

## **Ageu Alves dos Santos Júnior**

Brasileiro –30 anos

**Endereço:** Nova Lima – MG

**Celular:**(31) 99238-1180 /**Telefone:** (31) 3541-8248

**E-mail:**ageu.adsj@gmail.com

**LinkedIn:** www.linkedin.com/in/ageujunior

Aceita considerar propostas de outras regiões ou países.

Disponibilidade para viagens.

CNH: B

### **IDIOMA**

• Inglês – Avançado (cursando)

• Espanhol – Avançado

### **FORMAÇÃO**

**Pós graduando em Engenharia de Produção**

**Instituição:** Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

**Conclusão:** Em andamento

**Pós Graduação em Gestão e Marketing**

**Instituição:** Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

**Conclusão:** 2020

**Graduação em Direito**

**Instituição:** Centro Universitário de Belo Horizonte

**Conclusão:** 2015

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### **AJ SOLUÇÕES**

**Período:** 01/2015 a 01/2020

**Cargo:** Consultor / CEO

#### **Análise de Projetos e Processos:**

- Análise, diagnóstico, elaboração, desenho e execução de processos para melhorias das empresas, utilizando metodologias BPMN, PMBOK.
- Desenvolvimento de processos estruturados, visando eficiência, qualidade e produtividade,
- Controle de KPI's de qualidade, custo e tempo das empresas,
- Automação de processos,
- Identificação de falhas em atividades de processos,
- Criação de indicadores de desempenho de processos.

#### **Em Vendas e Atendimento:**

- Prospecção e atendimento de clientes em diversificados setores de atuação.

#### **Em Negociação:**

- Estruturação, planejamento e gerenciamento dos processos de venda,
- Conhecimento em CRM (CRM Analítico, CRM Estratégico, CRM Operacional)
- Realizar o atendimento, fidelização e retenção de clientes,
- Desenvolver pós-venda por meio de boas práticas de Customer Experience e Customer Success.

#### **Jurídico, Finanças e Administrativo:**

- Realizar a gestão financeira e controle do fluxo de caixa, bem como definir aplicações e criar relatórios de demonstração,
- Controle jurídico, acompanhamento processual e de contratos.

**Em gestão de equipe:**

- Gestão de equipe de vendas e relações de trabalho, cuidando do bem-estar dos colaboradores e desenvolvimento,
- Gestão de indicadores e resultados.

**Em Marketing:**

- Desenvolvimento de estratégias para alavancar vendas,
- Campanhas de marketing baseadas em segmentação de público-alvo,
- Definição de persona, SEO, blog, e-mail marketing, redes sociais, criação de canal no YouTube, links patrocinados, rádio, TV, revistas e jornais, eventos, criação de parcerias estratégicas, promoções, e-books, podcasts, webinars, assessoria de imprensa, criação de experiência de consumo positiva, mobile first, criação de landing pages.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA LIMA**

**Período:** 11/2016 a 08/2019

**Cargo:** Gestor de Projetos

**Departamento de Turismo de Nova Lima:**

- Acompanhamento jurídico do departamento
- Gestão de pessoas e projetos intersetoriais
- Captação de recursos federais e estaduais e municipais para realização de projetos
- Controle de fluxo de trabalhos internos.

**Ouvidoria Geral do Município de Nova Lima:**

- Gestor de Customer Experience (CX) e Customer Success (CS),
- Criação de projetos,
- Planejamento estratégico,
- Gerenciamento de equipes, organização,
- Produção de eventos,
- Ouvidoria referência no Estado de Minas Gerais.

**Controladoria Geral do Município de Nova Lima:**

- Revisar e avaliar a eficácia, suficiência e aplicação dos controles contábeis, financeiros e operacionais,
- Determinar a extensão do cumprimento das normas, dos planos e procedimentos vigentes,
- Determinar a extensão dos controles sobre a existência dos ativos da Prefeitura e da sua proteção contra todo tipo de perda,
- Determinar o grau de confiança, das informações e dados contábeis e de outra natureza, preparados dentro da Prefeitura,
- Avaliar a qualidade alcançada na execução de tarefas determinadas para o cumprimento das respectivas responsabilidades. Avaliar os riscos estratégicos e de negócio da Prefeitura. Em relação à organização dos departamentos.

**ACCENTURE**

**Período:** 05/2013 a 04/2014

**Cargo:** Analista de Contratos e de Contas a Pagar

- Solicitação de pedidos via SAP, FNR e SGP,
- Tratamento de processos de pagamentos, liberação de grandes valores,
- Elaboração e gestão de contratos,
- Consulta de dados em banco de dados SAP,
- Criação de planilhas de controle administrativo e corporativo.
- Realizar as atividades do processo de PTP (contas a pagar) conforme procedimentos operacionais definidos,
- Atender os SLA's definidos para a equipe e informar a liderança em caso de comprometimento de prazos ou qualidade, disponibilidade para interação com cliente e stakeholders do projeto.

## **CORBO AGUIAR WAISE ADVOGADOS ASSOCIADOS**

**Período:** 08/2012 a 04/2014

**Cargo:** Estagiário

- Elaboração de peças processuais,
- Auxílio de advogados,
- Organização de agendas,
- Análise de processos,
- Realização de acordos judiciais e extrajudiciais.

## **TRT 3 – MG TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**

**Período:** 07/2011 a 08/2012

**Cargo:** Estagiário

- Carga e baixa de processos, busca de processos,
- Petições,
- Organização de iniciais,
- Autuação processual,
- Atendimento ao público,
- Auxílio em sentenças.

## **ETC – EMPRESA BRASILEIRA DE TELÉGRAFOS E CORREIOS**

**Período:** 02/2010 a 07/2011

**Cargo:** Auxiliar administrativo

- Atendimento ao público,
- Organização de almoxarifado,
- Baixa de AR's,
- Lançamentos e baixas diários de rotina de carteiros e automóveis,
- Conferência de baixas,
- Auxiliar de gerencia e supervisão.

## **CURSOS**

- Power BI – Udemey – 2020
- Certificado recrutamento e seleção – Kenoby – 2019
- Curso avançado do Google Analytics – Google – 2019
- Python – LinkedIn – 2019
- Técnicas Avançadas de Scrum – LinkedIn – 2019
- Gestão de ouvidorias – Controladoria Geral da União – 2017
- Resolução de conflitos aplicada no contexto de ouvidorias – Controladoria Geral da União – 2017

## **HABILIDADES**

- Franchising
- Desenvolvimento de Fornecedores
- Vendas e Negociação
- Otimização de Orçamento
- Design Thinking
- Qualidade em Serviços
- Marketing Digital: SEO e SEM
- Empreendedorismo
- Branding
- E-commerce
- Captação de Recursos
- Relacionamento e Fidelização de Clientes
- Gestão de Projetos
- Análise de Investimento
- Gerência de Manutenção
- Desenvolvimento e Gestão da rede de Suprimento
- Planejamento da Produção e Produção Enxuta
- Planejamento da Distribuição
- Processos de Produção
- Custos de Produção
- Projeto de Instalações de Produção e Armazenagem
- HTML
- Visual Basic
- SAP FI
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- AutoCAD
- Python
- Pacote office
- PMBOK
- PMO