



INFORMAÇÃO PESSOAL



Fabio Aparecido Rezende de Moura

 Rua Maria Isabel Conceição, 333, 18017-276 Sorocaba (Brasil)

 (55) 15997855842

 fabio.moura1@decathlon.com

 Google Hangouts

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 01/11/1995 | **Nacionalidade** Brasileira

POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

Vendas e Atendimento ao Cliente

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/04/2017–Presente

Vendedor Técnico Sênior

Decathlon Multinacional, Sorocaba (Brasil)

- Vendas e atendimento ao cliente.
- Operação dos caixas.
- Referente loja de satisfação do cliente.
- Formação técnica de produtos para colaboradores.
- Animador de formações internas.
- Pilotagem econômica mensalmente.

14/04/2014–17/03/2016

Operador de Produção Logístico

Tecsis Sistemas Avançados, Sorocaba (Brasil)

- Manutenção de moldes de produção.
- Abastecimento de produtos para produção.
- Controle de estoque.
- Organização armazém logístico.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

12º Ano

Escola Aggeu Pereira do Amaral, Sorocaba (Brasil)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

espanhol

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
C1	C1	C1	C1	C1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Excelente capacidade de comunicação adquirida através da experiência como vendedor técnico.
Boa comunicação para conduzir problemas internos e externos.

Competências de organização

Boa capacidade de coordenação e trabalho em equipe
Boa capacidade de tomar decisões
Boa capacidade analítica e resolutiva

Competências relacionadas com o trabalho

Formador interno de Vendas Satisfação e Fidelização, através da empresa Decathlon
Domínio para solucionar problemas dos clientes (atualmente líder de satisfação loja)
Domínio para apresentar temas e aplicar formações (formado em AAF curso para aplicar formações)
Experiência como gerente geral loja

Carta de Condução

A, B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Projeto Marketing Digital

Criador do Instagram `Fabio Sport Leader`
Seguidores: 1822
Objetivos da ferramenta:
- Trazer um numero maior de clientes na loja.
- Divulgação técnica de produtos e serviços.
- Promover lançamentos de produtos.