



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

# COMO REGISTRARSE EN MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 

Para hacer el proceso de registro en la herramienta Microsoft Dynamics CRM online se deben realizar los siguientes pasos.

1. Se visualizar en la cuenta de correo electrónico, un mensaje donde se envía la invitación para usar Microsoft Dynamics CRM Online.

Estimado Maria Alexandra Florez Marin:

Alejandro Posada lo ha invitado a usar Microsoft Dynamics CRM Online con la organización: FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE

Para aceptar esta invitación:

- Haga clic en el siguiente vínculo o péguelo en su explorador: https://port.crm.dynamics.com/portal/r.aspx?token=EC4R-FCKF-ZIU-JTJ8
- Inicie sesión usando su Id. de Windows Live maflorezm@ucn.edu.co. Si esta dirección de correo electrónico no es un Id. de Windows Live, haga clic en "Obtenga un Id. de Windows Live ID" y use esta dirección de correo exacta para crear un nuevo Id. de Windows Live.

Posteriormente, podrá iniciar sesión directamente visitando https://fundacionuniversitariacatolica.crm.dynamics.com/

Esta invitación es válida sólo para maflorezm@ucn.edu.co y expirará en 14 días. Para obtener otra invitación, póngase en contacto con Alejandro Posada.

Gracias

El equipo de Microsoft Dynamics CRM Online

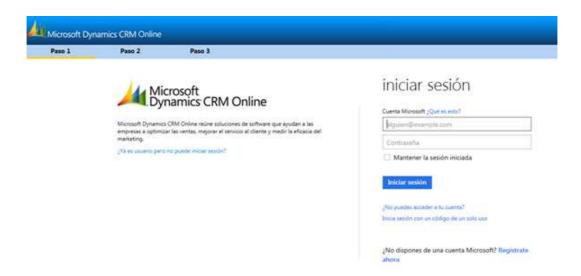
2. En la invitación de correo se indica en el primer paso ingresar a la interface de Microsoft Dynamics CRM y se pide iniciar sesión con el usuario de Windows Live.

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 



3. Al diligenciar el usuario y la contraseña dar clic en inicia sesión, posteriormente aparecerá en pantalla la información básica del nuevo usuario de Microsoft Dynamics CRM. Dar clic en Siguiente.



4. Al dar clic en siguiente se puede visualizar en pantalla las condiciones de servicio, dar clic en Acepto el contrato de condiciones del servicio y luego clic en siguiente.

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



#### SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 



5. Aparece en pantalla como bienvenida un video de soporte sobre el uso de Microsoft Dynamics CRM y en la parte superior de la pantalla un botón que indica que se puede dar inicio al trabajo correspondiente al CRM Iniciar CRM Online.

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



## SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**VERSION 01** 



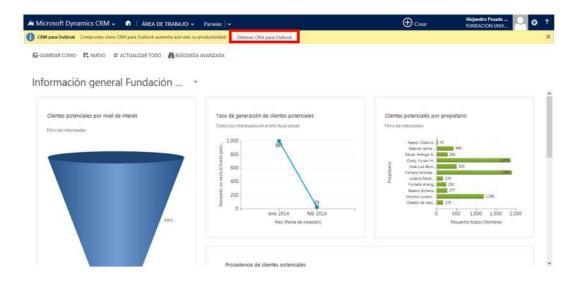
6. Al dar clic en Iniciar CRM Online se apreciará la siguiente pantalla, si desea seguir con el proceso de instalación de CRM para Outlook ver instructivo de instalación CRM para Outlook, de lo contrario cerrar sesión.

Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	



## SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

# **VERSION 01**



Revisó	Fecha	
Aprobó	Fecha	