

## Contato

Rua Álvaro Pedro Gomes, 15  
Portugal  
+351 962 213 602 (Mobile)  
roberto.flima@icloud.com

[www.linkedin.com/in/roberto-lima-b8425822](http://www.linkedin.com/in/roberto-lima-b8425822) (LinkedIn)

## Principais competências

SAP

SAP ERP

SAP R/3

## Languages

Spanish (Limited Working)

English advanced (Full Professional)

Portuguese native speaker (Native or Bilingual)

# Roberto Lima

Consultor SAP Basis | SAP HANA  
Lisbon Area, Portugal

## Resumo

Tenho trabalhado com SAP desde 2000, principalmente com módulo SAP Basis (instalações, atualizações, operações, pacotes de suporte, homogêneo system copy, sistemas de transporte e otimizações de desempenho). Experiência em gerenciamento de equipe SAP em suporte aos módulos ("MM, CO, SD, FI, PP") no total de cinco analistas, coordenação de equipe nas áreas (infraestrutura, segurança da informação) com total de oito analistas. Controle de SLA, suporte em projetos, visitas periódicas aos departamentos para realizar as melhorias, análise, detecção de falhas e melhorias de processos. Com forte habilidade de liderança, facilidade de interação, proativo, excelentes habilidades de comunicação verbal e escrita, aprendizagem rápida, e pré-disposição para novos desafios.

Experiência em SAP (R/3 Retail, 4.5B, 4.6C, 4.7, ECC6, S4 HANA), SAP HR (EHP7 FOR SAP ERP 6.0), SAP NETWEAVER 7.4, SAP Business Object 4.1, BW 7.0, gerenciamento de projetos, outsourcing de TI, redução de custos em Telecom, implantação de infraestrutura de voz/dados, atendimento ao cliente (Service-Desk). Experiência que se estende aos processos de mapeamento em ambientes críticos e experiências em sistemas corporativos e práticas de ITIL com a capacidade de criar soluções tecnológicas para atender às necessidades dos clientes internos.

---

## Experiência

ROFF

Consultor SAP Basis Senior

outubro de 2018 - Present

Lisboa e Região, Portugal

Atividades: Monitoramento de sistemas (HANA, S4HANA, FIORI), análise de desempenho, análise de banco de dados, backup de dados e arquivos crítico, monitoração de NFE/SAP, transporte de request, monitoramento dos e-mails SAP, gestão de usuários e acesso ao SAP, atualização e copia de clientes,

aplicação de notas SAP, aplicação de support packages SAP, auditoria de licenças SAP, mudança de horário de verão, abertura de chamados na SAP, atender as demandas de projetos de implementação, melhorias evolutivas, atualizações à novos suporte SAP, dentro da área de negocio de tecnologia da informação e negócios, assim como quaisquer outras funções que , dentro das aptidões e competências , que lhe forem cometidas.

## SEW-EURODRIVE

Analista de Sistema SAP Basis Sr.

dezembro de 2013 - agosto de 2017 (3 anos 9 meses)

Indaiatuba, São Paulo, Brazil

Gerenciamento e suporte aos sistemas SAP Business Connector Server 4.8, SAP Bussines Object 4.1 (Crystal Report), SAP R/3, Ambientes SAP, Aplicação de Notas, SAP BASIS, SAP ERP 2005, SAP NETWEAVER 7.4 nos ambientes (R/3 e HR) como homogêneo system copy, atualização do kernel, autorizações de funções e objetos, criação e manutenção de usuários e impressoras. Windows Failover Clusters 6.1 e Oracle Fail Safe Manager 3.4.2 na administração dos ambiente SAP. Oracle Rack 11.2.0.3.0 administrações de crescimento do banco, desempenho, criação de tablespace e usuários para as aplicações (PW.SATI, PW.NFe, Becomex, CAT83, Validate).

Projetos:

- Upgrade SAP ECC para EHP8
- Upgrade SAP HR para EHP8
- Troca dos Servidores SAP Cluster.
- Instalação das Instâncias dos servidores de aplicação SAP.

## Wipro Limited

Gerente de Projetos SAP / Consultor SAP Basis.

agosto de 2012 - dezembro de 2013 (1 ano 5 meses)

Atividades: Gerenciamento de Aplicativos e apoio das versões do SAP R /3 4.6C, SAP BW 7.0 com suporte no sistema operacional HP-UX 11.31, banco de dados Oracle e controle de SLA, gerenciamento de incidentes, alteração de pedidos e gerenciamento de problemas com a gestão de equipe de atendimento para prestação de serviços. Responsável pela equipe de analistas funcionais de diversos módulos SAP (MM, CO, SD, FI, PP) na parametrização do sistema e garantir a equipe com o funcionamento das tarefas.

Criação e manutenção de perfis de acesso dos usuários, check-list diário do ambiente, solicitação de transporte, como atividades de revisões e manutenções ligados ao EarlyWach, SAP DEV /QAS /PRD, atualização de kernel, ajustes de swap com demais atividades e relatórios diários.

Projetos na Heineken:

- Implementação SAP NetWeaver BW 7.0
- Implementação OLAP Cache for SAP BW 7.0
- Aplicação de pacotes de suporte para SAP ECC 6.0 Patch 7.0 para 7.3, e atualização do kernel no DEV/QAS/PRD.

Sara Lee Baking Co

Coordenador de Infraestrutura / Analista de Sistema SAP Basis  
janeiro de 2006 - julho de 2012 (6 anos 7 meses)

Atividades: Responsável pela equipe de infraestrutura, segurança da informação e administração SAP Basis e manutenção de servidores (Unix / Windows) e banco de dados (Oracle e SQL), ERP SAP R/3, sistemas legados como Datasul (RH), sistema PW.Sati (livros fiscais), Saga WMS sistemas de gestão de armazéns (logística), sistema de exportação Exportsys, Cscorp Nota Fiscal Eletrônica com práticas ITIL com a capacidade de criar soluções tecnológicas para atender as necessidades dos clientes internos.

Controle de SLA de cada unidade em um único sistema, resultando redução dos custos na área pela equipe de serviço e operação. Responsável pelo monitoramento do ambiente, da impressora e de transporte de acordo com a necessidade da empresa. Atuando com analistas funcionais de diversos módulos SAP (HR, MM, CO, SD, FI, PP) na parametrização do sistema garantindo sua funcionalidade.

Gestão de serviços, contratos terceiros, administração de redes, usuários, hardware, software em projetos de infraestrutura. Avaliação dos diferentes cenários e topologia de tecnologia, padronização, simplificação, documentação com as aplicações da metodologia ITIL, SOX com as normativas de Tecnologia da Informação.

Projetos:

- Implementação SAP NetWeaver XI para vendas online via PDA.
- Implementação do Sistema Millennium e SPED portal faturamento eletrônico.
- Implementação do SAP GRC ambientes DEV/QAS/PRD solução de notas eletrônicas (Nf-e) ABAP, e implementação de processos integrados.
- Implementação WMS sistemas de gestão de armazém integração com SAP R/3 4.7

- Outsourcing (Como empresas HP, IBM, Telefônica, Global Crossing, Simpress).

### Accenture

#### Consultor de SAP Basis

novembro de 2004 - dezembro de 2005 (1 ano 2 meses)

- Projeto BASF SAP R/3: Administração de usuários, criando funções, com check-list diário no ambiente, solicitação de transporte, revisão e atividades de manutenção relacionadas com Earlywach, SAP DEV /QAS / PRD, atualização do kernel e HSC.
- Projeto BASF CMMI: Implementação e Certificação de fabricantes de software ABAP em CMMI nível dois.

### Scopus Technology

#### Administrador de Redes

fevereiro de 2003 - novembro de 2004 (1 ano 10 meses)

Projetos em Bancos: Realizados no Banco Bradesco e Banco Unibanco gestão de servidor Windows 2000 em contas de usuário, pastas, pastas de departamentos, usuários, upgrades de servidores, software corporativo, controle de backup do Arcserver e Veritas backup Net, criando fila de impressão e comunicação on-line pelo SNA Server.

### Jerónimo Martins

#### Analista SAP Basis

agosto de 2000 - setembro de 2002 (2 anos 2 meses)

Rotinas administrativas no Unix HP-UX e ERP SAP Retail no módulo de gerenciamento de usuários (profile), administração de impressoras (spool), conexões entre ambientes (RFC), administração de jobs, backup, desempenho, configuração e manutenção, solicitação de transporte (TMS), implantação de SAP Notes, pacotes de apoio, homogeneous system copy entre os ambientes e análise do ambiente (Dumps, Performance).

---

## Formação acadêmica

### Fundação Getulio Vargas

Master of Business Administration - MBA, Gestão de Negócios. · (2011 - 2013)

### Universidade Ibirapuera

Bachelors Degree in Computer Science, Computer Science · (2001 - 2005)