



GQEXCHANGE

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD - GQEXCHANGE

Esta declaración de privacidad describe como, GQExchange almacena y trata sus datos personales a través de su plataforma, sus sitios web, Dapps, y aplicaciones, a las que hace referencia esta declaración de privacidad. Por GQExchange se hace referencia a un ecosistema que comprende al sitio web de GQExchange (cuyo nombre de dominio incluye [gqexchange.com](https://gqexchange.com)), sus aplicaciones móviles, clientes, applets, Dapps y otras aplicaciones que son desarrolladas y ofrecidas como servicios de GQExchange, que incluye plataformas que operan de forma independiente, websites y clientes dentro del ecosistema.

Por “operadores GQExchange” nos referimos a las partes que manejan GQExchange, incluyendo, pero no limitándose a entidades legales, entidades no registradas y equipos que proveen los servicios y funciones de GQExchange y son responsables por tales servicios. El término GQExchange en esta declaración incluye a los denominados “operadores GQExchange”.

Esta declaración de privacidad aplica a todas las plataformas, páginas web, departamentos de GQExchange y a los operadores de GQExchange. Al usar los servicios de GQExchange, estás consintiendo y aprobando el tratamiento de sus datos personales como se describe en esta declaración de privacidad.

- I. ¿Qué datos personales almacena y gestiona GQExchange?
  1. Dirección de correo electrónico.
  2. Nombres y Apellidos.
  3. Género.
  4. Fecha de nacimiento.
  5. Nacionalidad
  6. Número de documento de identificación.
  7. Videgrabaciones e imágenes.
  8. Dirección del protocolo de internet utilizado para conectar su computadora o dispositivo a internet (IP).
  9. Datos de sus inicios de sesión del usuario, dirección de correo electrónico, contraseña, y ubicación de su(s) dispositivo(s) y computadora(s).



10. Errores técnicos, sus interacciones con las funciones de GQExchange, así como los servicios y sus preferencias de configuración.
11. Versión y preferencia de ubicación horaria.
12. Historial de transacciones.
13. Información obtenida de otras fuentes: Consultaremos sus datos a empresas que facilitan información sobre su historial crediticio, indicadores de riesgo y solvencia.
14. Información sobre su conducta: Consultaremos información sobre usted, su comportamiento y actividad, con fines publicitarios y de marketing.

II. ¿Con qué finalidad GQExchange procesa mis datos personales?

1. Gestionar nuestras operaciones comerciales. Usamos su información para procesar sus órdenes y para comunicarnos con usted sobre sus órdenes y los servicios que le ofrecemos.
2. Para comunicarnos con usted. Usamos su información personal para comunicarnos con usted con relación a los servicios de GQExchange.
3. Recogemos y tratamos los datos personales para confirmar su identidad y que estas correspondan a sus datos personales, para cumplir con el proceso de “know your customers” (KYC o conozca a sus clientes) en virtud de las leyes y normativas aplicables, incluyendo las leyes y normativas contra el lavado de dinero.
4. Para proporcionar servicios, solucionar problemas y mejorar los servicios de GQExchange. Usamos su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la facilidad de uso y la eficacia de los servicios de GQExchange.
5. Prevención de fraude y riesgos crediticios, Procesamos los datos personales para prevenir, detectar fraude y abusos para poder proteger la seguridad de los usuarios, a los servicios que provee GQExchange y terceros. También podemos utilizar métodos de evaluación para manejar los riesgos crediticios.
6. Para mejorar nuestros servicios. Procesamos los datos personales para mejorar nuestros servicios y para que usted pueda tener una mejor experiencia de usuario.
7. Recomendaciones y personalización. Usamos su información personal para recomendar funcionalidades y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios de GQExchange.



### III. ¿Qué base legal utiliza GQExchange para tratar sus datos?

1. Tratamientos realizados por el contrato de términos y condiciones. Son necesarios los datos personales para la firma del contrato de “Condiciones de uso” o la prestación del servicio que nos solicitó. Tratamos sus datos personales cuando le proporcionamos productos y servicios, así como para mantener y cumplir el contrato de términos y condiciones, confirmando para ello su identidad. Esto incluye cuando usamos sus datos personales para recibir y gestionar sus órdenes y pagos.
2. Tratamientos realizados por interés legítimo y el legítimo interés de nuestros usuarios
  - a. Tratamientos realizados por el contrato de “Condiciones de uso”, cuando ofrecemos nuestros productos o servicios, o cuando nos comunicamos con usted con respecto a los mismos. Esto incluye el uso de sus datos personales para poder tomar, manejar órdenes y procesar pagos.
  - b. Tratamientos realizados por interés legítimo y el legítimo interés de nuestros usuarios cuando, por ejemplo, es necesario para detectar y prevenir fraude y abuso para proteger la seguridad de nuestros usuarios, a nosotros mismos y a otros; Tratamientos realizados para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
  - c. Tratamientos realizados por nuestro interés legítimo, para poder mejorar nuestros servicios. Tratamientos realizados con su consentimiento. Para tratar ciertos tipos de datos personales requerimos por un fin específico que le comunicaremos a usted.

### IV. ¿Pueden los menores de edad usar los servicios de GQExchange?

No se permite que ningún menor de 18 años use los servicios de GQExchange.

### V. ¿Cómo usa GQExchange las cookies y otros identificadores?

GQExchange utiliza las cookies y otras herramientas similares para mejorar la experiencia de los usuarios, proveer servicios, y entender cómo nuestros usuarios utilizan nuestros servicios, de modo que podamos mejorarlos.



Dependiendo de las leyes aplicables en la región en la que se encuentra, el cartel sobre cookies que aparecerá en su navegador cuando acceda a la página de GQExchange y le indicará cómo aceptar, rechazar o seleccionar sus preferencias para las cookies.

#### VI. ¿Comparte GQExchange sus datos con terceros?

La información sobre nuestros usuarios es una parte muy importante de nuestra organización y GQExchange no está en el negocio de venta de datos personales de nuestros usuarios a terceras partes. GQExchange puede transferir los datos personales a nuestros proveedores de servicios, asesores profesionales, autoridades y organismos públicos competentes o terceros en el marco de una operación comercial o corporativa. Es posible que algunas de esas partes tengan sede en otros países.

Antes de transferir sus datos personales, adoptaremos las medidas oportunas para garantizar que reciban la protección exigida por las leyes pertinentes de protección de datos, condiciones de uso y las políticas internas de GQExchange.

GQExchange sólo compartirá los datos personales de los usuarios según lo descrito en esta sección, además GQExchange compartirá los datos personales con los subsidiarios o afiliados de GQExchange que están sujetos a este aviso de privacidad o siguen los estándares descritos e impuestos en esta declaración de privacidad.

1. Proveedores de servicios: Contratamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Como por ejemplo, para analizar datos, servicios de marketing, procesar pagos, transmitir contenido, analizar la evolución y manejo de riesgo crediticio. Estos proveedores de servicios externos solo tienen acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo sus tareas y no podrán utilizar la información para ningún otro fin. Así mismo, deben procesar la información personal de acuerdo con nuestros acuerdos contractuales y conforme lo establecido por las leyes de protección de datos correspondientes.
2. Transferencias comerciales: A medida que GQExchange continúa su desarrollo y expansión, podemos vender o comprar otras entidades, ampliar y/o expandir el negocio o servicios. Durante tales transacciones, los datos personales de los usuarios generalmente son uno de los activos comerciales transferidos, no obstante, dicha



información queda sujeta a aquellas promesas realizadas en aquella declaración de privacidad preexistente (a menos, por supuesto, que el usuario no conceda su consentimiento). Así mismo, en el improbable caso de que GQExchange o la mayoría de sus activos sean adquiridos por otra entidad, los datos personales de los usuarios serán uno de los activos transferidos.

3. Protección de GQExchange y otros: Compartimos información cuentas y otros datos personales cuando creemos que hacerlo es apropiado para cumplir con la ley y/o otras regulaciones legales; hacer cumplir o aplicar nuestras “Condiciones de uso” y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de GQExchange, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

#### VII. Transferencias internacionales de datos personales

GQExchange implementa las garantías técnicas, organizativas y contractuales adecuadas (incluidas las cláusulas contractuales) para garantizar que dicha transferencia se lleve a cabo de conformidad con las normas de protección de datos aplicables; excepto cuando el país donde la información personal es transmitida a un país identificado por la comisión europea como “ADECUADO” en cuanto al nivel de protección otorgado a los datos personales. GQExchange puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”).

#### VIII. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Diseñamos nuestros sistemas pensando en su seguridad y privacidad. Trabajamos para proteger la seguridad de sus datos personales durante la transmisión, mediante el uso de protocolos de encriptación y software. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, el almacenamiento y la divulgación de su información personal. Nuestros procedimientos de seguridad significan que podemos pedirle que verifique su identidad para protegerlo contra el acceso no autorizado a la contraseña de su cuenta. Para proteger a nuestros usuarios realizamos recomendaciones tales como usar una contraseña única para su cuenta de GQExchange, que no se utilice para



otras cuentas en línea y cerrar la sesión cuando termine de usar una computadora compartida.

IX. ¿Cómo usamos tus datos personales para finalidades de Marketing?

Para que podamos brindarle la mejor experiencia de usuario posible, podemos compartir sus datos personales con nuestros socios de marketing con fines de segmentación, targeting y/o posicionamiento, así como marketing y publicidad. Usted puede optar por no compartir información personal con nuestras agencias de marketing, a menos que tengamos un interés legítimo para hacerlo.

X. ¿A qué información puedo tener acceso?

Puede acceder a su información, incluido su nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil e historial de transacciones comunicándose con nuestro equipo.

XI. ¿Qué derechos tengo?

Si tiene alguna pregunta u objeción sobre cómo recopilamos y tratamos su información personal, comuníquese con el encargado de protección de datos de GQExchange en el siguiente e-mail [reserve@GQExchange.com](mailto:reserve@GQExchange.com).

Cuando usted nos ha otorgado su autorización para que tratemos sus datos personales para un propósito específico, usted también puede retirar su autorización en cualquier momento. Además, sujeto a la ley aplicable, tiene derecho a solicitar acceso, corregir, eliminar sus datos personales y solicitar la portabilidad de los datos. También puede oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales o solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en ciertos casos, comunicándose con el responsable de datos de GQExchange [reserve@GQExchange.com](mailto:reserve@GQExchange.com).



1. Derecho de acceso: Usted tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando no datos personales que le conciernen, y en tal caso, tendrá derecho de acceso a sus datos personales y a obtener una copia de estos, así como cierta información relacionada con su procesamiento.
2. Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le concierne. Y completar los datos incompletos. También tiene la opción de modificar los datos personales de su cuenta en cualquier momento.
3. Derecho de objetar: Usted puede objetar, por razones relacionadas con las particularidades del caso, al tratamiento de sus datos personales. Por ejemplo, tiene derecho de objetar al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales.
4. Derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad de control correspondiente.
5. Derecho a retirar su consentimiento: Para ciertos tipos de tratamiento de datos requerimos su consentimiento, y usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Ejercer este tipo de derecho no afecta la licitud del tratamiento de datos basada en el consentimiento que se realizó antes de retirar el consentimiento.
6. Derecho a la supresión: Usted puede, en algunos casos, suprimir sus datos personales.
7. Derecho a la limitación del tratamiento: En ciertas circunstancias, tienes el derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales.
8. Derecho a la portabilidad: En algunos casos, puedes recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común u lectura mecánica; y en algunos casos podrás transmitirlo a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable.
9. Derecho a definir las instrucciones en relación con el uso de sus datos personales post mortem: usted tiene el derecho a definir instrucciones en relación con la retención, supresión y comunicación de la información personal después de su muerte.

## XII. ¿Por cuánto tiempo puede GQExchange retener mis datos personales?

Conservamos su información personal para que usted pueda hacer uso de los servicios de GQExchange, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines





relevantes descritos en esta declaración de privacidad y según lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir con obligaciones fiscales y contables, para dar cumplimiento con las leyes contra el lavado de activos o por cualquier otra finalidad que le sea oportunamente indicado.

#### XIII. Contacto

Nuestro delegado de protección de datos puede ser contactado enviando un correo electrónico [reserve@gqexchange.com](mailto:reserve@gqexchange.com), y trabajará para contestar cualquier pregunta o problema que tenga con respecto al tratamiento o recogida de sus datos personales.

#### XIV. Condiciones de uso, aviso y revisión.

Si usted elige utilizar los servicios GQExchange, las condiciones de uso y cualquier disputa sobre la privacidad está sujeto a esta declaración de privacidad y a nuestros términos y condiciones de uso. Si tiene alguna inquietud sobre cómo manejamos la privacidad de sus datos personales en GQExchange, contáctenos con una descripción detallada e intentaremos resolverla.

Nuestro negocio evoluciona y cambia continuamente y así también cambiará este aviso de privacidad. Es por esto que aconsejamos que consulte frecuentemente