

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## António Sérgio Sousa dos Santos

 Rua Ilha do Pico R/C Esq N°10, 1675-128 Lisboa (Portugal)

 960028221

 antoniosdsantos@gmail.com

**Sexo** Masculino | **Data de nascimento** 17/02/1994 | **Nacionalidade** Portuguesa

## PROFISSÃO

## Engenheiro Químico e Biológico

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

28/07/2011–09/08/2013

**Coordenador**

Movimento Juvenil Dionísio Pinto, Lourinhã (Portugal)

- Organização de actividades lúdicas
- Coordenação de equipas

03/04/2012–04/03/2013

**Formador**

Portugal Telecom, Lisboa (Portugal)

- Formação de operadores Backoffice.

04/03/2013–14/08/2016

**Responsável de Equipa**

Portugal Telecom, Lisboa (Portugal)

- Organização e coordenação de equipas
- Desenvolvimento de novos procedimentos técnicos.
- Contacto com o cliente

01/09/2019–Presente

**Assistente Administrativo/Comercial**

José Maria Ferreira e Filhos, Lda, Lisboa (Portugal)

- Elaboração de propostas e acompanhamento de propostas comerciais.
- Consultoria no âmbito da gestão ambiental.
- Prospeção comercial.
- Facturação.
- Organização de base de dados de clientes.
- Contacto com fornecedores.
- Apoio logístico.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

14/09/2015–23/07/2019

**Engenharia Ambiental**

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Lisboa (Portugal)

- Aspen Hysys.
- Microsoft Office.

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C2	C1	C1	C1
Francês	B1	B1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação Boa capacidade de comunicação adquirida através da experiência como formador

Competências de organização Boa capacidade de liderança, organizacional, coordenação adquiridas enquanto responsável de equipa de Backoffice Empresarial.

Competências relacionadas com o trabalho

- Bom domínio do Microsoft Office.
- Capacidade de análise.
- Pensamento Crítico.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Outras competências

- Leitor assíduo
- Ciclismo
- Musculação
- Nadador Salvador

Carta de Condução B