





Joao Tiago dos Santos Martins

Data de nascimento: 19/11/1990 | **Género:** Masculino | **Nacionalidade:** Portuguesa

 **Mobile:** (+91) 5755192

 **Endereço de email:** joaomrtns67@gmail.com


 **Home:** Rua D.Dinis nº36 1º esquerdo, 2735-096 Cacém, pt

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

● Subgerente

CashConverters

07/01/2020 – 04/07/2020


 Lisboa, Portugal

- Gestão operacional da loja
- Gestão de fluxo monetário
- Atendimento ao cliente
- Gestão de stock
- Gestão de pessoas
- Implementação de Campanhas
- Gestão de Layout
- Gestão de Backoffice
- Análise de KPI's
- Análise de Resultados
- Elaboração de Relatórios Semanais e Mensais
- Realização de Horários
- Recrutamento e Formação
- Responsável da secção de Vendas
- Responsável da secção de Compras
- Responsável de Armazém

● SubGerente

A Padaria Portuguesa

28/03/2017 – 02/01/2020

 Lisboa, Portugal


- Controlo de mercadoria
- Gestão operacional da loja
- Gestão de fluxo monetário
- Atendimento ao cliente
- Gestão de stock
- Gestão de pessoas
- Implementação de Campanhas

- Gestão de Layout
- Gestão de Backoffice
- Análise de KPI's
- Análise de Resultados
- Elaboração de Relatórios Semanais e Mensais
- Realização de Horários
- Recrutamento e Formação

● **Chefe de Secção**

Flying Tiger, SA

03/08/2016 – 14/03/2017


 Lisboa, Portugal

-
- Controlo de mercadoria
 - Gestão operacional da loja
 - Gestão de fluxo monetário
 - Atendimento ao cliente
 - Gestão de stock
 - Gestão de pessoas
 - Implementação de Campanhas
 - Gestão de Layout
 - Gestão de Backoffice

● **Chefe de secção**

LIDL, CIA

04/01/2015 – 30/07/2016


 Lisboa, Portugal

-
- Controlo de mercadoria
 - Gestão operacional da loja
 - Gestão de fluxo monetário
 - Atendimento ao cliente
 - Gestão de stock
 - Gestão de pessoas
 - Implementação de Campanhas
 - Gestão de Layout
 - Gestão de Backoffice
 - Gestão HACCP

● **Operador de 2ª**

LIDL, CIA

11/04/2012 – 03/01/2015

 Lisboa, Portugal

-
- Caixa
 - Atendimento ao cliente
 - Limpeza
 - Controlo de qualidade produto
 - Padaria
 - Controlo de produtos frescos

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

● Escola Secundária de Gama Barros

9º Ano

13/10/2003 – 30/07/2008

Classificação nacional: **3º Ciclo**

● EPAD

Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade

14/09/2008 – 30/06/2011

Classificação nacional: **Curso de nível 3**

Frequência do curso de Comunicação, Marketing Relações Publicas e Publicidade

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s)

português

Outra(s) língua(s)

inglês

Compreensão oral



C2

Leitura



C2

Interação oral



C1

Produção oral



C1

Escrever



C2

francês

Compreensão oral



A2

Leitura



A2

Interação oral



A2

Produção oral



A2

Escrever



A1

espanhol

Compreensão oral



B1

Leitura



A2

Interação oral



A1

Produção oral



A1

Escrever



A1

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Outro

Conhecimentos informaticos na optica do utilizador

Office

Microsoft Office Word

Word excel Internet

Domnio na utilizao do software Office (Excel Word PowerPoint)

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

- Capacidade de Liderança
- Sentido de organização e racionalização de tempo

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- Boa capacidade de comunicação
- Espírito de equipa
- Capacidade de adaptação em ambientes multi-culturais
- Capacidade de resolução de conflitos

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

- Conhecimentos de construção de projectos voltados para o desenvolvimento, económico, social e cultural da região tendo em conta as especificidades da mesma
- Conhecimentos de recolha e tratamento de dados (estatística e análise de dados)
- Desenvolvimento de projectos escolares (Colóquio, Departamento de Comunicação e de Relações Publicas)
- Capacidade de organização em contexto de trabalho
- Capacidade de Trabalho sobre pressão
- Capacidade de aprendizagem e adaptação a novos desafios e contextos de trabalho

Denunciar conteúdo: contactar EC-Europass-Support@ec.europa.eu