



Dirección de Internacionalización

En 2012, se continuó con el fortalecimiento de la Dirección de Extensión y Coordinación de Internacionalización, gracias al impulso del Ministerio de Educación para la creación de estas unidades en todas las Instituciones de Educación Superior. Con la asesoría de Claudia Aponte, Pablo Hernán Sánchez y Gloria Henao se pudo consolidar la unidad a partir de la segunda mitad del año, con la creación de la Dirección de Internacionalización, con la que se quiere continuar con el fortalecimiento de la movilidad académica, la internacionalización del currículo y la investigación, y la cooperación para el desarrollo que tributen a las áreas misionales de la Católica del Norte.

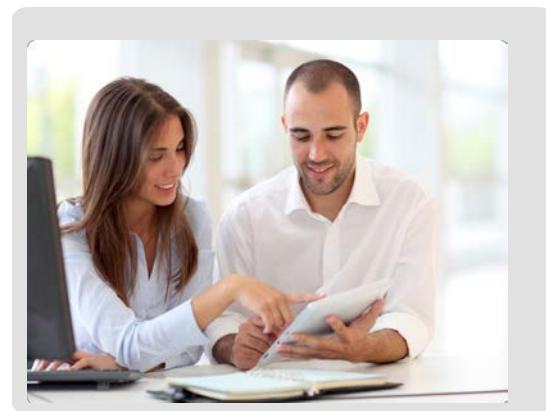
Durante 2012, por medio de la Dirección de Internacionalización, la Católica del Norte pudo participar en el Check de universidades de Latinoamérica; el encuentro en Perú y el ingreso a la Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (Oducal), en el que estuvo Juan Mauricio Arias Giraldo; se estrecharon las relaciones con el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (Caled) de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Ese mismo año se participó en el encuentro de Educación Superior Virtual Inclusiva – América Latina. (ESVI-AL), en el que Félix Restrepo estuvo en Loja, Ecuador, y se recibió el intercambio del programa Universidades Estratégicas, ambos vinculados con la línea Alfa-III de la Unión Europea.

Para 2013, se espera consolidar la política de internacionalización de la institución, que permita internacionalizar la virtualidad. Además, se continuará con los cursos de alta formación del proyecto de Universidades Estratégicas que le permitirán a la institución consolidar sus procesos de planificación del territorio y la cohesión social, con la red de universidades que participan en el proyecto llamada Redicos.

Se diseñará un proyecto piloto aplicable a algunas regiones de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, el cual está en el marco de políticas públicas de desarrollo en cuanto a la cohesión social, el desarrollo, las políticas de participación con enfoque en el uso de las TIC y el empresarismo.

La Dirección de Internacionalización tiene propuesto impulsar la cooperación sur-sur en materia de llevar la oferta de servicios de la Católica del Norte a los países suramericanos.



Vicerrectoría y Dirección de Pastoral y Bienestar

En 2012 la Vicerrectoría General de la Fundación Universitaria Católica del Norte impulsó la reestructuración de Pastoral y Bienestar. Pasando de nueve a cinco trabajadores, se están adelantando las labores que anteriormente existían y más. Los cuatro trabajadores restantes, fueron trasladados a otras áreas de la institución.

La Vicerrectoría General muestra un cumplimiento de todas las metas del Plan de Acción del año anterior y para este año se pretende impulsar la obra de Pastoral y Bienestar por fuera de la Católica del Norte.

Por petición del Obispo de la Diócesis de Santa Rosa de Osos y Gran Canciller de la Fundación Universitaria Católica del Norte, Mons. Jorge Alberto Ossa Soto, el vicerrector general de la institución, Pbro. Enrique Antonio García Jiménez, asumirá con dos personas más la auditoría de la Dirección de Educación Básica y Media, que la Administración del Servicio Educativo, Aulas de Apoyo, PAVA, A Crecer y el Cibercolegio UCN.

Facultad de Ciencias Eclesiásticas

La Dirección de Ciencias Eclesiásticas realizó durante 2012 la recopilación de la información que se tenía en la intranet Conectados, logrando activar de nuevo el espacio, y se pudo definir una aproximación al quehacer de la dirección, con la población a atender y las actividades a realizar.

Del mismo modo se hizo un acercamiento a la consolidación de la base de datos, teniendo en cuenta que la Católica del Norte no contaba con alguna estrategia para determinar esta población.

La Dirección contactó a las instituciones con las cuales ya se tenían convenios (ITEPAL, OMP, CEFYT, La Dorada) e inició la una consolidación de información de instituciones eclesiales tales como diócesis y arquidiócesis de Colombia, así como con universidades extranjeras a las que se enviaron cartas de presentación para comenzar un acercamiento formal, así como se firmó un convenio con la Sociedad Bíblica Colombiana. La Dirección impulsó la aplicación de una encuesta a la comunidad eclesial (estudiantes de pregrado) que se logró capturar con la solicitud a través de correo (CAVI) y con estudiantes de convenios (OMP y Diaconado permanente).

Se mejoró el portal del Instituto Superior de Educación y Catequesis Juan Pablo II (ISDEC), lo que fortaleció la herramienta virtual visible a las personas, así como se diseñó una propuesta técnica para curso de inducción a la virtualidad para las Obras Misionales Pontificias de Colombia, con quien se tiene un convenio para la formación de misioneros.

Para este año, como Facultad se espera contar con un nuevo micrositio para la Ciencias Eclesiásticas, con el fin de mantener actualizada la información pertinente para la población de la Católica del Norte.

Dirección de Planeación y Calidad

Durante el año 2012 se trabajó en el apoyo del desarrollo de los planes estratégicos de proceso, acompañando a las áreas de Comunicaciones, Investigación, Educación Superior y Mercadeo. El propósito de estos planes es aterrizarlos al quehacer y las necesidades de estos procesos dentro de la Institución. Conjuntamente con la Dirección de Tecnología se estuvo trabajando en el proyecto de inteligencia de negocios, el cual se trata fundamentalmente de una herramienta que permitirá tener información integrada en un solo sitio desde todos los sistemas de información de la Institución para la toma de decisiones, como insumo para establecer el departamento de estadísticas de la Católica del Norte.

En la misma línea de estadística y de gestión, se están aplicando diferentes análisis matemáticos sobre la gestión tanto institucional como de las unidades, entre ellos se aplica una herramienta llamada DEA, sigla en inglés que significa, Análisis Envoltente de Datos, esta sirve para medir la competitividad de las unidades estratégicas.

Asimismo se inicia con la utilización de un piloto de análisis de las quejas y reclamos del CAVI utilizando Análisis Modal de Fallos.

De otra parte se tuvo un desarrollo para apoyar la toma de decisiones de la academia en lo que refiere a la demanda de cursos de Educación Superior, con este se tuvo la oportunidad de participar del Encuentro Nacional de Dinámica de Sistemas, que se llevó a cabo en la ciudad de Cali y en el que se hizo una ponencia. Se trabajó en el estudio de salarios de la institución, y, en el estudio de impacto de los estatutos, los cuales no se ha terminado y se tiene pendientes para el 2013.

Se consolidó la Unidad de Proyectos, con la que se participó en varias propuestas que gana la Universidad, asimismo se está trabajando en el departamento de estadísticas.

Se va hacer divulgación científica mediante varias publicaciones, de lo que se ha hecho con el plan de desarrollo y el sistema de seguimiento, acompañamiento y evaluación, de la Católica del Norte.

Se va a terminar el sistema de georeferenciación de proyectos que quedó montado en el 2012. Asimismo se implementará Microsoft Project, para la gestión de los proyectos.

Se desarrollará conjuntamente con la Dirección de Tecnología, la implementación de flujos de trabajo para eliminar todo lo que son formatos en papel del Sistema de Gestión de la Calidad. De igual manera se hará una recomposición del Sistema de Gestión de la Calidad en general, con la implementación de un programa japonés llamado las 5 s de la calidad. También se va a trabajar en la evaluación de la implementación de la ISO 9004, NTC 5555, ISO 26000 y la ISO 20000.

Se va a implementar el proceso de calidad de datos en la institución. Se continuarán con los ajustes al Balance Score Card para integrarlo con los indicadores de salida del sistema de calidad.

Y se le brindará apoyo al ISDEC en la certificación en calidad de esa Institución.

Dirección Pastoral y Bienestar

De acuerdo con los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de la Católica del Norte, la Dirección de Pastoral y Bienestar alcanzó un 96 por ciento de satisfacción en las actividades realizadas con la comunidad institucional durante 2012.

El Plan de Acción se cumplió en un 100 por ciento, en el que se incluyó la modernización de los espacios virtuales de la Dirección, en especial el espacio Virtualmente, que se estructuró bajo la tecnología HTML5. Ello derivó en una mejoría en cuanto a los indicadores de usabilidad y acceso al sitio que ha sido observable a través de los comentarios positivos que se han realizado en él.

En materia de auditorías, se obtuvo una buena calificación por parte de los encargados internos y externos de esta área.

Entre las actividades que no estaban incluidas en el Plan de Acción, pero que apoyaron la gestión social de la institución, aledañas al proyecto Santa Rosa de la minera Red Eagle. Estas visitas se realizaron tras la masacre de diez campesinos de Santa Rosa de Osos, y con ellas se ofreció ayuda psicológica a 120 familias asentadas en las veredas San Isidro, La Cejita, Rionegrito y Playa Blanca.

Para 2013 se quiere impulsar el proyecto de voluntariado virtual y presencial, que busca potenciar la labor de los voluntarios con las comunidades, brindando este año más acompañamiento legal y a la satisfacción de necesidades.

El Centro Virtual del Graduado buscará este año estrechar la relación con nuestros egresados, acompañando y estrechando la relación con el sector productivo donde se están desempeñando. Se buscará además contactar las redes de apoyo de los egresados para impulsar políticas que dignifiquen el trabajo de los egresados de la institución, impulsando así el posicionamiento de ellos en el mercado laboral.

Entre otras acciones se espera intensificar y maximizar las intervenciones psicológicas para estudiantes; lanzar el centro virtual de la cultura, actualizar la capilla virtual y continuar con la labor pastoral. Además de acompañar con distintas actividades a los colegios diocesanos.