

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias
☎ 452 226 466
☎ 452 326 080

Servicio al cliente
☎ 800 646 422

www.codiner.cl

contacto@codiner.cl



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

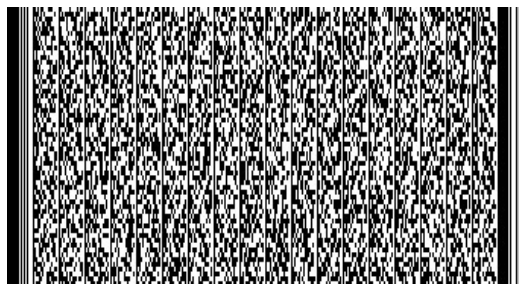
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT4301
Potencia conectada: 45,00 kW
Grupo de consumo: CODINER_01 --
- CONS.REF:7.967 Kwh
Subestación: S/E PRIMARIA
ALIMENTADOR TEMUCO KV
Sector tarifario: TEMUCO
Fecha límite para cambio de tarifa:
28-02-2023
Fecha término de tarifa: 31-03-2023



PAGO PRESENCIAL

Oficina Temuco, Calle General Aldunate #0380, de lunes a viernes de 8:15am a 14:00pm. | **Oficina Victoria,** Calle Arturo Prat #1260, de lunes a viernes de 9:30am a 14:00pm y de 14:30pm a 16:30pm. | **Oficinas del Banco de Chile,** sucursales a nivel nacional | **Sencillo,** sucursales y centros de atención a nivel nacional. | **Caja Vecina Banco Estado,** a nivel nacional.

DEPÓSITO BANCARIO

Para facilitar el pago de su cuenta de energía eléctrica, informamos a Ud. que puede hacerlo a través de una transferencia electrónica a: **CODINER S.A.** Rut: **78.397.530-0**, cuenta Corriente del **Banco de Chile N° 240-01826-05**, y luego comunicarnos al correo: **pagoenergia@codiner.cl** indicando: **Nombre completo, Rut, Monto y n° de boleta o factura del servicio que cancela.**

TARJETAS DÉBITO O CRÉDITO

Si desea pagar su cuenta de energía eléctrica usando sus tarjetas de **Débito o Crédito**, ingrese a nuestro portal **www.codiner.cl** y presione la imagen de **'Paga tus cuentas con WebPayPlus'**, donde podrá utilizar estos medios de pago.



CIA. DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTRICA CODINER S.A.
RUT: 78.397.530-0 GIRO: DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA
CASA MATRIZ: PATRICIO LYNCH 790 - TEMUCO
SUCURSALES: ALDUNATE 0380 - TEMUCO, FONO: 45 2210037
ECUADOR 1911 - TEMUCO, FONO: 45 2226466
ARTURO PRAT 1260 - VICTORIA, FONO: 45 2841511

R.U.T.: 78.397.530-0
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 525175

S.I.I. - TEMUCO

N° CLIENTE

200-7

Fecha de emisión: 25 Ago 2023

Observaciones de Reparto:

Sr.(a) ABASTIBLE S.A.

RUT 91.806.000-6

GIRO DIST. DE GAS

Dirección de envío: AVENIDA APOQUINDO 5550

PISO 8 - SANTIAGO

Dirección comercial: APOQUINDO 5550 OF

1101A - SANTIAGO

Dirección de suministro: LONGITUDINAL SUR
KM.18

Ruta: 007300 | Envío: 015

¿Cuánto
debo?

Total a pagar **\$ 2.177.797**

Monto del periodo 18 Julio - 17 Agosto (Incluye saldo anterior de \$ -286.003)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento: **20 Sep 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de
pago

N° Cliente

200-7

Fecha de Vencimiento

20 Sep 2023

N° Factura:525175

Total a pagar: **\$ 2.177.797**



Último pago: el 11-08-2023 por un monto de \$ 4.113.524 vía TRANSFERENCIA ELECTRONICA

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico

Administracion del servicio (Cargo fijo mensual)	\$	2.042
Transporte de Electricidad 7808,00 KWH	\$	145.994
Electricidad Consumida 7808,00 KWH	\$	721.881
Cargo por demanda maxima de potencia suministrada 39,15 KW	\$	328.628
Cargo por demanda maxima de potencia en horas de punta 29,30 KW	\$	811.277
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	298
Interes por mora	\$	37.127
Cargo Fondo Estabilizacion Ley 21472 (Exento)	\$	27.640

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste Sencillo, Mes Anterior (+)	\$	33
Ajuste Sencillo, Mes Actual (-)	\$	97

Neto	\$	2.047.247
IVA	\$	388.977
Exento	\$	27.640
Total Factura	\$	2.463.864
Diferencia Ajuste Sencillo	\$	-64
Monto Período	\$	2.463.800
Saldo Anterior	\$	-286.003

Total a pagar \$ 2.177.797

NO PAGAR ESTOS CARGOS FACULTARA A LA EMPRESA A INICIAR ACCIONES DE COBRANZA

* Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas: Período: 07-22 / 06-23 | Costo de Falla: 0,00 | Monto a compensar: \$ 0,00 | Energía no suministrada (ens):

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuanto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de Lectura: 18-07-2023 - 17-08-2023 Fecha estimada próxima lectura: 30-09-2023

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
5694	C	L. Actual L. Anterior	466328 - 458520	1 7808 kWh
5694	C	L. Actual L. Anterior	112456 - 110693	1 1763 KVarh

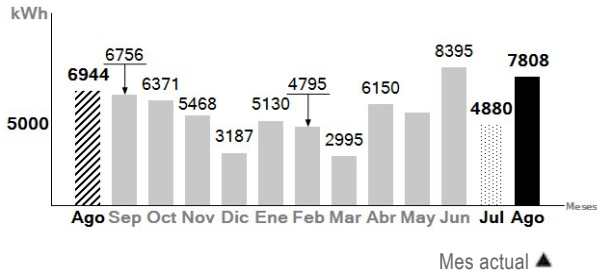
Demanda Suministrada: 42,50 kWh

Consumo total del mes = 7808 kWh

Demanda máxima:42,50
Demanda horas punta:29,30
Factor de potencia:0,97

Demanda facturada:39,15
Demanda facturada horas punta:29,30

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 11% mas energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 38% mas energía que el mes pasado.</p>



Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.



Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.