

Modelo verbal.

El gerente de auteco quiere crear un sistema para poder hacer frente a los inconvenientes ambientales que se han estado presentando con más fuerza ultimamente en las grandes ciudades, el cual es la contaminación ambiental. Para ello le plantea pide sugerencias de ideas innovadoras a personas que quieran aportar. El gerente encuentra una idea muy interesante y desea comentarsela al jefe de innovación. La idea es crear una plataforma digital de servicios de movilidad donde auteco prestará los vehículos para dicha movilidad, la plataforma en terminos generales consistirá en relacionar un cliente con alguno de nuestros vehículos electricos. El gerente describe un poco de la solución para que se entienda un poco el funcionamiento. El usuario descargará a la aplicación móvil de la plataforma donde si no está registrado hará el dicho registro, del contrario solo hará log in en la app, cuando un usuario se registra se necesita la alguna información relevante de él como ID y nombres, pero lo más importante el medio de pago, ya que solo se prestará el modo de pago de forma virtual, la aplicación procederá a mostrarle al usuario en que lugar de la ciudad se encontrará y le mostrará algunas de las estaciones más cercanas a él. El usuario elegirá que servicio desea utilizar, si el de dirigirse de un lugar a otro, o si por el contrario desea utilizar el servicio por algún tiempo en específico, si el usuario ha seleccionado ir de un lugar a otro, la aplicación le mostrará la estación más cercana de su destino para así el usuario saber en que lugar debería dejar su bicicleta, en este modo el usuario tendrá definida una ruta por la cuál debe ir para así evitar que el usuario utilice el vehículo más de lo necesario o requerido para hacer su viaje, cuando un usuario se desvía de la ruta, la aplicación le generará una nueva ruta, para volver a ingresar a la ruta principal, cosa que el usuario solo puede hacer más de tres veces, del contrario se podrán cobrar cargos adicionales, de lo contrario si el servicio fue el de tiempo, el usuario será libre de dejar la bicicleta en la estación que desee, en este servicio, el usuario tiene tres minutos extra al tiempo solicitado para el uso del vehículo para poder dejar la bicicleta en alguna estación, de lo contrario se cobrarán cargos adicionales. También después de que el usuario haga la solicitud de algún tipo de servicio tendrá un tiempo limitado para recoger el vehículo según la distancia que exista desde su lugar de ubicación hasta la estación más cercana, si el usuario excede ese tiempo limite para la recogida de su vehículo entonces, se cobrará un monto adicional por incumplimiento y además de ello, el servicio será automáticamente cancelado. Cuando el usuario solicita algún servicio, se generará un código QR en su celular que deberá presentar a la hora de llegar a la estación para poder tomar su vehículo, lo que hará el usuario al llegar a la estación será presentar el código QR a un pequeño escaner que habrá en las estaciones el cual lo leerá y desbloqueará el vehículo que ha sido asignado para el servicio, al momento de tomarlo, tendrá otro código QR para poder hacer la entrega de dicho vehículo y el proceso será algo similar para la entrega de los vehículos en las estaciones.