

Data de nascimento: 11/11/2000 | Nacionalidade: Portuguesa | Género: Feminino |

(+351) 961780836 | maria.alves.2000.18@gmail.com |

Rua Dr Garcia de Orta, Nr10 1 esq , 2675- 358, Lisboa, Portugal

● **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

16/09/2019 – ATUAL – Lisboa, Portugal

Imagem medica e radioterapia – Escola Superior de Tecnologia e Saúde de Lisboa

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): PORTUGUÊS

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO**

Competências de organização

Boa capacidade de comunicação adquirida através de trabalho voluntário na AMI (Açores);
Boa capacidade de interação e organização adquirida através de trabalho variado do programa OTL, (Ocupação dos Tempos Livres, Açores).

● **COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO**

Competências sociais e de comunicação

Dinâmica, responsável e dedicada.

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/11/2019 – ATUAL – Lisboa , Portugal

TELEFONISTA – Telepizza

Atender e fazer pedidos de clientes.

Contactar clientes de modo a perceber o grau de satisfação do serviço.

Informar e reportar tempos de entregas.

Assumir tablets uber/glovo de lojas encerradas.