



Universidad Simón Bolívar
Coordinación de Ingeniería de la Computación

ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA OBREROS (proyecto piloto SUTES /USB)

Elaborado por:

Alejandro Tarazona

Tutor Institucional:

Soraya Carrasquel

Representante de la Comunidad:

José Bermúdez

Fecha de Culminación:

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO	4
3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
3.1. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	5
3.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO	5
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	6
5. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE	7
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8
7. BIBLIOGRAFÍA	9
8. ANEXOS	10

1. INTRODUCCIÓN

2. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

Muchos servicios e información actualmente sólo están disponibles en Internet. Su acceso puede ser crítico. Por ejemplo SUTES ha tenido personas desfavorecidas porque no supieron leer información enviada por Internet sobre lapsos de espera del HCM. Los obreros deben incluirse a la sociedad digital.

Esta inclusión permite no sólo la mejora del manejo de la información sino que además significa una mejora en la calidad de vida de los mismos, permitiéndoles el uso de las herramientas de internet para la adquisición de nuevos conocimientos y la agilización de labores cotidianas.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

3.1. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

Comunidad de obreros que laboran en la Universidad Simón Bolívar. Edades comprendidas entre 18 y 60 años.

3.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

4. DESARROLLO DEL PROYECTO

5. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7. BIBLIOGRAFÍA

8. ANEXOS