



Universidad Simón Bolívar  
Coordinación de Ingeniería de la Computación

# ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA OBREROS (proyecto piloto SUTES /USB)

Elaborado por:  
Alejandro Tarazona

Tutor Institucional:  
Soraya Carrasquel

Representante de la Comunidad:  
José Bermúdez

Fecha de Culminación:

# Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>5</b>
3.1. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD . . . . .	5
3.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO . . . . .	5
<b>4. DESARROLLO DEL PROYECTO</b>	<b>6</b>
4.1. TÍTULO DEL PROYECTO . . . . .	6
4.2. OBJETIVO GENERAL . . . . .	6
4.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS . . . . .	6
4.4. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS . . . . .	6
<b>5. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMA- CIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE</b>	<b>8</b>
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>9</b>
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	<b>10</b>
<b>8. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>11</b>
<b>9. ANEXOS</b>	<b>12</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

## **2. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO**

Muchos servicios e información actualmente sólo están disponibles en Internet. Su acceso puede ser crítico. Por ejemplo SUTES ha tenido personas desfavorecidas porque no supieron leer información enviada por Internet sobre lapsos de espera del HCM. Los obreros deben incluirse a la sociedad digital.

Esta inclusión permite no sólo la mejora del manejo de la información sino que además significa una mejora en la calidad de vida de los mismos, permitiéndoles el uso de las herramientas de internet para la adquisición de nuevos conocimientos y la agilización de labores cotidianas.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

#### **3.1. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD**

Comunidad de obreros que laboran en la Universidad Simón Bolívar. Edades comprendidas entre 18 y 60 años.

#### **3.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

## **4. DESARROLLO DEL PROYECTO**

### **4.1. TÍTULO DEL PROYECTO**

Alfabetización digital para obreros (proyecto piloto SUTES /USB).

### **4.2. OBJETIVO GENERAL**

Capacitar al obrero para el uso de tecnologías informáticas.

### **4.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Usar navegadores de internet
2. Usar buscadores en internet
3. Usar correo electrónico
4. Usar banca electrónica
5. Usar redes sociales
6. Usar oficinas virtuales
7. Usar responsablemente el internet
8. Usar herramientas de ofimática
9. Usar internet en autoaprendizaje

### **4.4. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **1. Recibir capacitación en educación de adultos.**

La capacitación fue dictada por la Lic. Evelyn Abdala en 3 reuniones pautadas entre el 08 de diciembre de 2014 y el 08 de enero de 2015 y la presentación de la primera clase ante los respectivos tutores el día . Se esperaba que las reuniones fuesen semanales pero dada la disponibilidad de los preparadores y de la Lic. Abdala, esto no pudo llevarse a cabo.

En las reuniones se nos explicó el cómo podemos abordar a una población especial ya que tenemos como objetivo llegarle a personas de 3ra edad (potencialmente) debíamos estar preparados con técnicas que nos permitieran suavizar el cambio y actualizar a nuestros alumnos de la manera más cómoda posible. En este aspecto se nos instruyó con técnicas verbales y didácticas para que los alumnos pudiesen tener el primer contacto con el computador.

Dado que los preparadores ya estábamos familiarizados con la enseñanza, se procedió a orientar nuestras capacidades al nuevo entorno donde, a diferencia de las preparadurías académicas, no podíamos suponer acceso a tecnologías ni conocimientos previos del tema.

La Lic. Abdala hizo incapié en el problema del lenguaje ya que uno como preparador tiende a familiarizarse con los alumnos y eso podría desencadenar una pérdida de control sobre el proceso de aprendizaje.

Finalmente se nos enseñó a manejar las diferentes velocidades de aprendizaje en los grupos y el cómo mantener el orden en los mismos sin llegar a desalentar a ninguno.

2. Realizar entrevistas a los obreros.

Las entrevistas fueron realizadas en las instalaciones de SUTES desde

3. Hacer diagnostico personal de cada participante.

4. Elaborar planes de capacitación.

5. Preparar material de apoyo.

6. Dictar clases en cursos de capacitación.

7. Acompañar en el proceso de aprendizaje.

8. Validar logros de los participantes.

9. Elaboración de Informe y Certificados.

## **5. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE**



## 6. CONCLUSIONES

Durante la realización del servicio comunitario me tocó tener a dos muchachos que tenían el ánimo para el trabajo y grandes deseos y expectativas sobre el curso pero carecían de los medios para llevar un autoaprendizaje fuera del aula lo cual, considero, fue un obstaculo grande dado que la labor de aprendizaje y refuerzo se veía reducida a las horas de clase.

Me pude dar cuenta de la gran necesidad que tienen las personas del conocimiento y uso cotidiano de las herramientas informáticas, el mundo se está automatizando y los más desfavorecidos son aquellos que, por razones diversas, no tienen acceso a las nuevas herramientas de conocimiento.

No es esto una limitante al desenvolvimiento y realización personal sin embargo varios de los entrevistados, y posteriormente alumnos, demostraron tener capacidades que, sin el uso de las herramientas mencionadas, estaban en una situación desfavorable respecto de sus colegas que si tenían acceso y conocimientos sobre ellas.

Por otro lado, me maravilló el potencial que hay y que si es bien trabajado se puede lograr que ellos mismos sean autodidactas.

## 7. RECOMENDACIONES

Como recomendación final, sugiero que se abra un espacio, no necesariamente exclusivo, para el uso de estos conocimientos por parte de los participantes para así poder contar con el refuerzo y la práctica libre que, en caso del uso de navegadores y redes sociales, es fundamental para su futura retención.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

## **9. ANEXOS**