

Número de confirmación  
**625987**

Conductor principal  
**Alejandro Jimenez Regalon**



Proveedor  
**Click&Rent**

## Recogida

**28 de junio de 2021, lunes, 11:00**

Menorca Aeropuerto (MAH)

Tipo Servicio de transporte gratuito  
Dirección C/ Espero 23, Poima  
Horas de apertura 08:00 - 20:00 (Lunes)  
Teléfono [0034 971 730 696](tel:0034971730696)

**i** Courtesy bus will pick up customers at the Meeting Point of Parking P1 at Menorca Airport.

## Devolución

**2 de julio de 2021, viernes, 19:30**

Menorca Aeropuerto (MAH)

Tipo Servicio de transporte gratuito  
Dirección C/ Espero 23, Poima  
Horas de apertura 08:00 - 20:00 (Viernes)  
Teléfono [0034 971 730 696](tel:0034971730696)

**i** Vehicle must be returned at the office.

## Detalles del coche

**Compacto** Ford Focus o similar, CDMR/CDMR

5 asientos, 5 puertas, Aire acondicionado, Manual

✓ Política de combustible: Lleno - ✓ Kilometraje ilimitado  
lleno

**Incluido:** Modificaciones gratuitas, Impuesto estatal

## Protección

### Seguro incluido

- ✓ Exención por daños de colisión (CDW)  
(franquicia: € 1200.00)
- ✓ Responsabilidad civil (TPL)
- ✓ Protección contra robo (TP)

### Cobertura Total (Límite de 3000 EUR) **✓ Cubierto**

- ✓ Franquicia de robo reembolsable
- ✓ Daños en la carrocería y el chasis del coche
- ✓ Parabrisas, ventanas, espejos, ruedas y neumáticos
- ✓ Coste de remolque
- ✓ Coste de taxi
- ✓ Llaves perdidas o el coste de recuperación de las llaves encerradas dentro del coche
- ✓ Costes administrativos
- ✓ Cargos por pérdida de uso

**¡Sus riesgos están cubiertos!** Se puede ofrecer un seguro adicional en la oficina de alquiler. Puede rechazarlo ya que sus riesgos están cubiertos.

## Pago

**Pagar a la recogida** **171.85 EUR**  
Suplemento por conductor joven (x1) 39.75 EUR  
Coste de alquiler 132.10 EUR

Tenga en cuenta que los precios y la disponibilidad de los extras opcionales están controlados por la empresa de alquiler de coches y que los precios están sujetos a cambios.

**Depósito de seguridad reembolsable** **1200.00 EUR - 3000.00 EUR**

Será bloqueado en/cobrado de la tarjeta de crédito del conductor principal en el momento de la recogida. Si no habrán cargos, el depósito será desbloqueado o devuelto a la devolución del coche.

## Lo que tendrá que traer

<b>Vale</b>	Debe mostrar este Vale. Por favor, léalo cuidadosamente antes de su viaje y preste atención al lugar e instrucciones de recogida, detalles del pago y condiciones de alquiler.
<b>Formas de pago aceptadas</b>	<p>Al momento de la recogida del coche, los clientes deberán pagar el monto del alquiler y un depósito.</p> <p>Es posible pagar y dejar el depósito solo con los siguientes métodos de pago: MasterCard credit card, VISA credit card. Sólo se aceptan tarjetas de crédito emitidas a nombre del conductor principal.</p> <p>La tarjeta de crédito debe ser válida por al menos 90 días después (d)el período de alquiler</p> <p>American Express, Diners no es aceptado / no son aceptados/as.</p> <p>Para recoger el vehículo, el conductor principal debe presentar una tarjeta de pago física a su nombre y con un saldo suficiente para cubrir el depósito. La empresa de alquiler de coches no aceptará tarjetas de crédito virtuales (por ejemplo, GooglePay o ApplePay) o tarjetas a nombre de otras personas (incluso si son miembros de su familia).</p>
<b>Carnet de conducir</b>	Un carnet de conducir válido a nombre del conductor principal. No se aceptan permisos de aprendizaje. Lo mismo se aplica a cualquier conductor adicional. También puede ser necesario un permiso de conducir internacional (IDP) (por favor, lea las condiciones de alquiler del proveedor).
<b>Pasaporte/documento de identidad</b>	Un pasaporte u otro documento de identidad, dependiendo el país (consulte las condiciones de alquiler del proveedor).

La siguiente información es importante para usted. Esta página no es requerida por el proveedor.

## Antes de firmar el contrato de alquiler

<b>Seguro adicional</b>	El proveedor de alquiler puede ofrecerle un seguro adicional. Puede declinarlo si ha adquirido la Cobertura Total y si puede dejar el depósito exigido por el proveedor.  ¡Importante! Por favor, tenga en cuenta que el personal de la oficina de alquiler puede no saber qué es lo que cubren los productos adquiridos en línea como la Cobertura Total. El vehículo debe ser entregado a usted después de que se haya cobrado el depósito, incluso sin la compra de un seguro adicional. Si el proveedor se niega a entregar el vehículo a menos que se compre un seguro adicional en el lugar, por favor, haga que le confirmen este hecho por escrito (incluyendo la razón por la que se considera que el seguro es obligatorio) y póngase en contacto con Discover Cars en <a href="tel:+34911986382">+34 911 98 63 82</a> .
<b>Cómo rechazar el seguro adicional</b>	No quiero cobertura adicional de CDW. Mi reserva ya incluye la cobertura para la franquicia y la cobertura extendida.
<b>Comprobar los montos</b>	Antes de firmar el contrato de alquiler, compruebe si hay algún cargo que no le esté claro. Si tiene dudas, pida al empleado de la oficina de alquiler una explicación de cualquier punto no claro. Si se le ofrece un upgrade a una categoría de vehículo superior, compruebe si es gratis o no.
<b>Instrucciones de devolución</b>	Por favor, aclare las instrucciones de devolución con el proveedor del coche al recogerlo.
<b>Asistencia 24/7</b>	Si tiene algún problema al recoger el coche, por favor contacte con Discover Cars en <a href="tel:+34911986382">+34 911 98 63 82</a> .

## Al recoger el coche

<b>Hora de recogida</b>	<b>Si va a llegar tarde, por favor, contacte con el proveedor de alquiler de coches con antelación en <a href="tel:+34971730696">0034 971 730 696</a>.</b>
<b>Inspeccione el coche</b>	<b>Antes de salir de la oficina del proveedor de alquiler de coches:</b> - Revise si hay daños en el coche (exterior e interior). - Compruebe el nivel de combustible y el kilometraje. - Compruebe el equipo necesario (como un botiquín de primeros auxilios, chalecos de seguridad, neumático de repuesto, triángulo de advertencia, etc.) y las instrucciones de funcionamiento del coche. - Familiarícese con el funcionamiento del coche, incluso cómo encender los faros, los limpiaparabrisas y luz intermitente. <b>Si hay algún problema, trátelo con el personal inmediatamente.</b>
<b>Rechazo</b>	Si un miembro del personal se niega a entregarle el coche, por favor, guarde todas las pruebas relacionadas, como el nombre del empleado y cualquier material impreso, y póngase en contacto con Discover Cars en <a href="tel:+34911986382">+34 911 98 63 82</a> . De igual manera, contáctenos inmediatamente si no puede contactar al proveedor a la llegada al lugar de recogida.

## Al devolver el coche

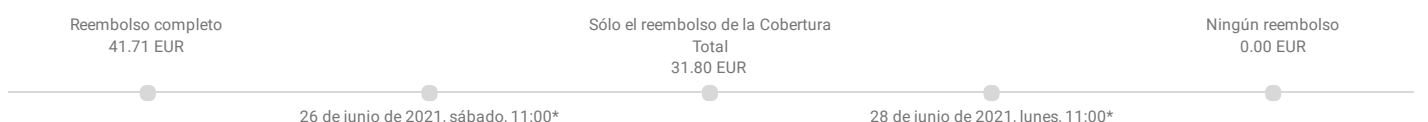
<b>Hora de devolución</b>	Por favor, devuelva el coche a la hora de devolución programada. Se le cobrará un recargo por dejar el coche tarde.
<b>Compruebe sus efectos personales</b>	Compruebe sus efectos personales Asegúrese de no haber dejado nada en el coche cuando lo devuelva. No se olvide de revisar el maletero. Teléfonos celulares, gafas de sol y paraguas son los artículos más comunes que se dejan en coches alquilados.
<b>Verifique los cargos</b>	Obtenga la confirmación por escrito del estado del coche de alquiler. Si hay algún problema, por favor méncionelo al personal y pida que lo registren. Por favor, verifique todos los costes de su contrato de alquiler y aclare cuándo se le devolverá el resto de su depósito (teniendo en cuenta que puede tardar más tiempo dependiendo de su banco). Consejo: Si no hay ningún empleado presente, tome fotos del coche y guarde una copia del contrato de alquiler, sus recibos de combustible y otros documentos.

## En caso de accidente o daños

<b>Llame a la policía</b>	Llame a la policía y consiga un informe de accidente/daño. Asegúrese de informar al proveedor de alquiler de coches y siga sus instrucciones.  ¡Importante! El informe policial es requerido por el proveedor de alquiler y para el reembolso por los daños bajo nuestra Cobertura Total.
<b>Apoyo del proveedor</b>	Para asistencia en caso de accidente, contacte directamente con el proveedor de alquiler en <a href="tel:+34971730696">0034 971 730 696</a> .

## Política de cancelación

\* - hora local en el lugar de recogida





## Condiciones de alquiler de Click&Rent

### Requisitos del conductor

La edad mínima para alquilar un coche es 21 años.  
El suplemento por conductor joven 7.95 EUR por día se aplica a los conductores menores de 26 años, hasta el máximo de 39.75 EUR por alquiler.

No hay edad máxima.  
Se aplica una tarifa de conductor senior a los conductores mayores de 75 años.

El permiso de conducir debe haber sido emitido por las autoridades autorizadas al menos 2 año(s) antes de la fecha del inicio del alquiler.

La tasa del conductor principiante se aplicará a los conductores que hayan tenido su carnet de conducir desde menos de 4 años.

El permiso de conducir debe estar escrito en alfabeto latino.  
De lo contrario, el cliente deberá presentar el Permiso de conducir internacional (IDP).  
Tenga en cuenta que el permiso internacional de conducir es válido solo si está acompañado por el permiso de conducir habitual.

Para recoger el coche, se requieren los siguientes documentos: permiso de conducir válido, tarjeta de crédito a nombre del conductor principal, Pasaporte o tarjeta de identificación, información del vuelo, tarjeta de embarque.

### Política de depósito y franquicia

El monto exacto del depósito se calcula en el momento de la recogida porque eso depende del vehículo.  
El depósito se bloqueará en la tarjeta de crédito del cliente hasta el final del período de alquiler.

### Condiciones del pago

Al momento de la recogida del coche, los clientes deberán pagar el monto del alquiler y un depósito.  
Es posible pagar y dejar el depósito solo con los siguientes métodos de pago: MasterCard credit card, VISA credit card. Sólo se aceptan tarjetas de crédito emitidas a nombre del conductor principal.  
La tarjeta de crédito debe ser válida por al menos 90 días después (d) el período de alquiler

American Express, Diners no es aceptado / no son aceptados/as.

Para recoger el vehículo, el conductor principal debe presentar una tarjeta de pago física a su nombre y con un saldo suficiente para cubrir el depósito. La empresa de alquiler de coches no aceptará tarjetas de crédito virtuales (por ejemplo, GooglePay o ApplePay) o tarjetas a nombre de otras personas (incluso si son miembros de su familia).

### Restricciones geográficas

Está prohibido cruzar la frontera del país o utilizar un ferry (para viajar a una isla).  
En el caso de que se violen las Restricciones Transfronterizas y Territoriales, todas las coberturas de seguro pierden su validez.

### Servicios y extras opcionales

Equipo especial disponible: Sistema de navegación GPS, Silla de seguridad para bebés (hasta 1 año de edad), Silla de seguridad para niños (2-4 años de edad), Asiento elevador (4-10 años de edad), Cadenas de nieve.  
Los precios de los servicios extras se muestran en la página de reserva.

Se puede agregar conductores adicionales.  
Hay un cargo adicional por cada conductor.  
Los conductores adicionales menores de edad están sujetos a los suplementos de conductor joven y de conductor adicional.  
Al recoger el vehículo, todos los conductores deben estar presentes y deben presentar la documentación válida.

Se permite agregar hasta 2 conductores adicionales.  
Ciertos conductores adicionales están sujetos tanto a una tarifa de conductor adicional como a un suplemento por conductor joven o senior.

El servicio de entrega/restitución no se proporciona.

### Política de combustible

El vehículo es proporcionado con un tanque lleno de combustible y debe devolverse con la misma cantidad para evitar costos adicionales.

Alternativamente, el arrendatario puede comprar un tanque lleno de combustible en el momento del alquiler y devolver el coche con el tanque vacío.  
Hay un cargo adicional por el reabastecimiento de combustible que no será reembolsado.

Los vehículos diesel están disponibles con un suplemento.  
Los vehículos diesel solo están disponibles bajo petición a la llegada.

### Período de alquiler

El período máximo de alquiler por contrato es 28 días.  
Si el cliente desea extender el período de alquiler, debe regresar a la oficina de alquiler de coches al final del período de alquiler para firmar un nuevo contrato.

### Horario laboral

El servicio fuera del horario de oficina en los aeropuertos está disponible previa solicitud.  
Para poder utilizar el servicio fuera del horario, el arrendatario debe proporcionar la siguiente información: Número de vuelo.  
Durante los días festivos, el servicio fuera del horario de oficina no está disponible.  
El período de tiempo durante las horas de apertura cuando el vehículo aún está garantizado para el cliente si el cliente llega tarde a recogerlo (período de gracia) es de 120 minutos.

Período  
 5 días, 28 de junio de 2021, 11:00 - 2 de julio de 2021, 19:30

Límite  
 3000 EUR

Pagado  
 31.80 EUR

## Lo que está cubierto



Franquicia de robo reembolsable



Carrocería y techo



Parabrisas y ventanas



Espejos



Ruedas y neumáticos



Chasis



Llaves perdidas o encerradas dentro del coche



Coste de taxi



Coste de remolque



Tasas administrativas



Cargos por pérdida de uso

Primero los costes serán cobrados por la compañía de alquiler, y después Discover Cars le reembolsará el dinero a usted.

## Lo que no está cubierto

- ✗ Daños que ocurrieron mientras no se cumplían los términos de su contrato de alquiler
- ✗ Daños resultantes de acontecimientos imprevisibles o incontrolables
- ✗ Los costes de limpieza o los daños en el interior del coche
- ✗ Daños a terceros

## Por qué el 94% de los clientes están satisfechos con la Cobertura Total



**Cubrimos todas las partes exteriores del vehículo,** mientras que otras coberturas a menudo tienen muchas exclusiones



**Excelente valor a un precio bajo** - el coste de la Cobertura es un promedio de la mitad del precio de otras empresas!



**Compensación rápida** - las reclamaciones se procesan en promedio en 48 horas.

## Lo que necesita saber

### Extender su alquiler

Es importante que contacte con Discover Cars si piensa extender su alquiler para que se pueda extender también la Cobertura Total. Si extiende su alquiler después de la fecha en que termina su Cobertura Total, los daños y los gastos incurridos podrían no estar cubiertos.

### Información sobre el depósito

Cuando recoge su coche de alquiler, se le pedirá que deje un depósito. Por lo general, se trata de una retención en su tarjeta de crédito (en algunos casos el depósito puede ser cobrado). La Cobertura Total no afecta a los requisitos de depósito estándar y aún así tendrá que dejar un depósito. En el caso de que le cobren por daños u otros gastos cubiertos, los cargos se deducirán de su depósito. Pero después de que usted solicite la indemnización, se le reembolsarán rápidamente.

### Cancelación

Para cancelar la Cobertura Total, por favor contacte con Discover Cars en [+34 911 98 63 82](tel:+34911986382). No se puede cancelar después de la hora de recogida de su coche alquilado.

### Compensación

Revisamos y aprobamos las solicitudes de compensación en 48 horas, en promedio. Una vez aprobada su solicitud, el dinero se transfiere en el plazo de un día hábil (aunque el tiempo de procesamiento de su banco puede ser mayor).

Para solicitar una compensación bajo la Cobertura Total, envíe un correo electrónico a [customer\\_satisfaction@discovercars.com](mailto:customer_satisfaction@discovercars.com) con los siguientes documentos:

- El contrato de alquiler que firmó cuando recogió el coche (pida una copia a la empresa de alquiler si no lo tiene) - La evaluación del estado del coche efectuada por la compañía de alquiler cuando lo recogió y cuando lo devolvió
- La factura de la compañía de alquiler con la que le cobraron por los daños u otras tasas
- Un extracto de cuenta o recibo(s) que demuestra(n) el pago de los cargos por daños u otros cargos
- Los detalles de su cuenta bancaria (incluyendo el nombre y la dirección del banco, número de cuenta/IBAN, código SWIFT y cualquier otra información necesaria para hacer una transferencia bancaria internacional) o la dirección de PayPal
- Una descripción detallada del incidente (incluya pruebas fotográficas y de video, si las tiene)
- Un informe policial escrito (si procede)

## Se puede ofrecer un seguro adicional en la oficina de alquiler. Debe declinarlo ya que sus riesgos están cubiertos.

### Seguro adicional

El proveedor de alquiler puede ofrecerle un seguro adicional. Puede declinarlo si ha adquirido la Cobertura Total y si puede dejar el depósito exigido por el proveedor. ¡Importante! Por favor, tenga en cuenta que el personal de la oficina de alquiler puede no saber qué es lo que cubren los productos adquiridos en línea como la Cobertura Total. El vehículo debe ser entregado a usted después de que se haya cobrado el depósito, incluso sin la compra de un seguro adicional. Si el proveedor se niega a entregar el vehículo a menos que se compre un seguro adicional en el lugar, por favor, haga que le confirmen este hecho por escrito (incluyendo la razón por la que se considera que el seguro es obligatorio) y póngase en contacto con Discover Cars en [+34 911 98 63 82](tel:+34911986382).

### Cómo rechazar el seguro adicional

No quiero cobertura adicional de CDW. Mi reserva ya incluye la cobertura para la franquicia y la cobertura extendida.

