

## INFORMACIÓN PERSONAL


### Inmer Ferreira



 Campo Grande, 1700-097 Lisboa (Portugal)

 910 360 090

 inmer.ed6@gmail.com

 **Whatsapp** (+351) 910 360 090

## EMPLEO DESEADO

Serviço ao cliente. Informação. Conselheiro de Vendas.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Operador de Loja.

Continente (Colombo)

Operador de loja, Reposição, Organização.

### Vendedor.

Livrarias

Venda, organização, e exposições do livro.

### Serviço ao cliente.

Serviço de Internet.

Serviço ao cliente, Informação, Vendas.

### Vendedor.

Loja de pintura.

Serviço ao cliente, Informação, Vendas.

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

### Formou-se em ciências.

U.E.A.P. Ignacio Burk, Miranda (Venezuela)

## COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna

español

Lenguas extranjeras

Ingles

COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
C1	C1	B1	B1	B1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente  
Marco común Europeo de referencia para las lenguas - Tabla de autoevaluación

## Competencias comunicativas

Com grande capacidade de comunicação, aconselhar e orientar o cliente.

Competencias relacionadas con  
el empleo

Experiência em bom tratamento e atendimento ao cliente.

Competencias digitales

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación