

## Contact

[www.linkedin.com/in/rui-passos-55354458](http://www.linkedin.com/in/rui-passos-55354458) (LinkedIn)

## Top Skills

Banking  
Microsoft Excel  
Microsoft Office

## Languages

Inglês

# Rui Passos

Quality and Safety Manager - OLX Group  
Lisbon Area, Portugal

## Experience

### OLX Group

7 years 3 months

#### Quality and Safety Manager

January 2019 - Present (1 year 5 months)

Lisboa

#### Team Leader

March 2013 - Present (7 years 3 months)

Lisbon Area, Portugal

Organização e gestão do departamento de Customer Support.

### Barclays Bank

#### Administrative assistant

May 2011 - July 2012 (1 year 3 months)

Análise e tratamento de processos de crédito pessoal, penhoras, arrestos e insolvências.

Respostas a entidades externas (P.J., P.S.P., Tribunais, Finanças, etc).

### Banco Santander Consumer Portugal

#### Administrative Assistant

March 2011 - May 2011 (3 months)

Lisboa e Região, Portugal

Análise e tratamento de processos de crédito pessoal.

### Banco BPI

#### Administrative Assistant

December 2008 - May 2011 (2 years 6 months)

Análise e tratamento de processos de Crédito Habitação. Carregamento de escrituras online. ("Casa

Pronta"). Análise e tratamento de mensagens SWIFT / Análise de distrates / Transferências inter-bancárias. Análise e tratamento de processo de crédito automóvel. Análise e tratamento de processos de crédito pessoal.

## CGD

### Administrative Assistant

August 2008 - November 2008 (4 months)

Carregamento informático de dados para emissão de cartões universitários.

Gestão informática

dos pedidos e emissão de cartões universitários.

---

## Education

Instituto superior de Engenharia de Lisboa

Frequência universitária, Engenharia Electrotécnica · (2002 - 2008)