

Hugo Almeida Carvalho

Paço de Arcos – Oeiras – Portugal

(+351) 961 103 194

Email: hcarvalho@outlook.com

hacphone (skype) | +351 961 103 194 (WhatsApp)

<http://www.linkedin.com/in/hugoalmeidacarvalho>



RESUMO PROFISSIONAL

Profissional na área de Consultoria, Gestor de Vendas, Gestão de Projetos, Gestão de Equipas, Desenvolvimento de Negócio, Desenho/Reengenharia de Processos de Negócios e Análise Funcional de Sistemas Aplicacionais, com 26 anos de experiência em diferentes sectores, Banca, Seguros, Imobiliário e Telecomunicações

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **OnGlobal Solutions, Management Consulting, Manager, desde 02.2017** (*relação de prestação de serviços*)
Com a responsabilidade de: **(a)** promover junto do mercado as soluções **QPR Process Analyzer** (solução que permite monitorizar e otimizar os processos através de algoritmos de *Process Mining*) e **ACL GRC/Analytics** (duas soluções para a Auditoria Interna das Organizações, uma global que permite gerir o ciclo de vida da Auditoria – *Governance, Risk & Compliance* – e outra mais analítica que permite a implementação de controlos de negócio para avaliação e mitigação dos riscos corporativos);
(b) gerir e monitorizar os projetos de implementação destas soluções e dos serviços de transformação operacional dentro das organizações;
(c) gerir e monitorizar as instalações e *upgrades* das novas versões do QPR Suite, QPR PA e ACL Analytics.
- **Bsae, Bernardes e Boavida Mediadora Imobiliária Consultor Imobiliário e Chefe de Equipa, de 11.2016 a 12.2017**
Para além das atividades de mediação, avaliação e promoção imobiliária, teve também a responsabilidade de recrutar consultores e de acompanhar o plano de desenvolvimento operacional e de negócio dos novos consultores imobiliários da companhia (*coaching*).
- **PwC Advisory, Management Consulting, Senior Manager da área de Financial Services, de 04.2014 a 09.2016**
As principais atividades realizadas no exercício desta função têm sido: **(a)** definição de propostas de valor da PwC para o mercado do setor segurador; **(b)** elaboração e apresentação de propostas a Clientes como GNB Seguros, Generali, Açoreana Seguros e diversas companhias angolanas (Universal, Prudential, Nossa Seguros, entre outras); **(c)** conceção de um modelo de *Bancassurance* para a banca angolana; **(d)** gestão de projetos de Transformação Operacional e Solvência II (Pilar 3) em Seguradoras nacionais, como Victoria Seguros, GNB Seguros e GNB Seguros Vida e **(e)**

desenvolvimento da parceria com a QPR Software para criação da oferta de “Process Intelligence/Process Mining” em Portugal.

▪ **Companhia de Seguros LOGO, S.A.**

Responsável pela direção de “Business Development”, de 07.2007 a 03.2014.

A direção de “**Business Development**” detinha as **competências de Organização e Meios, Reengenharia de Processos, Gestão de Projetos e Inovação**. As principais responsabilidades, inerentes a esta função, eram as seguintes:

- Identificar e analisar soluções digitais, de valor acrescentado, para promover a eficiência operacional da Companhia e/ou para a prestação de um serviço mais orientado ao Cliente a um menor custo;
- Definir e monitorizar a evolução das estruturas organizativas, processos e normativos elaborados pela Direção ou por outras Direções;
- Garantir a articulação entre as diferentes áreas da Companhia, assegurando o alinhamento de objetivos de negócio;
- Coordenar a equipa responsável pela recolha/análise de requisitos funcionais;
- Responsabilidade na atribuição de prioridades nos desenvolvimentos informáticos, gestão dos projetos e acompanhamento do orçamento informático.

▪ **AdQuam, Serviços de Consultoria, Lda.**

Consultor Sénior e Gestor de Projeto, de 07.2005 e 07.2007.

A atividade profissional nesta Consultora centrou-se na **gestão de projetos de ITIL e IT Governance**, desenvolvidos em diferentes organizações de diversos sectores económicos, nomeadamente, Brisa, Via Verde e Instituto de Seguros de Portugal.

▪ **Oni Telecom Infocomunicações S.A.**

Assessor de Direção, de 01.2002 a 04.2005.

Assessor/Consultor das Direções de Serviço a Cliente e de Processos e Qualidade da Oni Telecom, com as seguintes responsabilidades: **(a)** coordenação da equipa responsável pelo desenho dos processos de negócio de suporte de todas as áreas de negócio dos produtos de Banda Larga da ONI para o segmento residencial e empresarial; **(b)** definição dos requisitos de negócio, em estreita colaboração com as áreas de *Marketing*, Serviço a Cliente, Provisão e Logística e **(c)** formação das equipas de *Call Center*, visando as competências das equipas da Ucall na execução das atividades de suporte ao negócio.

▪ **Espírito Santo Interaction - E.S. Ventures, SCR.**

Coordenador Técnico/Funcional de 06.2000 a 01.2002.

A *Espírito Santo Interaction* foi uma empresa de TI do Grupo Espírito Santo, orientada para a implementação de plataformas inovadoras de distribuição multicanal. **Participação direta e ativa na génese e “roll-out” do Banco BEST**, em que as principais responsabilidades recaíram na **(a)** gestão global do projecto de desenvolvimento e integração dos sistemas de *front-end* e *back-end*; **(b)** coordenação e gestão de equipas multidisciplinares (ESI - empresa de SI do Grupo BES, Consultores externos e equipa de IT do Banco BEST) e **(c)** participação ativa na equipa responsável pela análise e definição dos requisitos funcionais e no desenho de processos de negócio.

- **KPMG Management Consulting**

Consultor Sénior, de 06.1998 a 05.2000.

Gestão de Projetos, em diversos projetos Y2000, Euro *compliance* e avaliação da organização e competências da área de sistemas de informação para Clientes do Setor Financeiro, como Tecnicredito, BCP/Atlântico, Credibanco e Interbanco. Paralelamente, corresponsável pela equipa de CRM da área de *Technology* com as funções de definir a abordagem para o mercado, concretização de parcerias com as empresas proprietárias e/ou representantes das soluções de CRM, identificação de oportunidades e elaboração de propostas de serviços.

- **Andersen Consulting (atual Accenture),** Consultoria na área de *Financial Services*, **Consultor Sénior, de 10.1992 a 05.1998.**

Participação em diferentes projetos, no setor financeiro, nas áreas de Análise, Levantamento de Requisitos, Desenho de Processos, Desenho e Implementação de Sistemas de Informação, para diversos clientes do sector da banca, sediados em Portugal (BNU, BTA, BBV, Credibanco), Angola (Caixa de Crédito Agropecuária e de Pescas de Luanda) e Itália (Banco Ambrosiano Veneto - Milão / Vicenza).

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

- **Formação para Executivos em Gestão de Projetos,** ISG (Instituto Superior de Gestão), Lisboa, Portugal, Julho 2005.
- **Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação,** ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão), Lisboa, Portugal, de 1998 a 1999.
- **Licenciatura em Economia,** Universidade Católica Andrés Bello (Caracas/Venezuela), Equivalência da Licenciatura em Portugal, pela Universidade da Beira Interior, Covilhã, Portugal, Janeiro 2007.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Regulamento Geral de Proteção de Dados.** Fundamentos do RGPD e Abordagem à Implementação do RGPD nas Organizações (Alinhamento com as Normas do Sistema de Gestão de Segurança de Dados Pessoais) – APQ (Associação Portuguesa de Qualidade), Lisboa, Novembro 2017
- **Sales Master** – Oakmark Business Excelerators, Lisboa, Novembro 2016
- **Técnicas de Angariação Imobiliária** – APEMIP, Lisboa, 2016
- **Curso Geral de Seguros** - Associação Portuguesa de Seguros (APS), Lisboa, 2013
- **O Modelo de Excelência da EFQM, 2013** – APQ (Associação Portuguesa de Qualidade), Lisboa, Novembro 2012
- **Salesforce: Administration Essentials for New Admins (ADM-201),** Salesforce, Madrid, 2010

- **Lean 6 Sigma Services**, uma visão para a Industria Seguradora – APS, Lisboa, 2010
- **Gerir e Estimular Equipas**, Associação Portuguesa de Seguros (APS), Lisboa, 2008
- **ITIL Foundation Certification in IT Service Management** BMC Software, Lisboa, Portugal, 2006
- **Técnico Profissional de Áudio/Som – Escola de AudioCaracas**, Caracas, Venezuela, 1989
- **Curso de Analista e Programador de Sistemas de Informação** (Análise e desenho de sistemas, COBOL, Fortran, DB2, Pascal), “Centro Venezolano de Computación”, Caracas, Venezuela, de 1985 a 1987.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Idioma	Conversação	Compreensão	Escrita
Inglês	Bom	Bom	Bom
Espanhol	Excelente	Excelente	Excelente

COMPETÊNCIAS INFORMÁTICAS

- Bons conhecimentos na ótica de utilizador: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Internet, Outlook, Lotus Notes, Gmail Corporativo.
- Conhecimentos na ótica de utilizador de ferramentas corporativas como Salesforce, CRM Dynamics, Cogen, QPR Suite, QPR Process Analyzer.

ATIVIDADES EXTRAPROFISSIONAIS

- De **Setembro 2014 a Julho 2016**, Membro da equipa de Coordenação da Formação de Futsal e Treinador Adjunto/Delegado de equipas de formação no Clube Futebol de Sassoeiros;
- De **Janeiro 2011 a Dezembro 2014**, Membro da Direção (Secretário geral) do Clube Recreativo Leões de Porto Salvo;
- De **Setembro 2010 a Julho 2014**, Coordenador da Formação de Futsal e Treinador Adjunto/Delegado de equipas de formação (de 8 a 16 anos), nos Leões de Porto Salvo.