

INFORMAÇÃO PESSOAL

Luis Miguel Martins Rodrigues

 Rua Alves Redol N°8 9°B, 2660-215 Loures (Portugal)

 912728186

 lrodrigues.miguel@gmail.com

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 18/04/1963 | **Nacionalidade** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

17/05/2018–16/05/2020

Especialista de segurança / Comercial

Prosegur (Portugal)

Comercializar sistemas de segurança

Estudos de segurança

acompanhamento e aconselhamento a clientes e potenciais clientes

Contacto permanente com a população em geral

05/2017–04/2018

Especialista de Segurança / Comercial

Securitas Direct (Portugal)

Comercializar sistemas de segurança

Estudos de segurança

acompanhamento e aconselhamento a clientes e potenciais clientes

Instalação de equipamentos

Contacto permanente com a população em geral

01/09/1986–31/03/2014

Operador de Sistema As400 e tecnico de microinformatica

Barloworld STET - Soc. Tecnica de Equipamentos e Tractores, Lisboa (Portugal)

AS400:

Gestão e manutenção do sistema Informático

Backups de sistema

Apoio aos utilizadores do Sistema

Assistência remota

Contactos com utilizadores do Sistema, fornecedores e clientes

Micro informática

Formatação de Computadores

Instalação de Sistemas Operativos

Manutenção e reparação de computadores

Configuração de Sistemas Informáticos

Instalação de Hardware

Instalação de software

Instalação e Parametrização de Antivírus
 Instalação de impressoras locais e de rede
 Configuração de redes Workgroup e Domínio
 Configuração de routers e Redes Wireless
 Sap

Assistência remota
 Apoio aos utilizadores
 Gestão de redes de voz e dados
 Gestão e manutenção a Servidores, (Active Directory; servidores DNS; Exchange)
 Contactos com utilizadores da rede, clientes e fornecedores:

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

9º Ano do Ensino secundario

Externato São José, Sacavem (Portugal)

Formação Profissional

IBM - S38 (IBM)
 IBM - AS400 (IBM)
 NT server 4 (formação Windows NT)
 Microsoft Office
 Microsoft Visio
 2154-Implementing Administering Microsoft Win2000 (INST. GALILEU)
 2126-Managing Microsoft Win2000 Network (INST. GALILEU)
 2150-Designing a Secure Microsoft Win2000 Network (INST. GALILEU)
 CCNA-Cisco Certified Network Associate (INST. GALILEU)
 2400-Imp. and Manag. Microsoft Exchange server 2003 (INST. GALILEU)
 2011-Troubleshooting Microsoft Exchange 2003 INST. GALILEU)
 Panda Certified Networking Basics Engineer (PANDA SECURITY)
 Implementing Microsoft linternet security and accelaration ISA Server (INST. RUMOS)
 Metrologia (ISQ)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

| | COMPREENDER | | FALAR | | ESCREVER |
|----------|------------------|---------|----------------|---------------|----------|
| | Compreensão oral | Leitura | Interação oral | Produção oral | |
| inglês | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| espanhol | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Espírito de equipa e capacidade de comunicação adquiridas através de experiência profissional.
 Contacto directo com utilizadores, clientes e fornecedores
 Contactos internacionais com empresas do mesmo grupo
 Apoio remoto e local aos utilizadores do Sistema Informático

Facilidade em criar empatia e necessidade para obtenção de um serviço ou bem

Competências de organização

Capacidade de trabalho em equipa adquirida através de experiência profissional na área da Informática e Vendas

Sentido de organização adquiridas nas tarefas desempenhadas na gestão de todo o sistema informático, metrologia e criação de mapas de trabalho semanal

Capacidade de negociação e resolução nas tarefas desempenhadas na manutenção do sistema e contacto com fornecedores, clientes e utilizadores da rede informática

Capacidade de gestão de tempo e organização de trabalho

Competências relacionadas com o trabalho

Bom domínio de processos e desempenho adquiridos na organização de trabalhos de gestão de ficheiro informáticos e manutenção de redes informáticas.

Capacidade de organização e desempenho em stress adquirido ao nível de exigência que a profissão exige

Conhecimentos ao nível de metrologia

Capacidade de trabalho sob Stress

Competências digitais

| AUTOAVALIAÇÃO | | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Processamento de informação | Comunicação | Criação de conteúdos | Segurança | Resolução de problemas |
| Utilizador avançado | Utilizador avançado | Utilizador independente | Utilizador avançado | Utilizador avançado |

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Carta de Condução

A1; A2; A; B1; B

Seminarios

Criação de clima Laboral

Higiene e segurança no trabalho