

Contato

jp_ruaz@hotmail.com

www.linkedin.com/in/jo%C3%A3o-ru%C3%A3o-4a481936 (LinkedIn)

www.tangivel.com.pt (Company)

www.stef.com/index.pt (Company)

Principais competências

Gestão de equipas

Negotiation

Team Management

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Full Professional)

Espanhol (Limited Working)

João Ruão

Looking for new challenges

Lisboa

Resumo

Percurso sólido e abrangente na área Logística, Customer & Quality Service em todos os seus segmentos e processos inerentes. Forte experiência e capacidade para gerir dados e informação, numa dinâmica de trabalho em equipa, no apoio operativo, comercial e de melhoria contínua para alcance de resultados.

Considero-me um individuo versátil, pró activo e adaptável em ambientes de constante mudança, fortemente focado para os resultados e para uma gestão do relacionamento, quer em relação ao Cliente como na relação com todos os parceiros de negócio, internos ou externos.

Notável capacidade de evolução e empenho nos projectos envolvidos, com necessidade de vencer e obter resultados positivos, rumo ao sucesso da sua equipa, empresa e tarefas desempenhadas.

Experiência

STEF-TFE

Group Logistics Manager

julho de 2012 - junho de 2020 (8 anos)

Póvoa Sta. Iria

Veigas Imobiliária

Assistant Real Estate Agent

janeiro de 2012 - setembro de 2012 (9 meses)

Lisboa e Região, Portugal

Part-time

Interdoces Lda. - Imp. & Exp.

Area Controller

julho de 2004 - junho de 2012 (8 anos)

Póvoa Sta. Iria

Tangível - Condomínios

Customer Relations Manager

maio de 2011 - novembro de 2011 (7 meses)

Buraca - Lisboa

Gestão e Administração de Condomínios e Propriedades de Investimento

Formação académica

Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

3º ano (em curso), Direito · (2018 - 2022)

ESGC Institute

Letras, Estudos Gerais e Ciências Humanas · (1998 - 2003)

High Skills

Advanced Excel, Informática · (2017 - 2017)

SN - Servicios Normativos

Gestão da Qualidade e Processos | ISO 9001, Qualidade/
Processos · (2004 - 2005)

CECOA

Certificado de Competências Pedagógicas - CCP · (2017 - 2017)