**P2.3 y P2.2:**

Las instituciones que no cuentan con un equipo de TIC tienden a resolver sus necesidades de dos maneras:

1. Soporte técnico (mesa de ayuda), especialmente Nivel local-regional
2. Servicios tercerizados, particularmente Gobierno central y Municipalidades

**P4.4 y P5.5:**

Las instituciones que no cuentan con una política de gestión documental tienen mayor cantidad de documentos firmados electrónicamente (excepto Municipalidades)

**P8.1 y P7.1:**

Las instituciones que tienen identificadas sus plataformas electrónicas son las que más interactúan con otras instituciones. Además, son mas las que tienen identificadas las plataformas (o están en proceso) que las que no.

**P11.4 y P11.9:**

Aquellas instituciones que reciben entrenamiento mensualmente tienen más medidas de seguridad de la información y ciberseguridad implementadas.

**P2.7 y P13.GC:**

No hay una correlación entre la cantidad de personas según formación académica y el gasto de la institución, pero si se puede ver que hay casos de instituciones con menos de 25 empleados que triplican el gasto de aquellas instituciones que tienen más de 60.

**P3.1, P3.3 y P13:**

Tomando las instituciones con un gasto menor a 10.000 millones, generalmente presentan un gasto más alto si tienen un plan de implementación. En cambio, en aquellas instituciones con un gasto menor a 10.000 millones, no suele haber diferencias significativas, salvo algunos outliers.

En relación a los “otros” ejes de transformación digital, las instituciones que están trabajando en Interoperabilidad, Calidad de sus plataformas y Notificaciones electrónicas son las que tienen gasto más elevado.

**P9.1, P2.6a.1, P2.6a.2:**

Las instituciones que tienen entre 50 y 200 empleados TIC son las que cuentan con mayor cantidad de equipos electrónicos.

**P9.9, P9.6.1, P9.8.1:**

Aún aquellas instituciones con DataCenter propio no pueden determinar de qué tipo es. En aquellas que sí, predominan las instituciones que tienen o bien ambos tipos (Nube y Físico), o bien DataCenter Físico.

Desestimando las instituciones sin información, son más frecuentes los DataCenter propios que no tienen una clasificación TIER, es decir, "ninguna de las anteriores."

En cuanto a los DataCenter externos, la mayoría poseen una clasificación TIER 3.

**P2.5 y P2.6a:**

Las instituciones con menor cantidad de personal TIC son las que más variedad y cantidad de funciones realizan.

**P6.3 y P3.1:**

Son minoritarias las instituciones que cuentan con una plataforma de notificaciones. La mayoría de las instituciones no cuenta con una plataforma para notificaciones ni con un plan de transformación digital. Aun así, existen instituciones que no tienen plan de transformación, pero si tienen plataforma para notificaciones.

**P7.3 y P3.1:**

En las instituciones con y sin plan de transformación digital predomina el Correo y Servicio Web como mecanismo de intercambio de datos con otros organismos públicos.

**P8.2 y P2.2:**

La gran mayoría de las instituciones o bien no tienen un plan de mejora, o recién está en proceso. Las instituciones, sobre todo Municipalidades y Gobierno Central, cuentan con un área de informática.

En cuanto a las instituciones sin un área de informática, predominan aquellas que tampoco tienen un plan de mejora de plataformas, pero son la minoría del total. De las que sí tienen un equipo de informática, aquellas más frecuentes son las que no tienen un plan de mejoras o están en proceso.

**P5.7 y P4.4:**

Mientras más reciente es la última actualización de la política de gestión documental, mayor es la cantidad de documentos firmados electrónicamente. Sobre todo para Gobierno Central y Municipalidades.

**P5.5 y P6.2:**

Las Municipalidades y Gobierno Central con política de gestión documental suelen tener mayor gasto, pero más uniforme. Mientras que las instituciones sin política de gestión documental tienen outliers con gasto hasta 5 veces mayor que la media.

En las instituciones que gastan menos de 10 mil millones en envío de cartas, los gastos suelen ser más parejos entre los 4 tipos de instituciones. Los casos en los que se gasta más de 10 mil millones son en su mayoría Municipalidades y Gobierno Central.

**P9.7 y P9.10:**

La gran mayoría de los Data Centers externos se encuentran en Chile.

**P9.13 y P13:**

Las instituciones que implementan más Softwares tienen más gasto que el resto, excepto para aquellas que tienen 9. Allí las instituciones gastan aún menos que algunas que solo implementaron 3 Softwares.

**P11.5 y P2.6a:**

Gobierno Central y Educación tienen mejor cobertura de puestos relacionados a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

**P11.3 y P11.4:**

En aquellas instituciones donde la actualización de las políticas de seguridad informática es más reciente, se ven más capacitaciones y con mejor frecuencia.

**P6.1 y P6.2:**

El costo promedio por carta ronda entre los $1000 y $5000.  
Las municipalidades e instituciones de educación superior son las que presentan outliers con valores más extremos de costo por carta, 10 o 20 veces más alto que el promedio.

**P11.7 y P11.8:**

Gobierno central es el mayor tipo de institución que cuenta con inventario de activos de información, y el que mejor promedio tiene en cuanto a escaneos de vulnerabilidad de datos.  
62 instituciones que tienen inventario de activos de información no realizan escaneos de vulnerabilidad y 60 lo hacen solo una vez.

**P12.4 y P12.5:**  
Las instituciones que cuentan con un área de gestión de datos son más propensas a realizar anonimización de datos que las que no.   
Aún así, son más las instituciones SIN área de gestión de datos que SI realizan anonimización de datos.

**P12.4 y P11.4:**

Aquellas instituciones que realizan anonimización de datos suelen capacitar a sus equipos con más frecuencia, aunque la diferencia es muy pequeña.