

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias  
☎ 452 226 466  
☎ 452 326 080

Servicio al cliente  
☎ 800 646 422

www.codiner.cl

contacto@codiner.cl



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

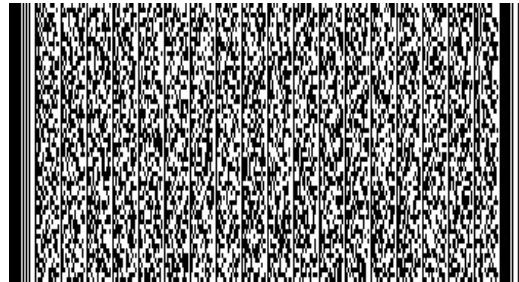
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT4301  
**Potencia conectada:** 45,00 kW  
**Grupo de consumo:** CODINER\_01 --  
- CONS.REF:3.248 Kwh  
**Subestación:** S/E PRIMARIA  
ALIMENTADOR TEMUCO KV  
**Sector tarifario:** TEMUCO  
**Fecha límite para cambio de tarifa:**  
28-02-2023  
**Fecha término de tarifa:** 31-03-2023



### PAGO PRESENCIAL

**Oficina Temuco,** Calle General Aldunate #0380, de lunes a viernes de 8:15am a 14:00pm. | **Oficina Victoria,** Calle Arturo Prat #1260, de lunes a viernes de 9:30am a 14:00pm y de 14:30pm a 16:30pm. | **Oficinas del Banco de Chile,** sucursales a nivel nacional | **Sencillo,** sucursales y centros de atención a nivel nacional. | **Caja Vecina Banco Estado,** a nivel nacional.

### DEPÓSITO BANCARIO

Para facilitar el pago de su cuenta de energía eléctrica, informamos a Ud. que puede hacerlo a través de una transferencia electrónica a: **CODINER S.A.** Rut: **78.397.530-0**, cuenta Corriente del **Banco de Chile N° 240-01826-05**, y luego comunicarnos al correo: **pagoenergia@codiner.cl** indicando: **Nombre completo, Rut, Monto y n° de boleta o factura del servicio que cancela.**

### TARJETAS DÉBITO O CRÉDITO

Si desea pagar su cuenta de energía eléctrica usando sus tarjetas de **Débito o Crédito**, ingrese a nuestro portal **www.codiner.cl** y presione la imagen de **'Paga tus cuentas con WebPayPlus'**, donde podrá utilizar estos medios de pago.



CIA. DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTRICA CODINER S.A.  
RUT: 78.397.530-0 GIRO: DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA  
CASA MATRIZ: PATRICIO LYNCH 790 - TEMUCO  
SUCURSALES: ALDUNATE 0380 - TEMUCO, FONO: 45 2210037  
ECUADOR 1911 - TEMUCO, FONO: 45 2226466  
ARTURO PRAT 1260 - VICTORIA, FONO: 45 2841511

R.U.T.: 78.397.530-0  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
**N° 517168**

S.I.I. - TEMUCO

N° CLIENTE

200-7

Fecha de emisión: 26 May 2023

Observaciones de Reporto:

Sr.(a) ABASTIBLE S.A.  
RUT 91.806.000-6  
GIRO DIST. DE GAS  
**Dirección de envío:** AVENIDA APOQUINDO 5550  
PISO 8 - SANTIAGO  
**Dirección comercial:** APOQUINDO 5550 OF  
1101A - SANTIAGO  
**Dirección de suministro:** LONGITUDINAL SUR  
KM.18  
**Ruta:** 007300 | **Envío:** 015

¿Cuánto  
debo?

Total a pagar **\$ 5.619.187**

*Monto del periodo 18 Abril - 17 Mayo (Incluye saldo anterior de \$ 3.732.787)*

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento: **20 Jun 2023**

*(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)*

Corte a partir de: **06 Abr 2023**

*(Motivo: No pago de saldo anterior)*

Cupón de  
pago

N° Cliente

200-7

Fecha de Vencimiento

20 Jun 2023

N° Factura: 517168

Total a pagar: **\$ 5.619.187**



Último pago: el 26-05-2023 por un monto de \$ 2.050.560 vía TRANSFERENCIA ELECTRONICA

Detalle de mi cuenta

<b>Servicio eléctrico (implica corte después de 06 Abr 2023)</b>		
Administración del servicio (Cargo fijo mensual)	\$	2.042
Transporte de Electricidad 5628,00 KWH	\$	95.884
Electricidad Consumida 5628,00 KWH	\$	520.331
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada 39,30 KW	\$	329.887
Cargo por demanda máxima de potencia en horas de punta 18,90 KW	\$	523.315
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	298
Interés por mora	\$	96.703
Cargo Fondo Estabilización Ley 21472 (Exento)	\$	19.923
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>		
Ajuste Sencillo, Mes Anterior (+)	\$	19
Ajuste Sencillo, Mes Actual (-)	\$	9
<hr/>		
Neto	\$	1.568.460
IVA	\$	298.007
Exento	\$	19.923
Total Factura	\$	1.886.390
Diferencia Ajuste Sencillo	\$	10
Monto Período	\$	1.886.400
Saldo Anterior	\$	3.732.787
<b>Total a pagar</b>		<b>\$ 5.619.187</b>

NO PAGAR ESTOS CARGOS FACULTARA A LA EMPRESA A INICIAR ACCIONES DE COBRANZA

- Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas: Período: 04-22 / 03-23 | Costo de Falla: 0,00 | Monto a compensar: \$ 0,00 | Energía no suministrada (ens):
- \* FECHA NO VALIDA CON SALDO ANTERIOR
- CORTE A PARTIR DEL 06/04/2023.

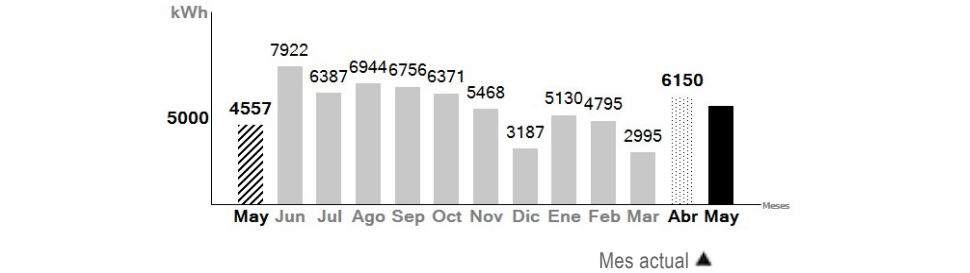
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuanto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de Lectura: 18-04-2023 - 17-05-2023			Fecha estimada próxima lectura: 30-06-2023		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
5694	C	L. Actual	445245	1	5628 kWh
		L. Anterior	- 439617		
			5628		
5694	C	L. Actual	107540	1	1376 KVarh
		L. Anterior	- 106164		
			1376		
Demanda Suministrada: 23,10 kWh					
Consumo total del mes = 5628 kWh					

Demanda máxima:23,10	Demanda facturada:39,30
Demanda horas punta:18,90	Demanda facturada horas punta:18,90
Factor de potencia:0,97	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>19% mas energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>8% menos energía</b> que el mes pasado.</p>



Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.



Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.