

HungryBike

Alejandro Torres Castillo

Contenido

Especificaciones	3
Usuario.....	4
Creación de pedido	4
Mis pedidos.....	5
Cocinero	6
Repartidor	7
Telefonista	9
Administrador	9
Administrar permisos.....	9
Registrar ingredientes.....	9
Administrar ingredientes	10
Crear productos	10
Gestionar Productos	10
Todos los pedidos	11
Propuesta de mejora	11

Especificaciones

HungryBike es una aplicación para mejorar y optimizar servicios de reparto a domicilio en pequeños locales, dividiendo la gestión de los pedidos entre los diferentes implicados (usuarios, cocineros, repartidores, telefonistas y gerentes), he tenido como inspiración aplicaciones de reparto tales como [Glovo](#) o [Uber Eats](#) y aplicaciones de comida rápida como [Burger king](#)

El proyecto está hecho con [React](#) y estilado con [Tailwind](#) y un poco de CSS, en principio iba a utilizar [Supabase](#) para almacenar los datos pero debido a que he estado utilizando [Firebase](#) en mis prácticas he decidido decantarme por Firebase para el registro de información, archivos(imágenes) y la gestión de las sesiones

Además de todas estas tecnologías he utilizado las siguientes herramientas para el desarrollo de la aplicación

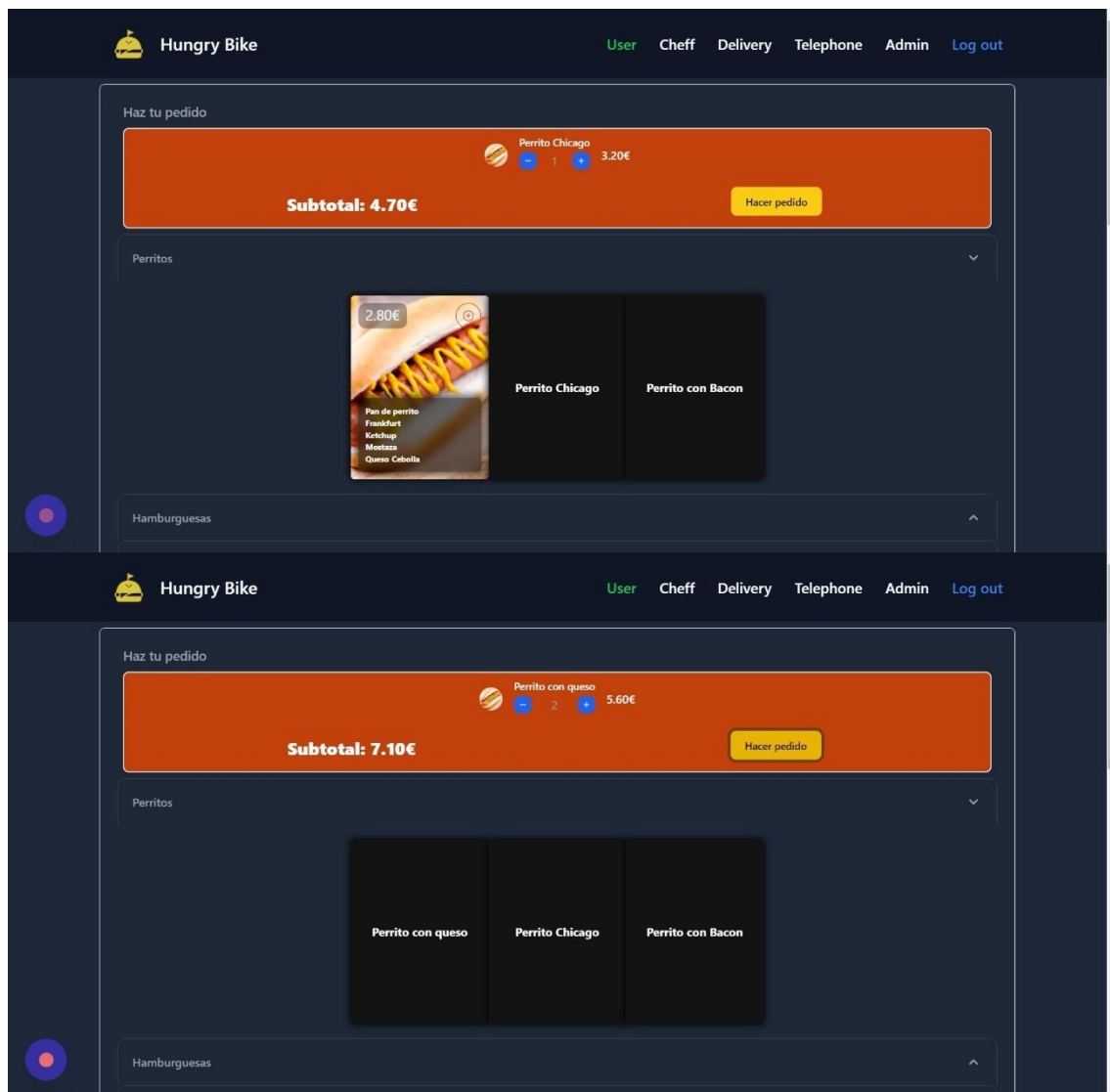
- [React query firebase](#): Una librería muy completa con hooks super útiles para simplificar el máximo las operaciones CRUD de firestore, y muchas mas funcionalidades en las que no he profundizado por no tener la necesidad de ello.
- [Flowbite](#): Una página web con una gran cantidad de plantillas para crear interfaces de usuario super rápido con Tailwind.
- [Ulverse](#): Otra pagina web que he utilizado como recurso para la interfaz, con gran cantidad de elementos muy vistosos y llamativos tales como loaders, tarjetas, botones, toggles, etc.
- [Responsively](#): Una aplicación de escritorio muy útil que permite abrir un proyecto en varios formatos a la vez (pantallas móviles, tablet y ordenador) agilizando el desarrollo del de la Interfaz responsive
- [Lodash](#): Librería de JavaScript con métodos super útiles de Arrays, strings y demás
- [You.com](#) : Un buscador con inteligencia artificial integrada que te ahorra el tener que ir de página en página buscando información, con un par de palabras clave te da información concreta y concisa contrastada en tarjetas muy breves
- [Material ui](#): otra librería muy útil para crear interfaces de usuario, la descubrí tarde y solo utilizo el componente [Dialog](#), pero seguramente la siga utilizando en futuros proyectos


Usuario

Los usuarios tienen acceso completo a todo el menú pudiendo hacer pedidos sin necesidad de llamar por teléfono al negocio correspondiente, y con acceso a la información de los pedidos en todo momento, estando informados de como avanza la preparación de este a través de la misma aplicación

Creación de pedido

En la versión web podemos añadir cosas al carrito arrastrando o con el botón que tiene integrado la tarjeta del producto, después completamos el pedido rellenando el formulario de los detalles de la entrega y entra el pedido a la sección de Cheff





Hungry Bike

UserCheffDeliveryTelephoneAdminLog out

Haz tu pedido

Subtotal: 7.10€

Perritos

Perrito co

Hamburguesas

Introduce los datos de entrega

CiudadMartos

Dirección

CalleAvenida de la Alhambra

Número6

Teléfono618146918

Detalles de Preparación

Detalles de Reparto

Uno de ellos sin salsa

En la cochera

Cerrar

Enviar

Hacer pedido

Mis pedidos

En esta sección podemos ver el historial de nuestros pedidos como clientes y ver el estado de estos

Mis pedidos

Detalles del pedido

Fecha de pedido: 2023-06-11 - 17:56
Dirección: Martos, Avda De Los Olivares N° 99, 3
Telephone: 618146918
Codigo de entrega: NAV6G4

Productos

1 x Perrito con queso : 2.80€
1 x Perrito Chicago: 3.20€
Total: 7.50€

Gracias por realizar tu pedido, presta atención al estado del pedido aquí

Detalles del pedido

Fecha de pedido: 2023-06-11 - 17:55
Dirección: Martos, calle llana Alta , 12
Telephone: 675564534
Mensaje para el repartidor: en la cochera
Codigo de entrega: DUGZBK

Productos

3 x Perrito Chicago: 3.20€
1 x Perrito con queso : 2.80€
Total: 13.90€

Tu pedido esta siendo preparado

Detalles del pedido

Fecha de pedido: 2023-06-11 - 17:55
Dirección: Martos, Travesia moris marrodan , 9
Telephone: 677876543
Codigo de entrega: KYB4U4

Productos

2 x Sandwich Marinero: 3.40€
1 x Sandwich Alemán: 3.40€
Total: 11.70€

Tu pedido viene de camino

Detalles del pedido

Fecha de pedido: 2023-06-11 - 17:54
Fecha de entrega: 2023-06-11 - 17:57
Dirección: Martos, Avenida Piere Civie, 11
Telephone: 615654323
Mensaje para el repartidor: 3A
Codigo de entrega: 6EDJT8

Productos

un zamburguesón sin vegetales
1 x Perrito Chicago: 3.20€
2 x Zamburguesón: 5.60€
Total: 15.90€

Tu pedido ya se ha entregado

Detalles del pedido

Fecha de pedido: 2023-06-11 - 17:53
Dirección: Martos, Avenida de la Alhambra, 3
Telephone: 618146918
Codigo de entrega: 4LYTX2

Productos

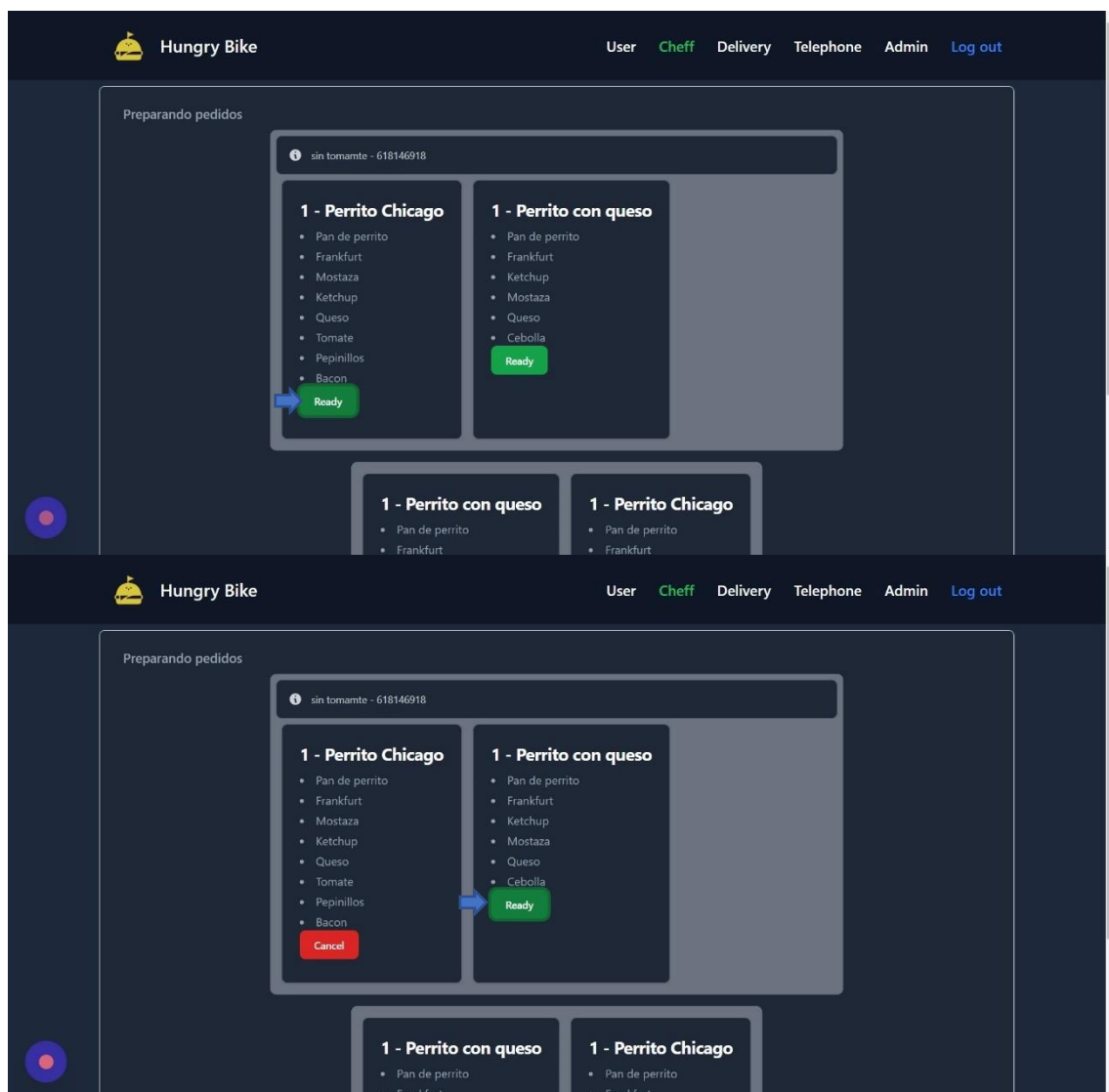
pan sin gluten
1 x Perrito Chicago: 3.20€
1 x Perrito con queso : 2.80€
Total: 7.50€

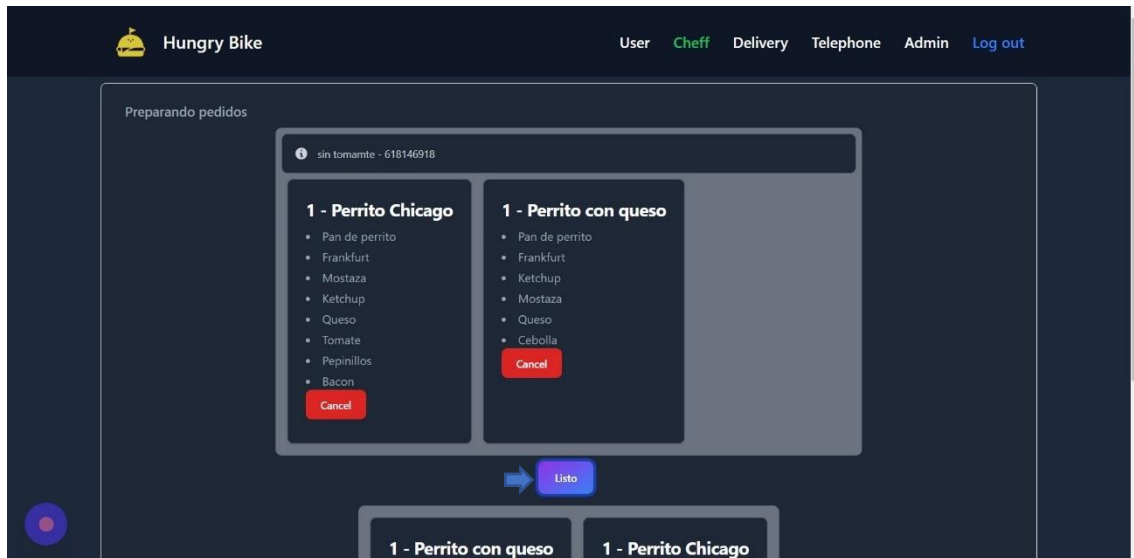
Tu pedido ya esta listo para recoger por el repartidor

Cocinero

Los cocineros tienen acceso a la pestaña de Cheff dentro de la aplicación, en la cual pueden ver los pedidos que van entrando en orden cronológico del mas antiguo al mas reciente, con la información de las correspondientes preparaciones, además de un mensaje que los usuarios pueden dejar para especificaciones extra como ingredientes extra o alergias, junto al número de teléfono del usuario por si el mensaje tuviera algún tipo de ambigüedad.

Las opciones del cocinero son simples, cada vez que termina una elaboración la marca como completada, y al terminar todas las elaboraciones aparece el botón de “Listo” que define que el pedido esta completo y listo para el reparto, en ese momento el pedido desaparece de esta sección de la aplicación y entra en la de Delivery

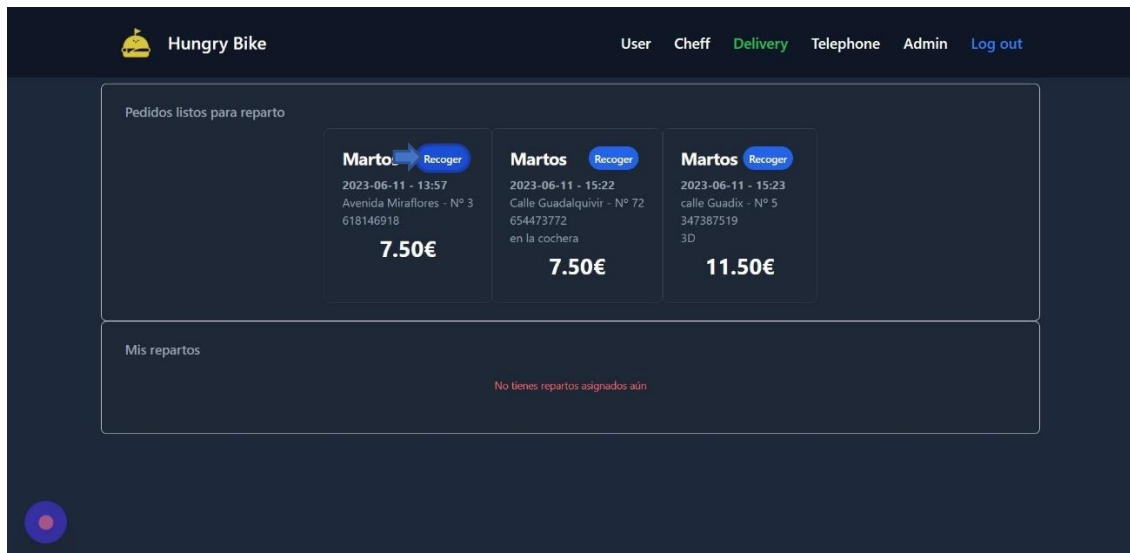


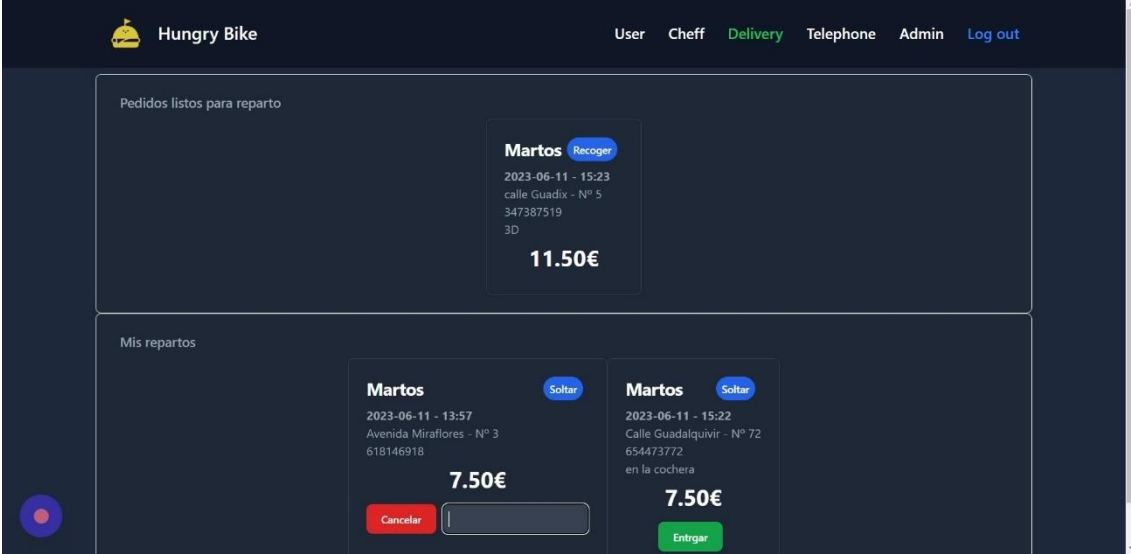
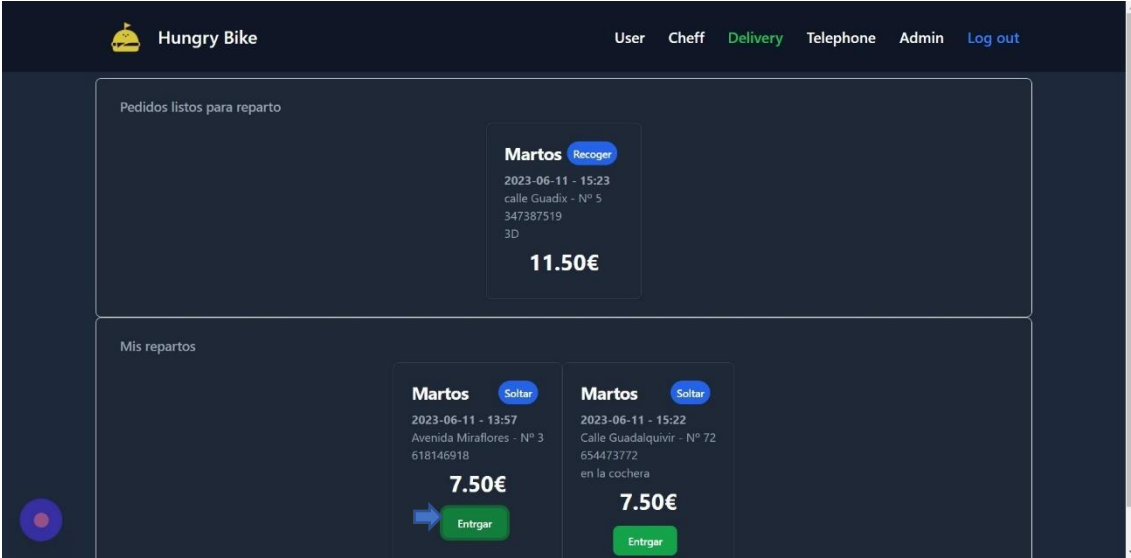
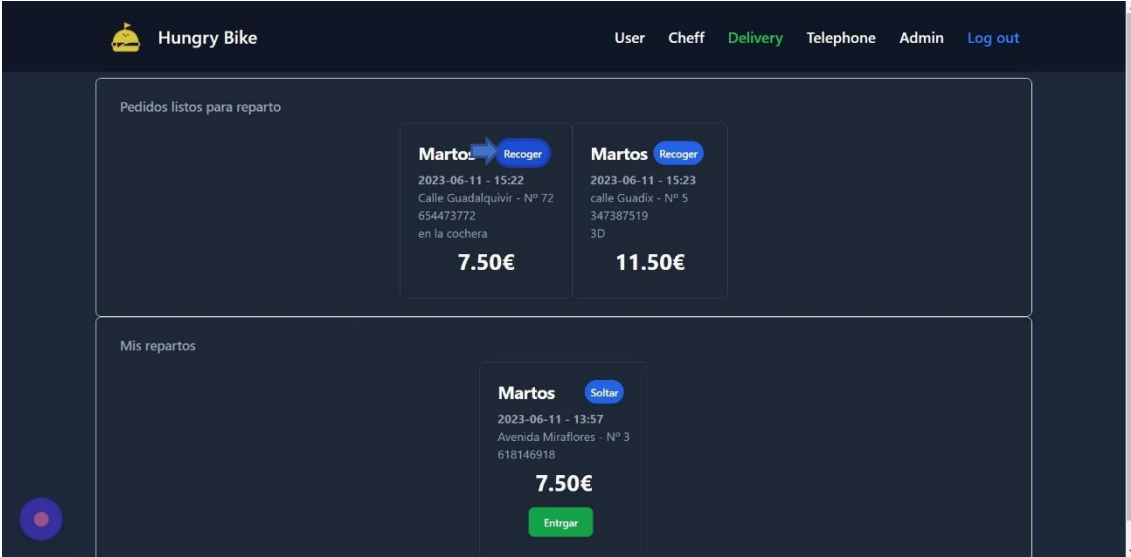


Repartidor

El repartidor tiene acceso a la sección de Delivery en la cual ve los pedidos que están listos también en orden cronológico, con los datos que el repartidor necesita, tales como la dirección de entrega, el teléfono del cliente, un mensaje con especificaciones de entrega y el precio total del pedido, en este momento el repartidor se crea una ruta optima para el reparto y pincha el botón de recoger para asignárselos a sus repartos

Una vez que el repartidor llega al destino de la entrega, le pregunta al cliente el código de entrega y lo introduce para confirmar que el pedido ha sido entregado y pagado terminando el ciclo del reparto





Telefonista

El Telefonista tiene acceso a la sección de Telephone en la cual puede crear pedidos para los usuarios que no conocen la aplicación y siguen llamando al restaurante para hacer su pedido, así se unifican todos los pedidos dentro de la aplicación y da opción a que las personas con menos competencias digitales puedan seguir haciendo su pedido sin problema desde casa y unificando todos los pedidos dentro de la aplicación

Mismo proceso de creación de pedidos que el usuario normal con la diferencia que en base de datos en vez de guardar el id del cliente (client) guarda el id de del empleado (employee)

Administrador

El administrador tiene acceso a la sección de Admin en la cual tiene diversas funciones tales como administrar los permisos de los usuarios, crear productos y ver todos los pedidos realizados

Administrar permisos

Una interfaz muy intuitiva en la que simplemente aparecen los diferentes permisos y usuarios en una tabla y haciendo clic en el permiso correspondiente se activa o deniega

Administrar Permisos				
NOMBRE	COCINERO	REPARTIDOR	TELÉFONO	ADMIN
Maria Pedraza	✓	✓	×	×
Alejandro	✓	✓	✓	✓
Pedro	✓	×	✓	✓

Registrar ingredientes


Un simple formulario para registrar los ingredientes de las preparaciones y si está disponible o no, esto servirá para poder tener un mejor control del menú+

Registrar Ingrediente

Create Ingredient

Ingredient name

☐ Disponible


Click to upload
SVG, PNG, JPG

Registrar ingrediente

Administrar ingredientes

En esta sección tenemos una lista con todos los ingredientes registrados en la aplicación y podemos definir si están disponibles o no (Si definimos un ingrediente como no disponible, los productos que lo contengan no aparecerán en el menú)

Gestionar Ingredientes		
IMAGEN	NOMBRE	DISPONIBLE
	Pan de pita	✓
	Hamburguesa de ternera	✓
	Hamburguesa de pollo	✓
	Aguacate	✓

Crear productos

Un formulario para crear los productos del menú, solo tendremos que introducir nombre, precio, categoría, una imagen para la tarjeta y sus ingredientes

Crear Producto

Create Product

Product name

Price

Category

Click to upload

SVG, PNG, JPG






Elige el ingrediente

Añadir ingrediente

Registrar producto

Gestionar Productos

En este apartado podemos tener una visión general de los productos y eliminarlos

Gestionar Productos				
IMAGEN	NOMBRE	PRECIO	INGREDIENTES	OPCIONES
	Perrito con queso	2.80	Pan de perrito, Frankfurt, Ketchup, Mostaza, Queso, Cebolla	Eliminar
	Perrito Chicago	3.20	Pan de perrito, Frankfurt, Mostaza, Ketchup, Queso, Tomate, Pepinillos, Bacon	Eliminar
	Hamburguesa Light	3.80	Pan de hamburguesa, Hamburguesa de pollo, Lechuga, Tomate, Cebolla, Mostaza	Eliminar
	Sandwich Martos	4.00	Pan de molde, Queso, Lechuga, Tomate, Bacon, Pechuga, Pepinillos, Huevo frito	Eliminar
	Bacon Burguer	4.00	Pan de hamburguesa, Hamburguesa de ternera, Bacon, Queso, Lechuga, Tomate, Ketchup	Eliminar

Todos los pedidos

El administrador es el gerente por lo tanto debe de tener constancia de el estado de los pedidos en todo momento por esto, es el único que puede ver el estado de todos los pedidos para ver si llegan tarde o hay algún problema, y avisar al cliente con cualquier incidencia



Propuesta de mejora

Para dejar la aplicación completa tengo muchas propuestas de mejora que se me han ido ocurriendo según la he ido desarrollando

- Incluir varios negocios dentro de la misma.
- Mejorar la interfaz con ayuda de un diseñador y agregando animaciones.
- Usar reducers y contextos para los datos de la aplicación para evitar demasiadas llamadas a firebase.
- Integrar un mapa para optimizar el reparto.
- Poder modificar los productos (añadir y eliminar ingredientes) omitiendo la parte de detalles de preparación.
- Poder modificar el pedido si aun no ha salido a reparto.
- Ajustes de usuario tales como cambiar contraseña, agregar avatar, etc.
- Utilizar React native y TypeScript para mejorar el mantenimiento de esta y desarrollarla como Progressive Web App aumentando la escalabilidad