

## Contato

+351 919 678 875 (Mobile)  
lcestaro@gmail.com

www.linkedin.com/in/lcestaro  
(LinkedIn)  
www.lcestaro.com (Personal)

## Principais competências

Linux  
VMware  
ITIL

## Languages

Inglês (Limited Working)  
Português (Native or Bilingual)  
Espanhol (Limited Working)

## Certifications

CICA - Certified Infoblox Core  
Administrator v6  
CICE - Certified Infoblox Core  
Engineer v6  
CISA: Certified Infoblox Sales  
Associate

# Leandro Cestaro

Gestor de projetos | Gestor de Serviços | Segurança da informação |  
Empreendedor  
Lisbon Area, Portugal

## Resumo

Profissional com mais de 15 anos de experiência na prestação de serviços de infraestrutura em empresas de consultoria, suporte e gestão de projetos com produtos de tecnologia da informação em ambientes complexos. Ambicioso em fazer algo que propicie a melhoria contínua em qualquer meio que envolva a tecnologia da informação.

---

## Experiência

### agap2IT Portugal

Infrastructure Delivery Manager | SIBS  
abril de 2019 - Present (1 ano)  
Lisbon, Lisbon, Portugal

Responsável pela gestão do serviço com foco a abranger as áreas de Infraestrutura (Administração de sistemas, mainframe e redes) e suporte técnico (Middleware, base dados e sistemas corporativos) no acompanhamento da resilição do plano de iniciativas previstas a efetuar durante o ano, mais os projetos previstos da empresa.

Garantir que as tarefas, alterações, entregas e incidentes/problemas abertos para as equipas são efetuado atempadamente devendo ser criados OLA e respetivos relatórios de gestão tanto do estado das iniciativas e projetos como do estado da atividade registada na ferramenta de gestão afeta as equipas.

### Olatudo Comércio Digital

Proprietário  
junho de 2017 - Present (2 anos 10 meses)  
Lisboa e Região, Portugal

Idealizador, desenvolvedor e criador. Somos uma empresa de e-commerce online, temos mais de 15 mil produtos de diversas categorias, com envios para diversos países europeus.

### Shore Spun

## Analista Funcional at MEGASIS-TAP

maio de 2017 - março de 2019 (1 ano 11 meses)

Lisboa e Região, Portugal

Atuação na área de negócios de manutenção e engenharia de aviões com âmbito em análise e desenvolvimento de sistemas de gestão dos equipamentos e peças dos aviões, com foco principal na migração do Mainframe para a plataforma Java Web. ♦ Analise e conversão pelos sistemas Rapide Designer/Generator e a plataforma CA Gen (Toolset) dos diversos ecrãs do Mainframe para o ambiente Java. ♦ Realização de testes funcionais, assim como identificação e resolução dos problemas abordados. ♦ Análise de comparação do sistema em Mainframe com o sistema em Oracle. ♦ Obtenção dos dados para testes na base de dados DB2 e Oracle.

## Agility Networks Tecnologia

5 anos 6 meses

### Gerente de projetos

fevereiro de 2014 - dezembro de 2015 (1 ano 11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Responsável pela gestão de projetos em implementações de soluções tecnológicas de diversos produtos e serviços através de uma abordagem consultiva, planeie projetos de acordo com cada ambiente analisado. ♦ Análise de todos os documentos de pré-vendas e contratos para potencializar as questões de articulação junto aos departamentos técnicos. ♦ Gestão de custos e recursos envolvidos nos projetos. ♦ Elaborei Templates de folhas de controlo em MS Excel e de MS Project, gestão e melhoria de KPI's com estatísticas e gráficos dinâmicos, como base na visibilidade do progresso dos projetos, de suporte e dos recursos envolvidos. ♦ Elaborei apresentações executivas de todos os projetos envolvidos e os apresentava aos respetivos gestores.

### Service Delivery Manager

abril de 2013 - fevereiro de 2014 (11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Relacionamento operacional entre o cliente e as diversas áreas da empresa. ♦ Atuação proativa na identificação e resolução de problemas. ♦ Delegação de atividades as equipas técnicas. ♦ Garantir que a conformidade contratual acordada entre os clientes e a empresa fossem efetivamente cumpridas.

### Analista de projetos sênior

julho de 2010 - abril de 2013 (2 anos 10 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Implementei com excelência e qualidade diversas soluções tecnológicas com foco em garantir alta disponibilidade, performance, segurança e escalabilidade com atuação em ambientes complexos com grandes níveis de criticidade em diversos tipos de clientes como: bancos, seguradoras, e-commerce, correios, cada cliente com sua particularidade. ♦ Durante este período também fui responsável por prestar suporte, solucionar, identificar e documentar todos os atendimentos realizados. ♦ Atuei como suporte técnico em ambientes complexos com pró-atividade, na identificação de problemas que pudessem ser evitados. ♦ Principais soluções envolvidas: VMWare, Hyper-V, F5, Riverbed, Palo Alto, Cisco, Infoblox, Linux, Microsoft, MS Office, Active Directory, Scripts Bash, Scripts TCL, DNS, DHCP, IPAM.

### Flytour Travel Solution

Analista de segurança da informação

maio de 2006 - julho de 2010 (4 anos 3 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Atuei como suporte técnico para um CallCenter com 600 estações de trabalho, onde fui responsável e solucionar problemas de hardware e software (Linux e Windows). ♦ Responsável por definir estratégias e processos no desenvolvimento dos sistemas de informação. Implementei um domínio com AD Microsoft 2003 e com um servidor de ficheiros Linux (SMB) integrado, elaborei scripts de automação para a realização de backup do servidor Linux. ♦ Migrei a estrutura de rede que era utilizado Hubs 3Com por Switches Cisco Catalyst 2950, implementei uma solução open source de Firewall com filtro de conteúdo. ♦ Principais soluções envolvidas: VMWare, Cisco, 3Com, Microsoft, MS Office, Active Directory, Linux, Scripts Bash, pfSense.

---

## Formação acadêmica

FIAP

MBA - Gestão de Projetos com práticas do PMI®, Gestão de Projetos · (2014 - 2015)

Universidade Cidade de São Paulo

UNICID, Engenharia Elétrica com Habilitação em Telecomunicações · (2001 - 2007)