

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Catarina Rodrigues Sampaio

📍 Praceta da Aroeira, Fracção D, 2530-736 Sta Bárbara-Lourinhã (Portugal)

📞 935555148

✉ catrodrigues.94@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Forte experiência em atendimento ao público.

Loja de retalho - Maria Maxlote

Call Center - Pluricall

Loja produtos naturais - celeiro

Administrativa- Lar de Idosos, estágio faculdade medicina veterinária

Gestora de Campanhas- eventos e coordenação administrativa e da equipa

Lojista- compra e venda de ouro, sub gerente

Lojista- Triumph

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

12 Ano na área de economia

Curso Profissional de Gestão e Contabilidade

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

## Línguas estrangeiras

inglês

espanhol

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
A1	A1	A1	A1	A1
A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

## Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação adquiridas em todas as funções que já desempenhei.

Forte capacidade de gestão de conflitos/reclamações adquiridas no serviço de call center e em gestão de campanhas

Pessoa bastante comunicativa, com discurso adequado às mais diversas situações.

Pessoa ponderada, sensata e bastante profissional.

## Competências de organização

Boa capacidade de organização adquiridas no curso e desenvolvidas estágio.

Forte capacidade de metodologia adquiridas no curso e desenvolvidas quer em estágio quer em funções desempenhadas.

Boa capacidade de organização de horários, tarefas diárias e situações semelhantes adquiridas no estágio e desenvolvidas em administração.

#### Competências relacionadas com o trabalho

Boa capacidade de adaptação.

Forte capacidade de concentração e de aprendizagem.

Gosto de evolução pessoal e profissional, bastante perfeccionista.

Pontual e assídua.

Responsável e autónoma.

#### Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação