

ALEJANDRO ORTIZ PERDOMO

AI Engineer | Machine Learning Engineer

📍 Colombia

📞 +57 319 666 3193

✉ alejortizp@gmail.com

LinkedIn

alejortizp

PERFIL PROFESIONAL

AI Engineer especializado en **GenAI/RAG** y **LLMs** con track record productizando soluciones en **Azure**. Experiencia end-to-end desde investigación hasta deployment en producción con **MLOps**. Desarrollador de agentes inteligentes con **LangChain** para automatización de workflows empresariales. Combino base matemática sólida (Estadística) con ingeniería de software moderna (CI/CD, Docker) para crear sistemas de IA escalables y confiables.

EDUCACIÓN

Maestría en Ingeniería de Software

Universidad de los Andes
2025 - En proceso

Estadístico

Universidad del Valle
2011 - 2016

Diplomado Ciencia de Datos (DS4A)

Correlation One, 2022

Diplomado Deep Learning

Univ. Autónoma Occidente, 2023

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor Desarrollador IA

Jun 2025 - Actualidad

Periferia IT

- Sistema de Matching CV-Oferta:** Desarrollé pipeline completo con **Azure Document Intelligence + AI Search** que procesa 500+ CVs/día con 95% de precisión en extracción. Búsqueda semántica con embeddings reduce tiempo de screening en **70%**.
- Automatización Inteligente:** Implementé vectorización y chunking semántico optimizado para matching candidato-oferta, mejorando la calidad de recomendaciones en **40%** vs. keyword search tradicional.
- Impacto:** Sistema procesando **10k+ búsquedas/mes** con latencia <200ms. Stack: Python, Azure AI Search, Document Intelligence, FastAPI.

Machine Learning Engineer

Sep 2023 – Jun 2025

Global Hitss

- GenAI & RAG:** Diseñé e implementé agente conversacional con RAG que redujo tickets de soporte en **40%**, procesando **10k+ consultas/mes** con 85% de resolución sin escalamiento. Stack: LangChain, Azure OpenAI, FAISS.
- MLOps:** Implementé pipeline CI/CD en **Databricks + MLflow** que redujo tiempo de deployment de 2 semanas a **2 días**. Modelos en producción con monitoreo automático de drift y reentrenamiento.
- Reinforcement Learning:** Productivicé sistema *Next Best Offer* (NBO) con A/B testing que incrementó conversión en **15%** y revenue de **\$10k por persona**.
- Modelo de Churn:** Desarrollé modelo predictivo con **Lift de 3.0** y recall del 82% en top decil, integrado a CRM para retención proactiva. Impactó **30k+ clientes**.

Consultor Machine Learning

Ago 2023 – Sep 2023

Grupo CINTE

- Observabilidad:** Metodología para detección de *data/model drift* con alertas automáticas.
- Eficiencia:** Optimización de algoritmos LightGBM y Random Forest.

Data Scientist

Mar 2023 – Jul 2023

NAE

- Modelo de Contactabilidad:** Desarrollé modelo con **LightGBM** que incrementó tasa de contacto efectivo en **60%** (de 25% a 40%), optimizando ventanas horarias y canales. Impactó campañas con **100k+ contactos/mes**.

STACK

TECNOLÓGICO

GENAI & LLMS

LangChain ★★★★★ (Agents, RAG)

Azure OpenAI ★★★★★ (GPT-4, Embeddings)

Prompt Engineering
★★★★★

Vector DBs ★★★★★ (FAISS, Pinecone)

AZURE AI & CLOUD

Azure AI Search ★★★★★

Document Intelligence ★★★★★

Databricks + MLflow
★★★★★

ML/DL FRAMEWORKS

PyTorch ★★★★★ | **TensorFlow**
★★★★★

Scikit-learn, XGBoost, LightGBM
★★★★★

Hugging Face Transformers
★★★★★

MLOPS & ENGINEERING

Python, SQL, PySpark
★★★★★

Docker, CI/CD ★★★★★

FastAPI, Streamlit ★★★★★

Git, GitHub Actions ★★★★★

POWER SKILLS

Comunicación efectiva

Resolución de problemas

Pensamiento analítico

Trabajo en equipo

Adaptabilidad

Aprendizaje continuo

Gestión del tiempo

Liderazgo técnico

IDIOMAS

 **Español**

Nativo

 **Inglés**

Profesional Avanzado
(B2/C1)

- **Modelo de Propensión de Pago:** Desarrollé modelo predictivo de probabilidad de pago y acuerdo de cartera, maximizando el recaudo mediante **focos automáticos** de gestión priorizados por propensión.
- **Sistema de Recomendación:** Implementé motor de recomendación de franja horaria óptima de contacto por titular, incrementando la efectividad de la gestión de cobranza.
- **Segmentación de Clientes:** Diseñé estrategia de marketing basada en clustering de titulares, permitiendo comunicación personalizada por segmento para optimizar tasas de recaudo.
- **Monitoreo:** Construí dashboards en **Power BI** para seguimiento de KPIs de recaudo y métricas de desempeño de modelos en producción.

Analista de Datos / BI

Ago 2018 – Abr 2021

Savia Salud EPS

- **Business Intelligence:** Desarrollé dashboards estratégicos en **Qlik Sense** para toma de decisiones, brindando visibilidad de KPIs operacionales y financieros a stakeholders clave.
- **Pipelines ETL:** Diseñé y construí procesos ETL para consolidar datos de múltiples fuentes, garantizando integridad y trazabilidad de la información.
- **Gestión de Requerimientos:** Lideré levantamiento de requerimientos técnicos y funcionales con usuarios clave, alineando soluciones BI con objetivos organizacionales.

PROYECTOS OPEN SOURCE

Agente Email con LangChain github.com/alejortizp/email-agent

Agente inteligente que consulta emails vía IMAP, clasifica con LLM y genera respuestas contextuales automáticas. Reduce tiempo de respuesta en **80%**.

Stack: LangChain, Azure OpenAI, IMAP, Python, Prompt Engineering

NL-to-SQL/Pandas Agent github.com/alejortizp/nl-to-code

Agente que traduce lenguaje natural a queries SQL y operaciones Pandas. Incluye validación de código, ejecución segura en sandbox y visualización automática de resultados.

Stack: LangChain, SQL, Pandas, Code Interpreter, ReAct Pattern

RAG Restaurant Ordering System github.com/alejortizp/rag-ordering

Sistema de pedidos conversacional con RAG sobre menú de restaurante. Agente procesa selección de productos en lenguaje natural, genera factura y calcula totales. Incluye gestión de inventario.

Stack: LangChain, FAISS, Azure OpenAI, FastAPI, Streamlit

CERTIFICACIONES

Intro al control de versiones con Git y GitHub

Univ. de los Andes, Sep 2025

NLP Specialization

(RAG/Transformers)

Coursera, Jun 2025

PyTorch Ultimate

Coursera, Mar 2025

MLOps y Databricks

Netec, Dic 2024

AWS Cloud Practitioner

Udemy

