

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias
☎ 452 226 466
☎ 452 326 080

Servicio al cliente
☎ 800 646 422

www.codiner.cl

contacto@codiner.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

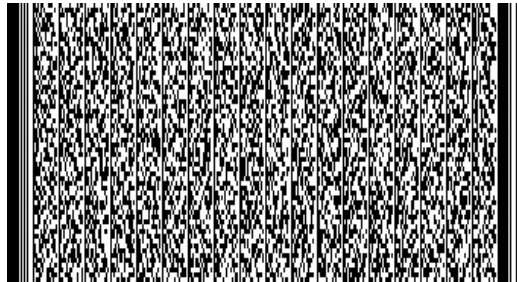
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT4301
Potencia conectada: 45,00 kW
Grupo de consumo: CODINER_01 --
- CONS.REF:6.363 Kwh
Subestación: S/E PRIMARIA
ALIMENTADOR TEMUCO KV
Sector tarifario: TEMUCO
Fecha límite para cambio de tarifa:
28-02-2023
Fecha término de tarifa: 31-03-2023



PAGO PRESENCIAL

Oficina Temuco, Calle General Aldunate #0380, de lunes a viernes de 8:15am a 14:00pm. | **Oficina Victoria,** Calle Arturo Prat #1260, de lunes a viernes de 9:30am a 14:00pm y de 14:30pm a 16:30pm. | **Oficinas del Banco de Chile,** sucursales a nivel nacional | **Sencillo,** sucursales y centros de atención a nivel nacional. | **Caja Vecina Banco Estado,** a nivel nacional.

DEPÓSITO BANCARIO

Para facilitar el pago de su cuenta de energía eléctrica, informamos a Ud. que puede hacerlo a través de una transferencia electrónica a: **CODINER S.A.** Rut: **78.397.530-0**, cuenta Corriente del **Banco de Chile** N° **240-01826-05**, y luego comunicarnos al correo: **pagoenergia@codiner.cl** indicando: **Nombre completo, Rut, Monto y n° de boleta o factura del servicio que cancela.**

TARJETAS DÉBITO O CRÉDITO

Si desea pagar su cuenta de energía eléctrica usando sus tarjetas de **Débito o Crédito**, ingrese a nuestro portal **www.codiner.cl** y presione la imagen de **'Paga tus cuentas con WebPayPlus'**, donde podrá utilizar estos medios de pago.



CIA. DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTRICA CODINER S.A.
RUT: 78.397.530-0 GIRO: DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA
CASA MATRIZ: PATRICIO LYNCH 790 - TEMUCO
SUCURSALES: ALDUNATE 0380 - TEMUCO, FONO: 45 2210037
ECUADOR 1911 - TEMUCO, FONO: 45 2226466
ARTURO PRAT 1260 - VICTORIA, FONO: 45 2841511

R.U.T.: 78.397.530-0
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 520398

S.I.I. - TEMUCO

N° CLIENTE

200-7

Fecha de emisión: 27 Jun 2023

Sr.(a) ABASTIBLE S.A.

RUT 91.806.000-6

GIRO DIST. DE GAS

Dirección de envío: AVENIDA APOQUINDO 5550

PISO 8 - SANTIAGO

Dirección comercial: APOQUINDO 5550 OF

1101A - SANTIAGO

Dirección de suministro: LONGITUDINAL SUR

KM.18

Ruta: 007300 | Envío: 015

Observaciones de Reporto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$ 1.933.721**

Monto del periodo 18 Mayo - 17 Junio (Incluye saldo anterior de \$ -285.979)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento: **20 Jul 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

200-7

Fecha de Vencimiento

20 Jul 2023

N° Factura:520398

Total a pagar: **\$ 1.933.721**



Último pago: el 23-06-2023 por un monto de \$ 1.968.216 vía TRANSFERENCIA ELECTRONICA

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico		
Administracion del servicio (Cargo fijo mensual)	\$	2.042
Transporte de Electricidad 8395,00 KWH	\$	156.970
Electricidad Consumida 8395,00 KWH	\$	776.151
Cargo por demanda maxima de potencia suministrada 39,30 KW	\$	329.887
Cargo por demanda maxima de potencia en horas de punta 20,10 KW	\$	556.542
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	298
Interes por mora	\$	18.504
Cargo Fondo Estabilizacion Ley 21472 (Exento)	\$	29.718
Otros cargos (no implica corte)*		
Ajuste Sencillo, Mes Anterior (+)	\$	9
Ajuste Sencillo, Mes Actual (-)	\$	96
<hr/>		
Neto	\$	1.840.394
IVA	\$	349.675
Exento	\$	29.718
Total Factura	\$	2.219.787
Diferencia Ajuste Sencillo	\$	-87
Monto Período	\$	2.219.700
Saldo Anterior	\$	-285.979
Total a pagar		\$ 1.933.721

NO PAGAR ESTOS CARGOS FACULTARA A LA EMPRESA A INICIAR ACCIONES DE COBRANZA

• Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas: Período: 05-22 / 04-23 | Costo de Falla: 0,00 | Monto a compensar: \$ 0,00 | Energía no suministrada (ens):

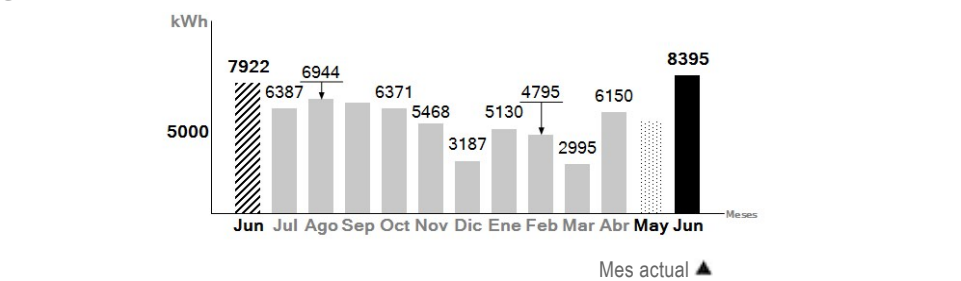
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuanto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de Lectura: 18-05-2023 - 17-06-2023		Fecha estimada próxima lectura: 31-07-2023			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
5694	C	L. Actual	453640	1	8395 kWh
		L. Anterior	- 445245		
			8395		
5694	C	L. Actual	109502	1	1962 KVarh
		L. Anterior	- 107540		
			1962		
Demanda Suministrada: 21,60 kWh					
Consumo total del mes = 8395 kWh					

Demanda máxima: 21,60	Demanda facturada: 39,30
Demanda horas punta: 20,10	Demanda facturada horas punta: 20,10
Factor de potencia: 0,97	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 6% mas energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 33% mas energía que el mes pasado.</p>



Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.



Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.