

## Contato

Lisboa Póvoa de Santa Iria  
962330144 (Home)  
dafilipa14@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/mauro-da-filipa-1069b4b8](http://www.linkedin.com/in/mauro-da-filipa-1069b4b8) (LinkedIn)

## Principais competências

Telecommunications  
CRM  
Management

# Mauro Da Filipa

Informática e telecomunicações It Helpdesk Banca  
Lisbon Area, Portugal

## Resumo

Licenciatura em Gestão de Administração e Marketing.

Informática e telecomunicações IT Helpdesk.

Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases.

---

## Experiência

### Banco BIC

Area Comercial caixa, tesoureiro, balconista e gestor de clientes  
2013 - Present (7 anos)

Luanda - Angola

Área Comercial caixa, tesoureiro, balconista e gestor de cliente

### Sonangol P&P

Informática e Telecomunicações

2008 - 2013 (5 anos)

Luanda

Formação na área de IT HELP DESK, Instalação do Windows, SAP Business Intelligence, Instalação e Configuração do SSO SAP, Instalação do ANTIVIRUS e Instalação do Active Directory e Servidor DNS.

### Interios Lda

It Help Desk

2008 - 2013 (5 anos)

luanda - Angola

Formação na área de IT HELP DESK, Instalação do Windows, SAP Business Intelligence, Instalação e Configuração do SSO SAP, Instalação do ANTIVIRUS e Instalação do Active Directory e Servidor DNS.

---

## Formação acadêmica

Universidade Oscar Ribas

Licenciado, •Licenciatura em Gestão de Administração e  
Marketing · (2009 - 2013)