

MANUAL COMERCIAL

Colombia

Abril 2024



Contenido

1. UNIDADES	2
1.1 Unidades con pago anticipado (venta de unidad)	3
1.2 Unidades precio lista o comodato	3
1.3 Precios de las unidades	4
1.4 Renovación tecnológica	6
1.4.1. Si la unidad es de Satrack (Comodato):	7
1.4.2. Si la unidad obsoleta es del cliente:	7
1.5 Reactivación (Unidad usuario antiguo de Satrack)	7
1.6 Reinstalación de unidades	8
1.7 Vehículos eléctricos e híbridos	8
2. PLANES	9
2.1. Planes de monitoreo Empresas	10
2.2. Planes de monitoreo Transportistas	11
2.3. Plan con Roaming internacional	12
2.3.1. Cliente actual que quiere realizar cambio de plan	12
2.3.2. Cliente nuevo	12
2.4. Plan para unidad portátil	13
2.5. Plan de video cámara online	14
2.6. Planes dirigidos a maquinaria amarilla (MA)	16
2.6.1. Maquinaria amarilla GV300LAU	16
2.7. Documentos para activación de planes	17
2.7.1. Cliente nuevo	17
2.7.2. Cliente actual	17
3. ACCESORIOS	19
4. INSTALACIONES DE SEGURIDAD	22
5. AUTO INSTALACIONES	23
5.1. Instalación Estándar	23
5.2. Condiciones comerciales	23
6. ULTIMA MILLA	24
6.1. Cliente con monitoreo satelital (actual)	24
6.2. Cliente sin monitoreo satelital (nuevo)	25
6.3. Documentos para la activación	26
6.4. Facturación	26
6.5. Condiciones comerciales	26

1.UNIDADES

¿QUÉ DEBO SABER?

- Satrack cuenta con **precios de lista** para los planes, sin embargo, la opción de **pago anticipado** permite a los clientes que la unidad sea de su propiedad y pagar un menor precio por la mensualidad. Las unidades adquiridas **con pago anticipado** (venta de unidad) no requieren cláusulas de permanencia y sólo se venden **unidades nuevas**.
- Los descuentos sobre el valor de venta de las unidades deben ser aprobados por las directoras comerciales, siempre y cuando no tengan un valor promocional establecido.
- Para saber qué tipo de unidad requiere cada cliente se debe verificar la compatibilidad con planes y accesorios en el **Anexo A** condiciones técnicas.
- Para más información sobre condiciones de unidades remítase al **Anexo D** de condiciones comerciales capítulo 3 UNIDADES Y ACCESORIOS
- Los precios presentados en este manual son **sin IVA**.
- La **desinstalación** del **arnés** no está incluida en el precio de la mano de obra del desmonte.
- No esta permitido la activación o reactivación de unidades que trabajen con **red 2G**.
- Unidades compatibles con hábitos de conducción:
 - ❖ CELLO-F
 - ❖ CELLO-IQ30
 - ❖ CELLO-IQ40
 - ❖ CAN-IQ
 - ❖ CELLOCATOR-CR300
 - ❖ CELLOCATOR-CR3002G
 - ❖ CALAMP-LMU2630
 - ❖ CANIQ50-3G
 - ❖ CELLOCATOR-CR3003G
 - ❖ QUECLINK-GV55W
 - ❖ QUECLINK-GV300LAU
 - ❖ CELLOCATOR-CR4004G
 - ❖ TELTONIKA FMC920

1.1 Unidades con pago anticipado (venta de unidad)

Corresponde a los planes que se activan con pago anticipado (unidad en venta), el cliente paga un **valor inicial**, es **propietario de la unidad**, **no firma cláusulas de permanencia**, paga un **valor menor** por el cargo fijo mensual del plan de monitoreo y **paga el valor de instalación**.

- El precio de las **unidades** incluye: cables de alimentación, batería de respaldo interna y kit de instalación (arnés, botón de pánico y relevo de apagado)
- El precio de **instalación** incluye: Mano de obra y consumibles para la instalación.


1.2 Unidades precio lista o comodato

Corresponde a los planes que se activan con **precio lista** (sin pago anticipado/sin compra de la unidad), el cliente **recibe la unidad en comodato** (la unidad sigue siendo propiedad de Satrack), **no firma cláusulas de permanencia** y **paga el valor de instalación**.

Satrack se reserva el derecho a instalar o entregar unidades remanufacturadas con las condiciones técnicas que requiere el cliente de acuerdo con la disponibilidad de inventario, incluyendo unidades portátiles. Para más información sobre las condiciones de esta modalidad, favor remitirse al Anexo D Condiciones Comerciales, Numeral 3.1 Comodato.


El precio de venta de las unidades solo aplica para modalidad en venta, los valores de instalación y desmonte aplican para ambas modalidades, a continuación, se listan las unidades disponibles y sus características:

1.3 Precios de las unidades

 CR4004G	Precio de venta	Instalación	Desmante
	COP 280.000 *Disponible para motos	COP 92.605	COP 53.360

Consideraciones sobre la unidad CR4004G:

- Cuando se adquieran unidades **CR4004G**, que requieran instalación de accesorios como: Termocupla, Id Conductor e instalaciones en motos, es necesario especificar a **inventarios** en el momento del pedido para solicitar que la unidad salga con la programación especial para estos accesorios.
- La CR4004G tiene un precio de venta de **\$290.500** para instalación en motos. Debe solicitarse kit moto (incluye caucho protector), no aplica botón de pánico para este tipo de instalación y la instalación del relevo de apagado es opcional y debe quedar registrado en la orden de servicio.

 Quealink GV300LAU	Precio de venta	Instalación	Desmante
	COP 280.000 *Disponible para motos	COP 92.605	COP 53.360

Consideraciones sobre la unidad GV300LAU:

- Compatible con el accesorio de sensor de puerta
- No es compatible con sensor de combustible ni con ID conductor
- No es compatible con los accesorios de pointer
- Habilitada para hábitos de conducción
- Disponible instalación en motos (Debe solicitar kit moto).


Consideraciones generales

- Los vehículos de gama alta con encendido **star/stop** deben ser revisados en campo por el área técnica para determinar si es posible instalar el servicio de apagado remoto.
- Si el vehículo ha sido manipulado o modificado en la sección del encendido debe ser revisado en campo por el área técnica para determinar si es posible instalar el servicio de apagado remoto.
- Si el vehículo es nuevo y está dentro de su periodo de garantía instalar el apagado remoto puede ocasionar que se pierda la garantía de ese sistema, por lo tanto, esta novedad debe comunicársele al cliente previo a la aceptación de la instalación de este servicio y de no aceptar dejar el registro en la orden de servicio.
- La **GV300LAU** tiene un precio de venta de **\$290.500** para instalación en motos. Debe solicitarse kit moto (incluye caucho protector), no aplica botón de pánico para este tipo de instalación y la instalación del relevo de apagado es opcional y debe quedar registrado en la orden de servicio. En esta funcionalidad, no hay reporte por tiempo en Apagado, es decir, después de Ignición OFF.

 CAN IQ 50 3G	Precio de venta	Instalación	Desmante
	COP 425.000	COP 92.605	COP 53.360

Consideraciones sobre la unidad CANIQ503G:

- Compatible con accesorios
- Recomendada para clientes con Maquinaria amarilla
- La unidad **CANIQ 503G** es la única compatible con el servicio de informe de consumo de combustible y requiere de accesorios adicionales. (validar marcas y modelos cuando aplique)

 TELTONIKA FMC920	Precio de venta	Instalación	Desmante
	COP 280.000 *Disponible para motos	COP 92.605	COP 53.360


Consideraciones sobre la unidad TELTONIKA FMC920:

- Red 4G/2G
- No soporta accesorios (Sólo soporta botón pánico y apagado)
- Tiene un precio de venta de **\$290.500** para instalación en motos.
- Planes disponibles en Colombia (Corto venta – Estándar – Estándar plus)
- Está habilitada para hábitos de conducción
- No se puede adaptar antena externa.
- No se puede instalar en maquinaria amarilla.

 <p>Unidad Portátil Queclink GL300W</p>	<p>Precio de venta</p> <p>COP 240.000</p>
---	--

Consideraciones sobre la unidad GL300W:

- La unidad Portátil Queclink **no es compatibles con accesorios**, solo con botón de pánico que este contenido en la unidad.
- La unidad portátil sale programada y activa desde laboratorio y de allí se le envía directamente al cliente por tanto el comercial le debe hacer la entrega de cómo funciona.
- El precio de venta no incluye base para la unidad.

 <p>QUECLINK GV600W</p>	<p>Precio de venta</p> <p>COP 647.674</p> <p>*Disponible sólo para Trailers</p>	<p>Instalación</p> <p>COP 92.605</p>
---	---	---

Consideraciones sobre la unidad GV600W:

- El precio de la unidad incluye base imantada, es necesaria la base ya que es una instalación fija en trailer.
- **NO** soporta **accesorios** (No tiene apagado remoto, ni botón de pánico, ni sensor de puerta).
- Disponible en plan estándar Venta y plan trailer comodato.
- El precio del **Plan Trailer Comodato** es **\$81.727**, incluye unidad y base imantada en comodato.
- No está habilitada para hábitos de conducción.
- No se puede adaptar antena externa.
- No se puede instalar en motos. Ni maquinaria amarilla. Ni dentro de un contenedor. Sólo trailers.
- Batería de **respaldo** de 10-12 días.

1.4 Renovación tecnológica

Consiste en poner en servicio una unidad más moderna o con más funciones retirando la anterior, en estos casos el cliente asume la mano de obra que incluye desmonte e instalación con el siguiente precio.

<p>Desmonte e instalación unidad gprs</p>
<p>COP 92.605</p>

En la actualización se pueden dar dos casos:

1.4.1. Si la unidad es de Satrack (Comodato):

Para llevar a cabo una actualización tecnológica Satrack se reserva el derecho de instalar una unidad nueva o remanufacturada. **En este caso Satrack se queda con la unidad antigua.**

1.4.2. Si la unidad obsoleta es del cliente:

- Si el cliente quiere **comprar una nueva unidad** tiene derecho a los siguientes beneficios de acuerdo a la antigüedad del vehículo en Satrack **La unidad antigua debe entregarse al cliente.**

Tipo de unidad	1-3 años	Mas 3 años
GPRS	10%	30%

- Si el cliente opta por que la unidad que se le instale sea en modalidad de **comodato**, se procederá a tramitar el cambio de plan a precios de lista, en caso de que el plan sea antiguo se hará el cambio a un plan homologable en servicios de la oferta actual. **La unidad antigua de propiedad del cliente no tiene que entregarse a Satrack.**
- El descuento se realiza sobre el precio de lista.

1.5 Reactivación (Unidad usuario antiguo de Satrack)

Nota: No está permitido reactivar unidades 2G, solo aplica 3G o superiores.

Descripción	Trabajos técnicos
Para unidades que están instaladas en el vehículo haciendo reactivación por aire*	No aplica
Para unidades que están instaladas en el vehículo haciendo reactivación con visita*	\$ 53.360 + IVA
Para unidades que no están instaladas en el vehículo	\$ 92.605 + IVA

1.6 Reinstalación de unidades

El precio de reinstalación para unidades es de **\$104,000 + IVA** (incluye desmonte y montaje al nuevo vehículo), este precio se cobrará siempre y cuando la reinstalación se realice en el mismo lugar y momento, en caso de no ser así se cobrará **\$53.360 + IVA** por el desmonte y **\$92.695 + IVA** por montaje en el nuevo vehículo.

Nota: No está permitido reinstalar unidades 2G.

1.7 Vehículos eléctricos e híbridos

Los fabricantes de este tipo de vehículos son muy exigentes respecto a la garantía, por lo que las condiciones de instalación son muy estrictas en cuanto a conexión al sistema eléctrico. En este sentido, se debe revisar en detalle con el cliente el manejo de la garantía durante la negociación.

- Unidades compatibles: **CR4004G-GV300LAU-CANIQ50-3G**
- La opción de apagado remoto no está disponible en este tipo de vehículos.
- Al momento de cerrar una negociación se debe informar a Diego Muñoz y Jhon James Ospina.
- Para el proceso de activación se debe indicar en la **Orden de servicio** que el vehículo es de tipo eléctrico. Solo se atienden con personal propio. Y en bodega, con previa visita de validación.

2. PLANES

¿QUÉ DEBO SABER?

- Los precios de los planes son **exentos de IVA**.
- Siempre se debe validar la compatibilidad de las unidades con cada servicio de la oferta.
- Algunos servicios requieren la instalación de un accesorio.
- Si un cliente desea un servicio adicional no incluido en el plan o mejorar la frecuencia de reporte de este, deberá cambiarse de plan.
- Aquellos clientes que deseen activar vehículos como taxis y motos deberán solicitar autorización de descuento con su respectiva directora comercial.
- Para transporte de pasajeros se recomienda el plan **monitoreo avanzado** por su frecuencia de reporte, para este tipo de clientes las directoras aprueban los descuentos especiales.
- Para todos los planes se realiza facturación electrónica.
- Si un cliente desea realizar **pagos anticipados** tendrá como beneficio **1 mes** gratis por el pago de 6 meses y **2 meses** gratis por 12 meses que equivalen a un **16,7%** de descuento en cualquiera de las dos alternativas.
- Los descuentos por pago anticipado sólo aplican para los planes **Monitoreo Profesional, Avanzado, Estándar Plus y Estándar**, para más información remitirse al anexo D Condiciones comerciales (1,6. Pág. 8). **Nota:** El cliente que se active con este beneficio no se le podrán aplicar las promociones vigentes.
- Las activaciones para clientes nuevos que requieran hábitos de conducción deberán hacerse **con GV300LAU, CR400 4G, CANIQ503G y esta aclaración debe estar explícita en la Orden de trabajo**.
- **El plan corto solo está disponible para** clientes B2B
- El plan monitoreo avanzado no tiene ninguna opción de descuento cuando se active con servicio de Roaming.
- ***** Módulo puestos de control** consiste en la configuración de puntos estratégicos definidos por el usuario, por donde debe transitar el vehículo; el manejo de estos puede ser físico o a través de bases de datos. Ambas opciones habilitadas para las unidades Cellocator, y para las unidades Queclink sólo está habilitada la opción de base de datos ligada al módulo control tráfico.
La unidad Queclink es funcional para módulo de regiones, control tráfico o puestos de control definidos por bases de datos.

Nota:

Precios vigentes 2024.

2.1. Planes de monitoreo Empresas

Tipo de servicio	Plan Corto	Plan Monitoreo Estándar	Plan Monitoreo Estándar Plus	Plan Monitoreo Profesional	Plan Monitoreo Avanzado	Plan Video Online
Precio lista (Comodato) (Exento IVA)		\$ 65.290	\$71.433	\$ 85.557	\$ 111.587	N/A
Precio con pago anticipado (venta) (Exento IVA)	\$ 24.952	\$ 47.938	\$54.081	\$ 68.209	\$ 94.236	\$ 65.820
Frecuencia	2m/30m	1m/30m	1m/30m	1m/30m	30s/30m	15s/30m
Certificado Monitoreo	X	X	X	X	X	
App Satrack	X	X	X	X	X	X
Bolsa de transporte	X	X	X	X	X	
Acompañamiento en caso de hurto	X	X	X	X	X	
Servicio técnico sin costo siempre y cuando no se evidencie manipulación		X	X	X	X	X
Línea de atención al cliente #477		X	X	X	X	
Interrogaciones		X	X	X	X	
Encendido y apagado remoto del vehículo		X	X	X	X	
Mod Autorización Terceros		X	X	X	X	
Módulos Regiones y tiempo y regiones		X	X	X	X	
Módulo Usuarios		X	X	X	X	
Informe combustible		X	X	X	X	
Configuración de alarmas, alarmas por zonas)		X	X	X	X	
Central de monitoreo		X	X	X	X	
Informes Históricos		X	X	X	X	
Chequeo preoperativo		X	X	X	X	
Sensor de puerta		X	X	X	X	
Informe de estadísticas		X	X	X	X	
Informes Gerenciales				X	X	
Accesorios (Audio en Cabina, Control de temperatura, Cerrojo de puerta, ID conductor, DFD)				X	X	
Módulos (Grupos Vehículos, Control de tráfico, Puestos de control***, CLT, Mantenimiento)			X*	X	X	
Servicio SMS (75)				X	X	
App Conductores				X	X	
Seguimiento Personalizados				X	X	
Hábitos de conducción (frenadas, aceleradas y giros bruscos)			X	X	X	X
Ultima milla (app control entregas)					X	
Sensor de combustible					X	
Servicio de Roaming internacional					X	
Informe de Consumo de Combustible (Pág18)					X**	
Cámara de Video Online						Ver 2.5.1 X

***El plan estándar plus en la sección de módulos SOLO tiene habilitados el módulo de mantenimiento y el de grupo de vehículos.**

** Informe de consumo de combustible disponible sólo con unidad **CANIQ50** y **Plan Avanzado**, para ver las condiciones comerciales y técnicas, clic [aquí](#). *** **Puestos de control**. Ver la sección 2. Planes

2.2. Planes de monitoreo Transportistas

Tipo de servicio	Plan Monitoreo Estándar	Plan Monitoreo Profesional	Plan Monitoreo Avanzado	Plan Video Online
Precio lista (Comodato) (Sin IVA)	\$ 65.290	\$ 85.557	\$ 111.587	N/A
Precio con pago anticipado (venta) (Sin IVA)	\$ 47.938	\$ 68.209	\$ 94.236	\$ 65.820
Frecuencia	1m/30m	1m/30m	30s/30m	15s/30m
Certificado Monitoreo	X	X	X	
App Satrack	X	X	X	X
Bolsa de transporte	X	X	X	
Acompañamiento en caso de hurto	X	X	X	
Servicio técnico sin costo siempre y cuando no se evidencie manipulación	X	X	X	X
Línea de atención al cliente #477	X	X	X	
Interrogaciones	X	X	X	
Encendido y apagado remoto del vehículo	X	X	X	
Mod Autorización Terceros	X	X	X	
Módulos Regiones y tiempo y regiones	X	X	X	
Módulo Usuarios	X	X	X	
Informe combustible	X	X	X	
configuración de alarmas, alarmas por zonas)	X	X	X	
Central de monitoreo	X	X	X	
Informes Históricos	X	X	X	
Chequeo preoperativo	X	X	X	
Sensor de puerta	X	X	X	
Informe de estadísticas	X	X	x	
Modo seguro (Disponible para todos los clientes B2C*)	X	X	X	
Informes Gerenciales		X	X	
Accesorios (Audio en Cabina, Control de temperatura, Cerrojo de puerta, ID conductor, DFD)		X	X	
Módulos (Grupos Vehículos, Control de tráfico, Puestos de control*** , CLT, Mantenimiento)		X	X	
Servicio SMS (75)		X	X	
App Conductores		X	X	
Seguimiento Personalizados		X	X	
Hábitos de conducción (frenadas, aceleradas y giros bruscos)		X	X	X
Gestión de entregas			X	
Sensor de combustible			X	
Servicio de Roaming internacional			X	
Informe de Consumo de Combustible (Pág18)			X*	
Cámara de video online				Ver 2.5.1 X

*Informe de consumo de combustible disponible sólo con unidad **CANIQ50** y **Plan Avanzado**, para ver las condiciones comerciales y técnicas, clic [aquí](#).

*** **Puestos de control.** Ver la sección 2. Planes

2.3. Plan con Roaming internacional

Para la activación del servicio de Roaming se pueden presentar dos casos:

2.3.1. Cliente actual que quiere realizar cambio de plan

En este caso se debe validar que la simcard que tiene el vehículo sea de Movistar(M2M) o Claro, de esta manera solo se requiere realizar el cambio de plan y se debe solicitar la activación del Roaming (todo este proceso se hace a través del correo (felipe.yepes@satrack.com)).

Si la simcard es de un operador diferente, el vehículo se debe intervenir físicamente para hacer el cambio de simcard y se cobrará un valor de **\$48.000**.

2.3.2. Cliente nuevo

Se debe solicitar que la instalación se realice con simcard de Movistar(M2M) o Claro y solicitar la activación del Roaming a Diego Mesa (diego.mesa@satrack.com). Una vez el cliente quede activo con simcard Movistar en el plan Monitoreo Avanzado, el cliente tendrá servicio de Roaming 24 horas después. El servicio de Roaming es homologable al Plan Pro y Empresarial de la oferta anterior.


Consideraciones

- El Roaming es compatible con las siguientes unidades: CR4004G, CANIQ50-3G.
- Funciona en Colombia y Ecuador
- No enviará reporte de temperatura 1-wire en Roaming.

2.4. Plan para unidad portátil

SERVICIOS	Plan 5T
Reporte por tiempo en minutos.	Cada 5
Alarma por desmonte de la base	X
Creación de grupos de vehículos	X
Informe de eventos generados	X
Informe de toda la flota	X
Informe de últimos 10 eventos recibidos /Informe del día	X
Informes históricos sin límite de tiempo	X
Interrogaciones	X
Módulo administración de usuarios	X
Módulo de regiones	X
Módulos portátiles	X
Reporte estado de batería	X
Servicios centrales de monitoreo	X
Capacitaciones virtuales	X
DURACIÓN DE LA BATERIA QUECLINK	3 días
TIEMPO DE CARGA DE LA BATERÍA QUECLINK	4 horas
Tarifa Mensual de Monitoreo pago anticipado sin IVA	\$ 59.608
Tarifa Mensual de Monitoreo precio lista sin IVA	\$ 76.460

2.5. Plan de video cámara online

 CV100	Precio de venta	Instalación	Desmante
	COP 933.013* *Precios sin IVA	COP 92.605*	COP 53.360*

SERVICIOS	Plan Video online
Reporte por tiempo en segundos.	Cada 15 s
Ubicación	X
Cámaras en línea	X
Frenadas bruscas y excesos de velocidad	X
Tarifa Mensual de Plan video online pago anticipado	\$ 65.820

PRECIO LANZAMIENTO:

Por lanzamiento damos un descuento especial en la unidad CV100, para que el cliente pague sólo **\$764.765 + IVA si se hace el pago de contado**.

El plan video online está disponible en **Colombia**: Se puede instalar cámaras en los sitios donde se instalan unidades GPS. Tiene visualización en tiempo real de la cabina del vehículo o la carretera y cuenta con disponibilidad de informe de videos históricos para eventos determinados. Adicional, tiene alerta auditiva en cabina de hábitos de conducción (Excesos de velocidad y frenadas bruscas).

Consideraciones sobre el servicio de video:

- Solo se podrá acceder al video en línea siempre que el vehículo se encuentre encendido y con cobertura.
- Para acceder a los videos en tiempo real se depende de la cobertura del operador celular (Claro 4G), si el vehículo se encuentra en un sitio de baja cobertura no es posible acceder.
- En el video en tiempo real sólo se puede acceder a una cámara al tiempo. (Vista carretera o vista cabina)
- Una o varias personas pueden reproducir al mismo tiempo el video en tiempo real de la cámara.
- La cantidad de tiempo de transmisión de video afecta el plan de datos del dispositivo.
- Los videos de excesos de velocidad, frenadas bruscas y video en línea se podrán consultar en la plataforma durante 6 meses.
- La memoria SD es de 128 GB y almacena información solo con el vehículo encendido y con cobertura.
- La unidad CV100 tiene una garantía de 1 año, siempre y cuando no se evidencie manipulación (Ver T&C).

- Se debe solicitar a inventario la unidad CV100, se demora 5 días en programar entrega.

*Ver términos y condiciones [aquí](#)

Consideraciones sobre el Plan cámara en línea:

Para la activación de este plan se pueden presentar diferentes casos.

2.5.1 Cliente actual que quiere adquirir Plan cámara en línea

Si es un cliente actual, y desea activar el plan de cámara en línea, se debe activar la unidad CV100 en el "Plan video online" con un precio de **\$65.820**.

Se le debe cobrar el valor de instalación de la unidad CV100 (**\$92.605**) y esta unidad CV100 debe activarse en "Plan video online" en estado "No facturar por acuerdo comercial".

Nota: Si el cliente tiene un descuento por acuerdo comercial, este descuento no aplica para el plan de video online.

2.5.2 Cliente nuevo

- Si es un cliente nuevo, y desea plan de monitoreo y plan cámara en línea, **pagará** el valor del **plan de monitoreo GPS + el plan de video online**, y se deben instalar 2 unidades: Unidad GPS y unidad CV100; la unidad GPS debe estar en estado "**activo**" y la unidad CV100 en estado "**No facturar por acuerdo comercial**".

Se le debe cobrar 1 sólo valor de instalación (**\$92.605**).

2.5.3 Pago a Plazos (cámara de video)

- **Precio.** El valor de la cámara es **\$933.013 + IVA**, sí el cliente no está dispuesto a pagar este valor, se le podrá aplicar un descuento sin que sobrepase un límite definido, siempre y cuando, la directora comercial revise y apruebe este descuento.
- **Plazos.** Los plazos establecidos para la venta de la cámara de video son: 3 meses, 6 meses y 12 meses. (Sujeto a estudio de negociación). No está aprobado otro plazo distinto a estos. Se debe notificar en los TN los plazos y el valor negociado de la cámara, para que facturación pueda generar la factura de manera manual.
- **Formato Excel.** Para la venta de +20 cámaras de video, se debe diligenciar un formato adicional. Sin este formato no es posible realizar la negociación. [Clic aquí](#)
- **Suspensión del servicio.** La suspensión del servicio es por mora de cualquier factura (recurrente o de la cámara). Esto debido al principio general, cualquier cuenta en mora genera suspensión del servicio.
- **Pago.** Los pagos de la factura en los plazos únicamente por transferencia o por correspondencia bancario. El cliente debe enviar el soporte informando a que factura debe aplicarse el pago.

2.6. Planes dirigidos a maquinaria amarilla (MA)

En general **no promovemos** la venta de servicios para maquinaria amarilla (MA) en cumplimiento de las normas vigentes.

Sólo por petición de los clientes analizamos la posibilidad de prestar esos servicios según el caso al que corresponda y según las condiciones que se encuentran en el **ANEXO D CONDICIONES COMERCIALES, capítulo 7. CONDICIONES PARA LOS SERVICIOS DE MAQUINARIA AMARILLA.**

Nota: La Maquinaria amarilla puede activarse con las siguientes unidades en **venta**: unidad GV300LAU y se debe adquirir la antena.

Para ver condiciones para la prestación del servicio en maquinaria amarilla. [Clic aquí.](#)

2.6.1. Maquinaria amarilla GV300LAU

Desaparece el kit maquinaria amarilla para esta unidad, y es reemplazado sólo por la antena GV300LAU.

Opciones	Precio	Instalación	Tiempo de entrega
Antena GV300LAU	\$ 44.000	\$ 40.000	2 a 3 días hábiles
Plaqueta maquinaria amarilla	\$ 16.100	-	4 a 6 días hábiles

Consideraciones

- La plaqueta para maquinaria amarilla sólo se factura individual.
- Tame, Arauca como caso excepcional tiene un tiempo de entrega de 4 días adicionales.

2.7. Documentos para activación de planes

2.7.1. Cliente nuevo

Documentos solicitados para activación de unidades	Precio lista Comodato		Pago anticipado Venta	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
Contrato de prestación de servicios o Contrato telefónico Televentas (físico, electrónico o grabado)	X	X	X	X
Copia de la cédula	X*	X	X*	X
Copia del Rut		X		X
Cámara de comercio con vigencia inferior a 90 días		X		X
Formato de Vinculación SAGRILAF **		X		X
Autorización de cartera (verificar que el cliente este al día) / Estudio de crédito	X	X		

***Para persona natural el cliente solo debe aceptar las condiciones que le son enviadas en el contrato simplificado, no requiere de documentos adicionales**

***Para persona natural la cedula solo es obligatoria cuando el proceso se realice a través de grabación del contrato por audio (esto solo aplica bajo condiciones especiales o por contingencia)**

****Documento requisito para vinculación de clientes nuevos o actuales que superen el monto. Existen dos criterios para diligenciar este formato:**

- A. **Ventas / Prestación de servicios:** \$30 millones o la vinculación de 50 vehículos por cliente.
- B. **Compras:** Compras acumuladas durante el año que sean igual o superior a \$30 millones

2.7.2. Cliente actual

Documentos solicitados para activación de unidades	Precio lista Comodato		Pago anticipado Venta	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
Contrato de prestación de servicios o Contrato telefónico Televentas (físico, electrónico o grabado)				
Copia de la cédula				
Copia del Rut				
Cámara de comercio con vigencia inferior a 90 días				
Autorización de cartera (verificar que el cliente este al día) / Estudio de crédito	X	X	X	X
Formato de Vinculación SAGRILAF **		X		X

***Para persona natural el cliente solo debe aceptar las condiciones que le son enviadas en el contrato simplificado, no requiere de documentos adicionales**

****Documento requisito para vinculación de clientes nuevos o actuales que superen el monto. Existen dos criterios para diligenciar este formato:**

- A. **Ventas / Prestación de servicios:** \$30 millones o la vinculación de 50 vehículos por cliente.
- B. **Compras:** Compras acumuladas durante el año que sean igual o superior a \$30 millones

Consideraciones

- El formato solicitud de crédito solo es necesario de **10** vehículos en adelante.
- Ya no será necesario el envío de la autorización para las centrales de riesgo porque esta autorización está incluida en el parágrafo noveno del contrato. Pero será obligatorio adjuntar el contrato para todos los clientes en los casos que aplique.
- Para agilizar la preactivación de los vehículos y en los casos en los cuales no tengamos la tarjeta de propiedad del vehículo, el consultor puede realizar la consulta en el Runt sobre la información del cliente y este servirá como equivalente.

3.ACESORIOS

- Para conocer los precios de los accesorios no especificados en este manual remitirse a la lista de precios vigente.
- Para la unidad CR400 4G están habilitadas las 3 entradas digitales, de esta forma podemos hacer uso de estos servicios al mismo tiempo: Ignición del vehículo, botón de pánico y sensor de puerta. Es posible hacer uso del Id conductor y Sensor de temperatura simultáneamente, pero no permite dos sensores de temperatura a la vez.
- Cuando se requiere dos sensores de temperatura debe ser con la unidad GV300LAU. Único sensor disponible (Queclink)
- El audio en Cabina y cerrojo de puerta es compatible con CAN IQ 50.
- Los precios de la lista son precios **SIN IVA**.












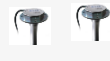

Accesorios Informe de consumo de combustible

Este informe le permite conocer al usuario el costo y la eficiencia que tiene sus vehículos en cuanto al consumo de combustible, detallando esta información en un rango de fechas, por trayectos de un vehículo o por flota entera.

El servicio solo está incluido con un **Plan Avanzado** y **Unidad CANIQ50**, si el cliente tiene otro tipo de plan deberá pagar el valor adicional estipulado.

ACCESORIO	PRECIO
CANIQ503G	\$ 425.000
CANCLIC	\$ 116.671
3M*2	\$ 20.000
FMSJ1708	\$ 310.000
Instalación	\$ 92.605

*Los precios no incluyen **IVA**.

Accesorio	Tipo de servicio	Imagen	Precio de venta	Instalación	Desmante
Cámara de Video +DVR	Instalación con o posterior la unidad		\$ 655.000	\$ 87.000	\$ 64.000
Cámara de Video (Adicional)	Instalación con o posterior la unidad		\$ 216.500	\$ 42.000	\$ 64.000
Kit Sensor de Temperatura 1-Wire Queclink	Instalación con la unidad		\$ 162.500 **	\$ 128.000	\$ 53.000
	Instalación posterior a la de la unidad			\$ 139.000	
Doble Sensor de Temperatura 1-Wire Queclink	Instalación con o posterior la unidad		\$ 325.000 **	\$ 155.000	\$ 53.000
Cerrojo de Puerta	Instalación con la unidad		\$ 240.000	\$ 335.000	\$ 94.000
	Instalación posterior a la de la unidad			\$ 352.000	
Sensor Apertura y Cierre de Puerta del furgón	Instalación con la unidad		\$ 47.800	\$ 174.000	\$ 53.000
	Instalación posterior a la de la unidad			\$ 185.000	
Audio en cabina	Instalación con la unidad		\$ 515.900	\$ 135.000	\$ 60.000
	Instalación posterior a la de la unidad			\$ 145.000	
ID CONDUCTOR Marca Drexia (lector)	Instalación con la unidad		\$ 175.000	\$ 75.000	\$ 50.000
	Instalación posterior a la de la unidad			\$ 85.000	
Tarjeta Id conductor	Instalación con o posterior la unidad		\$ 10.000	N/A	N/A
Botón de pánico de piso	Instalación con o posterior la unidad		\$ 24.035	\$ 74.860	N/A
Sensor de combustible (el precio incluye instalación)	Instalación con o posterior la unidad		\$ 1.264.000	-	\$ 180.000
Doble sensor de combustible (el precio incluye instalación)	Instalación con o posterior la unidad		\$ 1.943.000	-	\$ 220.000
Antena externa	Instalación con o posterior la unidad		\$ 44.000	\$ 40.000	N/A

** Sólo es compatible con unidades **Queclink**.

Consideraciones sobre los accesorios

- Para la instalación del **sensor de temperatura** es necesario perforar el furgón, en caso de que el cliente **no** lo desee es necesario validar si se puede realizar la instalación en nuestras sedes de Medellín, Cali y Bogotá. (aprovisionamiento)
- Adicionalmente se pueda instalar el **sensor de temperatura perforando el furgón** en las ciudades de barranquilla, Pereira, Bucaramanga, Montería, Cartagena, Pasto.
- Para la instalación del **resto de accesorios** en ciudades secundarias se debe desplazar un técnico calificado desde la ciudad principal más cercana por lo cual aplica el respectivo cobro de viáticos.
- *El **audio en cabina compatible con CANIQ503G** tiene disponibles dos alternativas:
 1. Instalación de un micrófono (una sola vía) con esta alternativa se podrá escuchar lo que pasa en la cabina.
 2. Instalación de micrófono y parlante (dos vías) con esta alternativa se podrá escuchar lo que pasa en la cabina y el conductor podrá escuchar la persona que lo está llamando. Este accesorio solo es compatible con CANIQ503G.
- **La cámara de video DVR:**

Se puede instalar en vehículos de 12 VDC o 24 VDC. • Cada vehículo puede tener instaladas de 1 a 4 cámaras. • Para realizar la revisión del video debe extraerse la SD del dispositivo. • 10 días de grabación aproximadamente con promedio de 8 horas de trabajo diarias (1 Cámara). • No incluye grabación de audio. • Modo de grabación: se realiza mediante el encendido del vehículo. • Una vez apagado el vehículo las cámaras se apagan. • Grabación nocturna (Blanco y negro). • Grabación diurna (Color). • Las cámaras de video tienen protección IP67, por lo tanto, pueden ser instaladas en exteriores (Protección total contra polvo / Pueden ser sumergidos en agua hasta 1 metro por 30 minutos). • Tener precaución con los vehículos que son sometidos a hidro-lavadoras. **Para ver más [Clic aquí](#)**
- El Botón de pánico se debe oprimir por 3 segundos y el evento de detección de **botón de pánico** es generado en el momento que se deja de oprimir el botón.
- Si un cliente desea instalar el accesorio **sensor de combustible** debe instalar tantos sensores como tanques tenga el vehículo. Ej: Dos tanques, dos sensores.
 - **Nota:** el tanque debe estar expuesto, solo disponible para combustible ACPM y no aplica para **MA**, solo aplica para camiones que cumplan las condiciones.
 - El cliente debe tener **al menos uno de los tanques llenos** para realizar el procedimiento.
 - **Solo se instala en las sedes de** Cali, Medellín, Bogotá y Barranquilla
 - **La antena externa** solo se puede utilizar en la unidad CAN IQ 50.
 - El sensor de combustible se facturará desde el área de aprovisionamiento ya que el precio tiene la instalación incluida (tanto 1 como 2 sensores).
 - Actualmente es compatible para vehículos que posean **tanque metálico expuesto y con una forma regular** con una capacidad de almacenamiento igual o superior a 20 galones.

Nota: No disponible para tanques con forma **irregular** ni para tanques **plásticos** sin importar la forma.

4.INSTALACIONES DE SEGURIDAD

Unidad	Accesorios - Instalaciones de Seguridad	Funcionalidad	Precio de Lista sin IVA	Instalación sin IVA	Desmonte sin IVA
Unidad de Respaldo Es una unidad de iguales características a la unidad principal que se activa en un plan con una mayor frecuencia de reporte y busca ser un resguardo en caso de que la unidad principal tenga alguna falla o sea hurtada, unidad adicional a la principal que se ubica en la cabina del vehículo. No permite la conexión de accesorios o botón de pánico, ni apagado remoto.	Nueva	Se brinda al cliente la opción de tomar la unidad totalmente nueva	Precios de lista (Capítulo 1. Unidades de este documento)		
	PLAN DE RESPALDO	La unidad de respaldo se debe activar un plan adicional, puede escoger entre venta o comodato. Venta: \$17.040 Comodato: \$26.417 Características del plan: <ul style="list-style-type: none">• Frecuencia de reporte 10/30,• Servicio Técnico,• Central de Monitoreo• 30 interrogaciones al mes• 50 eventos SMS			
Unidad señuelo Unidad que actúa como señuelo, con el fin de desviar la atención de ladrones. Es adicional a la principal y se ubica en la cabina del vehículo.	Señuelo	Unidad no operativa sin generación de eventos, es decir se trata de una unidad Dummie	25.700	36.500	47.300

Consideraciones

- Las instalaciones de seguridad **no** aplican para **motos, lanchas ni maquinaria amarilla.**
- El evento de ignición en la unidad de respaldo es por acelerómetro.

5. AUTO INSTALACIONES

Las auto instalaciones están disponibles con unidad **Queclink GV300LAU** y su precio es el mismo al **Kit de la unidad + el valor del arnés especial** (ver numeral 1. Unidades de este documento)

Tiene incluido el botón de pánico, pero no aplica apagado remoto.

Para el soporte técnico en caso de alguna novedad se debe seguir el proceso del manual comercial de tarifas de servicio técnico

La unidad sale programada y activa desde laboratorio y de allí se le envía directamente al cliente por tanto el comercial le debe hacer la entrega de los **manuales para su instalación**.

Las auto instalaciones **no** aplican para **motos, lanchas ni maquinaria amarilla**. Aplica sólo para **carros**.

5.1. Instalación Estándar

- Conexión cableada al sistema eléctrico del vehículo (Instalación tradicional Satrack).
- La unidad queda escondida en el vehículo.
- Su instalación requiere de conocimientos básico del sistema eléctrico del vehículo y desmonte del tablero, para poder llegar hasta el encendido o ignición del vehículo (switch).
- Se debe seguir el paso a paso de la guía de instalación, prestando especial atención a la codificación de los colores.
- No incluye apagado remoto desde la app ni web.
- Incluye botón de pánico.
- En caso de alguna novedad el cliente puede llamar a Satrack para recibir apoyo en el proceso al numero proporcionado en la guía.
- Para visualizar la guía auto instalación, dar clic [aquí](#).

5.2. Condiciones comerciales

- Aplica para los planes estándar tanto para **comodato** (Precio lista) como para **venta** (pago anticipado).
- Incluye botón de pánico
- Este producto no es compatible con ningún accesorio.
- No es posible programar instalación de accesorios posterior a la de la unidad.
- No tiene opción de apagado y encendido del vehículo.
- Se inicia la facturación a partir del momento que se haga el despacho de la unidad del laboratorio.
- Los tiempos de respuesta para que inventario realice el despacho del pedido es de 2 días hábiles.

- El ejecutivo comercial deberá notificarle al cliente que debe instalar la unidad porque su facturación comenzara 7 días después de que se realice el envío.
- Es responsabilidad del cliente comunicarse con el asesor asignado una vez llegue su unidad y realice la instalación para verificar que el reporte sea correcto.
- La garantía aplica sobre los equipos, pero no sobre la instalación.
- Precio: Precio regular de manual comercial para unidad **GV300LAU**.
- Si el cliente quiere activar la funcionalidad de apagado remoto deberá contratarse un servicio de instalación con un técnico de Satrack.

6. ULTIMA MILLA

Es una solución que brinda información confiable del progreso de las entregas generando evidencias en tiempo real, lo que permite mejorar el nivel de cumplimiento y de satisfacción de los clientes y reducir costos logísticos.

- El servicio solo está incluido con un **Plan Avanzado**, si el cliente tiene otro tipo de plan deberá pagar el valor adicional estipulado.
- Este servicio solo está disponible para celulares ANDROID con versiones desde la 6.0.
- No está disponible para IOS, requiere de un plan de datos que tenga mínimo 1GB dedicada a la aplicación.
- [Link plataforma](#)

6.1. Cliente con monitoreo satelital (actual)

- Si un cliente actual está interesado y solicita una prueba tendrá acceso a un demo gratuito durante 7 días.
Nota: El demo es una etapa de prueba y no genera **ningún cobro**, no hay límite de usuarios por cliente, puede ser utilizada por el número de usuarios que se consideren necesarios para que el cliente pueda hacer pruebas y tomar decisiones sobre el producto.

- Una vez terminado el periodo de prueba, el costo es de **\$20.000** adicionales al valor de su plan de monitoreo y con esto tendría acceso a **una licencia** con un **único usuario** y 7 días de cortesía en caso de que sea necesaria una herramienta comercial para el cierre de la negociación. (solo aplica en caso de ser necesario)

Nota:

- Su acceso al servicio se da con el mismo usuario y contraseña con el que ingresan a la plataforma de monitoreo.
- No deben ingresar dos usuarios al mismo tiempo con el mismo número de cédula porque el cobro del servicio se realiza por **cada conductor**.
- Si el cliente decide que **no pagará por este servicio**, se procede a bloquear su acceso a este módulo, esta acción la ejecutara el equipo de Easy Go por solicitud del Gestor Comercial o Ejecutivo de cuenta a través del correo electrónico Johana.restrepo@satrack.com

- Para la **activación** de un cliente actual no se tendrá que realizar ninguna acción adicional. Este tiene activo el módulo de Control de entregas en la pestaña de Servicios de la plataforma de monitoreo.
- Desde la Web el despachador puede configurar el acceso a sus conductores para programarles y asignarles las entregas.
- El usuario y la contraseña para ingresar al APP será el número de cedula con el que se haya creado ese conductor.
- Desde la aplicación móvil "Control de entregas Satrack", el conductor puede gestionar las entregas que le hayan sido asignadas y reportar su estado en tiempo real.

6.2. Cliente sin monitoreo satelital (nuevo)

- Si un cliente nuevo está interesado en el servicio este tendrá acceso a un demo gratuito durante 7 días.

Nota: El demo es una etapa de prueba y no genera **ningún cobro**, no hay límite de usuarios por cliente, puede ser utilizada por el número de usuarios que se consideren necesarios para que el cliente pueda hacer pruebas y tomar decisiones sobre el producto. Se debe solicitar al correo Johana.restrepo@satrack.com

- Una vez terminado el periodo de prueba, el costo es de **\$40.000** y con esto tendría acceso a **una licencia** con un **único usuario** y 7 días de cortesía en caso de que sea necesaria una herramienta comercial para el cierre de la negociación. (solo aplica en caso de ser necesario)

Nota:

- No deben ingresar dos usuarios al mismo tiempo con el mismo número de cédula porque el cobro del servicio se realiza por cada conductor.
- Si el cliente decide que **no pagará por este servicio**, se procede a bloquear su acceso a este módulo, esta acción la ejecutara el equipo de Easy Go por solicitud del Gestor Comercial o Ejecutivo de cuenta
- Para la **activación** de un **cliente nuevo B2B** se debe solicitar la creación del cliente en Dynamics al correo comercialcorporativos@satrack.com con los documentos y datos obligatorios.
- Para la **activación** de un **cliente nuevo B2C** se debe solicitar la creación del cliente en Dynamics al correo servicioalcliente@satrack.com con los documentos y datos obligatorios.
- Desde la Web el despachador puede configurar el acceso a sus conductores para programarles y asignarles las entregas.
 - El usuario y la contraseña para ingresar al APP será el número de cedula con el que se haya creado ese conductor.
- Desde la aplicación móvil "Control de entregas Satrack", el conductor puede gestionar las entregas que le hayan sido asignadas y reportar su estado en tiempo real.

6.3. Documentos para la activación

Documentos solicitados	Cliente nuevo		Cliente actual	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
Cedula del representante legal	X	X		
Cámara de comercio vigente	X	X		
RUT vigente	X	X		
Aceptación por correo de la oferta comercial y los términos y condiciones del servicio. (enviar con copia Johana.restrepo@satrack.com)	X	X	X	X
Autorización de cartera (verificar que el cliente este al día)			X	X

6.4. Facturación

- La facturación se realiza de forma manual y se debe solicitar al correo Johana.restrepo@satrack.com con los siguientes datos adjuntos:
 - Datos del cliente: razón social, nombre del asesor comercial, Región y NIT
 - Cantidad de licencias a facturar
 - Valor por licencia
 - Correo del cliente para envío de la factura electrónica
- El pago de cada licencia proporciona un uso por 30 días calendario y no tiene límite de entregas durante ese tiempo. Al ser una facturación manual, se puede facturar cualquier día del mes.

6.5. Condiciones comerciales

- Este servicio no depende de una unidad de monitoreo para su funcionamiento
- Si un cliente desea realizar pagos anticipados de anualidad tendrá como beneficio 10% de descuento.
- Para negociaciones especiales por cantidad de licencias o por hacer upgrade deben solicitarse al correo: Johana.restrepo@satrack.com
- En caso de presentarse falla en el acceso por la plataforma de monitoreo, este cliente también puede acceder al servicio de Control de entregas por la url: <http://login-entregas.satrack.com/#/login>
- Esta factura se envía independiente a la de monitoreo mensual.
- Si el cliente de monitoreo no paga la factura en la fecha en la que normalmente paga los otros servicios con Satrack, le será bloqueado el acceso al módulo.
- El servicio cuenta con web service incluido dentro del precio o valor del plan.
- Este servicio no cuenta con contrato ni cláusula de permanencia.

En caso de que el cliente lo solicite, se pueden firmar acuerdos de confiabilidad y estos serán revisados y aprobados por el área jurídica de Satrack.