

Av Carlos pinhão n17
1esq
Vialonga
2625-254
935018675



Catia Andreia lopes Ferreira Gomes

Gerente de mercado/pessoas/lojas no
retalho alimentar e não alimentar

catia.ferreira83@gmail.com

10/02/1983

16 anos de experiência em gestão de pessoas e vendas, relações interpessoais, de e para o cliente, gestão de trabalho diário. O melhor das empresas são as pessoas e são o meu maior desafio e o que mais gosto de fazer e descobrir o seu potencial e desenvolve-lo. Gestão de prioridades. Gestão de KPIs e indicadores com vista à melhoria contínua.

Gerente loja

Sinais de moda lda

Gestão de loja e todo o tratamento de visual montras, caixa e gestão de pessoas

Oficial de carga aérea

Incotrans - transitórios lda

Todo o expediente geral de escritório, gestão da carga aérea de clientes e reserva nas companhias aéreas e acompanhamento e expedição de mercadoria

Sales manager

Torrestir

Gestão de carteira de clientes, captação de novos na minha zona de actuação. Responsável por uma zona do país na venda e prospeção de mercado nacional e internacional

Experiência

01-06-2012 - 30-07-2014 01-08-2008 - 01-06-2012 01-06-2004 - 01-05-2008

01-09-2014 - 01-05-2018

05-05-2018 - Ao momento

Store manager

Modalfa - sonae

Supervisionar a equipa e o trabalho da área

Assegurar a satisfação e fidelização do cliente

Supervisionar as ações e processos da placa de vendas

Acompanhar os processos de gestão de stocks, organização e arrumação do armazém

Executar a análise das vendas e seus indicadores

Garantir o bom funcionamento da loja, assegurando todos os processos que lhe são inerentes

Retail menager

Auchan retail Portugal

Gestão global do negócio:

- Acompanhar e controlar o grau de concretização dos objetivos, vendas diárias, stocks e demais indicadores de negócio;
 - Dirigir, orientar e motivar a equipa sob a sua responsabilidade, promovendo o desenvolvimento das suas competências e a sua integração na empresa;
 - Garantir a qualidade dos produtos e a sua boa apresentação, controlando a frescura, embalagem, rotulagem e datas de validade;
 - Cumprir as normas e procedimentos de Ambiente, Segurança e Higiene e Saúde no Trabalho, de Qualidade e Segurança
 - gestão do posicionamento de preço da zona de vida
 - responsável pela loja nos dias de permanência com gestão do funcionamento dos vários mercados e serviços ao cliente incluindo reclamações e insatisfações. Resolução de problemas e questões de loja.
-

3 ano licenciatura comunicação social

Universidade católica portuguesa

Formação

Ingles - médio

Espanhol - básico

Cursos de liderança

Gestão de tempos

Gestão de pessoas
