



**SATCHMO
SOFTWARE
INC.**

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 66666666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8



SATCHMO
SOFTWARE
INC.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 66666666

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Plataforma para Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot interface
Fecha Solicitud:	20/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Alejandro Toledano
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot y Asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Bill gates

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Crear una plataforma para automatizar los casos de los clientes a través de un formulario en una página web. Debe pagarse la cita para finalizar el proceso. El cliente debe de tener una cuenta donde pueda acceder a todos sus datos y citas y futuras actualizaciones. Yo debo ser capaz de ver todo.
Líder Funcional
Plataforma donde el usuario tenga una cuenta desde la cual se pueda acceder a sus datos, citas actualizaciones (a través de notificaciones y correos). Que se pueda pagar las citas dentro de la página. El administrador debe ver pagos y citas (además de agregar actualizaciones y comentarios). Todo esto debe ser visible desde escritorio y versión móvil

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Matt Murdock
Abogabot

NombreLíder OTI: Alejandro Toledano
Oficina Tecnologías de la Información



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	24/02/2022	Fecha Final	24/2/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La plataforma debe solucionar todos los problemas relacionados a la gestión de citas (demandas), pagos (incluso puede incluirse facturación en un futuro) y actualizaciones de cada uno de los casos. Se desarrollará exclusivamente una versión web de escritorio y una versión web móvil (no aplicación)		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Creación de usuarios. Cada uno de estos puede acceder a sus datos, citas, actualizaciones e información de pago. Cualquier cita y actualización de caso debe generar una notificación en la página y una por correo. Todo esto debe crear una base de datos a la que puede acceder el administrador. Debe ser accesible desde un dispositivo móvil.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La requisición de los datos y la cita generada debe cumplir con los lineamientos básicos de la Norma ISO 9001:2015 .		



SATCHMO
SOFTWARE
INC.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 66666666

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 4 de 9

Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Lorenzo Von Matterhorn</td><td>Creación breve de los requerimientos básicos</td></tr><tr><td>UI/UX designer</td><td>de operación de la página web</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lorenzo Von Matterhorn	Creación breve de los requerimientos básicos	UI/UX designer	de operación de la página web		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Lorenzo Von Matterhorn	Creación breve de los requerimientos básicos								
	UI/UX designer	de operación de la página web								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ Versión _____ 4.1_____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __Python_____ Versión _____ _____ _____ 3.8_____ 3.10.1								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()									

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alejandro Toledano Sánchez	A sus besos	66666666	
Diosito	El cielo	77777777	
Bill Gates	CEO	99999999	
Matt Murdock	Abogabot (representante)	88888888	



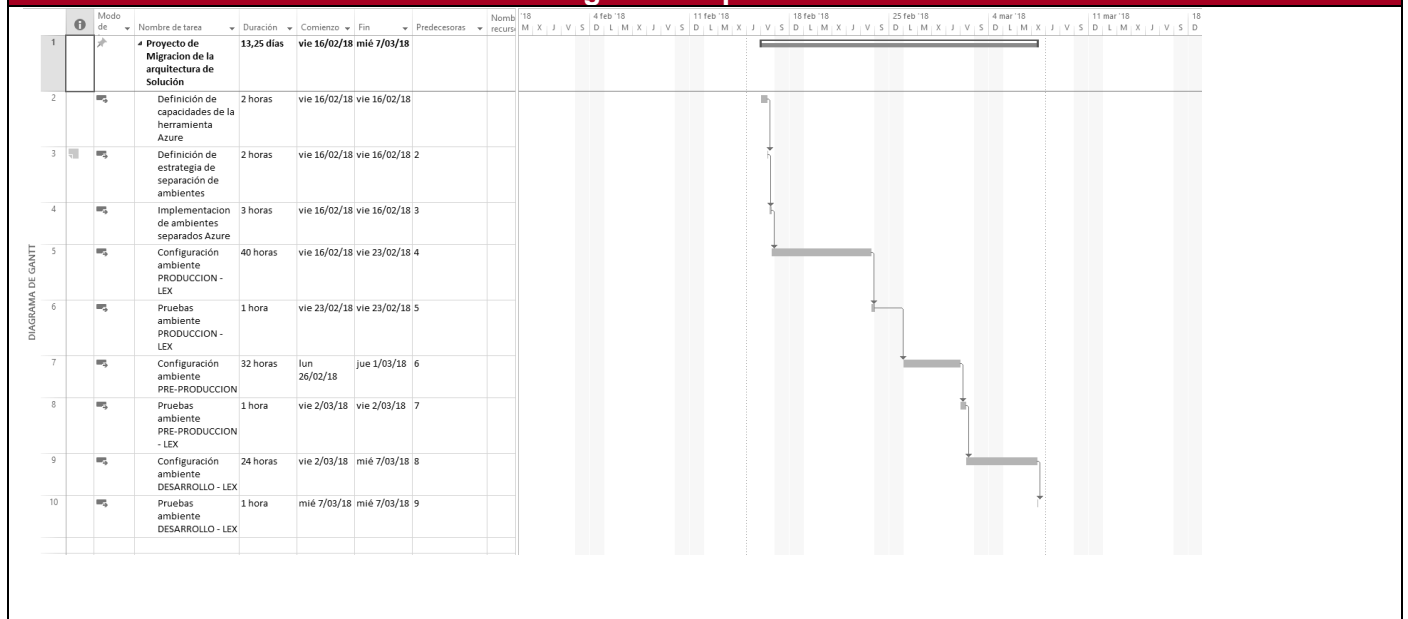
**SATCHMO
SOFTWARE
INC.**

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 66666666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 9

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Alejandro Toledano S.		Fecha		20/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos y público objetivo	Buyer persona Client	Ella Fitzgerald	25/02/22	27/02/22	Definir usuario potencial
2	Wireframe	Crear wireframe	Cole Porter	28/02/22	03/03/22	Diagrama
3	UI/UX design	Crear UI/Ux	Fiona Apple	04/03/22	15/03/22	Visualizaciones
4	Code	Creación de la página	Frank Sinatra	16/03/22	30/03/22	Frontend, & Backend
5	Debugging	Buscar fallas	Sarah Vaughan	1/04/22	05/04/22	Debugging
6	Entrega	Entregar proyecto	Alejandro Toledano	06/04/22	06/04/22	Entrega de la página

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



SATCHMO
SOFTWARE
INC.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



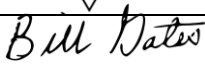
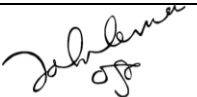
Código: 66666666

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 6 de 9

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alejandro Toledano Sánchez	A sus besos	6666666	
Diosito	El cielo	7777777	
Bill Gates	CEO	9999999	
Matt Murdock	Abogabot (representante)	88888888	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO



Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado



SATCHMO
SOFTWARE
INC.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 66666666

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 8 de 9

n...			
------	--	--	--

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	



SATCHMO
SOFTWARE
INC.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 66666666

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 9 de 9

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.