

Caso de negocio

Proceso de atracción de talentos

Analítica

SEGUROS
BOLÍVAR



Contexto Bolivar Conmigo

Seguros Bolívar creó una app denominada Bolívar Conmigo. Su objetivo es mejorar la calidad de servicios para vivir de una forma más activa protegiendo la salud y bienestar de sus usuarios, y con ella sus clientes podrán cambiar su vida sin complicaciones.

A continuación, te presentamos las ideas que han inspirado la creación de la app.





Mejorar su bienestar y vivir de forma más activa mientras Seguro Bolívar protege su salud.



Disfrute y viaje en su auto por nuestro país, ¿y si su carro falla?, ¡descuide, estamos ahí para ayudarle!

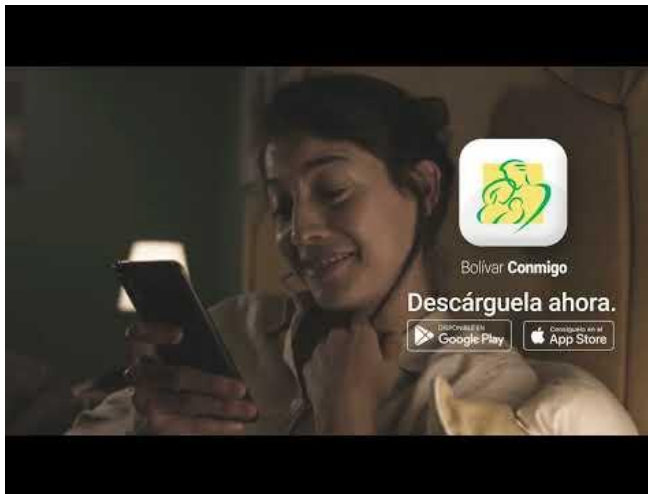


Mantiene su hogar al día mientras comparte en familia.



Bolívar Conmigo cuida su mundo, cuida lo que más importa.

Nota: *Está disponible para clientes y no clientes de Seguros Bolívar.*



[Video](#) informativo de la App



El reto

La problemática

La tendencia de los usuarios activos en la app ha variado con el tiempo, se puede observar un incremento de 288% en el número de registros de julio a agosto. Sin embargo, ha aumentado el número de usuarios inactivos casi en la misma proporción.

Dado que Seguros Bolívar tiene como objetivo posicionarse como empresa líder en el uso de este tipo de aplicaciones, el equipo de analítica ha requerido de sus conocimientos para **encontrar una posible razón y estrategia para disminuir el número de usuarios inactivos.**



El reto

Los datos

En el excel que se envía adjunto, se encuentran DOS bases de datos:

 Clientes activos en la App con su respectivos datos de interacciones en Bolívar Conmigo.

 Clientes con sus respectivos datos demográficos.



Ten en cuenta....



Uno de los indicadores importantes a calcular es el porcentaje de usuarios que están activos por mes.



Usted como aspirante a la vacante de analítica **¿qué propuesta de análisis o de mercadeo (con las respectivas acciones) propondría para dicha problemática?**



¿Qué información adicional cree que es necesaria para ampliar la solución?



¿Qué debo entregar?



Al finalizar el caso de negocio, usted deberá realizar una presentación gerencial de los resultados obtenidos, junto con sus propuestas de acción a la problemática.

Adicionalmente, debe entregar el código de software, investigaciones o archivos que usó para el desarrollo del caso.



Aspectos a evaluar:

- ❖ Comunicación ★ ★
- ❖ Manejo del tema ★ ★
- ❖ Desarrollo de la idea ★ ★ ★
- ❖ Sinergia con los valores empresariales ★ ★
- ❖ Curiosidad / Investigación ★





GRACIAS



SEGUROS
BOLÍVAR