almacenamiento externa para funcionar y distribuir la carga entre nodos.
- c) Es una solución basada exclusivamente en almacenamiento por objetos, pensada para entornos cloud públicos.

60. ¿Qué comando muestra solo el nombre y versión del kernel de Linux?

- a) uname -sv
- b) uname -rs
- c) uname -nr



61. ¿Qué archivo contiene información sobre la versión del sistema operativo en distribuciones Linux?

- a) /sys/os-version
- b) /bin/linux-version
- c) /etc/os-release

62. Con el comando ‘apt install nombre-paquete’ en Debian/Ubuntu realizamos una operación similar a:

- a) pacman en openSUSE
- b) dnf en Red Hat/Fedora
- c) man en distribuciones Linux

63. En una infraestructura virtualizada para una AAPP, ¿qué beneficio ofrece la virtualización de red mediante SDN respecto a las redes tradicionales?

- a) Desacopla el plano de control del plano de datos, permitiendo una gestión programática centralizada.
- b) Elimina completamente la necesidad de firewalls perimetrales físicos
- c) Sustituye los protocolos de enrutamiento dinámico por segmentación estática de direcciones IP.

64. ¿Cuál es un componente técnico esencial para implementar un clúster de alta disponibilidad con hipervisores tipo 1 en un entorno hiperconvergente?

- a) Un sistema de archivos distribuido que soporte replicación automática entre VMs conectadas por IPsec.
- b) Almacenamiento definido por software (SDS) que integre discos locales de los nodos en un pool virtualizado.
- c) Una topología de red en estrella que use NAT para el aislamiento de las VMs y controladores de dominio.

65. ¿En qué escenario sería más apropiado implantar VDI en lugar de DaaS dentro de una infraestructura pública?

- a) Cuando se requiere elasticidad máxima, escalado bajo demanda y disponibilidad global inmediata.
- b) Cuando se gestiona información clasificada o datos sensibles bajo control directo, con exigencias de soberanía tecnológica.
- c) Cuando no se dispone de personal TIC para gestionar entornos virtualizados y se prioriza la externalización completa.



66. ¿Qué herramientas son adecuadas para el control remoto de equipos en una red corporativa?

- a) TeamViewer y AnyDesk, por su facilidad de uso y compatibilidad con múltiples sistemas operativos.
- b) WinRAR y 7-Zip debido a su capacidad para acceder y controlar dispositivos en la red de manera remota.
- c) Zoom y Meet, ya que permite la comunicación directa entre equipos a través de videoconferencia.

67. ¿Cuál de las siguientes etapas es la primera en el proceso de gestión de incidencias?

- a) Clasificación y escalado de la incidencia al técnico.
- b) Identificación y registro de la incidencia.
- c) Análisis y diagnóstico de la causa raíz.

68. ¿Cuál de las siguientes medidas es fundamental para garantizar la seguridad al utilizar herramientas de control remoto?

- a) Desactivar el firewall del sistema operativo para evitar bloqueos durante la conexión.
- b) Configurar el acceso remoto en modo no supervisado para permitir conexiones automáticas en todo momento.
- c) Implementar autenticación multifactor (MFA) para fortalecer la seguridad del acceso remoto.

69. RMON es:

- a) Una especificación desarrollada por IETF para la monitorización remota de redes de área local.
- b) Una especificación desarrollada por IEEE para la administración remota de redes de área local.
- c) Una especificación desarrollada por IETF para la gestión remota de redes de área local.

70. RMON 1 se define en:

- a) RFC 2819.
- b) RFC 4502.
- c) No se define en el RFC.

71. RMON 2 extiende el monitoreo a:

- a) La capa Física.
- b) La capa MAC.
- c) Las capas superiores de red.



72. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor al modelo en nube SaaS?

- a) El cliente gestiona la infraestructura y el sistema operativo.
- b) El proveedor gestiona todo y el cliente solo usa aplicaciones.
- c) El cliente instala los servicios sobre la infraestructura seleccionada.

73. En qué modelo en nube el cliente es responsable del sistema operativo, el middleware y cualquier aplicación instalada:

- a) IaaS
- b) SaaS
- c) PaaS

74. ¿Cuál de las siguientes opciones describe correctamente el propósito del OWASP Top 10?

- a) Identificar las vulnerabilidades más críticas en aplicaciones web.
- b) Proporcionar una lista de los mejores desarrolladores de aplicaciones web.
- c) Evaluar el rendimiento de las aplicaciones web.

75. IEEE 802.11ax es también conocido como:

- a) WIFI 5.
- b) WIFI 6.
- c) WIFI 7.

76. El comité IEEE encargado de desarrollar estándares para redes inalámbricas LAN (WLAN) es:

- a) IEEE 802.11.
- b) IEEE 802.15.
- c) IEEE 802.16.

77. ¿Cuáles de las siguientes unidades de datos de protocolo (PDU) se utiliza en la capa de red en el modelo OSI?

- a) Trama.
- b) Segmento o datagrama.
- c) Paquete.



78. ¿Cuál es la principal diferencia entre los modelos OSI y TCP/IP en cuanto a la cantidad de capas?

- a) El modelo OSI tiene más capas que el modelo TCP/IP.
- b) El modelo TCP/IP tiene más capas que el modelo OSI.
- c) Ambos modelos tienen el mismo número de capas.

79. ¿Qué protocolo propio utiliza Citrix Virtual Apps and Desktops para ofrecer una experiencia optimizada de escritorio y aplicaciones virtualizadas en entornos de red limitados?

- a) RDP (Remote Desktop Protocol).
- b) HDX (High-Definition Experience).
- c) Blast Extreme.

80. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) TCP/IP proviene de los nombres de tres protocolos importantes incluidos en el conjunto.
- b) El modelo TCP/IP y los protocolos relacionados son mantenidos por la Internet Engineering Task Force.
- c) La capa de transporte y las capas de nivel inferior no se preocupan por los detalles de los protocolos de la capa de aplicación.

81. En La topología en Estrella:

- a) La información describe una trayectoria circular en una única dirección.
- b) Los elementos que constituyen la red se disponen linealmente y conectados por medio de un clave.
- c) Todos los elementos de la red se encuentran conectados directamente mediante un enlace punto a punto al equipo central de la red.

82. La estructura de Fibra óptica está formada:

- a) Por el núcleo de vidrio que está en el centro y a través de él se propaga la luz. El núcleo está rodeado de un revestimiento de vidrio cuyo índice de refracción permite mantener la luz en el núcleo. La cubierta externa sirve de protección de revestimiento.
- b) Por un hilo conductor central que es la parte del cable encargada de transportar la señal. Este hilo central está rodeado de un dieléctrico (material no conductor); a continuación, viene una capa de revestimiento de metal trenzado o sólido; finalmente cuenta con una capa exterior de plástico protector. Todas estas capas son concéntricas alrededor de un eje común.
- c) Consiste en dos alambres de cobre aislados, que se trenzan de forma helicoidal de modo que se reduzca la interferencia (cross-talk) con otros pares cercanos.



83. Con el objetivo de asegurar una plataforma abierta, TETRA especifica interfaces. ¿Cuál no lo es?:

- a) Interfaz Modo Indirecto.
- b) Interfaz Aire.
- c) Interfaz Equipo Terminal.

84. TETRA es el acrónimo del sistema de radiocomunicación:

- a) Trans European Trunk Ratio.
- b) Trans European Trunking Ratio.
- c) Trans European Trunked Radio.

85. Las bandas de frecuencia asignadas a los sistemas TETRA son:

- a) 100-140 Mhz para sistemas de seguridad pública y emergencia y 200-220 Mhz para sistemas civiles.
- b) 380-400 Mhz para sistemas de seguridad pública y emergencia y 410-430 Mhz para sistemas civiles.
- c) 640-680 Mhz para sistemas de seguridad pública y emergencia y 840-860 Mhz para sistemas civiles.

86. ¿Cuáles son los principios básicos del Esquema Nacional de Interoperabilidad regulado en el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero?

- a) Interoperabilidad organizativa, la Interoperabilidad semántica y la Interoperabilidad técnica.
- b) La interoperabilidad como calidad integral, el carácter multidimensional de la interoperabilidad y el carácter de especificación formalizada
- c) La interoperabilidad como calidad integral, el carácter multidimensional de la interoperabilidad y el Enfoque de soluciones multilaterales.

87. Señala la respuesta correcta sobre el significado de la interoperabilidad según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica:

- a) La interoperabilidad es la capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos.
- b) La interoperabilidad es la capacidad de los sistemas para funcionar de manera independiente sin necesidad de intercambiar datos entre ellos.
- c) La interoperabilidad es la capacidad de los sistemas para intercambiar datos, pero no compartirlos.



88. Señala la respuesta correcta respecto al Artículo 1. Objeto del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- a) El ENS está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos necesarios para una protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados por las entidades de su ámbito de aplicación, con objeto de asegurar el acceso, la confidencialidad, la integridad, la trazabilidad, la autenticidad, la disponibilidad y la conservación de los datos, la información y los servicios utilizados por medios electrónicos que gestionen en el ejercicio de sus competencias.
- b) El ENS está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos necesarios para una protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados por las entidades de su ámbito de aplicación, con objeto de asegurar únicamente la confidencialidad y la integridad de los datos, la información y los servicios utilizados por medios electrónicos que gestionen en el ejercicio de sus competencias.
- c) El ENS está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos necesarios para una protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados por las entidades de su ámbito de aplicación, con objeto de asegurar el acceso, la confidencialidad, la integridad, la trazabilidad, la autenticidad, la disponibilidad y la conservación de los datos, la información y los servicios utilizados por medios electrónicos que gestionen en el ejercicio de sus competencias, excluyendo la información sensible.

89. ¿Qué tipo de herramientas de groupware facilitan la coordinación de grupos de trabajo?

- a) Bases de datos compartidas.
- b) Calendarios compartidos.
- c) Editores de documentos conjuntos

90. ¿Cómo se clasifica una videoconferencia en función de las características espacio-temporales de las distintas actividades de trabajo en grupo?

- a) Síncrona y en el mismo lugar.
- b) Síncrona y en distinto lugar.
- c) Asíncrona y en distinto lugar.