

Bogotá D.C., 28 de febrero de 2024

Señor(a):
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y
KR 22 CL 27-32 CENTRO 32
TULUA
VALLE DEL CAUCA

ASUNTO: Imposibilidad técnica para operar el servicio fijo tradicional en tecnología cobre.

Estimado cliente Movistar Empresas,

Estamos comprometidos con nuestros servicios y por esta razón es importante mantenerte informado sobre las novedades.

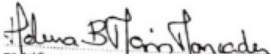
A partir del 30 de marzo de 2024, retiraremos los servicios fijos contratados debido a inviabilidad técnica que impide mantener en operación los equipos destinados al funcionamiento de dicho(s) servicio(s).

Servicios a retirar:

Tenencia	Abonado/Servicio	Municipio/Departamento
LB+BA+TV	651266966342	TULUA/VALLE DEL CAUCA

Lamentamos cualquier inconveniente que esto te pueda causar y estamos comprometidos a facilitar la transición del servicio, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestras líneas de atención 018000 910909 o #600 para brindarte nuevas soluciones de comunicaciones móviles o fijas con el fin de que puedas continuar disfrutando de nuestros servicios.

Cordialmente,



Helena Marín Moncada
Gerente de Atención Técnica B2B