



GQEXCHANGE

**CONDICIONES
DE USO**



Condiciones de Uso de GQExchange

Estas Condiciones de uso de GQExchange se establecen entre usted (en adelante, “usted” o “su”) y los operadores de GQExchange (tal como se establece a continuación).

Al acceder, descargar, utilizar o hacer clic en “acepto o enviar” para aceptar cualquier Servicio de GQExchange (tal como se define a continuación) proporcionado por GQExchange (tal como se define a continuación), acepta que ha leído, comprendido y aceptado todas las Condiciones, reglamentos y condiciones estipulados en estas condiciones de uso, así como nuestra Política de Privacidad en www.gqexchange.com/conditions/ Además, al utilizar algunas funciones de los Servicios, puede estar sujeto a condiciones y reglamentos adicionales específicos aplicados a esas funciones.

Es necesario leer las condiciones, ya que estas establecen el uso de los servicios de GQExchange. incluyendo qué; estas condiciones y reglamentos constituyen disposiciones fundamentales, incluyendo una disposición de arbitraje que exige que todos los reclamos se resuelvan mediante “ARBITRAJE JURÍDICAMENTE VINCULANTE”, establecidos en el artículo 10, “Resolución de controversias: Arbitraje, Renuncia de demanda colectiva y Foro”

Al igual que con cualquier activo, los valores de las monedas digitales, activos digitales y criptomonedas tal como se definen a continuación, pueden oscilar ampliamente y existe un riesgo sustancial de pérdidas económicas al comprar, vender, mantener o invertir en monedas digitales, criptoactivos y sus derivados.

Al hacer uso de los servicios de GQExchange, usted reconoce y acepta que:



1. Es consciente de los riesgos asociados con las transacciones de las monedas digitales, criptoactivos y sus derivados.
2. Asumirá todos los riesgos asociados al uso de servicios de GQExchange y las transacciones de monedas digitales, criptoactivos y sus derivados.
3. GQExchange “No será responsable de tales riesgos o consecuencias desfavorables.

Al acceder, utilizar o tratar de emplear los servicios de GQExchange en cualquiera de sus formas, usted reconoce y acepta que: “ESTÁ OBLIGADO ACEPTAR ESTAS CONDICIONES”. Si no está de acuerdo, no acceda a GQExchange ni emplee ningún servicio de GQExchange.

I. Definiciones

1.1. La plataforma GQExchange, se refiere a un ecosistema definido al dominio Del sitio web de GQExchange cuyos nombres se agregan al dominio <https://www.gqexchange.com/>, clientes, aplicaciones móviles, Dapps, applets y otros proyectos desarrollados para ofrecer servicios de esta plataforma; incluyendo sitios web y aplicaciones independientes operadas dentro del ecosistema. En el caso de que exista alguna discrepancia en las condiciones de uso pertinentes en alguna de las plataformas externas, prevalecerán las condiciones aplicables respectivas de estas plataformas.

1.2. Los servicios de GQExchange se refieren a una variedad de servicios que proporciona la plataforma de GQExchange fundamentados en tecnología de Internet y blockchain; que se ofrecen a través de sitios web de GQExchange, clientes, aplicaciones móviles y otros formatos (incluyendo los futuros formatos que permita el desarrollo tecnológico). Los servicios de GQExchange incluyen, plataformas de comercio de activos digitales y criptomonedas, academia y servicios de stake,



incluyendo los servicios existentes ofrecidos en Dapps proporcionadas por GQExchange.

1.2.1. El reglamento de la plataforma GQExchange, refiere a todas las reglas, interpretaciones, cartas de aprobación, notificaciones, declaraciones, cartas de consentimiento y otros contenidos que han sido y serán publicados posteriormente por GQExchange, así como a todos los reglamentos, normas de implementación, descripciones de procesos de productos y anuncios publicados en el centro de ayuda o dentro de productos o procesos de servicio.

1.2.2. Los Usuarios, se refieren a todas las personas, organizaciones o instituciones que ingresan, descargan o emplean los servicios de GQExchange y que cumplen los fundamentos y condiciones estipulados por GQExchange. Si existen otros acuerdos para entidades tales como desarrolladores, distribuidores, proveedores de liquidez e intercambios de activos, se seguirán esos acuerdos.

1.2.3 Las monedas digitales, se refieren a tokens o criptomonedas cifradas con un valor, desarrollado con tecnologías de blockchain y criptografía, que se emiten y se administran de forma descentralizada.

1.2.4. Los activos digitales, se refieren a las monedas digitales, sus derivados u otros tipos de activos digitalizados con valor.

1.2.5. Transacciones de cifrado a cifrado, se refiere a transacciones al contado en las que una moneda digital se intercambia por otra moneda digital.

1.2.6. Transacciones fiat, se refiere a las transacciones al contado en las que se intercambian monedas digitales por monedas fiat o viceversa.



1.2.7. Las cuentas de GQExchange, se refieren a las cuentas virtuales primarias, incluidas las cuentas principales, que incluye GQExchange para que los usuarios se registren en la plataforma para el uso de los servicios de GQExchange, transacciones, cambios de activos e información básica. Las cuentas de GQExchange sirven como base para que los usuarios posean y empleen acciones sobre GQExchange.

1.2.8. Las funciones de garantía, se refieren a acciones especiales abiertas por los usuarios en GQExchange para depositar y retirar garantías (como márgenes) de acuerdo con las condiciones (incluidos los acuerdos de servicios de GQExchange y las reglas de la plataforma de GQExchange), según sea necesario para transacciones de contratos.

1.2.9. KYC, se refiere al procedimiento y protocolos de “conocimiento del cliente” que GQExchange tiene en marcha antes de comenzar operaciones comerciales o realizar relaciones transaccionales con sus usuarios. Como parte de este proceso, GQExchange puede hacer todo lo que considere necesario para identificar y verificar a cada usuario, así como, examinar e investigar las transacciones de estos, o cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable.

1.2.10. Operadores de GQExchange, se refieren a todas las partes que ejecutan GQExchange como organizaciones anónimas, personas jurídicas y equipos que provean servicios a GQExchange y sean responsables de estos servicios; por beneficio, a menos que se indique lo contrario, las referencias en estas cláusulas se refieren específicamente a los operadores de GQExchange que, en capacidad de estas condiciones, los operadores cambiados deberán cumplir sus obligaciones en virtud de este reglamento y sus condiciones con usted y facilitar los servicios, en tal medida que no se verán afectados sus derechos, compromisos e intereses en virtud de estas condiciones. El alcance de los operadores de GQExchange puede ampliarse debido a la prestación de nuevos servicios, en tal caso, si usted continúa utilizando los servicios GQExchange, se establecerá que usted acepta ejecutar



conjuntamente estas condiciones con los operadores de GQExchange recién añadidos. En caso de controversia y/o discusión, usted determinará las entidades y las contrapartes involucradas en la controversia, dependiendo de los servicios específicos que usted utilice y las acciones particulares que afectan sus derechos o intereses.

II. Disposiciones generales

2.1. Acerca de estas condiciones.

2.1.1. Relación contractual.

Estas condiciones establecen un acuerdo legal y crean un contrato vinculante entre usted y los operadores de GQExchange.

2.1.2. Condiciones complementarias.

Debido al avance de GQExchange y de las monedas digitales, estas condiciones entre usted y los operadores de GQExchange no enumeran ni abarcan todos los derechos y obligaciones de cada parte, y no garantizan la alineación completa con las necesidades que surjan del desarrollo futuro.

POR LO TANTO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LAS NORMAS DE LA PLATAFORMA GQEXCHANGE Y TODOS LOS DEMÁS ACUERDOS CELEBRADOS POR SEPARADO ENTRE USTED Y GQEXCHANGE SE CONSIDERAN CONDICIONES COMPLEMENTARIAS QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTAS CONDICIONES Y TENDRÁN EL MISMO EFECTO JURÍDICO. SU USO DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE SE CONSIDERA SU ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES COMPLEMENTARIAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE.

2.1.3. Cambios en estas condiciones



GQExchange se reserva el derecho de cambiar o modificar estas condiciones a su discreción en cualquier momento. GQExchange notificará tales cambios actualizando las condiciones en su sitio web y modificando la fecha [Última revisión] indicada en esta página. TODAS LAS MODIFICACIONES O CAMBIOS A ESTAS CONDICIONES TENDRÁN VIGENCIA TRAS SU PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB O SU PUBLICACIÓN A LOS USUARIOS. POR LO TANTO, SU USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS GQEXCHANGE SE CONSIDERA SU ACEPTACIÓN DEL ACUERDO Y LAS REGLAS MODIFICADAS. SI NO ACEPTA LOS CAMBIOS A ESTE REGLAMENTO, DEBE DEJAR DE USAR LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE INMEDIATAMENTE. SE RECOMIENDA QUE REVISE CON FRECUENCIA ESTAS CONDICIONES PARA ASEGURARSE QUE COMPRENDE LAS CONDICIONES QUE APLICAN A SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE.

2.1.4. Prohibición de uso

AL ACCEDER Y EMPLEAR LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE, USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE NO HA SIDO INCLUIDO EN NINGUNA LISTA DE EMBARGOS COMERCIALES O SANCIONES ECONÓMICAS (COMO LA LISTA DE SANCIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS), LA LISTA DE NACIONALES ESPECIALMENTE DESIGNADOS MANTENIDA POR LA OFAC (LA OFICINA DE CONTROL DE ACTIVOS EXTRANJEROS DEL DEPARTAMENTO DEL TESORO DE ESTADOS UNIDOS), O LA LISTA DE PERSONAS O ENTIDADES DENEGADAS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO DE ESTADOS UNIDOS. GQEXCHANGE SE RESERVA EL DERECHO DE ELEGIR MERCADOS Y JURISDICCIONES PARA REALIZAR NEGOCIOS, Y PUEDE RESTRINGIR O RECHAZAR, A SU DISCRECIÓN, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GQEXCHANGE EN DETERMINADOS PAÍSES O REGIONES.

2.2. Acerca de GQExchange



Como parte fundamental del ecosistema de GQExchange, GQExchange sirve esencialmente como una plataforma global en línea para el comercio de activos digitales, y proporciona a los usuarios una plataforma comercial, academia y otros servicios relacionados con los activos digitales. Como se detalla más adelante, los usuarios deben registrar y abrir una cuenta en GQExchange, y depositar los activos digitales en su cuenta antes de operar en la plataforma de GQExchange. Los usuarios pueden, con sujeción a las restricciones establecidas en estas condiciones, solicitar el retiro de activos digitales.

Aunque GQExchange se compromete a mantener la información proporcionada a través de los servicios de GQExchange, GQExchange no puede garantizar ni garantiza su exactitud, aplicabilidad, confiabilidad, integridad, rendimiento o idoneidad; ni GQExchange será responsable de cualquier pérdida o daño que pueda ser ocasionado directa o indirectamente por el uso de estos contenidos. La información sobre los servicios de GQExchange puede cambiar sin previo aviso, y el propósito principal de proporcionar esa información es ayudar a los usuarios a tomar decisiones independientes. GQExchange no proporciona asesoramiento de inversión o consultoría de ningún tipo, y no es responsable del uso o interpretación de la información en GQExchange o cualquier otro medio de comunicación. Todos los usuarios de los servicios de GQExchange deben comprender los riesgos que implica el comercio de activos digitales y se les recomienda que ejerzan prudencia y comercien responsablemente dentro de sus propias capacidades.

2.2.1 Registro

Todos los usuarios deben solicitar una cuenta de GQExchange en (<https://www.gqexchange.com/#/register/>), antes de utilizar los servicios de GQExchange. Al registrar una cuenta de GQExchange, debe proporcionar la



información identificada en el presente literal “2.2.3” de esta sección como lo establece GQExchange, y aceptar las reglas de la plataforma, condiciones y la Política de Privacidad de GQExchange. GQExchange puede negarse, a su discreción, a abrir una cuenta de GQExchange para usted. Usted acepta proporcionar información completa y precisa al abrir una cuenta de GQExchange, y acuerda actualizar oportunamente cualquier información que usted proporcione a GQExchange para mantener la integridad y exactitud de la información. Cada usuario (persona natural o jurídica) puede mantener sólo una cuenta principal a la vez.

El registro, el uso, la protección y la gestión de las cuentas comerciales se rigen igualmente por las disposiciones de esta sección y de la sección VI, a menos que se indique lo contrario en estas condiciones o en las condiciones complementarias.

2.2.2. Elegibilidad al registrarse

Al registrarse para utilizar una cuenta de GQExchange, usted declara y garantiza que:

1. Como persona natural, tiene al menos 18 años o es mayor de edad para cumplir un contrato vinculante en virtud de las leyes aplicables.
2. Como persona natural, persona jurídica u otra organización, tiene plena capacidad legal y autorizaciones suficientes para suscribir estas condiciones.
3. No se le ha suspendido o retirado previamente el uso de la plataforma GQExchange o de los Servicios GQExchange.
4. No tiene una Cuenta de GQExchange existente.
5. No es residente, está ubicado o intenta acceder a la plataforma GQExchange o a los servicios GQExchange desde, o actúa en nombre de, una persona o entidad legal que es residente o está ubicada en una ubicación restringida. A



los efectos del presente documento, la "ubicación restringida" incluirá los Estados Unidos, Malasia, Singapur, Ontario (Canadá) y otros lugares designados por los operadores de GQExchange de vez en cuando como "ubicación restringida" a los efectos del presente documento.

6. Si usted actúa como empleado o agente de una entidad jurídica y celebra estas condiciones en su nombre, usted declara y garantiza que tiene todos los derechos y autorizaciones necesarios para representar a dicha entidad jurídica y para acceder y utilizar la plataforma GQExchange y los servicios GQExchange en nombre de dicha entidad.
7. Su uso de la Plataforma GQExchange y de los Servicios GQExchange no infringirá ninguna de las leyes y normativas aplicables a usted o a la entidad jurídica en cuyo nombre actúa, incluidas, entre otras, las normativas contra el blanqueo de capitales, corrupción y financiación del terrorismo.

Tenga en cuenta que existen requisitos legales en varios países que pueden restringir los productos y servicios que los operadores de GQExchange pueden proporcionar legalmente. En consecuencia, algunos productos y servicios y ciertas funcionalidades de la Plataforma de GQExchange pueden no estar disponibles o estar restringidos en determinadas jurisdicciones o regiones o para determinados usuarios. Usted será responsable de informarse y observar cualquier restricción y/o requisito impuesto con respecto al acceso y el uso de la plataforma GQExchange y los servicios GQExchange en cada país desde el que usted o en su nombre acceda a la plataforma GQExchange y a los servicios GQExchange.

Los operadores de GQExchange se reservan el derecho de cambiar, modificar o imponer restricciones adicionales con respecto al acceso y uso de la plataforma GQExchange y/o servicios GQExchange de vez en cuando a su discreción y en cualquier momento sin notificación previa.



2.2.3. Verificación de identidad de usuario

Su registro en cuenta de GQExchange deberá proporcionar la información personal necesaria para la verificación de su identidad. La evidencia se utilizará para identificar rastros de:

1. Lavado de activos.
2. Financiamiento del terrorismo.
3. Fraude.

Entre otros delitos financieros, o para otros fines legales establecidos por GQExchange. Recopilaremos, utilizaremos y compartiremos la información de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Además de proporcionar la información, usted autoriza mantener un registro de su información durante el período por el que su cuenta esté activa y dentro de los diez (10) años siguientes al cierre de su cuenta, de conformidad con los estándares globales del sector en materia de almacenamiento de datos. También nos autoriza a realizar las investigaciones necesarias directamente o a través de un tercero para verificar su identidad o proteger a usted y/o nosotros de delitos financieros, como el fraude.

La información que requerimos para verificar su identidad puede incluir, a modo de ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto, número de teléfono, nombre de usuario, identificación emitida por el gobierno, fecha de nacimiento y otra información recopilada durante el registro de la cuenta. Al proporcionar la información necesaria, confirma que es verdadera y precisa.



DESPUÉS DEL REGISTRO, DEBE CORROBORAR QUE LA INFORMACIÓN ES VERDADERA, COMPLETA Y ACTUALIZADA OPORTUNAMENTE CUANDO SE DE ALGÚN CAMBIO. SI HAY MOTIVOS PARA CREER QUE LA INFORMACIÓN QUE SE HA PROPORCIONADO ES INCORRECTA, FALSA, OBSOLETA O INCOMPLETA, GQEXCHANGE SE RESERVA EL DERECHO DE ENVIARLE UN AVISO PARA SOLICITAR LA CORRECCIÓN, ELIMINAR DIRECTAMENTE LA INFORMACIÓN RELEVANTE Y SEGÚN SEA EL CASO, RESCINDIR TODOS O PARTE DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE. SI NO PODEMOS PONERNOS EN CONTACTO CON USTED CON LA INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE NOS PROPORCIONÓ, USTED SERÁ TOTALMENTE RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O GASTO OCASIONADO A GQEXCHANGE DURANTE EL USO DE LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA POR LA PRESENTE QUE TIENE LA OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR TODA LA INFORMACIÓN SI SE PRODUCE ALGÚN CAMBIO.

AL REGISTRAR UNA CUENTA, AUTORIZA A GQEXCHANGE A REALIZAR LAS INVESTIGACIONES QUE SE CONSIDERE NECESARIAS, YA SEA DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE UN TERCERO, PARA VERIFICAR SU IDENTIDAD O PROTEGERLO A USTED, A OTROS USUARIOS Y/O A GQEXCHANGE POR FRAUDE U OTROS CRÍMENES FINANCIEROS, Y A INTERPONER LAS ACCIONES NECESARIAS BASADAS EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES. USTED TAMBIÉN RECONOCE Y ACEPTA QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL PUEDE SER REVELADA A AGENCIAS DE CRÉDITO Y AGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE O LA PREVENCIÓN DE DELITOS FINANCIEROS.

2.2.4. Requisitos de uso de la cuenta



La cuenta de GQExchange sólo puede ser utilizada por el registrante de la cuenta. GQExchange se reserva el derecho de suspender, congelar o cancelar el uso de las cuentas utilizadas por personas distintas a las registradas. Si sospecha o se da cuenta de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, debe notificar a GQExchange inmediatamente. GQExchange no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja del uso de la cuenta de GQExchange por usted o cualquier tercero con o sin su autorización.

2.2.5. Seguridad de la cuenta

GQExchange se compromete a mantener la seguridad de los fondos confiados por el usuario y ha implementado la protección estándar del sector para los servicios de GQExchange. Sin embargo, las acciones de los usuarios individuales pueden suponer riesgos. Usted debe comprometerse a tratar sus credenciales de acceso (como nombre de usuario, correo electrónico, claves privadas si las tuviese y contraseña) como información confidencial, y a no revelar la información a terceros. Usted también acepta ser el único responsable de tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger su cuenta de GQExchange y su información personal.

Usted debe ser el único responsable de mantener a salvo su cuenta y contraseña de GQExchange, y ser responsable de todas las transacciones bajo su cuenta de GQExchange. GQExchange no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o consecuencias ocasionadas por el uso autorizado o no autorizado de sus credenciales de cuenta, inclusive a modo de ejemplo la divulgación de información, consentimientos o acuerdos haciendo click en el sitio web, renovaciones de acuerdo en línea, etc. Al crear una cuenta de GQExchange, acepta que:



1. Notificará a GQExchange inmediatamente si usted está enterado de cualquier uso no autorizado de su cuenta y contraseña de GQExchange o cualquier otra violación de las reglas de seguridad.
2. Respetará estrictamente todos los mecanismos o procedimientos de GQExchange con respecto a la seguridad, autenticación, comercio, cobro y retiro.
3. Tomará las medidas adecuadas para cerrar sesión en GQExchange al final de cada visita.

III. Servicios de GQExchange

Una vez completado el registro y la verificación de identidad de su cuenta de GQExchange, usted puede utilizar varios servicios de GQExchange, inclusive las transacciones fiat, cifrado a cifrado, participaciones por garantías y otra información publicada por GQExchange, la participación en actividades de usuario realizadas por GQExchange, etc., de acuerdo con las disposiciones de estas condiciones (incluidas las Normas de la Plataforma de GQExchange y otros acuerdos individuales). GQExchange tiene derecho a:

1. Proporcionar, modificar o cancelar, a su discreción, cualquier servicio de GQExchange.
2. Permitir o prohibir el uso por parte de algunos usuarios de cualquier servicio de GQExchange de acuerdo con las normas pertinentes de la plataforma de GQExchange.

GQExchange tiene la autoridad exclusiva para determinar qué activos digitales forman parte de la plataforma y puede añadir o eliminar activos digitales a su entera discreción. GQExchange también puede cambiar el tamaño de la orden disponible para cada activo digital. Con respecto a tales adiciones, eliminaciones o



modificaciones, GQExchange puede, pero no está obligado a notificar a los usuarios por adelantado y GQExchange no tendrá ninguna responsabilidad ante los usuarios en relación con dichas adiciones, eliminaciones o modificaciones.

3.1. Directrices de uso del servicio

3.1.1 Licencia

Siempre que usted cumpla constantemente con las indicaciones expresas establecidas en estas Condiciones, GQExchange le otorgará una licencia revocable, limitada, libre de regalías, no exclusiva, no transferible y no sublicencia le para acceder y utilizar los servicios de GQExchange a través de su computadora o dispositivos compatibles con Internet para sus fines personales/internos. Está prohibido utilizar los servicios de GQExchange con fines comerciales o de reventa, incluidas las transacciones en nombre de otras personas o entidades. Todas las acciones anteriores están expresamente prohibidas y constituyen una violación material de estas condiciones. El diseño del contenido, el formato, la función y los derechos de acceso en relación con los servicios de GQExchange deben estipularse a discreción por GQExchange. GQExchange se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estas condiciones. Por lo tanto, por la presente está prohibido utilizar los Servicios de GQExchange de cualquier forma que no esté expresamente autorizada por estas condiciones.

Estas condiciones sólo otorgan una licencia limitada para acceder y utilizar los servicios de GQExchange. Por lo tanto, usted acepta que no puede transferir los servicios, ni la propiedad o derechos de propiedad intelectual de GQExchange a usted o a ninguna otra persona.



Cualquier texto, gráficos, interfaces de usuario, interfaz visual, fotos, sonidos, diagramas de flujo de procesos, código informático (incluido el código html), programas, software, productos, información y documentos, así como el diseño, estructura, selección, coordinación, expresión, el aspecto y la disposición de cualquier contenido incluido en los servicios o proporcionado a través de los servicios de GQExchange, son propiedad exclusiva, están controlados y/o tienen licencia de los operadores de GQExchange o sus miembros, sociedades matrices, licenciantes o afiliadas. GQExchange es el propietario de cualquier comentario, sugerencia, ideas u otra información o materiales (en adelante denominados colectivamente “comentarios”) sobre los servicios de GQExchange que usted proporcione a través del correo electrónico, los Servicios de GQExchange u otras formas. Por la presente usted transfiere a GQExchange todos los derechos de propiedad de los comentarios y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados. Usted no tiene ningún derecho y renuncia a cualquier solicitud de reconocimiento o compensación basada en cualquier comentario, o cualquier modificación basada en cualquier comentario.

3.1.2 Restricción

Al utilizar los Servicios de GQExchange, acepta y se compromete a cumplir las siguientes disposiciones:

1. Durante el uso de los servicios de GQExchange, todas las actividades que lleve a cabo deben cumplir con los requisitos de las leyes y regulaciones aplicables, este reglamento y las diferentes directrices de GQExchange.
2. El uso que haga de los Servicios de GQExchange no debe violar los intereses públicos, la moral pública o los intereses legítimos de otros, incluidas las



acciones que interfieran, interrumpen, afecten negativamente o prohíban a otros usuarios el uso de los servicios de GQExchange.

3. No utilizar los servicios para la manipulación del mercado.
4. Sin el consentimiento por escrito de GQExchange, están prohibidos los siguientes usos comerciales de los datos de GQExchange; como servicios de comercio que hacen uso de cotizaciones de GQExchange o información de mercado del boletín de anuncios. Los servicios de alimentación o transmisión de datos que hacen uso de cualquier dato de mercado de GQExchange y cualquier otro sitio web/aplicaciones/servicios que cobren o se beneficien (inclusive a través de publicidad o tarifas de referencia) de datos de mercado obtenidos de GQExchange.
5. Sin el consentimiento previo por escrito de GQExchange:
 - a. **No podrá** modificar, replicar, duplicar, copiar, descargar, almacenar, transmitir, difundir, transferir, desmontar, publicar, eliminar o alterar cualquier declaración o etiqueta de derechos de autor, o licenciar, sublicenciar, vender, duplicar, diseñar, alquilar, arrendar, etiquetar, otorgar derechos reales de garantía sobre las propiedades o cualquier parte de las propiedades o crear sus trabajos derivados o de otra manera aprovechar cualquier parte de las propiedades.
 - b. **Usted no puede utilizar** ningún enlace profundo, arañas web , bots u otros dispositivos automáticos, programas, scripts, algoritmos, métodos o cualquier proceso manual similar o equivalente para acceder, obtener, copiar o supervisar cualquier parte de las propiedades, o replicar u omitir la estructura de navegación o la presentación de los servicios de GQExchange de cualquier manera, con el fin de obtener o intentar obtener cualquier material, documento o información que no se proporcione a propósito a través de los servicios de GQExchange; intentar acceder a cualquier parte o función de las propiedades sin autorización, o conectarse a los servicios de GQExchange o a cualquier servidor de GQExchange o a cualquier otro sistema o red de cualquier servicio



de GQExchange proporcionado a través de los servicios mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegal o prohibido.

- c. **Sondear, analizar o probar las vulnerabilidades de los servicios de GQExchange** o de cualquier red conectada a las propiedades, o violar cualquier medida de seguridad o autenticación de los servicios de GQExchange o de cualquier red conectada a los servicios de GQExchange; realizar una búsqueda inversa, seguimiento o búsqueda de información de cualquier otro usuario o visitante de los servicios de GQExchange.
- d. **Tomar cualquier acción que imponga** una carga irracional o desproporcionadamente grande en la infraestructura de sistemas o redes de servicios de GQExchange o GQExchange, o la infraestructura de cualquier sistema o red conectada a los servicios de GQExchange.
- e. **Utilizar cualquier dispositivo, software o programa de rutina** para interferir con el funcionamiento normal de los servicios de GQExchange o cualquier transacción en los Servicios de GQExchange, o el uso de los servicios de GQExchange por parte de cualquier otra persona
- f. **Falsificar encabezados, suplantar o manipular** de alguna manera la identificación, para ocultar su identidad o el origen de cualquier mensaje o transmisión que envíe a GQExchange.
- g. **Usar los Servicios** de GQExchange de manera ilegal.

Al acceder a los Servicios de GQExchange, usted acepta que GQExchange tiene el derecho de investigar cualquier violación de estas condiciones, determinar unilateralmente si usted ha violado estas condiciones y tomar acciones en virtud de los reglamentos relevantes sin su consentimiento o aviso previo, tales como:

- a. Bloquear y cerrar solicitudes de órdenes.
- b. Congelar su cuenta.
- c. Informar del incidente a las autoridades.



- d. Publicar las presuntas violaciones y acciones que se han tomado.
- e. Eliminar cualquier información publicada que se considere violatoria.

3.2. Transacciones de cifrado a cifrado

Al completar el registro y la verificación de identidad de su cuenta de GQExchange, usted puede realizar transacciones de cifrado en GQExchange de acuerdo con las disposiciones de estas condiciones y las reglas de la plataforma de GQExchange.

3.2.1. Transacciones.

Al enviar una instrucción de uso de los servicios de GQExchange para las transacciones de cifrado, su cuenta se actualizará inmediatamente para reflejar su saldo actual, y los datos de su transacción se incluirán en el balance de su billetera en específico de GQExchange y esta se registrará permanentemente en el sistema blockchain aplicado. Su orden de envío es única y no puede coincidir con la de otro usuario.

Una vez ejecutada la transacción, su cuenta se actualizará para reflejar que la orden se ha ejecutado completamente.

3.2.2. Comisiones

Usted acepta pagar a GQExchange las comisiones especificadas en www.gqexchange.com/fees/ GQExchange puede, a su discreción, actualizar las comisiones en cualquier momento. Las comisiones actualizadas se aplicarán a cualquier venta u otras transacciones que se produzcan después de la fecha de entrada en vigor de las comisiones actualizadas. Usted autoriza a GQExchange a



deducir de su cuenta cualquier cargo aplicable que deba en virtud de estas condiciones.

3.2.3 Otros tipos de transacciones de cifrado a cifrado

Además de las transacciones de cifrado a cifrado que permite a los usuarios realizar transacciones directamente como se menciona en el literal **3.2.1** que antecede, GQExchange puede, a su discreción, proporcionar servicios técnicos y de plataforma para otros tipos de transacciones de cifrado en virtud de sus reglas formuladas por separado.

3.2.4. Transacciones Fiat

Antes de llevar a cabo transacciones fiat, es necesario leer y aceptar por separado los acuerdos de usuario con varias plataformas extrabursátiles asociadas de GQExchange, y cumplir con la declaración legal, la política de privacidad, la política de transacciones de usuario y otras normas específicas de la plataforma GQExchange relacionadas con las transacciones fiat, así como las reglas de negocio de esos socios, y abrir una cuenta en las plataformas extrabursátiles de GQExchange, tras la finalización del registro y la verificación de identidad de su cuenta de GQExchange, si corresponde.

3.2.5. Programas de Participación

GQExchange lanzará de vez en cuando programas de participación específicos de monedas digitales para recompensar, según ciertas reglas, a los usuarios que poseen las monedas digitales en sus cuentas de GQExchange. Al participar en programas de participación, debe tener en cuenta que:



1. **A menos que GQExchange estipule lo contrario**, los programas de participación son gratuitos y los usuarios pueden realizar operaciones comerciales durante el periodo de participación.
2. **GQExchange no garantiza los ingresos** de los usuarios en virtud de ningún programa de participación.
3. **GQExchange tiene derecho a iniciar o terminar** el programa de participación para cualquier moneda digital o a modificar las reglas de los programas a su entera discreción.
4. **Los usuarios se asegurarán de que las fuentes** de las monedas digitales que poseen en las cuentas de GQExchange sean legítimas y se comprometen a observar las leyes y los reglamentos relacionadas. De lo contrario, GQExchange tiene el derecho de tomar las medidas necesarias de acuerdo con estas condiciones o las reglas de la plataforma de GQExchange, como la congelación de cuentas de GQExchange o la deducción de las monedas digitales adjudicadas a los usuarios que violen las reglas de los respectivos programas de participación.

3.2.6. Acuerdo de servicio de stake de GQExchange

3.2.6.1. GQExchange.com posee un servicio stake para que los usuarios de GQExchange.com puedan obtener ganancias a través de los activos de criptomonedas inactivos.

3.2.6.2. Los activos congelados de su cuenta de GQExchange se utilizarán en la fijación de criptomonedas para obtener ganancias y otros negocios.

3.2.6.3. Cuando utilice el servicio de stake de GQExchange, autorizará incondicionalmente a GQExchange.com a distribuir la participación de acuerdo con las reglas de la plataforma.



3.2.6.4. Usted deberá cumplir con las leyes pertinentes del estado para asegurar que las fuentes de activos sean legítimas al utilizar el servicio de puntos de venta de GQExchange.

3.2.6.5. Cuando utilice el servicio de stake de GQExchange, debe reconocer completamente los riesgos de inversión en criptomonedas y operar con cautela.

3.2.6.6. Usted acepta que todas las operaciones de inversión realizadas en GQExchange.com representan sus verdaderas intenciones de inversión y que acepta incondicionalmente los riesgos y beneficios potenciales de sus decisiones de inversión.

3.2.6.7. GQExchange.com se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio de stake de GQExchange. Si es necesario, GQExchange.com puede suspender y rescindir el servicio de stake de GQExchange en cualquier momento.

3.2.6.8. Debido al retraso en la red, fallos en el sistema informático y otros casos de fuerza mayor, que pueden llevar a retrasos, suspensiones o desviaciones de la ejecución del servicio stake de GQExchange, GQExchange.com hará un esfuerzo comercialmente razonable para garantizar, sin prometer, que el sistema de ejecución del servicio de stake de GQExchange se ejecuta de forma estable y eficaz. GQExchange.com no asume ninguna responsabilidad si la ejecución final no coincide con sus expectativas debido a los factores anteriores.

3.2.7. GQExchange Purchase y GQExchange Swap

3.2.7.1 Una vez completado el registro y la verificación de la identidad de su cuenta de GQExchange, podrá hacer uso de los servicios de GQExchange purchase, que permiten a los Usuarios comprar activos digitales. Los usuarios pueden proporcionar a GQExchange una solicitud para convertir un activo Digital en otro



Activo digital, que GQExchange puede, a su entera discreción, decidir aceptar o rechazar.

3.2.7.2. Para la conversión de GQExchange swap entre un par comercial de activos digitales soportados, los usuarios pueden especificar el tipo y la cantidad del activo digital a convertir.

3.2.7.3. GQExchange puede aceptar o rechazar la solicitud de operación del usuario a su entera discreción, dependiendo de las condiciones del mercado y otros factores en el momento pertinente.

3.2.7.4. Se recomienda que los usuarios realicen una investigación independiente de los diferentes activos digitales antes de utilizar los servicios de swap de GQExchange. Los usuarios son plenamente responsables de cualquier beneficio o pérdida en relación con su uso de los servicios de purchase o swap de GQExchange.

IV. Responsabilidades

4.1. Renuncia de garantías

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE, LOS MATERIALES DE GQEXCHANGE Y CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O CUALQUIER OTRO ELEMENTO PRESENTADO POR O EN NOMBRE DE GQEXCHANGE SE OFRECE “TAL CUAL ES” Y “CÓMO SE ENCUENTRA DISPONIBLE”, EN GQEXCHANGE, USTED RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE, A MODO DE EJEMPLO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, UN TÍTULO O LAS GARANTÍAS DERIVADAS DEL CURSO DE LA EJECUCIÓN, EL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O EL USO COMERCIAL. SIN LIMITAR LO ANTERIOR,



GQEXCHANGE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SITIO, LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE O LOS MATERIALES DE GQEXCHANGE SON PRECISOS, COMPLETOS, FIABLES, ACTUALES, LIBRES DE ERRORES, O LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. GQEXCHANGE NO GARANTIZA QUE CUALQUIER ORDEN SEA EJECUTADA, ACEPTADA O REGISTRADA. SALVO EN EL CASO DE LAS DECLARACIONES, ACUERDOS Y REGLAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN ESTAS CONDICIONES, POR LA PRESENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE NO SE HA BASADO EN NINGUNA OTRA DECLARACIÓN O ACUERDO, YA SEA ESCRITO U ORAL, CON RESPECTO A SU USO Y ACCESO A LOS SERVICIOS GQEXCHANGE. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, POR LA PRESENTE COMPRENDE Y ACEPTA QUE GQEXCHANGE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑOS DERIVADOS O RELACIONADOS CON:

1. CUALQUIER IMPRECISIÓN, DEFECTO U OMISIÓN DE DATOS DE PRECIOS DE ACTIVOS DIGITALES
2. CUALQUIER ERROR O RETRASO EN LA TRANSMISIÓN DE DICHOS DATOS.
3. INTERRUPCIÓN DE DICHOS DATOS.
4. MANTENIMIENTO REGULAR O NO PROGRAMADO REALIZADO POR GQEXCHANGE E INTERRUPCIÓN Y CAMBIO DEL SERVICIO RESULTANTE DE DICHO MANTENIMIENTO.
5. CUALQUIER DAÑO INCURRIDO POR ACCIONES, OMISIONES O VIOLACIÓN DE ESTAS CONDICIONES POR PARTE DE OTROS USUARIOS.
6. CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR ACCIONES ILEGALES DE TERCEROS O ACCIONES SIN AUTORIZACIÓN DE GQEXCHANGE.



7. OTRAS EXENCIONES MENCIONADAS EN LAS REGLAS DE RENUNCIA Y PLATAFORMA EMITIDAS POR GQEXCHANGE.

LA RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO PUEDEN NO SER APLICABLES EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRE.

4.2. Renuncia de responsabilidad y limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, GQEXCHANGE, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS ACCIONISTAS, MIEMBROS, DIRECTORES, OFICIALES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O CONTRATISTAS SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO O RESPONSABILIDAD INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, EMERGENTES O SIMILAR (INCLUSIVE, A MODO DE EJEMPLO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS U OTROS BENEFICIOS EMPRESARIALES O FINANCIEROS) DERIVADOS DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE, CUALQUIER RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE, O CUALQUIER OTRO PRODUCTO, SERVICIO U OTRO ARTÍCULO PROPORCIONADO POR O EN NOMBRE DE GQEXCHANGE Y SUS AFILIADOS, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, LEY, RESPONSABILIDAD U OTRA TEORÍA AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A GQEXCHANGE DE LA POSIBILIDAD DE LOS DAÑOS, EXCEPTO EN LA MEDIDA DE UNA SENTENCIA JUDICIAL DEFINITIVA QUE DISPONGA QUE LOS DAÑOS RESULTEN DE LA CULPA GRAVE, FRAUDE O SÓLO DE GQEXCHANGE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS



INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABILIDAD DE GQEXCHANGE, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS ACCIONISTAS, MIEMBROS, DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O CONTRATISTAS DERIVADOS DE SERVICIOS OFRECIDOS POR O EN NOMBRE DE GQEXCHANGE Y SUS AFILIADAS, CUALQUIER RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS GQEXCHANGE, O CUALQUIER OTRO PRODUCTO, SERVICIO U OTRO ARTÍCULO, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, LEY, RESPONSABILIDAD U OTRA TEORÍA, QUE EXCEDA EL MONTO DE LAS COMISIONES ABONADAS POR USTED A GQEXCHANGE SEGÚN ESTAS CONDICIONES EN EL PERÍODO DE DOCE MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE OCASIONÓ EL RECLAMO DE RESPONSABILIDAD.

4.3. Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de toda responsabilidad a los operadores de Calidad, sus afiliados, contratistas, licenciarios y sus respectivos directores, oficiales, empleados y agentes contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, costos, gastos y daños (incluidos los honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con:

1. Su uso o conducta en relación con los servicios de enlace.
2. Su incumplimiento o nuestra aplicación de estas condiciones.



3. Su incumplimiento de cualquier ley, reglamento o derechos aplicables de cualquier tercero durante su uso de los servicios de GQExchange. Si usted está obligado a indemnizar a los operadores de calidad, sus afiliadas, contratistas, licenciarios y sus respectivos directores, oficiales, empleados o agentes de conformidad con estas condiciones, GQExchange tendrá el derecho, a su entera discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento y de determinar si GQExchange desea conformarse, y si es así, en qué condiciones.

V. Anuncios

Tenga en cuenta que todos los anuncios oficiales, noticias, promociones, concursos y lanzamientos se indican en www.gqexchange.com/information/.

LOS USUARIOS SE COMPROMETEN A REFERIRSE A ESTOS MATERIALES DE FORMA REGULAR Y RÁPIDA. GQEXCHANGE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA INDEMNIZACIÓN SI LOS USUARIOS INCURREN EN PÉRDIDAS PERSONALES DERIVADAS DE LA IGNORANCIA O NEGLIGENCIA DE LOS ANUNCIOS.

VI. Rescisión del Contrato

6.1. Suspensión de las cuentas de GQExchange

Usted acepta que GQExchange tendrá el derecho de suspender inmediatamente su cuenta de GQExchange (y cualquier cuenta beneficiaria propiedad de entidades o afiliadas relacionados), congelar o bloquear los activos o fondos digitales en todas esas cuentas, y suspender su acceso a GQExchange por cualquier motivo, inclusive si GQExchange sospecha que cualquiera de las cuentas está en incumplimiento de estas condiciones, nuestra política de privacidad, o cualquier ley y reglamento aplicable. Usted acepta que GQExchange no será responsable ante usted



por ninguna modificación permanente o temporal de su cuenta de GQExchange, o suspensión o rescisión de su acceso a todos o cualquier parte de los servicios de GQExchange. GQExchange se reserva el derecho de conservar y utilizar los datos de transacción u otra información relacionada con las cuentas de GQExchange. Los controles de cuentas anteriores también se pueden aplicar en los siguientes casos:

1. La cuenta de GQExchange está sujeta a un proceso estatal, investigación penal u otro litigio pendiente.
2. Detectamos actividades inusuales en la cuenta de GQExchange.
3. Detectamos el acceso no autorizado a la cuenta de GQExchange.
4. Estamos obligados a hacerlo por una orden judicial o por orden de una autoridad regulatoria/estatal.

6.2. Cancelación de las cuentas de GQExchange

En caso de cualquiera de los siguientes eventos, GQExchange tendrá derecho a rescindir directamente estas condiciones y cancelar su cuenta de GQExchange, y gozará del derecho, pero no de la obligación de congelar (cancelar) permanentemente las autorizaciones de su cuenta de GQExchange en GQExchange y retirar la cuenta de GQExchange correspondiente:

1. Una vez que GQExchange termine los servicios para usted.
2. Se alega que se registra o se registra a nombre de cualquier otra persona como Usuario de GQExchange de nuevo, directa o indirectamente.
3. La información que ha proporcionado es falsa, inexacta, obsoleta o incompleta.
4. Cuando se modifican estas condiciones, usted se niega a aceptar las condiciones modificadas solicitando la cancelación de su Cuenta de GQExchange o por otros medios.
5. Usted solicita que los Servicios de GQExchange se rescindan.



6. Cualquier otra circunstancia en la que GQExchange considere que debe rescindir sus Servicios.

Si su cuenta de GQExchange se cancela, la cuenta y la información transaccional que cumplen con los estándares de retención de datos se almacenarán de forma segura durante 10 años. Además, si una transacción no está terminada durante el proceso de cancelación de la cuenta, GQExchange tendrá el derecho de notificar a su contraparte la situación en ese momento. Usted reconoce que una salida de cuenta iniciada por el usuario (derecho de borrado en virtud de RGPD u otras normativas equivalentes) también estará sujeta al protocolo de cancelación indicado anteriormente. Si se informa a GQExchange de que cualquier activo o fondo digital que se encuentre en su cuenta de GQExchange es robado o que de otro modo usted no es el titular legítimo, GQExchange puede, pero no tiene ninguna obligación de, colocar una retención administrativa sobre los fondos afectados y su cuenta de GQExchange. Si GQExchange establece una retención administrativa en algunos o todos sus fondos o cuenta de GQExchange, GQExchange puede continuar esa retención hasta que se haya resuelto la controversia y se haya proporcionado a GQExchange pruebas de la resolución en una forma aceptable para GQExchange. GQExchange no se implica en ninguna de esas controversias ni en la resolución de la controversia. Usted acepta que GQExchange no tendrá responsabilidad alguna por la retención, ni por su incapacidad para retirar activos o fondos o ejecutar operaciones durante el período de la retención.

6.3. Fondos restantes después de la cancelación de la cuenta de GQExchange

Una vez que se cierre o cancele una cuenta de GQExchange, el saldo restante de la cuenta (que incluye los cargos y pasivos adeudados a GQExchange) deberá pagarse inmediatamente a GQExchange. Tras el pago de todos los cargos pendientes



a GQExchange (si los hubiera), los usuarios tendrán 5 días hábiles para retirar todos los activos o fondos de la cuenta.

6.4. Fondos restantes después de la cancelación de la cuenta de GQExchange debido a fraude, violación de la ley o violación de estas Condiciones

GQExchange mantiene la custodia completa de los activos digitales, los fondos y los datos o información del usuario que pueden ser devueltos a autoridades gubernamentales en caso de cancelación o cierre de cuentas de GQExchange debido a investigaciones de fraude, investigaciones de violación de la ley o violación de estas condiciones.

6.5. Cuentas inactivas

A pesar de cualquier disposición de esta Sección VI, GQExchange puede proporcionar una notificación por escrito que exija cerrar y retirar todos sus activos digitales de su cuenta de GQExchange en un plazo de 30 días a partir de la notificación. En caso de que no lo haga, GQExchange podrá, a su absoluta discreción y sin previo aviso:

1. Considerar su cuenta de GQExchange como una cuenta inactiva.
2. Cerrar cualquier posición abierta en cualquier producto de GQExchange.
3. Convertir los activos digitales a un tipo diferente de activos digitales (como, por ejemplo, de Vetausd a Tether). Para evitar dudas, ninguno de los operadores de GQExchange será responsable de ninguna pérdida de beneficios, obligaciones fiscales o cualquier otra pérdida, daño o gasto que se incurra como resultado de la conversión.
4. Transferir la cuenta inactiva (incluidos los activos digitales contenidos en ella) a una filial de los operadores de GQExchange, a cualquier custodio de terceros o una cartera aislada cuando GQExchange lo considere razonablemente



necesario. En caso de que la transferencia se haya realizado, usted tiene derecho a recuperar sus activos digitales de acuerdo con los requisitos de verificación de GQExchange, incluida la realización de procedimientos de conocimiento del cliente.

5. Cobrar una cuota de cuenta inactiva para cubrir el costo de mantenimiento de los activos por parte de los operadores de GQExchange, sus filiales o cualquier tercero, que se retirará directamente de la cuenta inactiva mensualmente.
6. Cerrar una cuenta inactiva en cualquier momento, y GQExchange no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto que se incurra como resultado del cierre de una cuenta inactiva a menos que haya fraude o incumplimiento deliberado por parte de GQExchange. Los activos de estas cuentas inactivas se transferirán de conformidad con el lineamiento 6.5.4. Después de cerrar una cuenta inactiva, no podrá reactivarla (es decir, tendrá que registrar una nueva cuenta de GQExchange si desea continuar utilizando los servicios de GQExchange).

VII. Inexistencia de asesoramiento financiero

GQExchange no es un corredor, intermediario, agente o asesor y no tiene ninguna relación fiduciaria u obligación con usted en relación con cualquier comercio u otras decisiones o actividades realizadas por usted utilizando los servicios de GQExchange. Ninguna comunicación o información proporcionada a usted por GQExchange tiene la intención, o será considerada o interpretada como, asesoramiento de inversión, asesoramiento financiero, asesoramiento comercial o cualquier otro tipo de asesoramiento. A menos que se especifique lo contrario en estas condiciones, todos los intercambios se ejecutan automáticamente, en función de los parámetros de las instrucciones de órdenes y de acuerdo con los procedimientos de



ejecución de operaciones contabilizadas, y usted es el único responsable de determinar si cualquier inversión, estrategia de inversión o transacción relacionada es adecuada para usted de acuerdo con sus objetivos de inversión personal, circunstancias financieras y tolerancia al riesgo, y usted será el único responsable de cualquier pérdida o responsabilidad de la misma. Usted debe consultar a profesionales legales o fiscales con respecto a su situación específica. GQExchange no recomienda que usted compre, gane, venda o retenga ningún activo digital. Antes de tomar la decisión de comprar, vender o mantener cualquier activo digital, debe llevar a cabo su propia debida diligencia y consultar a sus asesores financieros antes de tomar cualquier decisión de inversión. GQExchange no será responsable de las decisiones que tome para comprar, vender o mantener activos digitales en función de la información proporcionada por GQExchange.

VIII. Cumplimiento de las leyes locales

Es responsabilidad del usuario acatar las leyes locales en relación con el uso legítimo de los Servicios de GQExchange en su jurisdicción local, así como otras leyes y reglamentos aplicables a los usuarios. Los usuarios también deben tener en cuenta, en la medida que lo dispongan sus leyes locales, todos los aspectos de la tributación, la retención, la recaudación, la notificación y el envío a sus autoridades fiscales correspondientes. TODOS LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE GQEXCHANGE RECONOCEN Y DECLARAN QUE SUS FONDOS PROVIENEN DE FUENTES LEGÍTIMAS Y NO PROCEDEN DE ACTIVIDADES ILEGALES; LOS USUARIOS ACEPTAN QUE GQEXCHANGE LES EXIGIRÁ QUE PROPORCIONEN O RECOPILEN DE OTRA MANERA LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES NECESARIOS SEGÚN LAS LEYES O DECRETOS PERTINENTES PARA VERIFICAR LA LEGITIMIDAD DE LAS FUENTES Y EL USO DE SUS FONDOS.



GQExchange mantiene una postura de cooperación con las autoridades de aplicación de la ley a nivel mundial y no vacilará en incautar, congelar y cancelar las cuentas y fondos de los Usuarios que son investigados por mandato legal.

IX. Política de privacidad

El acceso a los servicios de GQExchange requerirá el envío de cierta información de identificación personal. Revise la política de privacidad de GQExchange en www.gqexchange.com/privacy/ para acceder a un resumen de las pautas de GQExchange con respecto a la recolección y uso de información de identificación personal.

X. Resolución de controversias: foro, arbitraje, renuncia a la demanda colectiva

10.1. Período de notificación de reclamos y resolución de conflictos.

Comuníquese con GQExchange primero. GQExchange quiere abordar sus preocupaciones sin recurrir a procesos judiciales formales, si es posible. Si tiene una controversia con GQExchange, debe comunicarse con GQExchange y se le adjudicará un número de boleto. GQExchange intentará resolver su controversia internamente lo antes posible. Las partes acuerdan negociar de buena fe para resolver la controversia (las negociaciones permanecerán confidenciales y estarán sujetas a las normas aplicables que protegen las negociaciones de resolución de las controversias como prueba en cualquier proceso judicial).

En el caso de que la controversia no se pueda resolver satisfactoriamente, y usted desee interponer una demanda contra GQExchange, entonces usted acepta establecer el fundamento del reclamo por escrito en un “Aviso de Reclamo”, como una notificación previa a GQExchange. El Aviso de Reclamo debe:



1. Describir la naturaleza y el fundamento del reclamo o la controversia
2. Establecer el recurso específico que se solicita.
3. Proporcionar el número de boleto original.
4. Incluir el correo electrónico de su cuenta de GQExchange.

El Aviso de reclamo debe enviarse a una dirección de correo electrónico o hipervínculo proporcionado en su correspondencia con GQExchange. Después de que usted haya proporcionado el aviso de reclamo a GQExchange, la controversia a la que se hace referencia en el aviso de reclamo puede someterse por GQExchange o usted a arbitraje de acuerdo con los lineamientos 10.2 de esta sección, a continuación. Para evitar dudas, la presentación de una controversia a GQExchange para su resolución interna y la entrega de un Aviso de reclamo a GQExchange son requisitos previos para iniciar un proceso de arbitraje (o cualquier otro proceso). Durante el arbitraje, el monto de una oferta hecha por usted o GQExchange no será revelada al árbitro.

10.2 Acuerdo de arbitraje y ley aplicable. Usted y los operadores de GQExchange aceptan que, con sujeción al lineamiento 10.1 que antecede, cualquier controversia, reclamo o conflicto entre usted y GQExchange (y/o los operadores de GQExchange) que surge en relación con estas condiciones o con su relación con GQExchange (y/o los operadores de GQExchange) como usuario de los servicios de GQExchange (ya sea en base a un contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, y si los reclamos surgen durante o después de la rescisión de estas condiciones) será determinado por arbitraje obligatorio final y vinculante individual (no colectivo), excepto como se establece a continuación bajo el acápite excepciones al acuerdo de arbitraje. usted y los operadores de GQExchange acuerdan además que el árbitro tendrá la potestad exclusiva de regir sobre su propia jurisdicción, inclusive a modo de ejemplo cualquier objeción con respecto a la vigencia, alcance o validez del acuerdo



de arbitraje de cualquier demanda o contra demanda. El arbitraje es más informal que una demanda judicial. NO HAY JUEZ O JURADO EN EL ARBITRAJE Y LA POSIBILIDAD DE REVISIÓN DE UN LAUDO ARBITRAL POR PARTE DE UN TRIBUNAL ES LIMITADA.

Puede existir una etapa de exhibición de pruebas más limitada que en un tribunal. El árbitro debe seguir este acuerdo y puede laudar los mismos daños y perjuicios que un tribunal (inclusive, si es aplicable, los honorarios de abogados), pero el árbitro no puede conceder un recurso declaratorio o prohibitivo a favor de nadie que no sea las partes en el arbitraje. Las disposiciones de arbitraje establecidas en esta sección seguirán vigentes tras la rescisión de estas condiciones.

10.2.1 Reglas de arbitraje. El arbitraje estará sujeto al reglamento de arbitraje administrado por la HKIAC (Reglamento de la HKIAC) en vigor cuando se presente el aviso de arbitraje, modificado por esta sección X. El arbitraje será administrado por el centro de arbitraje internacional de Hong Kong (HKIAC). A menos que las partes acuerden lo contrario, solo se nombrará un árbitro de conformidad con el Reglamento de la HKIAC.

El arbitraje se llevará a cabo en idioma inglés. Independientemente de la manera en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita con motivación suficiente para explicar los fundamentos y las conclusiones esenciales en las que se basan la decisión y el laudo, si los hubiere. LA SENTENCIA SOBRE CUALQUIER LAUDO ARBITRAL PODRÁ DICTARSE EN CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA PARTE (O SOBRE LOS BIENES DE LA PARTE) CONTRA LA QUE SE DICTE EL LAUDO.

10.2.2 Tiempo de presentación. CUALQUIER ARBITRAJE CONTRA LOS OPERADORES DE GQEXCHANGE DEBE INICIARSE PRESENTANDO UNA



SOLICITUD DE ARBITRAJE EN UN PLAZO DE UN (1) AÑO, DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA PARTE QUE PRESENTA EL RECLAMO TOMA CONOCIMIENTO O RAZONABLEMENTE DEBERÍA TOMAR CONOCIMIENTO DEL ACTO, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO QUE DA LUGAR AL RECLAMO; Y NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN RECURSO PARA CUALQUIER RECLAMO NO REIVINDICADO DENTRO DE ESE PERÍODO DE TIEMPO. ESTE PERÍODO DE LIMITACIÓN DE UN AÑO INCLUYE EL PROCEDIMIENTO INTERNO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ESTABLECIDO EN EL LINEAMIENTO 10.1 DE ESTA SECCIÓN. NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN RECURSO PARA NINGÚN RECLAMO NO REIVINDICADO DENTRO DE ESE PERÍODO DE TIEMPO. Si la ley aplicable prohíbe un período de limitación de un año para presentar reclamos, cualquier reclamo debe reclamarse dentro del período de tiempo más corto permitido por la ley aplicable. Proceso; aviso: La parte que tenga la intención de iniciar un arbitraje después del vencimiento del período de resolución de controversias establecido en el literal 1 que antecede, deberá presentar una solicitud a la HKIAC de conformidad con el Reglamento de la HKIAC. Si iniciamos un arbitraje, le notificaremos a la dirección de correo electrónico o domicilio postal que usted ha proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación enviada a este correo electrónico o domicilio postal se considerará vigente para todos los efectos, inclusive, a modo de ejemplo, las determinaciones de adecuación del servicio. Es su obligación asegurarse de que la dirección de correo electrónico y/o el domicilio postal que se encuentra archivado en GQExchange esté actualizado y sea preciso.

Sede del arbitraje: La sede del arbitraje será Hong Kong. Lugar de la audiencia: La ubicación de cualquier audiencia de arbitraje en persona será Hong Kong, a menos que las partes acuerden lo contrario. Ley aplicable: Estas condiciones (incluido este Acuerdo de Arbitraje) se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Hong Kong. Confidencialidad: Las partes acuerdan que el arbitraje se mantendrá



confidencial. La existencia del arbitraje, cualquier información no pública proporcionada en el arbitraje y cualquier presentación, orden o laudo que tenga en el arbitraje (en conjunto, la “Información Confidencial”) no se revelará a ningún tercero excepto el tribunal, la HKIAC, las partes, sus abogados, peritos, testigos, contadores y auditores, aseguradores y reaseguradores, y cualquier otra persona necesaria para concretar el arbitraje. Sin perjuicio de lo anterior, una parte puede revelar Información confidencial en la medida en que se requiera la divulgación para cumplir con un deber, proteger o perseguir un derecho, o hacer cumplir o impugnar un laudo en procesos judiciales de buena fe. Esta disposición de confidencialidad seguirá vigente con posterioridad a la rescisión de estas condiciones y de cualquier arbitraje realizado de acuerdo con estas condiciones.

10.2.3. Renuncia a la Demanda Colectiva. Usted y GQExchange aceptan que cualquier reclamo relacionado con estas condiciones o con su relación con GQExchange como usuario de los servicios de GQExchange (ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, declaración errónea o cualquier otra teoría legal, y si los reclamos surgen durante o después de la rescisión de estas condiciones) se interpondrá contra la otra parte un arbitraje sobre una base individual solamente y no como miembro de una demanda colectiva. Usted y GQExchange acuerdan además renunciar a cualquier derecho para que tales reclamos sean resueltos o arbitrados como una demanda colectiva, representante o abogado particular, en la medida permitida por la ley aplicable. No se permite combinar o consolidar arbitrajes individuales en un solo arbitraje sin el consentimiento de todas las partes, incluido GQExchange.

10.2.4. Modificaciones. GQExchange se reserva el derecho de actualizar, modificar, revisar, suspender o realizar cambios futuros en la Sección X en relación con el acuerdo de arbitraje de las partes, sujeto a la legislación aplicable. Por la presente, usted brinda su consentimiento y acepta que es su responsabilidad asegurarse de



que su comprensión de esta sección esté actualizada. Sujeto a la ley aplicable, su uso continuado de su cuenta de GQExchange se considerará como su aceptación de cualquier modificación a la sección X con respecto al acuerdo de arbitraje de las partes. Usted acepta que, si usted se opone a las modificaciones a la sección X, GQExchange puede bloquear el acceso a su cuenta en espera del cierre de su cuenta. En tales circunstancias, las condiciones de uso antes de la modificación permanecerán en pleno vigor y efecto hasta el cierre de su cuenta.

10.5. Divisibilidad. Si alguna parte de estas condiciones se considera no válida o no aplica por cualquier motivo o en cualquier medida, el resto de estas condiciones seguirán siendo válidas y aplicables, la parte no válida o no aplicable, se aplicará en la mayor medida permitida por la ley, pendiente del cierre de su cuenta.

XI. Disposiciones misceláneas

11.1. Partes independientes. GQExchange es un contratista independiente, pero no es su agente en el cumplimiento de estas condiciones. Estas condiciones no se interpretarán como hechos o pruebas de una asociación, empresa conjunta, sociedad o franquicia entre las partes.

11.2. Acuerdo completo. Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el uso de los servicios de GQExchange y sustituirán a todos los acuerdos orales o escritos anteriores entre las partes. No se utilizará ningún uso de comercio u otra práctica habitual o método de negociación entre las partes para modificar, interpretar, complementar o alterar las condiciones contenidas en el presente.

11.3. Interpretación y revisión. GQExchange se reserva el derecho de modificar, revisar y/o cambiar estas condiciones en cualquier momento. Todos los cambios



entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en los sitios web de GQExchange. Es su responsabilidad comprobar regularmente las páginas relevantes de nuestros sitios web/aplicaciones para confirmar la última versión de estas condiciones. Si usted no está de acuerdo con tales modificaciones, su único remedio es terminar su uso de los servicios de GQExchange y cancelar su cuenta. Usted acepta que, a menos que se indique expresamente lo contrario en estas condiciones, GQExchange no será responsable de ninguna modificación o rescisión de los servicios de GQExchange por usted o por terceros, o de la suspensión o cancelación de su acceso a los servicios de GQExchange.

11.4. Fuerza mayor. GQExchange no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de las condiciones exigidas por estas Condiciones debido a cualquier causa o condición que exceda el control razonable de GQExchange.

11.5. Divisibilidad. Si alguna parte de estas condiciones se considera inválida o inaplicable, la invalidez o exigibilidad no afectará a las demás disposiciones de estas condiciones, que permanecerán en pleno vigor y efecto, y la parte no válida o no aplicable se aplicará en la mayor medida posible.

11.6. Cesión. Usted no puede ceder ni transferir ningún derecho a utilizar los servicios de GQExchange o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de estas condiciones sin el consentimiento previo por escrito de GQExchange, inclusive cualquier derecho u obligación relacionada con la aplicación de las leyes o el cambio de control. GQExchange puede ceder o transferir cualquiera o todos sus derechos u obligaciones en virtud de estas condiciones, en su totalidad o en parte, sin previo aviso u obteniendo su consentimiento o aprobación.

11.7. Renuncia. El hecho de que una de las partes no exija el cumplimiento de ninguna disposición no afectará al derecho de esa parte a exigir el cumplimiento en



cualquier momento posterior. Al mismo tiempo, la renuncia de una de las partes a interponer un recurso por la violación por parte de la otra parte de estas condiciones o cualquier disposición de las condiciones aplicables no constituirá una renuncia por parte de esa parte de cualquier incumplimiento o violación posterior por parte de la otra parte o de la propia disposición.

11.8. Renuncia de responsabilidad del sitio web de terceros. Cualquier enlace a sitios web de terceros de los servicios de GQExchange no implica la aprobación por parte de GQExchange de ningún producto, servicio, información o limitación de responsabilidad presentado, ni tampoco garantiza la exactitud de la información contenida en ellos. Si usted sufre pérdidas por el uso de un producto o servicio de terceros, GQExchange no será responsable de la pérdida. Además, dado que GQExchange no tiene control sobre las condiciones de uso o las políticas de privacidad de sitios web de terceros, debe leer y comprender las políticas cuidadosamente.

11.9. Asuntos relacionados con Apple Inc. Si utiliza cualquier dispositivo fabricado por Apple Inc. para participar en actividades comerciales o programas de recompensa a través de los servicios de GQExchange, las actividades y programas son proporcionados por GQExchange y no están asociados con Apple Inc. de ninguna manera.

11.10. Información de contacto. Para obtener más información sobre GQExchange, puede consultar la información de la sociedad y la licencia que se encuentra disponible en los sitios web de GQExchange. Si tiene alguna pregunta relacionada con estas condiciones, comuníquese con GQExchange para obtener más información a través de nuestro equipo de atención al cliente en www.gqexchange.com/support/.