BILLET ELECTRONIQUE

ELECTRONIC TICKET



RÉFÉRENCE DE VOTRE RÉSERVATION

YOUR BOOKING REFERENCE

JVI2XJ

À l'aéroport, vous devez présenter une pièce d'identité.

At the airport, you must present proof of identity.

PASSAGERS Numéro de billet

Ticket Number PASSENGERS

LUIS ALEJANDRO TORRES NINO (Adulte / 057 149 253 357 2

Adult)

Identifiant **FOID**

Carte AF / cardAF :

5137029740



GAGNEZ DU TEMPS

SAVE TIME

Obtenez votre carte d'embarquement en scannant ce code-barres à une borne.

Scan this bar code at one of our interactive kiosks to receive your boarding pass.

ITINÉRAIRE / ITINERARY

Date Date	Départ Departure	Arrivée Arrival	Vol Flight	Fin enregistrement Latest check-in time	Total bagages** Total baggage**	Cabine Cabin		Statut* Status*
13MAY	18:31 Bucaramanga → — BGA Aeropuerto Palo Negro	19:32 Bogota BOG Aeropuerto Eldorado 1		par LAN AIRLINES/ ced by LAN AIRLINES	1		G	OK
13MAY	23:55 Bogota BOG Aeropuerto Eldorado 1	17:15 (Jour/Day + Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2E	AF0435 Vol effectué	22:55 par Air France/ ted by Air France	1		К	OK
14MAY	21:00 Paris -+- CDG Aéroport Charles de Gaulle 2F	22:05 Lyon LYS Aéroport Lyon St Exupery 1		20:20 par Air France/ ted by Air France	1		K	OK
20NOV	14:50 Lyon LYS Aéroport Lyon St Exupery 1	16:05 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2F		14:20 par Air France/ ted by Air France	1		L	OK
20NOV	17:15 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 2E	22:05 Bogota BOG Aeropuerto Eldorado 1		16:15 par Air France/ ted by Air France	1		R	OK

21NOV	07:23 Bogota — → —	08:22 Bucaramanga BGA	LA4158	1	G	OK
	Aeropuerto Eldorado 1	Aeropuerto Palo Negro	Vol effectué par LAN AIRLINES/ Flight operated by LAN AIRLINES			

(*) OK=confirmé

** Total des bagages transportés en soute pour l'ensemble des passagers de la réservation (nombre de bagages autorisé inclus dans le prix du billet; hors franchise supplémentaire Flying Blue; hors Option Bagage supplémentaire). Au-delà, vous devrez acquitter un supplément à l'aéroport. Ces informations sont valables pour les vols effectués par Air France et KLM.

Pour plus d'informations concernant les bagages, veuillez consulter le site Air France, rubrique Informations, Bagages.

(*) OK=confirmed

** Total amount of baggage allowed in the hold for all passengers on the reservation (number of bags allowed included in the ticket price; excluding Flying Blue extra baggage allowance; excluding the Additional Baggage Option). Beyond that, you will be charged an additional fee at the airport. This information is valid for flights operated by Air France

For more information about baggage, please visit the "Baggage" chapter of the "Information" section, on the Air France website.

AVANT VOTRE DÉPART

BEFORE YOUR FLIGHT

Pour consulter, compléter ou modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To review, complete or modify your reservation (if allowed in your rate), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54

PENDANT VOTRE VOYAGE

DURING YOUR TRIP

Pour modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To modify your reservation (if allowed in your fare), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au +33 (0)9 69 39 36 54

By phone at +33 (0)9 69 39 36 54



Dans un point de vente Air France

At an Air France point of sale

APRÈS VOTRE VOYAGE

AFTER YOUR TRIP

Après votre voyage, vous pouvez contacter notre service client :

After your trip, you can contact our customer service :



Par e-mail, dans la rubrique Nous contacter du site internet Air France

Air France
By e-mail, in the "Contact Us" section of the Air France



par courrier TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex

by mail TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex



Par téléphone au (1)650-6002 Opción 4

By phone at (1)650-6002 Opción 4

Vous pouvez consulter les émissions de CO2 liées à votre voyage, sur le site corporate Air France.

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site http://www.mtv.travel

You can check the CO2 emissions of your flight on the Air France corporate website.

If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site http://www.mtv.travel

Reçu de paiement / Receipt

Nom Name	Numéro de billet Ticket Number	Mode de paiement Form of Payment	Tarif HT Fare excluding VAT	Taxes, surcharge transporteur et frais de service Taxes, carrier surcharge and applicable ticketing fees
LUIS ALEJANDRO TORRES	057 149 253 357 2	ER	NOFARE	EUR 41.98 Taxe aéroport / Airport tax EUR 239.14 Surcharge transporteur / Carrier surcharge

(Adulte / Adult)

EUR 9.07 Contribution aux carburants d'aviation durables / Sustainable Fuel Contribution

EUR 5.00 Frais de service / Service Fees

EUR 232.68 Autres taxes / Other taxes

Montant total / Total cost : EUR 1283.32, MILES 74300

Date et lieu d'émission / Date and place of issue : 05 May 2023 DIR - WEB - France PARAY-VIEILLE-POSTE

IATA: 20498170

Le tarif réservé est valable pour un billet utilisé intégralement, en respectant l'ordre et les dates du parcours mentionné. Conformément aux Conditions générales de transport, toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage entraînera le paiement d'un supplément tarifaire forfaitaire à l'aéroport s'élevant à : 125 € en cabine Economy et 300 € en cabine Business, pour les vols en Europe (France métropolitaine et Corse incluses), 500 € en cabines Economy et Premium Economy, 1500 € en cabines Business et La Première (ou équivalent en monnaie locale), pour les vols intercontinentaux.

The fare is applicable for a ticket used fully, in sequential order for the specified journey and on the specified dates. As outlined in the General Conditions of Carriage, any non-compliant use noticed on the day of travel may incur an additional flat-rate fee at the airport for the amount of: epsilon 125 in the Economy cabin and epsilon 300 in the Business cabin, for flights within Europe (including metropolitan France and Corsica), epsilon 500 in the Economy and Premium Economy cabins, epsilon 1,500 in the Business and La Première cabins (or the equivalent in local currency), for intercontinental flights.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Air France, rubrique Vos réservations <u>en cliquant ici</u>

For more information, please consult the 'Your booking' section on the Air France web site $\frac{by\ clicking\ here}{}$