

Documento de Visión MVP

La visión del MVP es centralizar la información de PSA (Praxis Systems Argentina) para hacerla más accesible a los empleados que la requieran, mejorando así la organización, eficiencia y toma de decisiones en la empresa.

Objetivo

El objetivo del sistema es ofrecer un repositorio de información unificado y de fácil acceso, permitiendo a los equipos mejorar la coordinación, comunicación, seguimiento de proyectos y toma de decisiones, para maximizar el retorno de inversión y minimizar los riesgos operativos.

Problema

Actualmente, la información pertinente a la gestión de los diversos proyectos no está centralizada, lo que genera demoras en el acceso a datos críticos, problemas de facturación, mal seguimiento de contratos de soporte y falta de control sobre los niveles de servicio. Esta fragmentación impacta negativamente en la eficiencia operativa y finalmente en la satisfacción del cliente.

Funcionalidad

- Gestión de Proyectos y Avances de Obra
- Control Financiero y Costos
- Gestión de Soporte y Tickets
- Carga Horaria y Administración de Recursos Humanos

Plan de acción (alto nivel)

- Desarrollo iterativo
- Comunicación continua con los interesados

Interesados

- Gerencia de Administración y Finanzas (Roberto Ratio)
- Líder de Proyectos (Maximiliano Gant)
- Gerente de Soporte (Augusto Aguanti)
- Gerente de Operaciones (Fernando Soluzzia)
- CEO (Juan Zeo)