

## PERSONAL INFORMATION

## Adriana Reis Pires



📍 Av. S. João de Deus, 1000-277 Lisboa (Portugal)

📞 965002177

✉ reispres04@gmail.com

## WORK EXPERIENCE

1 Oct 2018–Present

## Chefe de Turno/Sala

Table Group - Restaurante Carmo, Lisboa (Portugal)

- . Responsável por abertura e fecho do restaurante
- . Responsável por fazer horário semanal de equipa de 15 pessoas
- . Responsável por todos os planos de limpeza e HACCP.
- . Responsável por encomendas e receção de fornecedores
- . Receção de clientes e encaminhamento
- . Tratamento de faturas e inventários

23 Apr 2018–30 Sep 2018

## Sub-chefe de bar

Grupo MULTIFOOD - Cais da Pedra, Lisboa (Portugal)

- . Abertura e fecho de bar
- . Gestão de inventários e encomendas
- . Horários de toda a equipa de bar
- . Caixa e cofre
- Gestão geral de equipa

23 Apr 2017–31 Oct 2017

## Chefe de Bar

Pestana Porto Santo Beach Resort &amp; Spa, Porto Santo, Madeira (Portugal)

- . Líder de uma equipa com cerca de 20 pessoas
- . Especializados na apresentação e em servir cocktails alcoólicos e não alcoólicos
- . Confirmação de horários
- . Requisições e inventários
- . Organização e gerência de equipas em 6 bares dentro do resort

12 Dec 2016–30 Mar 2017

## Barmaid 1ª

Grupo Real - Hotel Real Parque, Lisboa (Portugal)

- . Abertura e fecho de bar
- . Atendimento personalizado
- . Organização de bar
- . Limpeza e organização do espaço
- . Caixa
- . Inventários

1 Nov 2015–18 Sep 2016

**Barmaid 1ª**

Hotel Júpter, Lisboa (Portugal)

- . Abertura e fecho do espaço
- . Atendimento ao cliente
- . Organização de bar
- . Limpeza e organização do espaço

1 Jan 2015–30 Oct 2015

**Responsável de Bar**

Casino Lisboa, Parque das Nações (Portugal)

- . Abertura e fecho de bar
- . Atendimento personalizado
- . Responsável pela organização da equipa a nível de pausas
- . Organização entre bar, mesas e copa
- . Caixa
- . Inventário

3 Jul 2014–15 Sep 2014

**Barmaid 1ª - contrato de verão**

Cais Café - Porto Santo, Madeira

- . Responsável de bar de bebidas brancas
- . Fecho de bar
- . Limpeza e manutenção de stock
- . Caixa
- . Inventários

26 Jun 2013–15 Jan 2014

**Colaboradora/Caixeira**

Grupo Cortefiel - Springfield, Aeroporto de Lisboa (Portugal)

- . Abertura de loja
- . Organização de stock em armazém
- . Atendimento personalizado
- . Aprendizagem contínua do guia de qualidade
- . Caixa

20 Sep 2012–30 Dec 2012

**Barmaid 1ª**

Ouro Verde - Lounge Bar, Parque das Nações, Lisboa (Portugal)

- . Abertura e fecho do espaço
- . Atendimento ao cliente
- . Organização de bar
- . Limpeza e organização do espaço
- . Caixa e inventários

11 May 2010–11 May 2011

**Colaboradora de loja**

Rose is a Rose, Av. Roma, Lisboa (Portugal)

- . Abertura e fecho de loja
- . Vendas
- . Organização e recepção de encomendas
- . Inventários

. Caixa

## EDUCATION AND TRAINING

21 Sep 2006–15 Jun 2010

### Ensino Secundário

Escola Secundária Manuel Cargaleiro - ESMC, Paivas (Portugal)

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Português

### Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Inglês	C2	C1	C1	C1	C1
Espanhol	B1	B1	B1	B1	B1
Francês	A2	A2	A2	A2	A2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

### Communication skills

- . Boa capacidade de comunicação adquirida através do gosto pelo atendimento ao público.
- . Gosto por aprender novas funções.
- . Dinâmica e pro-ativa.