

Europass Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)	Pedro Fernandes Flávio Miguel		
Morada(s)	Rua de São Boaventura nr 39 2º dr 1200-407 Lisboa		
Telefone(s)	+351-935602915	Telemóvel	+351-935602915
Endereço(s) de correio electrónico	flaviomiguelf@hotmail.com		
Nacionalidade	Portuguesa		
Data de nascimento	12 de Julho 1985		
Sexo	Masculino		

Experiência profissional

Datas	01 de Agosto de 2015
Função ou cargo ocupado	Gerente de Alojamento Local
Principais actividades e responsabilidades	Gestão de Clientes e de equipa
Nome e morada do empregador	Flávio Fernandes - Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Alojamento Local
Datas	01 Setembro de 2013 a 31 Julho 2015
Função ou cargo ocupado	Salles assistente
Principais actividades e responsabilidades	Gestão de loja, Vendas
Nome e morada do empregador	Calzedonia – Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Textil
Datas	01 de Fevereiro 2009 a 01 Setembro 2013
Função ou cargo ocupado	Consultor Imobiliário
Principais actividades e responsabilidades	Angariação de Imóveis e Clientes Prospecção de mercado Trabalho administrativo
Nome e morada do empregador	Rafael&Baptista - Soc. de mediação imobiliária

Tipo de empresa ou sector	Avenida Luisa Todi nº 115, 2900 - Setúbal (Portugal) Actividades Imobiliárias
Datas	01 de Março 2008 - 31 de Janeiro 2009
Função ou cargo ocupado	Praticante
Principais actividades e responsabilidades	Recepção de encomendas Organização de Medicamentos Atendimento
Nome e morada do empregador	Farmácia Fuzeta Rua Padre José Nunes da Silva, 2910 - Setúbal (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Farmácia

Datas	09 de Janeiro 2007 - 28 de Fevereiro 2008
Função ou cargo ocupado	Sales Assistant
Principais actividades e responsabilidades	Antedimento Organização de armazém Abertura e fecho de loja Gestão de stock Coordenação de loja
Nome e morada do empregador	Mexicali Largo da Misericórdia - Setúbal (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Retalho

Datas	06 de Setembro 2006 - 31 de Dezembro 2007
Função ou cargo ocupado	Operador de Call Center
Principais actividades e responsabilidades	Atendimento telefónico Gestão de reclamações
Nome e morada do empregador	Teleperformance Avenida Mestre Lima de Freitas, 2910 Setúbal (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Call Center

Datas	07/08/2005 - 31/08/2006
Função ou cargo ocupado	Agente de Viagens
Principais actividades e responsabilidades	Coordenador de Grupos e equipa de vendas Promoção de viagens junto do cliente Trabalho administrativo
Nome e morada do empregador	Mundo Jovem - Agência de Viagens e Turismo Avenida Almirante Reis, Lisboa (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Viagens e Turismo

Datas	07 de Julho 2004 - 03 de Junho 2005
Função ou cargo ocupado	Agente de Viagens
Principais actividades e responsabilidades	Coordenador de Grupos e equipa de vendas Promoção de viagens junto do cliente Trabalho administrativo
Nome e morada do empregador	Turicoop - Operador Turístico Rua Passos Manuel, Lisboa (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Viagens e Turismo

Datas	04 de Setembro 2003 - 10 de Junho 2004
-------	--

Função ou cargo ocupado Vendedor

Principais actividades e responsabilidades Atendimento
Trabalho administrativo

Nome e morada do empregador Rádio Popular - Electrodomésticos
Avenida Mestre Lima de Freitas, 2910 Setúbal (Portugal)

Tipo de empresa ou sector Venda de Electrodomésticos/Informática/Audiovisual

Datas 01/08/2002 - 31/08/2003

Função ou cargo ocupado Operador de Caixa

Principais actividades e responsabilidades Atendimento

Nome e morada do empregador Mc'Donalds
Jumbo de Setúbal, Setúbal Setúbal (Portugal)

Tipo de empresa ou sector Restauração

Educação e formação

Datas 01 de Setembro 2001 - 19 de Junho 2004

Designação da qualificação atribuída Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade - Nível III

Principais disciplinas/competências profissionais Comunicação Social
Técnicas de Marketing
Técnicas de Publicidade
Técnicas de Relações Públicas

Nome e tipo da organização de ensino ou formação Fundação Escola Profissional de Setúbal (Escola)
Manteigadas, 2910 Setúbal (Portugal)

Aptidões e competências pessoais

Primeira língua **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação
Nível europeu ()*

Inglês

Francês

Espanhol / Castelhana

Compreensão				Conversação				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
B1	Utilizador avançado	B1	Utilizador avançado	A1	Utilizador avançado	A2	Utilizador avançado	A2	Utilizador independente
B1	Utilizador independente	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico
C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	A1	Utilizador básico

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais

Empenho, responsabilidade e ambição;
Facilidade/disponibilidade de aprendizagem;
Espírito de equipa;
Flexibilidade e adaptação à mudança;
Capacidade de adequação do discurso a diferentes contextos.

Estas competência foram adquiridas entre 2002 e 2010 nos seguintes contextos:

Fevereiro a Junho de 2004

Estágio Curricular no Instituto Português da Juventude de Setúbal

Aptidões e competências de organização	Março de 2002 Estágio Curricular no jornal digital "Setúbal na Rede" em Setúbal.
	Desde Julho de 2006 Membro fundador da Academia Cultural de Teatro e Artes de Setúbal.
	De Março 2007 a Março 2009 Membro dirigente da Colectividade CRP - Clube Recreativo Palhavã
	Capacidade de Gestão de Grupos; Capacidade de Liderança; Organização de Eventos.
	Estas competências foram adquiridas no âmbito dos seguintes projectos:
	De 2005 a 2009 Membro da equipa de organização da Marcha Popular do Clube Recreativo Palhavã.
	Desde 2005 Organização de Noites de Fado - Clube Recreativo Palhavã e Academia Cultural de Teatro e Artes de Setúbal
	Desde 2005 Organização de festas de aniversário - Clube Recreativo Palhavã e Academia Cultural de Teatro e Artes de Setúbal
	Desde 2005 Organização de festas de homenagem a personalidades de Setúbal - Clube Recreativo Palhavã
	Desde 2005 Actor Amador no Grupo de Teatro Palhavã e Academia Cultural de Teatro e Artes de Setúbal
Aptidões e competências técnicas	Desde 2009 Actor Semi-Profissional no GATEM - Grupo de Animação e Teatro Espelho Mágico
	Informática: Conhecimentos na óptica do utilizador do software Office (Word, Excel e Power Point.) Conhecimentos gerais de internet.
	Animação Sociocultural: Participação no I Congresso Internacional de Animação Artes e Terapias em Ponte de Lima.)
Aptidões e competências artísticas	Domínio de técnicas básicas ao nível de artes plásticas desenvolvidas por interesse pessoal, e durante o trabalho desenvolvido nas colectividades. Domínio de técnicas básicas de Teatro.

Carta de condução

Domínio de Técnicas de Dança de Salão.

B