

Controlar La Calidad Del Servicio De Software De
Acuerdo Con Los Estándares Técnicos.

Nicolás Stiven Areiza Tovar

Centro de gestión y desarrollo sostenible sur colombiano

Ficha:2692929

Análisis y desarrollo de software

Sebastián Ruiz

Pitalito-Huila

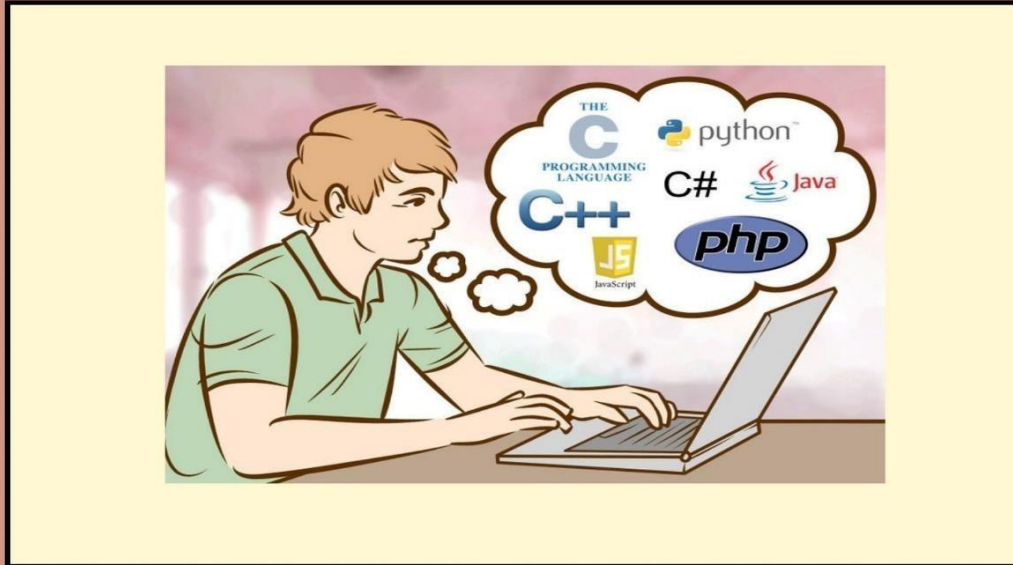
12/02/2024

Presentación

El propósito central de nuestra guía es brindar un método detallado que nos permita reflexionar sobre la vital importancia del control de calidad en el desarrollo de software. A través de actividades dinámicas, exploraremos las razones fundamentales que hacen que la calidad del software sea tan esencial, desde la satisfacción del usuario hasta la reputación de la marca, manteniendo la calidad como el núcleo de la experiencia del cliente.

En el acelerado entorno del desarrollo de software, la calidad actúa como el pilar que asegura el éxito de cualquier proyecto. Esta guía ha sido diseñada para ofrecer una orientación práctica y exhaustiva sobre el control de calidad, cubriendo desde los conceptos básicos hasta las mejores prácticas de la industria. Nos enfrentaremos a desafíos recurrentes, exploraremos estándares reconocidos y, lo más crucial, te dotaremos de las herramientas esenciales para garantizar la calidad en todas las etapas de tu proyecto.

EL DESAFIO DEL PROGRAMADOR



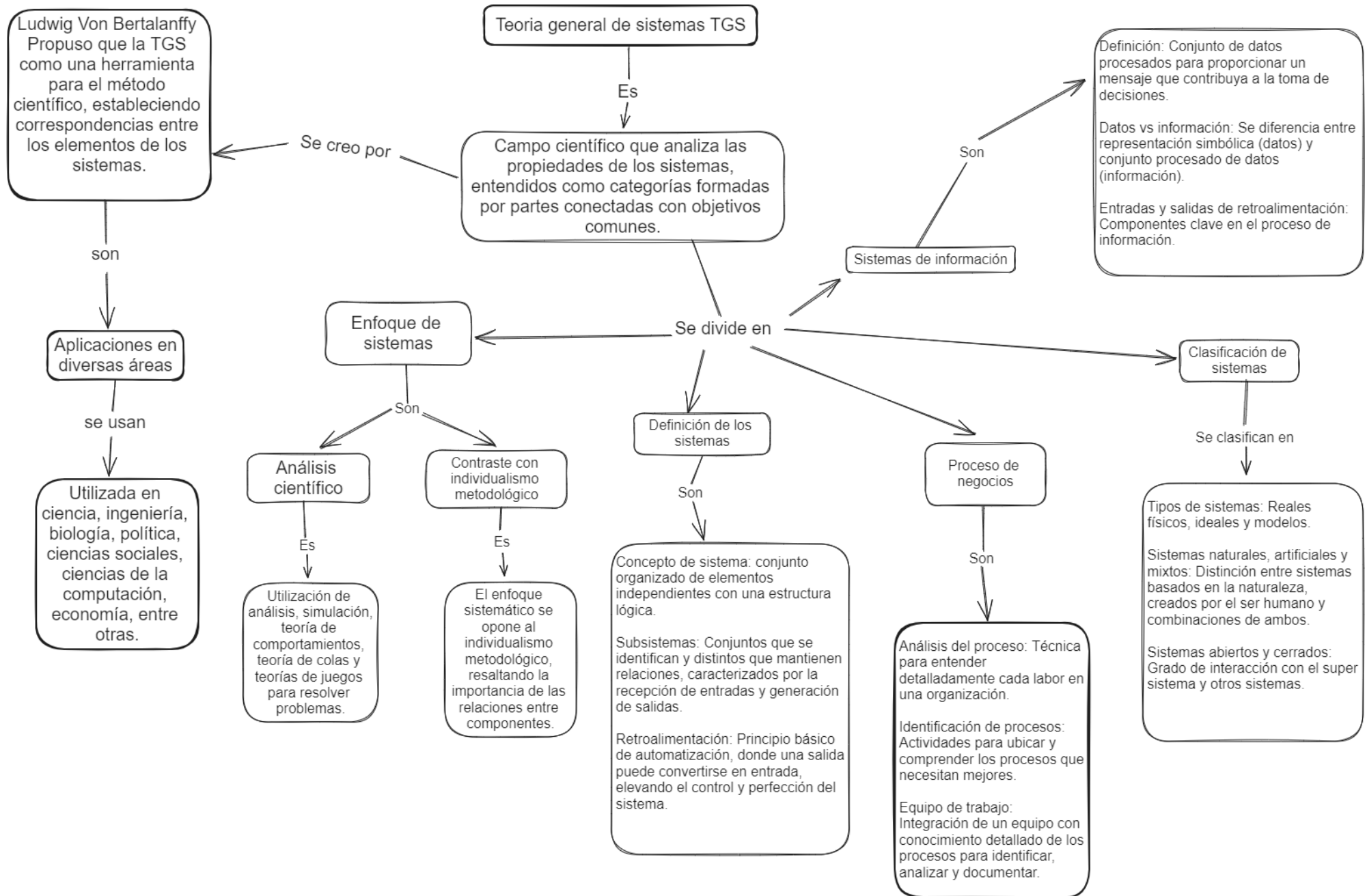




3.2 Actividades de Contextualización:

Después de haber culminado la actividad de reflexión inicial, visualice el siguiente video [Caracterización de procesos](#), y realice un resumen en un mapa conceptual de la información suministrada, teniendo en cuenta que un mapa conceptual es un diagrama que ayuda a entender un tema en específico al visualizar las relaciones entre las ideas y conceptos. Por lo general, las ideas son representadas en nodos estructurados jerárquicamente y se conectan con palabras de enlace sobre las líneas para explicar las relaciones.

El producto de esta actividad, lo debe publicar por medio de una entrada en la correspondiente actividad de reflexión inicial y Contextualización disponible en la plataforma Territorium.



Conclusiones

- La TGS emerge como un marco científico que trasciende disciplinas, proporcionando un enfoque holístico para entender sistemas complejos. Su utilidad abarca desde la biología hasta la economía, resaltando la importancia de las interrelaciones entre componentes.
- El enfoque sistémico, al contrario del individualismo metodológico, destaca la necesidad de comprender el funcionamiento de organizaciones u objetos de estudio desde una perspectiva integradora. Esto implica considerar las relaciones entre los componentes para una comprensión más profunda.
- La diversidad de sistemas, clasificados como naturales, artificiales, mixtos, abiertos o cerrados, refleja la complejidad del mundo que nos rodea. La clasificación permite comprender mejor sus características y aplicar enfoques específicos según su naturaleza y comportamiento.
- La definición clara de datos e información, junto con el papel de los sistemas de información, destaca su relevancia en la toma de decisiones. La retroalimentación en estos sistemas juega un papel crucial para elevar el nivel de control y perfeccionamiento.
- La aplicación del análisis de procesos de negocio, fundamentado en la TGS, se presenta como una herramienta estratégica para las organizaciones. Al desglosar y comprender cada labor, se abre la puerta a la mejora continua, la eficiencia operativa y la optimización de servicios al cliente.

