

ENCUESTA – PORTÁTILES Y PC

1. Información general del negocio

- ¿Cuál es el nombre comercial del negocio?
- Describa brevemente los productos que comercializa.
- ¿Vende accesorios tecnológicos como cables, routers, cámaras, teclados y mouse? (Sí / No)
- ¿Cuenta actualmente con algún sistema para registrar ventas? (Sí / No)

2. Atención al cliente

- ¿Recibió atención inmediata al ingresar a la tienda? (Sí / No)
- ¿El vendedor fue amable durante la atención? (Sí / No)
- ¿El vendedor mostró conocimiento sobre los productos? (Sí / No)
- ¿La información brindada fue clara y suficiente? (Sí / No)

3. Proceso de ventas

- ¿El proceso de compra fue rápido y sencillo? (Sí / No)
- ¿Recibió comprobante de la compra? (Sí / No)
- ¿El precio del producto le pareció adecuado? (Sí / No)
- ¿Quedó satisfecho con el proceso de venta? (Sí / No)

4. Inventario y disponibilidad

- ¿Encontró el producto que estaba buscando? (Sí / No)
- ¿El producto estaba disponible en inventario? (Sí / No)
- ¿Existe variedad suficiente de productos? (Sí / No)
- ¿Le informaron cuando un producto no estaba disponible? (Sí / No)

5. Garantías y soporte

- ¿Conoce el proceso de garantías de la tienda? (Sí / No)
- ¿Ha solicitado alguna garantía? (Sí / No)
- ¿La atención en garantía fue adecuada? (Sí / No)
- ¿El tiempo de respuesta fue oportuno? (Sí / No)

6. Experiencia general

- ¿La tienda se encuentra organizada? (Sí / No)
- ¿Se siente seguro comprando en esta tienda? (Sí / No)
- ¿Volvería a comprar en PORTÁTILES Y PC? (Sí / No)
- ¿Recomendaría esta tienda a otras personas? (Sí / No)

7. Opinión del cliente

- ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio?
- ¿Qué aspectos considera que se deben mejorar?
- ¿Qué productos tecnológicos le gustaría que la tienda ofreciera?
- ¿Alguna recomendación adicional para mejorar el servicio?