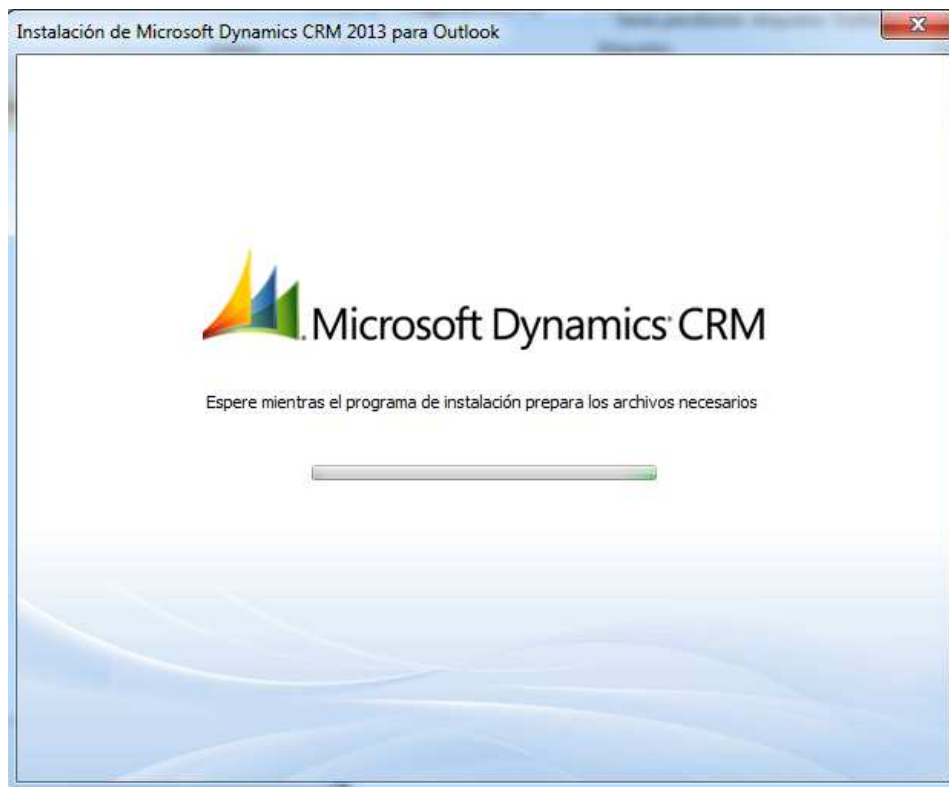


INSTALACIÓN COMPLEMENTO DE CRM DYNAMICS 2013 PARA OUTLOOK 2013

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

Para garantizar el correcto funcionamiento del complemento se debe de tener instalado Outlook 2013 y que se haya desinstalado el otro componente de la versión 2011

1. Cerrar Microsoft Outlook 2013
2. Descargar el complemento de la dirección *(Copiar y Pegar en un navegador)*
<http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=40344>
3. Ejecutar el completo y seleccionar la ubicación donde descomprimir la instalación
4. Esperar que el sistema descomprima y comience la instalación



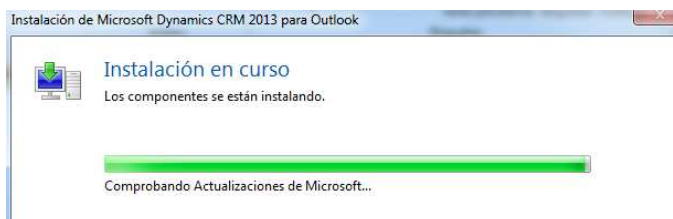
5. Se acepta la licencia, se da siguiente y luego en la siguiente ventana da clic en "**Instalar ahora**"

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

Instalar ahora

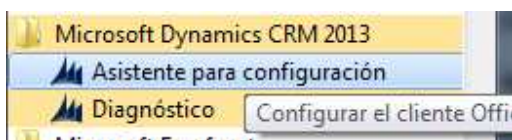
Opciones

6. Esperar a que finalice la instalación



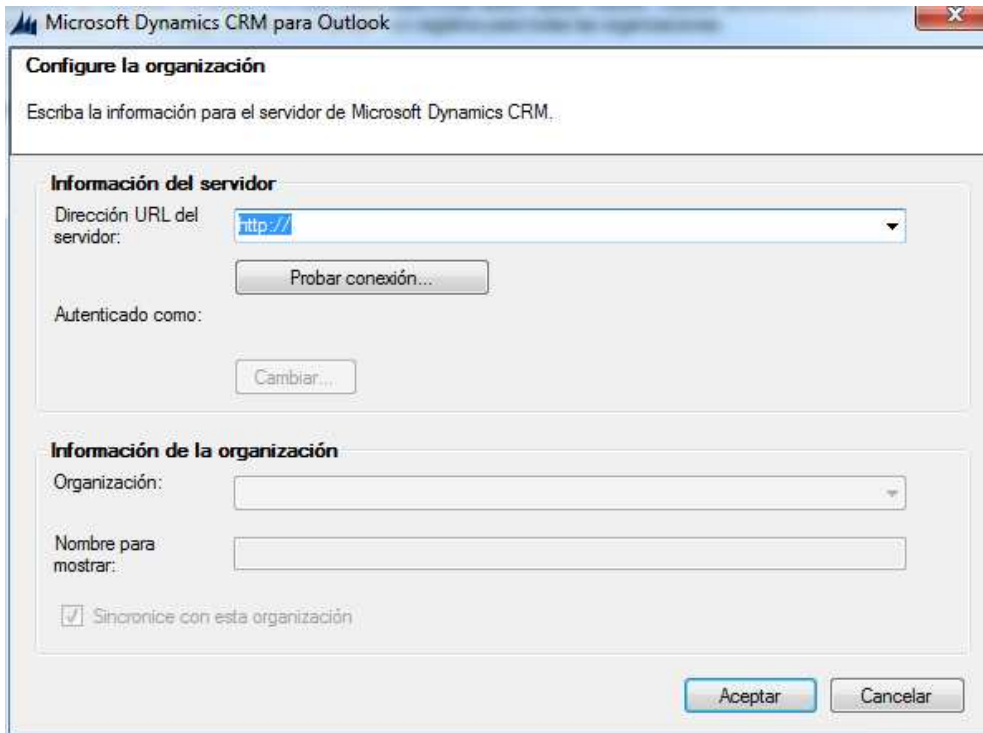
La instalación finalizó correctamente. Para comenzar a usar Microsoft Dynamics CRM para Outlook, reinicie Outlook.

7. Cuando finalice la instalación, ir a buscar en el menú de programar, la opción de "**Microsoft Dynamics CRM 2013**", y allí dar clic en "**Asistente para configuración**"

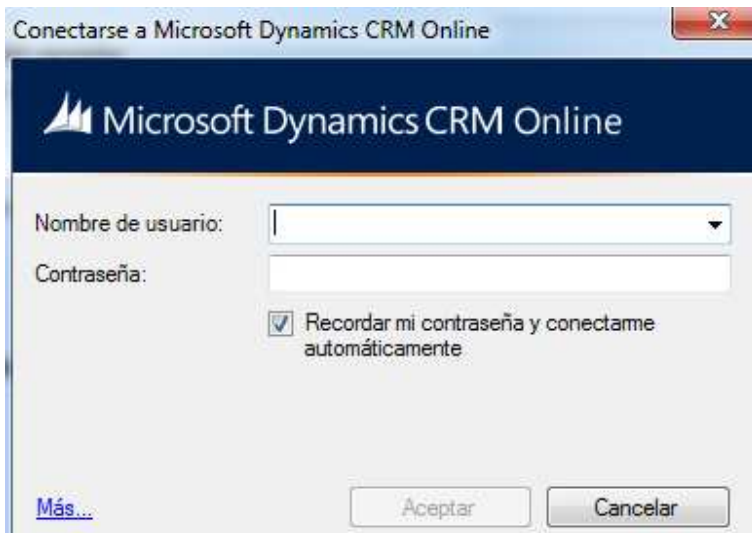


8. En la ventana de configuración, ingresar la dirección
<https://fundacionuniversitariacatolica.crm.dynamics.com/>

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

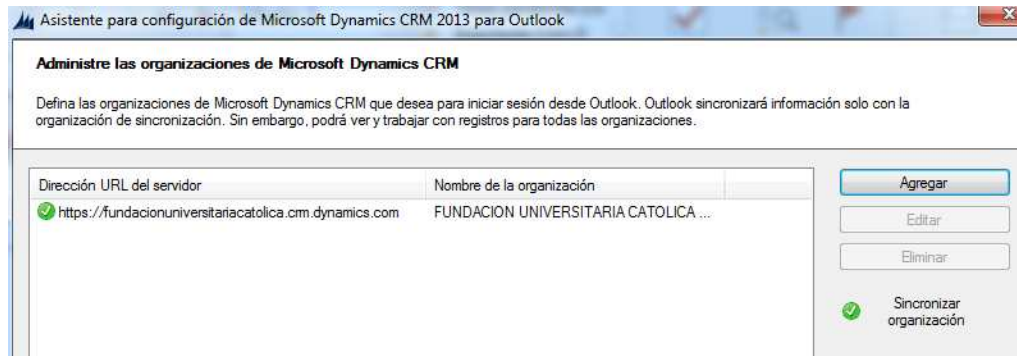


9. En la autenticación ingresar los datos válidos para un usuario de CRM Dynamics



10. Al finalizar la configuración, debe de quedar de forma correcta la sincronización.

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	



Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	