

# ALEJANDRO ORTIZ PERDOMO

## AI Engineer | Machine Learning Engineer

📍 Bogotá, Colombia 📞 +57 319 666 3193 ✉️ alejortizp@gmail.com

[linkedin.com/in/alejandro-ortiz-perdomo](#) | [github.com/alejortizp](#) |

🌐 [alejortizp.github.io/curriculum\\_HV](#)

## RESUMEN PROFESIONAL

AI Engineer con experiencia productizando soluciones de **GenAI/RAG** en **Azure**. Especializado en diseño e implementación de **agentes inteligentes** con **LangChain** y **Azure OpenAI** para automatización empresarial. Track record procesando **10k+ consultas/mes** con agentes conversacionales y pipelines de matching semántico con **95%** de precisión. Combino Maestría en Ingeniería de Software (en curso) con base en Estadística para diseñar sistemas de IA escalables y listos para producción.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Consultor Desarrollador IA

#### Periferia IT

Jun 2025 – Actualidad

- Sistema de Matching CV-Oferta:** Desarrollé pipeline completo con **Azure Document Intelligence** + **AI Search** que procesa 500+ CVs/día con 95% de precisión en extracción. Búsqueda semántica con embeddings reduce tiempo de screening en **70%**.
- Automatización Inteligente:** Implementé vectorización y chunking semántico optimizado para matching candidato-oferta, mejorando la calidad de recomendaciones en **40%** vs. keyword search tradicional.
- Impacto:** Sistema procesando **10k+ búsquedas/mes** con latencia <200ms. Stack: Python, Azure AI Search, Document Intelligence, FastAPI.

## EDUCACIÓN

### Maestría en Ingeniería de Software

[Universidad de los Andes](#)  
2025 – En proceso

### Estadístico

[Universidad del Valle](#)  
2011 – 2016

### Diplomado Ciencia de Datos (DS4A)

Correlation One, 2022

### Diplomado Deep Learning

Univ. Autónoma Occidente, 2023

## IDIOMAS

🇪🇸 **Español**  
Nativo

🇬🇧 **Inglés**  
Profesional Avanzado (B2/C1)

## HABILIDADES CLAVE

Comunicación efectiva

Resolución de problemas

Pensamiento analítico

Trabajo en equipo

Adaptabilidad

Aprendizaje continuo

Gestión del tiempo

Liderazgo técnico

Machine Learning Engineer

Sep 2023 – Jun 2025

Global Hitss

- **GenAI & RAG:** Diseñé e implementé agente conversacional con RAG que redujo tickets de soporte en **40%**, procesando **10k+ consultas/mes** con 85% de resolución sin escalamiento. Stack: LangChain, Azure OpenAI, FAISS.
- **MLOps:** Implementé pipeline CI/CD en **Databricks + MLflow** que redujo tiempo de deployment de 2 semanas a **2 días**. Modelos en producción con monitoreo automático de drift y reentrenamiento.
- **Reinforcement Learning:** Productivicé sistema *Next Best Offer* (NBO) con A/B testing que incrementó conversión en **15%** y revenue de **\$10k por persona**.
- **Modelo de Churn:** Desarrollé modelo predictivo con **Lift de 3.0** y recall del 82% en top decil, integrado a CRM para retención proactiva. Impactó **50k+ clientes**.

Consultor Machine Learning

Ago – Sep 2023 (Proyecto puntual)

Grupo CINTe

- **Observabilidad ML:** Diseñé metodología integral de monitoreo para detección de *data/model drift* con alertas automáticas de reentrenamiento, adoptada como estándar del equipo de ciencia de datos.
- **Optimización:** Audité y optimicé algoritmos LightGBM y Random Forest, mejorando eficiencia computacional y reduciendo tiempos de inferencia.

Data Scientist NAE

Mar 2023 – Jul 2023

- **Modelo de Contactabilidad:** Desarrollé modelo con **LightGBM** que incrementó tasa de contacto efectivo en **60%** (de 25% a 40%), optimizando ventanas horarias y canales. Impactó campañas con **100k+ contactos/mes**.

Data Scientist II Xolit

May 2022 – Ene 2023

- **Modelo de Propensión de Pago:** Desarrollé modelo predictivo de probabilidad de pago y acuerdo de cartera, maximizando el recaudo mediante **focos automáticos** de gestión priorizados por propensión.
- **Sistema de Recomendación:** Implementé motor de recomendación de franja horaria óptima de contacto por titular, incrementando la efectividad de la gestión de cobranza.
- **Segmentación de Clientes:** Diseñé estrategia de marketing basada en clustering de titulares, permitiendo comunicación personalizada por segmento para optimizar tasas de recaudo.
- **Monitoreo:** Construí dashboards en **Power BI** para seguimiento de KPIs de recaudo y métricas de desempeño de modelos en producción.

CERTIFICACIONES

AI-102: Microsoft Certified Azure AI Engineer Associate

Udemy, Feb 2026

NLP Specialization (RAG/Transformers)

Coursera, Jun 2025

PyTorch Ultimate

Coursera, Mar 2025

MLOps y Databricks

Netec, Dic 2024

AWS Cloud Practitioner

Udemy, Feb 2022

HABILIDADES TÉCNICAS (años exp.)

GENAI & LLMS

LangChain 2+ (Agents, RAG)

Azure OpenAI 2+ (GPT-4, Embeddings)

Prompt Engineering 2+

Vector DBs 2+ (FAISS, Pinecone)

AZURE AI & CLOUD

Azure AI Search 1+

Document Intelligence 1+

Databricks + MLflow 3+

ML/DL FRAMEWORKS

PyTorch 2+ | TensorFlow 3+

Scikit-learn, XGBoost, LightGBM 4+

Hugging Face Transformers 2+

MLOPS & ENGINEERING

Python, SQL, PySpark 7+

Docker, CI/CD 2+

FastAPI, Streamlit 3+

Git, GitHub Actions 4+

**Savia Salud EPS**

- **Business Intelligence:** Desarrollé dashboards estratégicos en **Qlik Sense** para toma de decisiones, brindando visibilidad de KPIs operacionales y financieros a stakeholders clave.
- **Pipelines ETL:** Diseñé y construí procesos ETL para consolidar datos de múltiples fuentes, garantizando integridad y trazabilidad de la información.
- **Gestión de Requerimientos:** Lideré levantamiento de requerimientos técnicos y funcionales con usuarios clave, alineando soluciones BI con objetivos organizacionales.

## PROYECTOS OPEN SOURCE

---

### **Agente Email con LangChain**

— [github.com/alejortizp/email-agent](https://github.com/alejortizp/email-agent)

Agente inteligente que consulta emails vía IMAP, clasifica con LLM y genera respuestas contextuales automáticas. Reduce tiempo de respuesta en **80%**.

**Stack:** LangChain, Azure OpenAI, IMAP, Python, Prompt Engineering

### **NL-to-SQL/Pandas Agent** — [github.com/alejortizp/nl-to-code](https://github.com/alejortizp/nl-to-code)

Agente que traduce lenguaje natural a queries SQL y operaciones Pandas. Incluye validación de código, ejecución segura en sandbox y visualización automática de resultados.

**Stack:** LangChain, SQL, Pandas, Code Interpreter, ReAct Pattern

### **RAG Restaurant Ordering System**

— [github.com/alejortizp/rag-ordering](https://github.com/alejortizp/rag-ordering)

Sistema de pedidos conversacional con RAG sobre menú de restaurante. Agente procesa selección de productos en lenguaje natural, genera factura y calcula totales. Incluye gestión de inventario.

**Stack:** LangChain, FAISS, Azure OpenAI, FastAPI, Streamlit