

**EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLIN LTDA**, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante **METRO DE MEDELLIN LTDA**, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; por lo que podrá recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del **METRO DE MEDELLIN LTDA**, publicada en la página web en el siguiente link:  
<https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/protecci%C3%B3n-de-datos-personales> frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:

- **Correo electrónico:** [contactenos@metrodemedellin.gov.co](mailto:contactenos@metrodemedellin.gov.co)

- **Dirección física – Ventanilla única documental:** Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.

- **Teléfono:** 604 4449598 – Línea Hola Metro.

- **Puntos de atención al cliente (PAC).**

- **Chat en Línea**, a través del sitio web:  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

- **Formulario electrónico por medio del link:**  
<https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf>

- **App** - Aplicaciones móviles de **METRO DE MEDELLIN LTDA**.

2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes.

Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Los datos sensibles que tratará la Empresa y su finalidad serán:

- **Datos biométricos del Titular como:**

1. **Imagen del Titular:** Con el fin usarla en publicaciones internas y externas.

2. **Firma:** Con el fin de verificar la identidad del Titular del Dato personal.

- **Datos relativos a la salud de la persona:** Con el fin de asignar perfiles de usuario.

3. **METRO DE MEDELLIN LTDA**, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, solicita su autorización como Titular de los datos personales para las siguientes finalidades:

- a) Establecimiento de canales de comunicación con los Titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional.

- b) Cumplimiento de obligaciones o funciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de **METRO DE MEDELLIN LTDA**.

- c) Cumplimiento de normatividad vigente, actos jurídicos, reportes, requerimientos y de las órdenes expedidas por las autoridades competentes, sean judiciales, administrativas o particulares en ejercicio de funciones públicas.

- d) Ejecución de actividades administrativas, de mercadeo y gestión comercial, procesamiento de información, venta, publicidad y programas de fidelización relacionados con el objeto social de **METRO DE MEDELLIN LTDA**.



## AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - USUARIOS CÍVICA

- e) Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de las actuaciones del **METRO DE MEDELLIN LTDA** en el relacionamiento con sus grupos de interés, así como la creación de estrategias de mejoramiento en la prestación y desarrollo de las mismas.
- f) Organización, participación y ejecución de concursos, eventos, actividades y programas culturales, institucionales, de responsabilidad social, gestión social, de relacionamiento y formación con sus diferentes grupos de interés.
- g) Atención, trámite y gestión de requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias).
- h) Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
- i) Desarrollo de actividades relacionadas con el efectivo funcionamiento de Cívica como medio de pago, como medio de acceso y como potencializador de beneficios.
- j) Proporcionar funciones y servicios relacionados con las tendencias estadísticas de uso, ubicación y preferencias.
- k) Tramitar procesos y procedimientos administrativos.
- l) Recolectar y usar la imagen del Titular captada a través de fotografías o vídeos, para publicaciones internas y externas.
- m) Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con otras entidades, autoridades o sociedades con las cuales **METRO DE MEDELLIN LTDA** tenga relación, exista una solicitud previa y formal; o haya un encargo de por medio.

### DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social.

Así mismo, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

---

**FIRMA**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Documento de identidad:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_