



João Ricardo

Avenida principal nº17
2665-376 Milharado (Portugal)
914283935
joao21ricardo10@gmail.com

Experiência Profissional

Assistente de loja na DogHouse Ericeira, de abril de 2019 a setembro de 2019

Educação e Formação

Concluí o 12º ano em 2017, na escola secundária José Saramago - Mafra
Curso Científico-Humanístico Línguas e Humanidades

Frequentei o curso de Serviço Social na Universidade Lusófona de Lisboa, de 2017 a 2018

Competências Pessoais

Caracteriza-me a minha prontidão e disponibilidade, bem como a pontualidade e organização.

Considero-me sociável e falador, na medida em que não tenho dificuldade em abordar o cliente.

Com a prática de futsal, desde criança, desenvolvi características que são transversais ao trabalho numa loja, bem como a responsabilidade e a ajuda. Assim, aprendi também a trabalhar em equipa e a privilegiar o companheirismo.

Competências de Comunicação e Organização

A experiência na Doghouse deu-me a conhecer o funcionamento geral de uma loja, bem como a sua organização.

O contacto diário com o consumidor permitiu-me desenvolver capacidades a nível da abordagem ao cliente.

A localização da loja, permitiu-me adquirir competências a nível de comunicação, pois o uso do inglês é muito frequente numa zona turística como a Ericeira.

Fui responsável de turno, na mesma loja, e tal função deu-me capacidades de liderança e maior organização, fazendo com que valorizasse, acima de tudo, um bom ambiente de trabalho.