

# Alejandro Cruz Acevedo

## Ingeniero de Sistemas y Administrador de Empresas

✉ alejo060801@gmail.com

🇨🇴 Colombiano

📞 3026458313

💻 Open to remote work

"Las veces que te levantes, define la altura a la que llegarás"

### Diplomas y formaciones

Desde 2007 hasta 2018	<b>BACHILLER</b> COLEGIO UNIVERSIDAD LIBRE Bogotá D.C
Desde 2012 hasta 2018	<b>CERTIFICADO DE SEGUNDO IDIOMA ( INGLÉS ) NIVEL B2</b> CENTRO COLOMBO AMERICANO Bogotá D.C
2019	<b>INGENIERO ELECTRONICO</b> UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Bogotá D.C Pregrado
Desde junio de 2022	<b>INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN</b> UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Bogotá D.C Estudiante de Pregrado
Desde julio de 2022	<b>ADMINISTRADOR DE EMPRESAS</b> UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Bogotá, DC, Colombia Estudiante de Pregrado

### Experiencias profesionales

Desde mayo de 2015 hasta agosto de 2015	<b>ATENCIÓN AL CLIENTE Y SERVICIO DE GROOMING PARA MASCOTAS</b> Mini Pet's Bogotá D.C <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Encargado del servicio al cliente de los consumidores que ingresaban al establecimiento.</li><li>▪ Servicio de ventas de productos para el cuidado de la mascota de los clientes.</li><li>▪ Baño y Peluquería básica de mascotas</li></ul>
Desde septiembre de 2019 hasta mayo de 2020	<b>ANALISTA DE INFRAESTRUCTURA DE RED</b> TU PAGO S.A.S Bogotá D.C <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar y agilizar los procesos y el mantenimiento de la plataforma Tu Pago</li><li>• Analizar e informar el desempeño de las tecnologías utilizadas en la empresa.</li><li>• Investigar nuevas tecnologías rentables para potenciar el procesamiento de pagos.</li><li>• Desarrollar tareas varias asignadas por el departamento de Ingeniería.</li><li>• Estar pendiente del mantenimiento y el correcto funcionamiento de la red en la empresa.</li><li>• Revisión y análisis de Log's.</li></ul>
Desde junio de 2020 hasta agosto de 2021	<b>DESARROLLADOR JUNIOR</b> TU PAGO S.A.S Bogotá D.C <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar y agilizar los procesos determinados en la plataforma de Tu Pago en el área de desarrollo y programación en lenguaje JAVA SCRIPT</li><li>• Desarrollar tareas Asignadas por el departamento de ingeniería de sistemas en diferentes lenguajes de programación</li><li>• Estar pendiente del mantenimiento y el correcto funcionamiento del código desarrollado para los diferentes programas y aplicaciones de la empresa.</li><li>• Tareas básicas de programación, en desarrollo de funciones y tareas de scroll.</li><li>• Aprender.</li></ul>

## Experiencias profesionales

Desde enero de 2022

### ANALISTA DE OPERACIONES

WIPAY S.A.S Bogotá D.C

- Gestión de operaciones financieras de la pasarela de pagos
- Análisis del comportamiento transaccional de los comercios inscritos a la pasarela
- Análisis del monitoreo transaccional y las diversas herramientas antifraude utilizadas en la pasarela.
- Investigación y formación de estrategias comerciales y verticales de venta para los productos a nivel presencial y no presencial de la pasarela de pagos.
- Comunicación directa con el departamento de ingeniería para el avance de la plataforma.
- Encargado del análisis de la operación de los E-commerce y sus respectivas áreas de venta.

Desde febrero de 2022 hasta octubre de 2022

### GERENTE COMERCIAL CALL CENTER

VMA INTERNACIONAL SERVICES S.A.S Bogotá D.C

- Manejo de Personal y herramientas de trabajo
- Dirección de estrategia de ventas
- Capacitación y orientación de los Ejecutivos Comerciales
- Análisis de Producto
- Gestión de nuevos convenios y/o alianzas para el desarrollo del producto

Desde enero de 2024 hasta junio de 2024

### DEVOPS

Oficiencia Bogotá, DC, Colombia

- Integraciones de diversas plataformas API enfocadas a E-commerce y SaaS.
- Gestión e integración de GCP y diversas herramientas de Google vía API.
- Creación de sistemas de Data Analytics para plataformas de E-commerce y SaaS.
- Análisis, diseño e implementación de tecnología e integraciones Big Data.
- Diseño y análisis de arquitectura e infraestructura basada en Google Cloud.

Desde noviembre de 2024 hasta enero de 2025

### AUXILIAR DE PRODUCCIÓN LOGISTICA

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte – FUNDACIÓN AMIGOS DEL TEATRO MAYOR Bogotá D.C

Apoyo en la producción logística del espectáculo “Lo Sagrado – Arte Digital Inmersivo – Navidad 2024”, en este cargo realicé gestión de permisos, manejo de entidades y planeación estratégica garantizando el cumplimiento de protocolos de seguridad, el control de ingreso de personal y equipos, la coordinación con las autoridades locales para asegurar un flujo ordenado durante las etapas de producción, montaje, ejecución y desmontaje, en el marco del Convenio de Asociación No. 549 de 2024 suscrito entre la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte y la Fundación Amigos del Teatro Mayor

## Emprendimiento

Desde noviembre de 2022

### Consultor de Negocios, Tecnología e Innovación

Luminar Mind Bogotá, DC, Colombia

Luminar Mind es una empresa de consultoría que cofundé con amigos de la universidad para ayudar a empresas familiares y pymes a resolver retos empresariales y encontrar soluciones innovadoras.

Nos centramos en ofrecer apoyo a medida para mejorar las operaciones empresariales, promover el crecimiento e implementar avances tecnológicos.

En mi función he desarrollado:

- El análisis, el diseño, la implantación y la evaluación de soluciones innovadoras para pequeñas y medianas empresas (PYME) para impulsar el crecimiento y la eficiencia empresarial.
- He proporcionado asesoramiento, orientación y apoyo en cuestiones específicas para fomentar la innovación y resolver los retos empresariales.
- He promovido el crecimiento del sector mediante la adopción de tecnología e innovación, incluyendo desarrollo de sitios web, herramientas de marketing digital, análisis de datos y diseño e implementación de aplicaciones móviles.
- He dirigido proyectos que facilitaron el crecimiento de las PYME aprovechando la tecnología y las estrategias innovadoras.

# Emprendimiento

Desde abril de  
2023

## CEO & Co-Founder

Atonga Club Bogotá, Colombia

Atonga es una startup que busca ser la infraestructura tecnológica y el espacio de crecimiento para el comercio con IA en el mundo. La tecnología que desarrolla Atonga busca que cualquier negocio, sin importar su tamaño o experiencia, pueda digitalizarse, vender más rápido y crecer con inteligencia artificial y herramientas colaborativas, esto debido a que en varios países del mundo es necesaria la digitalización, la adaptación digital, la formalización y fortalecimiento de los establecimientos de comercio.

## Aptitudes

### Análisis crítico

En situaciones de alta presión y solución de problemas personales o de terceros

### Liderazgo

Comunicación y habilidades sociales

## Capacidades

### Audacia

### Innovación

### Espiritualidad

### Adaptabilidad

### Gestión

## Idiomas

### Español

Nativo

### Inglés

Alta competencia (B2)

Fluidez verbal

Buena pronunciación

### Alemán

Nivel Básico

## Informática

### C++, CSS, HTML

Nivel Intermedio

### Excel

Avanzado

### JAVA SCRIPT, JAVA, PYTHON

Intermedio

### Redes Sociales

Avanzado

### Meta business, Aplicaciones de gestión y organización de empresas

Avanzado

### Canva, Adobe, PowerPoint, Figma

Avanzado

### Amazon Web Services

Principiante

## Redes sociales

**in** @Alejandro Cruz Acevedo

**ig** @alejandrocruz\_0608

**in** @Atonga