

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Miguel Ângelo Palheira Pinto

 Rua José Dias Coelho nº10 9ºA, 2725-552 Mem-Martins (Portugal)

 (+351) 914 788 850  (+351) 215 839 120

 miguel.a.pinto@live.com

**Sexo** Masculino | **Data de nascimento** 25/11/1994 | **Nacionalidade** Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

20/5/2013–19/3/2015

**Administrativo**

José de Mello Saúde, ACE, Camaxide (Portugal)

- atendimento telefónico e via web dos clientes "SaúdeCUF" para (re)marcação/ anulação de consultas e meios complementares de diagnóstico e tratamento;
- esclarecimentos telefónicos acerca de faturação;
- gestão de agendas de médicos e exames (contatos para confirmação de presença dos clientes nas consultas; desmarcação de atos médicos por motivos alheios ao cliente).

5/5/2015–24/6/2015

**Operador de Posto de Abastecimento de Combustíveis**

CEPSA

- atendimento ao cliente em caixa;
- reposição de alimentos e outros bens adquiríveis na loja do posto;
- manutenção dos espaços (limpeza da loja e bombas de abastecimento de combustíveis);
- controlo de stocks.

25/6/2015–3/9/2017

**Assistente Operacional**

Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE, Lisboa

- prestação de cuidados primários ao cliente (apoio na higienização, alimentação e locomoção dos mesmos);
- reposição de consumíveis do serviço (luvas, seringas, fraldas, etc.);
- realização de tarefas diárias de manutenção dos espaços (limpeza de cadeirões, cadeiras de rodas, mesas de alimentação, unidades dos doentes, etc.);
- transporte dos clientes desde o internamento até aos locais de exame.

4/9/2017–11/7/2018

**Administrativo (Atendimento Médico Permanente)**

Hospital da Luz, Lisboa (Portugal)

- admissão (check-in) e saída (check-out) de clientes no serviço de Atendimento Médico Permanente;
- faturação aos clientes e às seguradoras/subsistemas;
- análise e revisão de faturas (anulação, notas de crédito, emissão de faturas com valores pendentes de cobrança).

13/7/2018–12/12/2018

**Operador de Contact Centre**

Sellbytel, Oeiras (Portugal)

Apoio aos clientes do Reino Unido e Irlanda do Norte no Projecto Apple Care

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

## 2009–2012 Ensino Secundário (12º Ano)

Escola Secundária Padre Alberto Neto- Queluz, Queluz (Portugal)

Formação Geral (disciplinas):

- Filosofia;
- Educação Física;
- Português;
- Inglês.

Formação Específica (disciplinas):

- Matemática A;
- Física e Química A;
- Biologia e Geologia.

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C1	C1	C1	C1	C1
francês	B1	B1	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Espírito de equipa;  
 Capacidade de concentração em situações de risco;  
 Boa capacidade de concentração aperfeiçoada enquanto bombeiro voluntário.

Competências de organização

Boa capacidade de aprendizagem.

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

Diploma de Língua Inglesa;  
 Certificados de Formação Profissional (Técnico de Extinção de Incêndios com Gás/ Técnicas de Socorrismo)