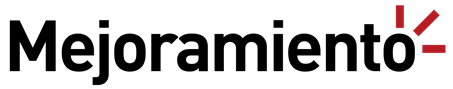
**DOCUMENTACIÓN GENERAL DESARROLLOS WEB**



**Reglas de Nombres para Bases de datos**

1. Tipos de Dato

Tablas TBL

Vistas VST

Procedimientos almacenados PRC

Triggers TRG

1. TIPOS DE TABLA (TBL)

Regla Complementaria:

TBL \_ NOMBRE MODULO \_ TIPO DE TABLA\_ NOMBRE ESPECIFICO\_ NOMBRE REFERENCIA

Tabla General GENERAL

Ej. `TBL\_GENERAL\_ESTADOS`

Tablas Primarias PRI

Ej. `TBL\_MEJORAMIENTO\_PRI\_PROYECTOS`

Tablas Secundarias SEC

Ej. `TBL\_MEJORAMIENTO\_SEC\_PROYECTOS\_OBJETIVOS`

Tablas Registro de Operaciones LOG

Ej. `TBL\_MEJORAMIENTO\_LOG\_PROYECTOS`

Tablas Listas SELECT

Ej. `TBL\_MEJORAMIENTO\_SELECT\_ESCENARIOS`

1. VISTAS (VST)

Regla Complementaria:

VST \_ NOMBRE MODULO \_ NOMBRE VISTA \_ NOMBRE REFERENCIA

Ej. `VST\_PROYECTOS\_ASIGNADOS`

1. PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS (PRC)

Regla Complementaria:

PRC \_ NOMBRE MODULO \_ NOMBRE PROCEDIMIENTO \_ NOMBRE REFERENCIA

Ej. `PRC\_PROYECTOS\_MODIFICADOS\_GUARDAR`

1. TRIGGERS

Regla Complementaria:

TRG \_ NOMBRE MODULO \_ TIPO EVENTO \_ TIPO PROCESO \_NOMBRE DEL TRIGGER

EVENTO

Before ANT

After DES

PROCESO

Insert INSERT

Update UPDATE

Delete DELETE

Ej. `TRG\_PROYECTOS\_ANT\_INSERT\_NOMBREADJUNTO\_ID`

1. **Procesos por Módulos**
   1. **MÓDULO DE PROYECTOS**

Referencia:

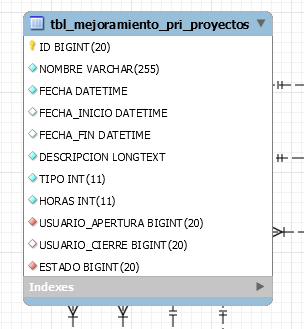
Módulo perfilado a permisos de vistas y procesos según cargo y gestión habilitados para el personal de mejoramiento y causa raíz.

Objetivo:

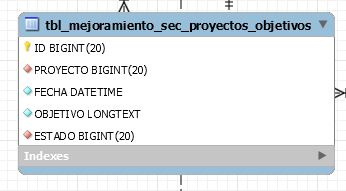
Administrar los proyectos en el desarrollo de planes mejoramiento y causa raíz, asignación de recursos a tareas con seguimiento mediante objetivos y línea de tiempo para reportes históricos y manejo de cargas de trabajo, documentado con archivos adjuntos, tiempos y registro de operaciones en nuestras bases de datos.

Proceso:

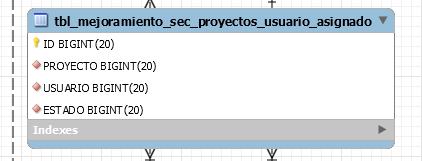
* + 1. Un perfil administrador o Líder crea un proyecto con información básica, el id del proyecto asocia la fecha de creación, el nombre del proyecto y descripción, tipo de proyecto (único o cíclico) y un estimado inicial de horas de gestión.



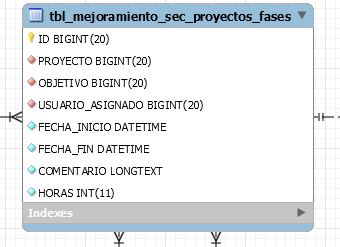
* + 1. Este perfil indica el Objetivo o los Objetivos a cumplir en el proyecto, estos son editables y administrables desde la vista del módulo.



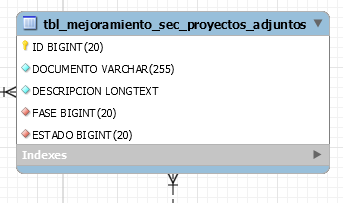
* + 1. Después de la creación del proyecto y su información básica el administrador o líder asigna el proyecto a un analista o analistas para manejo de uno o varios objetivos según el caso



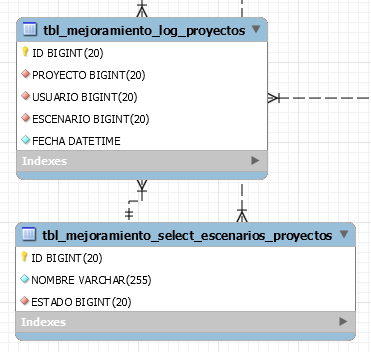
* + 1. Los analistas listan sus proyectos asignados y según objetivos a cumplir alimentan la información por fases de trabajo versus horas de trabajo, solo editadas mediante una solicitud al líder del proyecto.



* + 1. El analista puede agregar archivos a la fase asociados al proyecto y al terminar estas fases dar conclusión al proyecto o cambiar su estado si este lo requiere.



* + 1. El administrador o líder analizara los proyectos a través de un entregable o descargable desde las vistas administrativas del módulo



Estos escenarios son administrables y los contemplados en el piloto son:

Principio del formulario

Final del formulario

Principio del formulario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | NUEVO PROYECTO | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 2 | ASIGNACION ANALISTA | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 3 | ADJUNTO ARCHIVO | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 4 | EDITO PROYECTO | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 5 | FINALIZO PROYECTO | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |

Final del formulario

* 1. **MÓDULO DE MEJORAS**

Referencia:

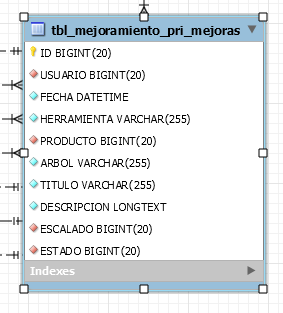
Módulo perfilado a permisos de vistas y procesos según cargo y gestión habilitados para el personal de mejoramiento, causa raíz y expertos - líderes de los aliados de Servicio, involucrados en la solicitud de mejoras a las herramientas.

Objetivo:

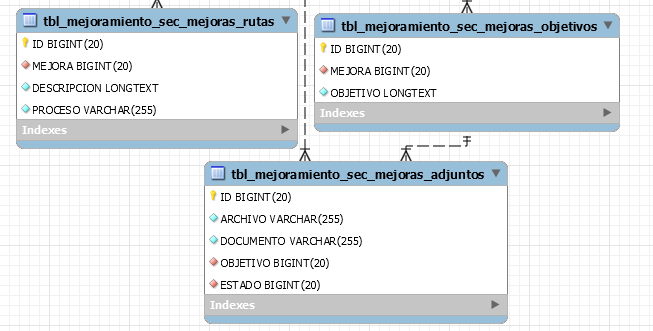
Llevar un proceso consecutivo y almacenado de las mejoras solicitadas al área de mejoramiento, el aliado monitoreara el proceso de su solicitud, su aprobación, argumentos de gestión y tiempos de desarrollo documentados.

Proceso:

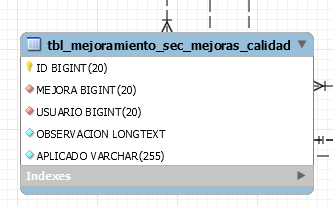
* + 1. Un perfil Experto o Líder Aliado solicita una mejora a la herramienta con información básica a la tabla principal con un id de mejora asociada a la fecha de creación, list de herramienta y producto afectado, información de árbol, título y descripción, un estado inicial de proceso y a quien se escala dicha solicitud.



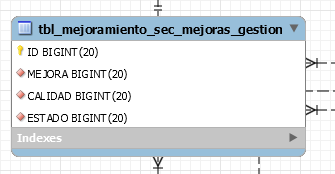
* + 1. El usuario que solicita la mejora documenta la información, la ruta o rutas para llegar al campo a mejorar, el objetivo a cumplir y un adjunto si el objetivo lo amerita para mayor documentación, este adjunto tiene un nombre encriptado md5 en la tabla de adjuntos y el fichero es almacenado en una carpeta segura en el servidor.



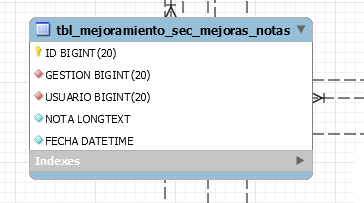
* + 1. La persona que recibe el escalamiento de la mejora realiza la validación de calidad, esta validación es el filtro de si aplica o no aplica la mejora y documenta dicha observación.



* + 1. Según la validación de calidad se completa la tabla secundaria que define según su estado el proceso de la mejora, relacionando el Id. de la tabla principal y el Id. de la tabla de calidad. (permite enlistar el seguimiento)



* + 1. El analista gestor de la mejora recibe las mejoras que aplican según lo define la tabla de gestión y relaciona los avances documentadas por nota o notas y fecha de sus reportes, asignadas por definición del líder o por asignación del módulo de proyectos (pág. 3 ítem 2.1) y seria el usuario que termine el estado de la tabla de gestión



* + 1. El analista o líder analizara las mejoras realizadas a través de un entregable o descargable desde las vistas administrativas del módulo



Estos escenarios son administrables y los contemplados en el piloto son:

Principio del formulario

Final del formulario

Principio del formulario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | NUEVA MEJORA | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 2 | NOTA GESTION | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |
| 3 | CAMBIO ESTADO | [1](http://localhost/SQLfix/sql.php?db=servicesql&table=tbl_general_estados&pos=0&sql_query=SELECT+%2A+FROM+%60servicesql%60.%60tbl_general_estados%60+WHERE+%60ID%60+%3D+1&token=b568a676d20c1f04d96db643ec72e746) |

Final del formulario