

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

# **VER RESULTADOS DE UNA ENCUESTA**

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

# COMO VER LOS RESULTADOS DE UNA ENCUESTA

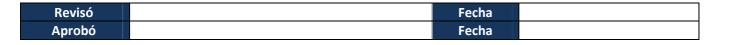
Para ver los resultados de una encuesta se deben realizar los siguientes pasos.

1. Se ingresa a la herramienta y se buscar en la barra de búsqueda el nombre de la encuesta de la cual queremos ver los resultados.



 Al dar clic en el nombre de la encuesta que se está buscando aparece la pantalla la información general de la encuesta y su respectivo menú. Dar clic en el botón Respuestas



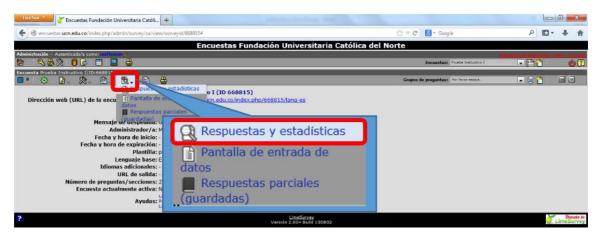




#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

3. Al dar clic en el botón de respuestas se desplegara una lista, de ella se elige la opción de **Respuestas y Estadísticas**.



4. Al dar clic en el botón de Respuestas y Estadísticas se observa en pantalla el número de respuestas que tiene la encuesta y su respectivo menú.



5. Luego de visualizar el número de respuestas de la encuesta es posible visualizar todas las respuestas de la encuesta dando clic en el botón de visualizar todas las contestaciones.



Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



## SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

6. Al dar clic en el botón de todas las contestaciones se visualizan en pantalla todas las respuestas de los usuarios de la siguiente manera.



7. Estando en esta pantalla es posible exportar los resultados dando clic en el botón **Exportar los Resultados a una Aplicación** 





## SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

8. En el momento de dar clic en esta opción aparecen en pantalla las opciones que podemos elegir para la exportación de la encuesta. Posteriormente dar clic en **Exportar Datos** 



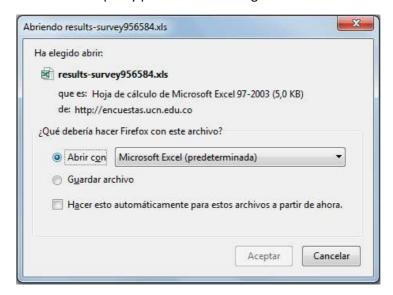
Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	

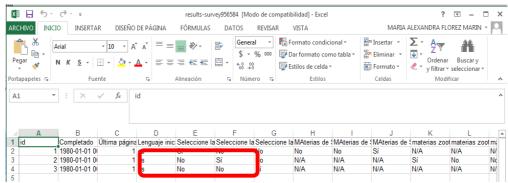


#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

9. Al dar clic en Exportar Datos aparecerá en pantalla la ventana de descarga del archivo en la que se dará clic en Aceptar y posteriormente se guarda el archivo.





Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	