

# ALEJANDRO ORTIZ PERDOMO

AI Engineer | Machine Learning Engineer

Bogotá, Colombia +57 319 666 3193 alejortizp@gmail.com

[LinkedIn](#) | alejortizp

## PERFIL PROFESIONAL

AI Engineer especializado en **GenAI/RAG** y **LLMs** con track record productizando soluciones en **Azure**. Experiencia end-to-end desde investigación hasta deployment en producción con **MLOps**. Desarrollador de agentes inteligentes con **LangChain** para automatización de workflows empresariales. Combino base matemática sólida (Estadística) con ingeniería de software moderna (CI/CD, Docker) para crear sistemas de IA escalables y confiables.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Consultor Desarrollador IA

Jun 2025 - Actualidad

Proyecto Freelance / Consultoría

- Sistema de Matching CV-Oferta:** Desarrollé pipeline completo con **Azure Document Intelligence + AI Search** que procesa 500+ CVs/día con 95% de precisión en extracción. Búsqueda semántica con embeddings reduce tiempo de screening en **70%**.
- Automatización Inteligente:** Implementé vectorización y chunking semántico optimizado para matching candidato-oferta, mejorando la calidad de recomendaciones en **40%** vs. keyword search tradicional.
- Impacto:** Sistema procesando **10k+ búsquedas/mes** con latencia <200ms. Stack: Python, Azure AI Search, Document Intelligence, FastAPI.

### Machine Learning Engineer

Sep 2023 – Jun 2025

Global Hitss

- GenAI & RAG:** Diseñé e implementé agente conversacional con RAG que redujo tickets de soporte en **40%**, procesando **10k+ consultas/mes** con 85% de resolución sin escalamiento. Stack: LangChain, Azure OpenAI, FAISS.

## EDUCACIÓN

### Maestría en Ingeniería de Software

Universidad de los Andes  
2025 - En proceso

### Estadístico

Universidad del Valle  
2011 - 2016

### Diplomado Ciencia de Datos (DS4A)

Correlation One, 2022

### Diplomado Deep Learning

Univ. Autónoma Occidente, 2023

## STACK

### TECNOLÓGICO

#### GENAI & LLMS

**LangChain** ★★★★★ (Agents, RAG)

**Azure OpenAI** ★★★★★ (GPT-4, Embeddings)

**Prompt Engineering** ★★★★★

**Vector DBs** ★★★★★ (FAISS, Pinecone)

#### AZURE AI & CLOUD

**Azure AI Search** ★★★★★

**Document Intelligence** ★★★★★

**Databricks + MLflow** ★★★★★

#### ML/DL FRAMEWORKS

**PyTorch** ★★★★★ | **TensorFlow**  
★★★★★

**Scikit-learn, XGBoost, LightGBM**  
★★★★★

**Hugging Face Transformers**  
★★★★★

- **MLOps:** Implementé pipeline CI/CD en **Databricks + MLflow** que redujo tiempo de deployment de 2 semanas a **2 días**. Modelos en producción con monitoreo automático de drift y reentrenamiento.
- **Reinforcement Learning:** Productivicé sistema *Next Best Offer* (NBO) con A/B testing que incrementó conversión en **28%** y revenue en **\$1.2M/año**.
- **Modelo de Churn:** Desarrollé modelo predictivo con **Lift de 5.0** y recall del 82% en top decil, integrado a CRM para retención proactiva. Impactó **50k+ clientes**.

**MLOPS & ENGINEERING**  
**Python, SQL, PySpark**   
**Docker, CI/CD**   
**FastAPI, Streamlit**   
**Git, GitHub Actions**

## Consultor Machine Learning

Ago 2023 – Sep 2023

[Grupo CINTE](#)

- **Observabilidad:** Metodología para detección de *data/model drift* con alertas automáticas.
- **Eficiencia:** Optimización de algoritmos LightGBM y Random Forest.

## Data Scientist

Mar 2023 – Jul 2023

[NAE](#)

- **Modelo de Contactabilidad:** Desarrollé modelo con **LightGBM** que incrementó tasa de contacto efectivo en **60%** (de 25% a 40%), optimizando ventanas horarias y canales. Impactó campañas con **100k+ contactos/mes**.

## Data Scientist II

May 2022 – Ene 2023

[Xolit](#)

- Conceptualización, desarrollo y despliegue de modelos analíticos de ML para soluciones analíticas. Se desarrolló una estrategia de analítica avanzada para un cliente, en el cual se maximizara el recaudo de las obligaciones de cartera, según la propensión (probabilidad) de pago y de acuerdo del titular, y la recomendación de la franja horaria más propensa para ser contactado este titular (esto se realizó por la metodología de sistemas de recomendación). A este proceso se le denominó focos automáticos. También se creó una estrategia de marketing en el cual se analizaron los patrones de los titulares aglomerados en unos segmentos, y según las características de estos segmentos, el cliente adoptaba una forma de comunicación en la cual buscaba ser más eficiente este recaudo. También se implementaron tableros en PBI de seguimiento o monitoreo de este proceso, al igual que seguimiento de otras métricas.

## Analista de datos

Ago 2018 – Abr 2021

[Savia Salud EPS](#)

- Me desempeñé como analista de datos y Business Intelligence, gestionando requerimientos de información a través de tickets y asegurando respuestas oportunas y precisas a las necesidades del negocio. Desarrollé tableros dinámicos y

## IDIOMAS

**Español**  
 Nativo

**Inglés**  
 Profesional Avanzado (B2/C1)

## CERTIFICACIONES

### Intro al control de versiones con Git y GitHub

Univ. de los Andes, Sep 2025

### NLP Specialization

(RAG/Transformers)

Coursera, Jun 2025

### PyTorch Ultimate

Coursera, Mar 2025

### MLOps y Databricks

Netec, Dic 2024

### AWS Cloud Practitioner

Udemy

visualizaciones estratégicas utilizando Qlik Sense, orientadas a la toma de decisiones basada en datos. Además, diseñé y construí procesos ETL para consolidar, transformar y cargar información desde diversas fuentes, garantizando la integridad y trazabilidad de los datos. También lideré el levantamiento de requerimientos técnicos y funcionales junto a usuarios clave, alineando las soluciones BI con los objetivos organizacionales.

## PROYECTOS OPEN SOURCE

---

### **Agente Email con LangChain** [github.com/alejortizp/email-agent](https://github.com/alejortizp/email-agent)

Agente inteligente que consulta emails vía IMAP, clasifica con LLM y genera respuestas contextuales automáticas. Reduce tiempo de respuesta en **80%**.

**Stack:** LangChain, Azure OpenAI, IMAP, Python, Prompt Engineering

### **NL-to-SQL/Pandas Agent** [github.com/alejortizp/nl-to-code](https://github.com/alejortizp/nl-to-code)

Agente que traduce lenguaje natural a queries SQL y operaciones Pandas. Incluye validación de código, ejecución segura en sandbox y visualización automática de resultados.

**Stack:** LangChain, SQL, Pandas, Code Interpreter, ReAct Pattern

### **RAG Restaurant Ordering System** [github.com/alejortizp/rag-ordering](https://github.com/alejortizp/rag-ordering)

Sistema de pedidos conversacional con RAG sobre menú de restaurante. Agente procesa selección de productos en lenguaje natural, genera factura y calcula totales. Incluye gestión de inventario.

**Stack:** LangChain, FAISS, Azure OpenAI, FastAPI, Streamlit