Contato

919456826 (Home) ermelinda.martinho@gmail.co m

www.linkedin.com/in/mariaermelinda-martinho-8aa5a821 (LinkedIn)

Principais competências

Gestão

Liderança de equipe

Desenvolvimento organizacional

Maria Ermelinda Martinho

Senior Consultant. Freelancer Consultant. Teachers Trainer Lisbon Area, Portugal

Experiência

Empresas Públicas e Privadas Formadora/consultora julho de 1991 - Present (28 anos 8 meses) Lisboa e Região, Portugal

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Formação Contínua de Formadores nas áreas: Animação de Grupos em Formação, Gestão de Conflitos no Processo Formativo, Avaliação das Aprendizagens, Gestão da Formação e Diferenciação Pedagógica

Formação Comportamental:

Atendimento ao Público (presencial e b-learning)

Comunicação e Assertividade

Trabalho em Equipa

Ética e Deontologia

Gestão de Conflitos

Gestão de Reclamações

A Comunicação no âmbito do cuidar

Varias entidades Senior Consultant julho de 1991 - Present (28 anos 8 meses) Portugal, Madeira, Açores

Formação acadêmica

Universidade Nova de Lisboa

Licenciatura em Sociologia, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

Universidade Nova de Lisboa

Licenciatura Sociologia

Universidade Nova de Lisboa

Licenciatura, Sociologia

Universidade Nova de Lisboa