

ALEJANDRO ORTIZ PERDOMO

AI Engineer | Machine Learning Engineer

Colombia



+57 319 666 3193



alejortizp@gmail.com

[LinkedIn](#)

alejortizp

PERFIL PROFESIONAL

AI Engineer especializado en **GenAI/RAG** y **LLMs** con track record productizando soluciones en **Azure**. Experiencia end-to-end desde investigación hasta deployment en producción con **MLOps**. Desarrollador de agentes inteligentes con **LangChain** para automatización de workflows empresariales. Combino base matemática sólida (Estadística) con ingeniería de software moderna (CI/CD, Docker) para crear sistemas de IA escalables y confiables.

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor Desarrollador IA

Jun 2025 - Actualidad

Periferia IT

- Sistema de Matching CV-Oferta:** Desarrollé pipeline completo con **Azure Document Intelligence + AI Search** que procesa 500+ CVs/día con 95% de precisión en extracción. Búsqueda semántica con embeddings reduce tiempo de screening en **70%**.
- Automatización Inteligente:** Implementé vectorización y chunking semántico optimizado para matching candidato-oferta, mejorando la calidad de recomendaciones en **40%** vs. keyword search tradicional.
- Impacto:** Sistema procesando **10k+ búsquedas/mes** con latencia <200ms. Stack: Python, Azure AI Search, Document Intelligence, FastAPI.

Machine Learning Engineer

Sep 2023 – Jun 2025

Global Hitss

- GenAI & RAG:** Diseñé e implementé agente conversacional con RAG que redujo tickets de soporte en **40%**, procesando **10k+ consultas/mes** con 85% de resolución sin escalamiento. Stack: LangChain, Azure OpenAI, FAISS.
- MLOps:** Implementé pipeline CI/CD en **Databricks + MLflow** que redujo tiempo de deployment de 2 semanas a **2 días**.

EDUCACIÓN

Maestría en Ingeniería de Software

Universidad de los Andes
2025 - En proceso

Estadístico

Universidad del Valle
2011 - 2016

Diplomado Ciencia de Datos (DS4A)

Correlation One, 2022

Diplomado Deep Learning

Univ. Autónoma Occidente, 2023

STACK

TECNOLÓGICO

GENAI & LLMS

LangChain ★★★★★ (Agents, RAG)

Azure OpenAI ★★★★★ (GPT-4, Embeddings)

Prompt Engineering ★★★★★

Vector DBs ★★★★★ (FAISS, Pinecone)

AZURE AI & CLOUD

Azure AI Search ★★★★★

Document Intelligence ★★★★★

Databricks + MLflow ★★★★★

ML/DL FRAMEWORKS

PyTorch ★★★★★ | **TensorFlow**
★★★★★

Scikit-learn, XGBoost, LightGBM
★★★★★

Hugging Face Transformers
★★★★★

Modelos en producción con monitoreo automático de drift y reentrenamiento.

- **Reinforcement Learning:** Desarrollé sistema *Next Best Offer* (NBO) con A/B testing que incrementó conversión en **15%** y revenue de **\$10k por persona**.
- **Modelo de Churn:** Desarrollé modelo predictivo con **Lift de 3.0** y recall del 82% en top decil, integrado a CRM para retención proactiva. Impactó **30k+ clientes**.

MLOPS & ENGINEERING

Python, SQL, PySpark



Docker, CI/CD



FastAPI, Streamlit



Git, GitHub Actions



Consultor Machine Learning

Ago 2023 – Sep 2023

Grupo CINTE

- **Observabilidad:** Metodología para detección de *data/model drift* con alertas automáticas.
- **Eficiencia:** Optimización de algoritmos LightGBM y Random Forest.

Data Scientist

Mar 2023 – Jul 2023

NAE

- **Modelo de Contactabilidad:** Desarrollé modelo con **LightGBM** que incrementó tasa de contacto efectivo en **60%** (de 25% a 40%), optimizando ventanas horarias y canales. Impactó campañas con **100k+ contactos/mes**.

Data Scientist II

May 2022 – Ene 2023

Xolit

- **Modelo de Propensión de Pago:** Desarrollé modelo predictivo de probabilidad de pago y acuerdo de cartera, maximizando el recaudo mediante **focos automáticos** de gestión priorizados por propensión.
- **Sistema de Recomendación:** Implementé motor de recomendación de franja horaria óptima de contacto por titular, incrementando la efectividad de la gestión de cobranza.
- **Segmentación de Clientes:** Diseñé estrategia de marketing basada en clustering de titulares, permitiendo comunicación personalizada por segmento para optimizar tasas de recaudo.
- **Monitoreo:** Construí dashboards en **Power BI** para seguimiento de KPIs de recaudo y métricas de desempeño de modelos en producción.

Analista de Datos / BI

Ago 2018 – Abr 2021

Savia Salud EPS

- **Business Intelligence:** Desarrollé dashboards estratégicos en **Qlik Sense** para toma de decisiones, brindando visibilidad de KPIs operacionales y financieros a stakeholders clave.
- **Pipelines ETL:** Diseñé y construí procesos ETL para consolidar datos de múltiples fuentes, garantizando integridad y trazabilidad de la información.
- **Gestión de Requerimientos:** Lideré levantamiento de requerimientos técnicos y funcionales con usuarios clave,

POWER SKILLS

Comunicación efectiva

Resolución de problemas

Pensamiento analítico

Trabajo en equipo

Adaptabilidad

Aprendizaje continuo

Gestión del tiempo

Liderazgo técnico

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Profesional Avanzado (B2/C1)

CERTIFICACIONES

Intro al control de versiones con Git y GitHub

Univ. de los Andes, Sep 2025

NLP Specialization

(RAG/Transformers)

Coursera, Jun 2025

PyTorch Ultimate

Coursera, Mar 2025

MLOps y Databricks

Netec, Dic 2024

AWS Cloud Practitioner

Udemy

PROYECTOS OPEN SOURCE

Agente Email con LangChain github.com/alejortizp/email-agent

Agente inteligente que consulta emails vía IMAP, clasifica con LLM y genera respuestas contextuales automáticas. Reduce tiempo de respuesta en **80%**.

Stack: LangChain, Azure OpenAI, IMAP, Python, Prompt Engineering

NL-to-SQL/Pandas Agent github.com/alejortizp/nl-to-code

Agente que traduce lenguaje natural a queries SQL y operaciones Pandas. Incluye validación de código, ejecución segura en sandbox y visualización automática de resultados.

Stack: LangChain, SQL, Pandas, Code Interpreter, ReAct Pattern

RAG Restaurant Ordering System github.com/alejortizp/rag-ordering

Sistema de pedidos conversacional con RAG sobre menú de restaurante. Agente procesa selección de productos en lenguaje natural, genera factura y calcula totales. Incluye gestión de inventario.

Stack: LangChain, FAISS, Azure OpenAI, FastAPI, Streamlit