**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS MOCHIS**

**Reporte de actividades de residencia profesional**

**Proyecto: Sistema de registro de equipos de cómputo y reporte de fallas para el área técnica**

**Semana 2: Recopilar información del registro actual de equipos y fallas en la empresa.**

Una vez que se tiene en cuenta cuales son las necesidades de la empresa que se puedan automatizar fue necesario saber cómo es que realizan los empleados los procesos que se piensan agregar al sistema por eso fue necesario conversar sobre dichos procesos los cuales actualmente son hechos en reportes físicos.

Los reportes se realizan normalmente una vez terminado el trabajo, uno de los mayores riesgos con esto es la perdida de este documento físico o en algunos casos que al ir a realizar el trabajo el empleado pierda o se le olvide dichas hojas, esto ocasiona posponer los reportes de servicio lo cual hace que se pueda dar el caso de olvidar haber hecho el servicio que a su vez ocasiona una pérdida de dinero para la empresa.

Para tener más clara la forma de realizar los reportes se tomó fotografías a los reportes para tener siempre a la mano la referencia y no olvidar omitir ningún campo.

**Lic. María Emilia Valenzuela Ibarra Lic. Luis Enrique López Medina**

**José Alejandro Peña Diaz**