|  |  |
| --- | --- |
| **Personalizar características demográficas:**  Personas a partir de los 16 años que tenga mascotas o animales de granja, de cualquier estado civil. | **Ubicar y contextualizar escenario donde ocurre la acción:**  En cualquier momento del día, sin importar el lugar en el que se encuentre, y que su mascota se enferma o tenga algunos síntomas raros. |
| **Comprender y definir necesidades/Motivaciones/Creencias:**  Poder conocer las posibles causas o enfermedades que tiene su mascota según sus síntomas y así saber que cuidados tener mientras llega donde un veterinario, o poderse contactar directamente con un veterinario desde la aplicación. | **Reflexionar Objetivos/Metas:**  Poder saber las posibles causas o enfermedades que tienen sus mascotas a partir de unos síntomas y un diagnóstico previo, para así conocer que cuidados tener o poder hablar directamente con un veterinario. |