**Casos de uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Seleccionar opción** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** | Haber entrado al sistema |
| **Descripción:** | 1. El usuario entra en el menú principal. 2. El sistema muestra las opciones disponibles. 3. El usuario selecciona una de las opciones.    1. El usuario selecciona la opción registro de quipos de cómputo.    2. El usuario selecciona la opción reportar fallas. 4. El sistema manda al usuario a la pantalla seleccionada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Reporte de fallas** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** | Seleccionar opción |
| **Descripción:** | 1. El usuario selecciona una de las opciones.    1. El usuario selecciona la opción nuevo reporte.    2. El usuario selecciona la opción buscar reporte. 2. El sistema lo envía a la ventana seleccionada.    1. El sistema manda al usuario a la pantalla de nuevo reporte.    2. El sistema manda al usuario a la pantalla de buscar reporte. 3. El usuario llena los campos solicitados.    1. El usuario llena los campos para un nuevo reporte.    2. El usuario busca un reporte mediante un id. 4. El sistema registra el nuevo reporte en la base de datos.    1. El sistema muestra el reporte requerido en la pantalla. 5. El usuario selecciona la opción salir 6. El sistema manda al usuario de vuelta a la ventana inicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Registro de equipos de computo** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** | Seleccionar opción |
| **Descripción:** | 1. El usuario selecciona una de las opciones disponibles.    1. El usuario selecciona registrar equipo.    2. El usuario selecciona buscar equipo. 2. El sistema lo manda a la opción seleccionada.    1. El sistema manda al usuario a la pantalla registrar equipo.    2. El sistema manda al usuario a la pantalla buscar equipo. 3. El usuario llena los campos solicitados.    1. El usuario llena los campos para registrar un nuevo equipo.    2. El usuario busca un equipo de cómputo mediante un id. 4. El sistema guarda los datos en la base de datos.    1. El sistema muestra los datos relacionados con el id de búsqueda. 5. El usuario selecciona la opción registrar otro equipo.    1. El usuario selecciona la opción salir. 6. El sistema manda al usuario a la pantalla de inicio. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Cancelar registro.** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** | Seleccionar opción |
| **Descripción:** | 1. El usuario selecciona la opción de cancelar registro. 2. El sistema muestra una ventana emergente con dos opciones y una advertencia de si desea abandonar el registro. 3. El usuario selecciona una de las dos opciones.    1. El usuario selecciona salir del registro.    2. El usuario selecciona continuar llenando registro. 4. El sistema manda al usuario a la ventana de inicio.    1. El usuario permanece en la ventana de registro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Iniciar sesión** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** | Estar dentro del sistema |
| **Descripción:** | 1. El usuario selecciona la opción iniciar sesión en cualquier pantalla. 2. El sistema manda al usuario a la pantalla de inicio de sesión. 3. El usuario escribe su cuenta y contraseña en los campos respectivos. 4. El usuario selecciona la opción iniciar sesión. 5. El sistema manda al usuario de vuelta a la pantalla en la que estaba antes de iniciar sesión. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Cambio de ronda** |
| **Actor:** | El usuario |
| **Precondiciones** |  |
| **Descripción:** |  |

**Reporte semana 3**

Apoyo en la instalación de equipos de seguridad y vigilancia en una empresa exterior. Se ayudó en la distribución del cableado de forma que no fuera molesto para los empleados, colocar canaletas a lo largo del cableado para tener una vista más estética y evitar que los cables se vean en las paredes y también evitar problemas el personal al momento de pasar por algún área donde se encuentre el cableado, limpieza de las áreas en las que se realizó la instalación, conectar el cableado de los equipos de seguridad (cámaras de vigilancia) en un DBR para posteriormente conectarlo a un monitor por medio de un cable HDMI para poder ver en tiempo real lo que sucede a lo largo del día en la empresa. La instalación conto con un total de 16 cámaras de vigilancia.

Realización de diagramas UML que en este caso fueron diagramas de casos de uso que en este caso ayudaron a pensar cómo será que el sistema va a interactuar con el usuario al momento de que este haga clic en alguna opción del sistema pensando en los diferentes procesos que realiza el sistema y poder tener ya visto cuales son las todas las posibles acciones que puede hacer el usuario y saber perfectamente cómo va a actuar el sistema a todas esas acciones diferentes.

También se realizaron diagramas de interacción entre pantallas lo cual será de utilidad para conocer cómo van a interactuar las pantallas una con otras y también para tener un numero inicial de cuantas pantallas diferentes tendrá el sistema y si será necesario quitar o agregar más e incluso ver de forma más clara el contenido para saber si se pueden unir algunas pantallas y hacer más eficiente el sistema.

Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo fuera de la empresa en la cual se realizó limpieza de equipos en su totalidad para evitar posibles fallas por problemas de polvo acumulado y también se realizó limpieza de software innecesario con el fin de mejorar el rendimiento del equipo que en algunas ocasiones baja por tener demasiado software innecesario en el equipo.

Soporte técnico a empleado de una empresa externa con problemas en sus computadoras. Se ayudó a los empleados a solucionar problemas que tenían al momento de utilizar sus equipos de cómputo para realizar su trabajo, el soporte fue presencial por lo cual fue necesario trasladarse a la empresa para ayudar a la solución de problemas tanto de software como hardware.