**4.2 Evaluación de los criterios para la tecnología Mantis Bug Tracker**

A continuación, realizaremos una recopilación de información de Mantis Bug Tracker en base al criterio definido en el punto tres.

|  |  |
| --- | --- |
| CRITERIOS | EVALUACIÓN |
| Criterio A.1: Coste de la herramienta | La descarga de esta herramienta se realiza de una forma gratuita. |
| Criterio A.2: Idiomas | Multilenguaje, el software está disponible en un total de 50 idiomas como se puede observar en la propia documentación de la herramienta (<https://github.com/mantisbt/mantisbt/tree/master/lang>). Entre ellos está el castellano, inglés, italiano, japonés, chino... |
| Criterio A.3: Usabilidad | Posee un diseño sencillo de interfaz y fácil de usar, la herramienta se puede integrar en cualquier opción del navegador lo que te proporciona accesibilidad. |
| Criterio A.4: Soporte | La propia herramienta ofrece servicios de soporte como pueden ser de instalación, consultoría y personalización. En la propia página existe una opción de soporte en la que incluye un apartado de foros donde la gente puede comentar y realizar preguntas sobre la herramienta. Dentro de soporte, también existe un apartado destacable como es ‘Wiki’ que te aporta información sobre la herramienta. Por último, comentar que desde soporte nos es posible acceder a la documentación de la herramienta. También indicar que el soporte que tienen disponible es: Correo electrónico, formación y entradas. Esta herramienta se puede instalar tanto en Linux, Windows o Mac OS. También posee interfaz web. |
| Criterio A.5: Desarrolladores | La herramienta fue inicialmente desarrollada por Kenzaaburo Ito en el año 2000, a este se unirían  posteriormente Jeroen Latour, Victor Boctor y Julian Fitzel para trabajar en equipo. |
| Criterio A.6: Versiones del producto | La versión 1.0.0 fue lanzada en el año 2006, en 2007 se lanzaría la versión 1.1.0 y en 2010 la 1.2.0. Actualmente, en la página oficial de la herramienta se puede descargar la versión 2.20, estas versiones se van actualizando cada cierto tiempo e incorporando nuevas funcionalidades. |
| Criterio A.7: Popularidad | Mantis Bug Tracker es una herramienta muy popular entre los usuarios y las empresas. |
| Criterio A.8: Tiempo de instalación | El tiempo aproximado de instalación es de 9 minutos. |
| Criterio B.1: Personalización | Alto grado de personalización |
| Criterio B.2: Calidad de los resultados | Los datos que ofrecen son de alta calidad |
| Criterio B.3: Sistemas Operativos Disponibles | Permite ejecutarse con Windows, Linux, macOS, Solaris, BSD y cualquiera que soporte el servidor software requerido. |
| Criterio B.4: Tutorial | No facilita una explicación inicial al arrancar por primera vez la herramienta. |
| Criterio B.5: Recursos para desarrolladores | En la página oficial de MantisBT cuenta con un apartado de soporte donde se puede descargar guías propias de desarrolladores con código fuente y extensiones alojados en GitHub |
| Criterio B.6: Seguridad | No es posible saber con certeza el grado de vulnerabilidad de la propia herramienta |
| Criterio C.1: Integración | Si permite la integración con otras herramientas y cuenta con un apartado en la página web llamado Add-Ons donde se encuentra una lista disponible de dichas herramientas |
| Criterio C.2: Servidor HTTP | Apache (Recomendado) |
| Criterio C.3: Base de datos | MySql (Recomendado) |
| Criterio C.4: Facilidad de informes | Informes incorporados (informes / gráficos) |
| Criterio C.5: Exportar informes | Mantis puede exportar datos en Excel, todo el gráfico que se necesite. |
| Criterio C.6: Multiusuario | SÍ. Los usuarios pueden tener un nivel de acceso diferente por proyecto. |

**6.3.2 Recomendación de tecnología a utilizar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterios relevantes para la decisión | Ventajas Bugzilla | Ventajas Mantis Bug Tracker |
| Soporte | Bugzilla está disponible para Androide y Iphone/IPad. Soporte personalizable. | Mantis BT no está disponible en dispositivos móviles. Soporte personalizable. |
| Popularidad | 137 empresas que ejecutan instalaciones públicas, y al menos diez veces más privadas. | Mantis Bug Tracker es una herramienta muy popular entre los usuarios y las empresas. |
| Seguridad | Bugzilla se ejecuta el modo "taint" de Perl para evitar la inyección de SQL, además tiene un sistema muy cuidadoso para evitar el Cross-Site Scripting. | No se puede saber con certeza el grado de vulnerabilidad de la herramienta. |
| Personalización | Posee un alto grado de personalización. | Posee también un alto grado de personalización. |

En este caso, comparando las dos herramientas, hemos sacado en claro que nos beneficia más BugZilla, ya que aporta una mayor seguridad, soporte y al tener más popularidad nos transmite más confianza como empresa. En cuanto a la personalización, no destaca ninguna por encima de la otra.