

INFORMAÇÃO PESSOAL



Filipa Maria Quadros Sampaio Telles De Abreu

📍 Av. Estados Unidos da América nº111 1ºD, 1700-170 Lisboa (Portugal)

☎ 915550587

✉ filipaabreu12@hotmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 21/09/1997 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

29/11/2017–23/12/2017

Shop salesperson

El Corte Inglés, Lisboa (Portugal)

- Formação em técnicas de venda
- Aprendizagem das abordagens persuasivas para com o público-alvo
- Prática de reposição dos artigos em loja
- Formação de caixa registadora
- Realização de venda

05/2018–Presente

Hospedeira/Promotora

Spring Events, Lisboa (Portugal)

- Divulgação de produtos/marcas
- Persuasão de venda ao cliente
- Acompanhamento e esclarecimento de informações
- Recepção de grupos

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

19/09/2016–Presente

Psicologia

Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida, Lisboa (Portugal)

Anteriormente ao corrente curso que frequento (Psicologia), frequentei a Escola Superior de Educação, na qual realizei o primeiro ano de Animação Sociocultural. No âmbito deste curso tive a possibilidade de estagiar no Centro de Acolhimento para Crianças Refugiadas, que me disponibilizou certas competências adquiridas com a experiência, como: as dinâmicas de grupo, técnicas pedagógicas e muitas outras relacionadas.

Realizei também vários trabalhos como promotora, nos quais adquiri responsabilidade e uma boa capacidade de comunicação.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B2	B1	B1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação e abordagem social devido aos trabalhos realizados como promotora para a empresa Adicional, ShortConnections e Spring Events;
Capacidade persuasiva potencializada pela venda dos produtos solicitados em promoção;

Competências relacionadas com o trabalho

- Boa capacidade de gestão intergrupar adquirida pela colaboração na equipa de venda do El Corte Inglés.
- Competências a nível de persuasão de venda

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B