

INFORMAÇÃO PESSOAL



Jorge Daniel da Silva Batista

 Rua Dom Pedro Almeida Portugal, 2805-222 Almada (Portugal)

 937811928

 dbatista360@gmail.com

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 13/05/1996 | **Nacionalidade** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/2016–06/2017

Apoio ao Cliente NOS Corporate

Randstad, Lisboa (Portugal)

- Departamento Empresarial
- Gestão de Processos e Reclamações
- Competência em sistemas ONE, UFE e COM

04/2016–07/2016

Operador de Call Center

Pluricall, Lisboa (Portugal)

- Contacto com clientes para subscrição de revistas
- Marcação de rastreios auditivos
- Registo de encomendas

03/2015–01/2016

Operador de Call Center

3 c - Contact Customer Center, Lisboa (Portugal)

- Campanha de Telemarketing (área Energética)
- Contacto com clientes para alteração de serviços

07/2014

Empregado de balcão

Breackevents, Lisboa (Portugal)

- Catering NOS Alive 2014

08/2017–12/2017

distribuidor

sushi at home, corroios (Portugal)

- distribuidor

04/2018–Presente

gestor de contacto

millennium bcp, lisboa (Portugal)

- atendimento ao cliente
- Bons conhecimentos na área da banca

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

10/2013–2018

12º ano

Escola Secundária António Gedeão, Almada (Portugal)

■ Científico-Humanístico de Ciências Sócio-Económicas

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

Inglês

Espanhol

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B1	B1	B1	B1	B2
B1	B2	B2	B2	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação e fluência verbal adquiridas através da experiência profissional em contact center.

Facilidade na promoção de ideias adquiridas pela experiência em vendas de serviços.

Competências de organização

Sentido de organização, gestão de tempo e stress.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Bom domínio nas ferramentas Microsoft Office.

Conhecimento do software Altitude.

Carta de Condução

B1, B