



1. Objetivo

Establecer los protocolos sanitarios y acciones necesarias para la limpieza y desinfección de las áreas en general en las instalaciones de los Clientes de Limpro Colombia SAS, garantizando la salud, el bienestar y seguridad del cliente de nuestras funcionarias.

2. Alcance

El personal, los equipos, utensilios y las estructuras que intervienen en los procesos.

3. Responsabilidad

- □ Operaria de Servicios Generales: Dar cumplimiento a los protocolos e instructivos definidos para la limpieza y desinfección de áreas.
- **Supervisores:** Realizar control en la ejecución de actividades de limpieza y desinfección, suministrando los recursos para el desarrollo del programa.
- □ Cliente: Dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad adoptados por la empresa en cuando a la prevención de contagio por COVID 19

4. Desarrollo

4.1 Control del Personal:

4.1.1 Control Condiciones de Salud:



	Identificar el riesgo individual, quienes padezcan de las siguientes enfermedades deberán abstenerse de presentarse a las instalaciones: ser mayor de 60 años, tener enfermedad pulmonar, enfermedad cardíaca, hipertensión arterial, enfermedad renal, diabetes, o enfermedades inmunosupresoras (incluyendo cáncer, trasplante previo, lupus, entre otras), así como estar embarazada.
	Ninguna persona que esté afectada por una enfermedad contagiosa (tos, diarreas, vómitos) o que presenten inflamaciones o infecciones de la piel, heridas infectadas o alguna otra anormalidad que pueda causar un problema de contaminación, es admitida para trabajar en los sectores donde exista riesgo de contaminación.
	Diariamente las operaras diligenciaran una encuesta del estado de saludo de ellas y de su núcleo familiar, donde a la primera alerta de algún síntoma asociado al Covid-19 no podrá trabajar hasta descartar contagio.
4.	1.2 Control Aseo Personal
	Se utiliza el uniforme completo y limpio Se lavan y desinfectan las manos asiduamente durante el proceso. El uso de guantes no exime del lavado de manos y estos deben mantenerse limpios y en buenas condiciones de uso. (Protocolo de lavado de manos)
4.	1.3 Control en la Dotación
	Las operarias al comienzo de las actividades se cambian la ropa de calle por uniformes y deberán depositarlo en las bolsas correspondientes (Sucia - Limpia)
	Los uniformes se usan siempre limpios y con buena presentación, y se mantienen en buen estado durante las operaciones
	Los uniformes, se usan únicamente dentro de las instalaciones del cliente, deberán lavarse a la 2da postura. No sacudir ni el uniforme ni la ropa para la calle dado que esto promueve la dispersión del virus o contaminantes en el aire.



	Se deberá retirar la dotación antes de retirarse de su turno, recordar que una vez llegue a su hogar la retira y la lava inmediatamente.
	1.4 Control en los EPP(Elementos de Protección ersonal)
	Operarias de Servicios generales: Tapabocas N95, gafas de protección, zapatos antideslizantes, careta facial PET, Cofia, Guantes de Caucho, Guates de nitrilo, Alcohol y Termómetro de uso personal.
4.	1.5 Recomendaciones Conducta Personal
sig	las áreas de trabajo el personal deberá acatar con las guientes recomendaciones: Rascarse la cabeza u otras partes del cuerpo Tocarse la frente y cualquier parte de la cara Introducir los dedos en las orejas, nariz y boca Mantener el cabello recogido Escupir o sonarse en zonas comunes

NOTA: Si se incurre en alguno de los anteriores casos, se deberá actuar inmediatamente realizando el protocolo de lavado de manos.

☐ Evitar el uso de joyas: aros, cadenas, anillos, pulseras,

☐ Consumir alimentos en los puestos de trabajo u otros

espacios diferentes a la zona del comedor.

□ Evite el consumo de cigarrillo□ Consumir gomas de mascar

collares, relojes, etc...



5. Limpieza y Desinfección

Mat	eri	iales
		El agua debe ser siempre limpia y adecuada para el
		lavado de los residuos de detergentes
		Los detergentes y desinfectantes son utilizados de
		acuerdo a las concentraciones de uso indicadas en el
		inventario y hojas de seguridad de los productos
		utilizados.
Equ	_	os y Utensilios de limpieza y desinfección
		Los implementos de limpieza que se utilizan en baños
		no se utilizan en las demás área de limpieza del
		cliente.
		Luego de su uso, los utensilios y equipos de limpieza
		se limpian y desinfectan de acuerdo al instructivo
		correspondiente y se mantienen en su lugar
		correspondiente cuando no se están utilizando.
Pre		uciones de seguridad
	Ч	Antes de iniciar las tareas de Limpieza y
		desinfección se confirma que el área señalizada.
	ч	Se manipula los productos de desinfección y limpieza
		con precaución, usando EPP indicados, evitando en
		todo momento el contacto directo de los productos
		con piel, mucosas y ojos. Se adiciona el detergente o desinfectante al agua y
	_	nunca al revés
	\Box	Nunca se mezclan productos ácidos con productos
	_	alcalinos (provocan una reacción violenta)
Fred	CHE	encia
		La frecuencia para cada área está determinada en el
		plan de Limpieza y Desinfección por los protocolos de
		cada Área.
		Realizar una limpieza y desinfección general al
		finalizar la labor o el supervisor lo considere
		necesario.



	 Realizar desinfección de barandas, teléfonos, equipos de cómputo, impresoras, escritorios manijas cada 30 minutos con alcohol o paños desinfectantes una vez terminada la desinfección disponer el paño en recipiente indicado y lavar manos (Protocolo Lavado de manos Anexo). reparación de las soluciones de limpieza y esinfección Lavar y secar las manos antes de ponerse los guantes. La preparación de las soluciones de limpieza y
	desinfección se realizan de acuerdo a las instrucciones
	del fabricante (Anexo)
	Los implementos para preparar las soluciones de desinfectantes están limpios y desinfectados para prevenir cualquier contaminación.
5.	. Procedimiento General
de	e Limpieza
	Se preparan los implementos necesarios para la limpieza: escobas, cepillos, esponjas, paños, escurridores, trapos, etc
	Diluir los insumos químicos (Desinfectante Bactericida, hipoclorito, vinagre, Alcohol, Amonios cuaternarios.) según la ficha técnica en un lugar ventilado. Surta los atomizadores y verifique que esté rotulado de acuerdo a las especificaciones de la ficha técnica. (VER ANEXO)
	Despapelar, barrer , Trapear, limpieza de polvo módulos, teléfonos.
	Lavar Pisos y paredes.
	Limpieza de silla y guarda escobas.
	Limpieza y desinfección de baños. Limpieza y desinfección de área de cafetería.
	Se verifica que la superficie está limpia, si no es así se
	limpia nuevamente
	Se prepara la solución de desinfectante de acuerdo con indicado en la lista de productos con agua segura.



Se aplica la solución desinfectante, y se deja actuar como mínimo 1 minuto, dependiendo de la sustancia utilizada y las recomendaciones del fabricante
Disponer del paño con que se realizó la desinfección en su respectivo recipiente como desecho especial
Trapero: Una vez finalizado la limpieza en el área
correspondiente se debe lavar el trapero con detergente,
restregar enjuagar, escurrir y desinfectar. Se adecua en el
sitio correspondiente para secado.
Baldes o recipientes: Deben estar marcados para cada
uso, finalizado los diluidos de limpieza se deben lavar y
desinfectar, secar con una toalla seca para evitar
propagación de material particulado
Escobas: Deben estar marcados para cada una de las
áreas, finalizado el barrido de las áreas se deben lavar
completamente la escoba desde las escobillas hasta el
manubrio y desinfectarlos.
Cepillos: Estos deben estar marcados para cada uso. Se
deben lavar y desinfectar una vez usados para cada
actividad y dejarlos para secado en el área indicada.

Diagramación Protocolo de Limpieza y Desinfección de Aseo de Áreas LIMPRO COLOMBIA SAS



Información General

USO DE EPP
1,MONOGAFAS
2, UNIFORME
3, GUANTES SEGUN
COLOR
4, TAPABOCAS
5,ZAPATOS

ASEO GENERAL

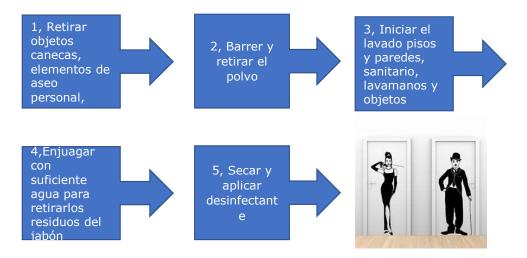
1, LAVADO DE MANOS

2, REVISAR QUE SU
UNIFORME Y EPP ESTEN
LIMPIOS Y ADECUADOS

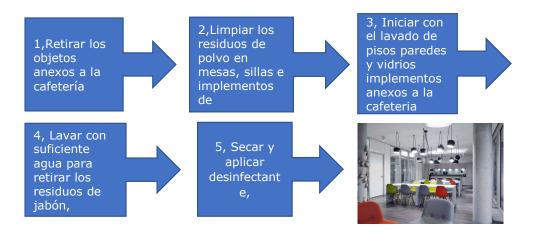
ALISTAMIENTO DE
INSUMOS DE ASEO E
IMPLEMENTOS SEGUN
CADA AREA,
IDENTIFICANDO LAS
FICHAS DE SEGURIDAD Y
TECNICAS

IMPLEMENTOS DE SEÑALIZACION

Área: Baño



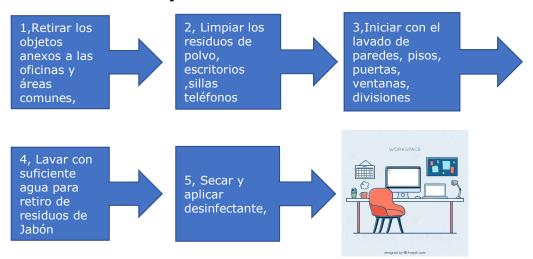
Área: Cafetería



Diagramación Protocolo de Limpieza y Desinfección de Aseo de Áreas LIMPRO COLOMBIA SAS



Área: oficinas y áreas comunes



Elementos Implementos de Oficina



Inventario de Elementos de Aseo



Protocolo Almacenamiento y Uso Adecuado de Insumos de Aseo





	GENERALIDADES					
Responsable:	Operaria de Servicios (Generales				
Insumos:	Escoba cerdas suaves / Paños / Trapero y carro exprimidor / Atomizador rotulado / Cepillo / Aviso de prevención					
Elementos de protección personal:	Zapatos antideslizantes / Uniforme complet / Guantes de caucho / Tapabocas N95 / Gaf de protección / Careta facial PET / Cofia / Guantes de Nitrilo					
	INSTRUCTIVO					
INVENTARIO INSUMO DE ASEO	1. Mantener el empaquaseo limpios y debidam					
	2 Los productos de aseo deben estar identificados con rótulos y almacenados correctamente					
 Hipoclorito de Sodio Jabón Liquido 	3. Los productos de aseo deben estar almacenados en el cuarto de inventario (Aseo)					
3. Desengrasante4. Limpia Vidrios5. Removedor de	4. Se deben organizar orden indicado e identi seguridad					
Cera 6. Alcohol Concentrado al	5. Se deben lavar y desinfectar todos los día una vez utilizados,					
70% 7. Jabón Multiusos	6. Se deben dejar para de aseo identificado pa					
	7. Se debe capacitar al productos de aseo y de	•				
	Frecuencia:	Verifica: Supervisor y Cliente				

Protocolo Limpieza y Desinfección de Baños LIMPRO COLOMBIA SAS



	GENERAL	.IDADES					
Responsable:	Operaria de Se	rvicios Generales					
Insumos:		Escoba cerdas suaves / Paños / Trapero y carro exprimidor / Atomizador rotulado / Cepillo / Aviso de prevención					
Elementos de protección personal:	caucho / Tapab	slizantes / Unifor ocas N95 / Gafas uantes de Nitrilo					
	INSTRU	ICTIVO					
INVENTARIO INSUMO DE ASEO		caneca la bolsa ósito de desecho		rarlas y			
		edecer con agua eles, paredes, tec		oros, pisos,			
	cepilla vigorosa	lución de limpieza imente. Dejar act el uso del listado	tuar de acuerdo d				
	4. Enjuagar to	odas las superfici	es lavadas				
		lución del desinfe s instrucciones de					
Hipoclorito de Sodio Jabón Liquido	6. Enjuagar con agua de ser necesario						
3. Desengrasante4. Limpia Vidrios5. Alcohol Concentrado al	7. Escurrir y dejar secar						
70% 6. Jabón Multiusos	8. Colocar caneca y cualquier elemento de limpieza.						
	9. Limpiar y desinfectar los elementos de limpieza y almacenarlos en el lugar correspondiente						
	Recomendaciones Aumentar la frecuencia de limpieza y desinfección dos veces en la jornada laboral, salvo que tenga alto tráfico donde se sugiere que sean 4 veces en la jornada laboral en: baterías de baños, mesones, grifos, lavamanos, dispensadores, secadores, manijas, puertas, botones de apertura. Fortalezca los controles en la verificación de que los consumibles de jabón de manos estén surtidos en los niveles requeridos, así como también asegure la existencia de gel antimaterial, toallas de mano y papel sanitario. Dejar el aviso de prevención mientras las áreas se encuentren húmedas.						
	F	Limpieza	Diaria 2 a 3 veces por jornada de 8 horas.	Verifica:			
	Frecuencia:	Desinfección	Desinfección cada 2 horas	Supervisor y Cliente			

Protocolo Limpieza y Desinfección Cafetería





	GENERAL	_IDADES								
Responsable:	Operaria de Serv	ricios Generales								
Insumos:	Escoba cerdas suaves / Paños / Trapero y carro exprimidor / Atomizador rotulado / Cepillo / Aviso de prevención									
Elementos de protección personal:	Zapatos antideslizantes / Uniforme completo / Guantes de caucho / Tapabocas N95 / Gafas de protección / Careta facial PET / Cofia / Guantes de Nitrilo									
INSTRUCTIVO										
INVENTARIO INSUMO DE ASEO	ÁREA GENERAL	y sillas: Ret cada una de Aplique la s pulverizado Realizar la l Pisos: Apliq ventanas, p con cepillo y Retire los de	as paredes y mpieza so y restregué diariamente. ea necesario para							
	HORNO MICROONDA S	 Retirar los residuos Sacar la bandeja y lavar con la solución limpiadora Limpiar con un trapo húmedo las superficies por dentro y fuera del Horno Secar con un trapo seco Introduzca la esponja en la solución detergente estregue vigorosamente con la esponja hasta retirar los residuos restantes. Aplique solución desinfectante con atomizador. 								
Hipoclorito de Sodio Jabón Liquido	LIMPIEZA NEVERA	 Desinfectar ar 	nte, retire element ntes y después de l para la toma de aln	os turnos						
 Desengrasante Limpia Vidrios Removedor de Cera Alcohol Concentrado al 70% Jabón Multiusos 	- Sacar la bandej - Limpiar con un Horno -Secar con un tra -Introduzca la es vigorosamente co - Aplique solución - Aumentar frecu jornada laboral s	Retirar los residuos Sacar la bandeja y lavar con la solución limpiadora Limpiar con un trapo húmedo las superficies por dentro y fuera dorno Secar con un trapo seco, Introduzca la esponja en la solución detergente y estregue rigorosamente con la esponja hasta retirar los residuos restantes Aplique solución desinfectante con atomizador. Aumentar frecuencia de limpieza y desinfección tres veces en la ornada laboral salvo que tenga alto tráfico donde se sugiere que								
	NOTA: DURANTE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS POR EL COVID QUI PROHIBIDO LAVAR LOS RECIPIENTES DE ALMUERZO EN EL LAVAPLATOS DE LA COCINA, USAR LOS CUBIERTOS Y MENAJE DE CLIENTE.									
	Frecuencia:	Limpieza	Diaria 3 veces por jornada de 8 horas.	Verifica : Supervisor y						
		Desinfección	Desinfección cada 2 horas	Cliente						

Protocolo Limpieza y Desinfección Áreas Comunes Transito Personal

LIMPRO COLOMBIA SAS



	GENERAL	.IDADES					
Responsable:	Operaria de Se	rvicios Generales					
Insumos:	Escoba cerdas suaves / Paños / Trapero y carro exprimidor / Atomizador rotulado / Cepillo / Aviso de prevención						
Elementos de protección personal:	caucho / Tapab		me completo / G s de protección /				
	INSTRU	ICTIVO					
INVENTARIO INSUMO DE ASEO	Limpieza de Escaleras	inmediatame Sacuda con trevitara propa Trape en húm señalización ' Cuando haya escaleras, reú siguiente. Limpie con esbajas de las p En las escaler deje espacio o	rapo húmedo los pasa gación de partículas. nedo, deje secar. Rec 'Piso húmedo" terminado de limpia úna todo el equipo y o special cuidado los rir	amanos y ejes, esto uerde colocar r un tramo de comience con el ncones y partes nitad del escalón y peatones.			
	Limpieza de corredores, paredes, ventanas, puertas,	 corredores, paredes, ventanas, con la escoba los lugares de difícil remoción. Enjuague con abundante agua. Observe la limpieza de puertas, ventanas, chapas y 					
	Recomendaciones Aumentarla frecuencia de limpieza y desinfección cada dos horas en la jornada laboral, barandas, puertas, vidrios, manijas, escaleras, corredores.						
 Hipoclorito de Sodio Jabón Liquido Desengrasante Limpia Vidrios Removedor de Cera Alcohol Concentrado al 70% Jabón Multiusos 	CONTROLES ADICIONALES COMPLEMENTARIOS: 1. Utilice barreras de entrada a sus instalaciones disponiendo de gel antimaterial o el lavado de manos. (Anexo) 2. Comunicación constante que mantenga informados a empleados, contratistas y visitantes con información actualizada y veraz sobre el covid-19. 3. Promueva campañas diarias de limpieza de equipos móviles, celulares, y sugiera no compartirlo entre funcionarios. 4. Todos los métodos y técnicas de limpieza se deben cumplir, especialmente la técnica de arrastre. 5. Dejar el aviso de prevención mientras las áreas se encuentren húmedas.						
		Limpieza	Diaria 3 veces por jornada de 8 horas.	Verifica:			
	Frecuencia:	Desinfecció n	Desinfección cada 2 horas	Supervisor y Cliente			

Protocolo Limpieza y Desinfección Oficinas LIMPRO COLOMBIA SAS



	GENERAL	.IDADES						
Responsable:	Operaria de Se	rvicios Generales						
Escoba cerdas suaves / Paños / Trapero y carro exprimidor / Atomizador rotulado / Cepillo / Aviso de prevención								
Elementos de protección personal:	Zapatos antideslizantes / Uniforme completo / Guantes de caucho / Tapabocas N95 / Gafas de protección / Careta facial PET / Cofia / Guantes de Nitrilo							
	INSTRU	ICTIVO						
INVENTARIO INSUMO DE ASEO	Limpieza de Oficinas	equipos de desinfectar Desinfectar cómputo, transporto de limpieza de limpiar y de constanter Lavar y de frecuentem Lavar Pisos hipoclorito	r escritorios, equ celéfonos, gaveta es e sillas y soporte esinfectar) desinfectar Puerta nente sinfectar los cest nente s con desinfectan	ños húmedos ipos de s, impresoras, s (Aspirarlos, as y Manijas os de basura te y/o				
 Hipoclorito de Sodio 5,25% Jabón Liquido Desengrasante Limpia Vidrios Removedor de Cera Desinfectante o Alcohol concentrado a 70% Jabón Multiusos 	CADA 2 HORAS (TELEFONOS, I COMPUTO,ESCI Aumente la free veces en la jorr teléfonos, impr barandas, vent. entre otros. Se humedecida co Se recomienda de teléfonos ce CONTROLES A 1. Utilice barrer de gel antibate 2. Comunicació empleados, cor actualizada y v 3. Promueva ca celulares, y sug 4. Todos los me especialmente 5. Dejar el avis	Recomendaciones CADA 2 HORAS SE REALIZAR LA RESPECTIVA DESINFECCIÓN (TELEFONOS, IMPRESORAS, EQUIPOS DE COMPUTO, ESCRITORIOS, MANIJAS DE LAS PUERTAS) Aumente la frecuencia de limpieza y desinfección dos a tres veces en la jornada laboral en: computadores, teclados, teléfonos, impresoras, manijas, ratón, descansa brazos, barandas, ventanas, botón ascensores, sala de reuniones, entre otros. Se deberá realizar con microfibras levemente humedecida con la solución de desinfección. Se recomienda la desinfección constante con paños húmedos de teléfonos celulares. CONTROLES ADICIONALES COMPLEMENTARIOS: 1. Utilice barreras de entrada a sus instalaciones disponiendo de gel antibaterial o el lavado de manos. (Anexo) 2. Comunicación constante que mantenga informados a empleados, contratistas y visitantes con información actualizada y veraz sobre el covid-19. 3. Promueva campañas diarias de limpieza de equipos móviles celulares, y sugiera no compartirlo entre funcionarios. 4. Todos los métodos y técnicas de limpieza se deben cumplir especialmente la técnica de arrastre. 5. Dejar el aviso de prevención mientras las áreas se encuentren húmedas. Diaria 3						
	Frecuencia:	Limpieza Desinfecció	veces por jornada de 8 horas. Desinfección cada 2 horas	Verifica : Supervisor y Cliente				

Protocolo de Lavado de Manos LIMPRO COLOMBIA SAS





Formato de Control de Limpieza de Baños LIMPRO COLOMBIA SAS



	AREA N° DE SEMANA									PISO					
					OD			ММ		AA	AA				
FECHA Y HORA	PISOS	PAREDES	TECHOS	SANITARIOS	PAPEL HIGIENICO	CANECAS	LAVAMANOS	ESPEJOS	JABON MANOS	SECADOR	TOALLAS	DESINFECCON		FIRMA OPERARIA	FIRMA SUPERVISOR

Formato de Control de Limpieza Oficinas LIMPRO COLOMBIA SAS



AREA					N° D	E S	EMA	NA					F	PISO	
]	DD			MM		AA	AA				
FECHA Y HORA	PISOS	PAREDES	TECHOS	DIVISIONES	PUERTAS	PAPELERAS	ESCRITORIOS	SILLAS	PERSIANAS	EQUIPOS Y TELEFONOS			DESINFECCON	FIRMA OPERARIA	FIRMA SUPERVISOR

Formato de Control de Limpieza Areas Comunes



LIMPDO COLOMBIA CAC

		N° DE SEMANA								PISO						
				ا	DD			MM		AA	AAAA					
FECHA Y HORA	PISOS	PAREDES	TECHOS	DIVISIONES	PUERTAS	PAPELERAS	ESCRITORIOS	SILLAS	PERSIANAS	EQUIPOS Y TELEFONOS				DESINFECCON	FIRMA OPERARIA	FIRMA SUPERVISOR