

Como comunicarme mejor con mi equipo

Sitio: [EGG Tech - Aula virtual](#)

Curso: Programación desde cero 28.03

Libro: Como comunicarme mejor con mi equipo

Imprimido por: Ivan Gaitan

Día: miércoles, 29 de junio de 2022, 01:56

Descripción

En este contenido extra daremos algunos tips para lograr una mejor comunicación durante el encuentro con mi equipo

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Cosas que nos podemos preguntar
3. Asertividad

pIntroducciónp

Aquí estarás en contacto con estudiantes de manera constante, con quienes podrás construir aprendizajes y compartir innumerables vivencias, desafíos, y obstáculos. Para poder vincularte con ellos y sumergirte en esta experiencia Egg, es vital que aprendas a relacionarte a través de la tecnología y la pantalla.

El contacto con tus profes, coaches y compañeros será virtual, por lo que te vincularás de manera **audio-visual**, interactiva, con la ayuda de mensajes por zoom, slack u otros canales de comunicación.

Recuerda, que tu campo de acción en esta modalidad de cursado es **la pantalla de tu computadora**, por lo que es preciso ser lo más efectivo y asertivo posible en tu comunicación para lograr expresar lo deseado.

Te recomendamos entonces que uses tu voz, que te animes a mostrarte por tu cámara y que puedas escribir aquellas cosas que no te animes a expresar verbalmente.

Por lo tanto resulta **muy** importante que tengas cámara y micrófono activos siempre que sea posible.

Debes recordar que acá tu persona será representada a través de tu pantalla, por lo que debes usar **todos** los recursos disponibles para poder ser **vos mismo**.

El micrófono será tu voz y la cámara será tu cuerpo en esta interacción virtual....

p¿Qué pasa si?p

A la hora de estar con gente desconocida y tener que entablar una conversación, se nos pueden pasar muchas dudas por la cabeza, aquí vamos a enumerar algunas y dar posibles formas de superarlas.

¿Qué pasa si soy tímido@?

Debes respetar tus procesos personales, si aún no te sientes cómodo/a para hablar con muchas personas, puedes **pedir ayuda a tu coach** para trabajar e irte animando de **a poco**. ¡Te aseguramos que mientras antes puedas comenzar a comunicarte de forma fluida con tus equipos, más rápido podrás potenciar tu experiencia y conocimiento!!

¿Qué hago si mi grupo de hoy está callado?

Al entrar a la mesa, puedes utilizar diversos recursos para **“romper el hielo”**, tales como:

- Hablar del clima, ¿cómo está el día en cada lugar....? ¿Cuándo fue la última lluvia?
- Utilizar recursos fáciles y caseros para llamar la atención y que sean el puntapié de una charla, tales como “usar un sombrero”, “ponerme lentes de sol”, “usar filtros de zoom”. Usar un sombrero, pañuelo o cualquier elemento llamativo que tenga a mano en casa, para generar un impacto visual en el grupo y comenzar a hablar de ello.
- Pedir permiso a mi grupo para poner un tema de música de mis favoritos y aprovechar el espacio para preguntar sobre los gustos de mis compañeros. Conversar sobre nuestros gustos musicales, el último recital al que asistieron, sus artistas favoritos.
- Ser respetuoso de los procesos de vinculación de cada uno, recordando que los tiempos para generar confianza son distintos, por lo que, si un compañero no se anima aún a hablar o prender su cámara, debo respetar sus tiempos.
- Utilizar el humor como mi aliado.

Hay que tener en cuenta, que tanto **mis compañeros como yo nos encontramos en la misma situación** de exposición frente a la pantalla. Por lo tanto, todo lo que yo sienta o piense es igual de válido que lo piensen o sientan mis compañeros. Ser **empáticos**, es decir, poder **ponerse en el lugar del otro**, es un ejercicio muy útil para comprender los tiempos de las personas para vincularse.

Te recomendamos, en caso de que quieras generar lazos o abrir canales de comunicación, **ser el que inicia cualquier interacción**, “...aquella persona que abre la puerta para...”. Si yo fui quien en alguna clase puso una canción, estoy habilitando de alguna manera a que otra persona un tanto más introvertida se anime a hacerlo. Si yo me animo y soy el primero en abrir el micrófono en mi sala de trabajo y consultar una duda por más “sencilla” que resulte, de alguna manera estoy mostrando a mis compañeros que se puede consultar por cualquier cuestión que no esté comprendiendo.

¿Qué sucede si un día mi cámara o micrófono no funciona?

Aviso a mis compañeros que no funciona por el chat y que me comunicaré con ellos por escrito hasta solucionar el inconveniente.

¿Qué hago si soy facilitador/a y aún no me siento cómodo para serlo

¡Tomate tu tiempo para encontrarte en este Rol! Recuerda, que ser asignado facilitador, no significa que debes tener **todas las respuestas** y ser la **persona más avanzada** con el contenido. Tampoco serás responsable del “funcionamiento” del equipo.

Serás un referente de la mesa elegido por sus compañeros, entonces, recuerda que ¡tienes algo grandioso que aportar a tu mesa de trabajo del día!

¡SUPER IMPORTANTE! No siempre tendremos la misma conexión con los distintos equipos de trabajo. Es importante desarrollar la capacidad de trabajo en equipo en el día a día, basándonos en el respeto y recordando siempre que **TODO**s somos personas distintas y con realidades diferentes.

p¿Cómo ser asertivos al hablar?p

La asertividad es un término muy utilizado y es importante determinar con claridad de que se trata. Se dice que una persona es asertiva cuando se expresa de **manera adecuada, es clara y precisa**. Pero... ¿Cómo medimos nuestra asertividad al hablar?

No existe una regla que determine si somos 20%, 60% o 100% asertivos al hablar, pero sí, podemos considerar los siguientes aspectos:

- **Estar seguro** sobre la idea que uno desea expresar.
- **Pedir un feedback** a un compañero luego de finalizado el trabajo en grupo.
- **Hablar con la cámara prendida**, y así acompañar lo dicho por lo gestual (nuestro cuerpo).
- **Estar atento/a** mientras hablo a mis compañeros, ver si me prestan atención, si me comentan en el chat.
- **Escuchar de forma activa**, intentemos no interrumpir o "dar por sentado" lo que mi compañero me está preguntando, parte de una gran conversación es la capacidad de escuchar que tenemos para con el otro.

¿Cómo pedir ayuda a un desconocido/a?

Uno de los principales atractivos de estudiar en Egg está relacionado con el **poder vincularnos con “desconocidos o extraños”**, es decir, con personas que aún no conozco, y que tal vez, nunca conocería si no fuera por el curso en donde me encuentro estudiando....

Pero, ¿qué sucede cuando necesito pedir ayuda a alguien a quien nunca le hablé antes?

¡Sabemos que es un desafío!, pero **recuerda** que no solo estas aquí para aprender a programar, también debes desarrollar tus habilidades blandas tan necesarias para tu crecimiento personal , y comunicarse con otros es parte de este aprendizaje que te proponemos como desafío.

Siempre debo recordar, que todas las preguntas son válidas, entonces aquello que necesite preguntar, sea lo que sea, será bien recibido por mi compañero/a. "...La vergüenza de confesar el primer error, conduce a cometer muchos otros..." Me encuentro en una instancia de aprendizaje, donde todas mis dudas deben ser resueltas y debo animarme a plantearlas.

Intenta ver todos los videos, leer guías o materiales a disposición antes de solicitar ayuda. Debemos conocer nuestras dificultades o dudas para saber desde donde formular nuestra pregunta. Nuestros compañeros o referentes no son responsables de nuestra trayectoria educativa, pero sí pueden sumar, potenciar y colaborar a fortalecerla.

En Egg, no solamente apostamos a tu desarrollo desde una perspectiva técnica vinculada con los contenidos del curso que realices, sino que también estamos convencidos de que nuestros alumnos **logran desarrollar o potenciar sus habilidades blandas** tales como la **comunicación, el liderazgo, el autoconocimiento, la empatía y la asertividad**. Es por esto que te invitamos a que te sumes y te predispongas a **vivir la experiencia**, tomando todos estos consejos que anteriormente detallamos.

Para poder enriquecer nuestro conocimiento y experiencia es necesario **desafiarnos a salir de nuestra área de confort**. Esto te permitirá conocer y comprender los beneficios de la cooperación humana vinculadas al aprendizaje.