

INFORMAÇÃO PESSOAL



Maria Inês Alves Costa

 Rua Dr. Coutinho Pais Banda 10 Bloco C Ap.34, 2725-627 Lisboa (Portugal)

 964349252

 maryness98@gmail.com

Sexo Feminino | **Data de nascimento** 18/09/1998 | **Nacionalidade** Portuguesa

EMPREGO PRETENDIDO

Part-time

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

21 jun 17–10 set 17

Coordenadora Sintra Jovem

Câmara Municipal de Sintra, Lisboa (Portugal)

Responsável pelo planeamento e distribuição de tarefas no projeto Sintra Jovem e apoio à equipa.

20 jun 16–21 set 16

Colaboradora

Funny Mobile, Lisboa (Portugal)

Comercial Alegro Alfragide, Lisboa (Portugal)

Colaboradora com principal responsabilidade caixa, reposição de stock, manuseamento de vidros temperados e sempre com foco no cliente.

1 dez 16–29 dez 16

Colaboradora

Okupa, Lisboa (Portugal)

Projeto com o objetivo de sensibilização para o bem estar e cuidados de crianças com necessidades especiais e promover o seu desenvolvimento cognitivo através de dinâmicas para as mesmas

21 nov 18–30 jun 19

Operadora de loja

Continente Modelo, Lisboa

Caixa, Domínio do sistema de registo POS, apoio na área de reposição alimentar e bazar, assim como no apoio ao cliente.

21 ago 18–15 nov 18

Monitora

Kidzania, Lisboa

Monitorização e animação através do planeamento de atividades dinâmicas

3 jun 19–3 jun 20

Colaboradora

Parfois, Lisboa, Colombo

Experiência em caixa (sistema ICG), abertura e fecho de caixa, manuseamento da mesma e multibanco. Atendimento personalizado ao cliente (garantia de que o cliente encontre o produto que procura, opiniões, sugestões para satisfação do mesmo), receção de mercadoria, responsável pela garantia da quantidade e qualidade de stock em loja. Formação de novas colaboradoras em cada uma das áreas, por exemplo caixa, armazém, receção e atendimento do cliente em frente de loja.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Certificado Como Animadora/Monitora

Okupa, Lisboa (Portugal)

Ganho de competências de comunicação, organização, reforçando certas características pessoais tornando-me uma profissional mais completa mais dinâmica, e mais proativa.

Coordenadora Sintra Jovem

Câmara Municipal de Sintra, Lisboa (Portugal)

Adquiri como principais competências liderança, responsabilidade, dinamismo, fluência e confiança no discurso tanto em português (língua materna) como em inglês, gestão de projectos, de equipa conciliando com o apoio aos envolvidos no projeto.

8 jun 18

Escola Secundária de Mem-Martins, Sintra (Portugal)

12ºano em Línguas e Humanidades com principais disciplinas de matemática B e português.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
C1	C2	B1	C1	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Boa fluência no discurso em português e inglês (língua estrangeira), Excelente capacidade de argumentação e relacionamentos interpessoais.

Competências de organização

Boa capacidade de coordenação e liderança adquirida através do tempo e experiências profissionais.

Competências relacionadas com o trabalho

Entusiasmo, forte desejo de progressão de carreira, bastante trabalhadora e motivada, organizada e dedicada, forte orientação para o atendimento ao cliente com o objetivo de ultrapassar qualquer expectativa

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B1