



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN

CI-4325 - INTERFACES CON EL USUARIO

PROF. JEAN CARLOS GUZMÁN

INFORME DE DESARROLLO DE INTERFAZ DE USUARIO

Autores:

César González (14-10423)

Yerimar Manzo (14-10611)

Henry Galue (14-10373)

Simón Puyosa (18-10717)

Alejandro Salazar (16-11080)

Sartenejas, Diciembre de 2023

Proyecto en: Github: <https://github.com/alejandrojsn/proyecto-interfaces.git>

MOMENTO I: INCEPCIÓN (Lean Inception y Construcción del Product Backlog)

Durante la fase de Incepción, se realizaron sesiones de Lean Inception con el objetivo de alinear el equipo de desarrollo con la visión del producto y definir el MVP (Producto Mínimo Viable). Se identificaron las funcionalidades clave a través de la construcción de un Product Backlog que lista todas las características y tareas que se abordarán. Se utilizaron técnicas como el mapeo de historias de usuario y la priorización basada en el valor para el negocio y la complejidad técnica.

MOMENTO II: ESTUDIO COMPARATIVO (Evaluación Heurística)

Se llevó a cabo una Evaluación Heurística comparativa, analizando aplicaciones similares en términos de usabilidad y experiencia de usuario. Este análisis permitió identificar buenas prácticas y aspectos a mejorar en nuestra aplicación. Se evaluaron interfaces web y aplicaciones móviles, considerando criterios como la simplicidad, la eficiencia del flujo de usuario y la estética visual. Se documentaron las heurísticas de Nielsen y se aplicaron para evaluar la coherencia, la retroalimentación al usuario, y la prevención de errores.

MOMENTO III: PATRONES DE INTERACCIÓN

Con base en las metáforas de los patrones de interacción se diseñó la interfaz de usuario. Se generó un lenguaje de patrones, incluyendo patrones de sistemas, de tareas y compuestos, que orientaron la construcción de componentes en React Native. Se utilizó una paleta de colores coherente y se crearon iconos y metáforas que facilitan un aprendizaje significativo y una experiencia intuitiva para el usuario. Los diagramas de interacción y los prototipos visuales se desarrollaron para visualizar la estructura de navegación y los flujos de interacción.

Resultados y Discusión

Los resultados de la fase de Incepción proporcionaron una hoja de ruta clara para el desarrollo. El Estudio Comparativo ofreció insights valiosos para la mejora continua de la

interfaz de usuario. Los Patrones de Interacción guiaron el diseño hacia una experiencia de usuario coherente y accesible.

El proceso de diseño y desarrollo de la interfaz de usuario ha sido riguroso y centrado en el usuario. Las herramientas y metodologías aplicadas aseguran que la aplicación sea no solo funcional sino también agradable y fácil de usar. La colaboración entre los equipos y la iteración continua serán fundamentales para el éxito continuado del proyecto.

Funcionalidades y Descripción General

Pantalla de Inicio y Registro

Iniciar Sesión/Registrarse: Pantalla inicial que ofrece al usuario la opción de iniciar sesión o registrarse en la plataforma, dirigida a una aplicación gubernamental.

Pantalla de Carga

Una pantalla de transición que indica que un proceso está en curso, relacionado con la verificación de credenciales o la carga de datos del usuario.

Proceso de Actualización de Contraseña

Código de Verificación: Solicita al usuario un código enviado a su dispositivo o correo electrónico para proceder con la actualización de su contraseña.

Nueva contraseña: Permite al usuario introducir una nueva contraseña y confirmarla, después de ingresar el código de verificación.

Actualización exitosa: Notifica al usuario que su contraseña ha sido actualizada satisfactoriamente.

Dashboard y Menú de Usuario

Bienvenida y Dashboard: Muestra un saludo de bienvenida al usuario y un resumen o dashboard, con acceso rápido a trámites o estatus de solicitudes.

Menú de Navegación: Un menú deslizable que incluye varias opciones como actualización de datos personales, carga de documentos, consulta de trámites, gestión de citas, información sobre permisos de trabajo y residencia, entre otros.

Actualización de Datos Personales: Permite al usuario actualizar su información de contacto y dirección, y cambiar la contraseña.

Métodos de Verificación: Ofrece opciones para métodos de verificación a través de correo electrónico o mensaje de texto.

Conclusión de Funcionalidades

La aplicación es un sistema integral de gestión de identidad o servicios gubernamentales, que permite al usuario realizar trámites en línea, actualizar información personal, y mantener la seguridad de su cuenta. El enfoque está en la usabilidad y la accesibilidad, con una interfaz limpia y una navegación intuitiva. Los patrones de diseño sugieren una experiencia de usuario coherente y enfocada en facilitar la interacción con servicios gubernamentales digitales.

El resultado final de esta iniciativa destaca un enfoque meticuloso en forjar una interfaz de interacción que se alinea con las expectativas actuales de las plataformas digitales estatales, al mismo tiempo que introduce mejoras significativas en la forma en que los ciudadanos se relacionan con estos servicios en línea. La adopción de una arquitectura de navegación pensada para la facilidad de uso promete una experiencia sin fricciones para los usuarios de todos los niveles de competencia digital.

La construcción del proyecto se ha fundamentado en un análisis exhaustivo y en la aplicación de pruebas de usabilidad, lo que ha permitido la incorporación de prácticas destacadas y su adaptación a las exigencias singulares de los servicios públicos. Esto se manifiesta en la atención detallada hacia aspectos críticos como la integridad, la discreción y la transparencia en la manipulación de datos, lo cual es verificable en las interfaces de administración de credenciales de seguridad y confirmación de datos personales.

El proyecto brilla por su diseño centrado en el usuario, proveyendo una experiencia a medida y fortaleciendo la relación de los individuos con los canales digitales estatales. Mediante la retroalimentación continua y la aplicación de sugerencias de los usuarios, el proyecto ha logrado más que una herramienta útil; ha establecido una base sólida para evoluciones y extensiones futuras. Este enfoque dinámico asegura que la plataforma se mantenga pertinente y vanguardista en un ambiente tecnológico que está en constante transformación.

En resumidas cuentas, se ha erigido una plataforma que es robusta, ágil y accesible, incentivando una participación cívica activa y simplificando la interacción con trámites estatales. Se anticipa que esta plataforma ejemplifique un estándar para iniciativas digitales futuras en el ámbito gubernamental.