

INFORMAÇÃO PESSOAL



Guillaume Pereira da Conceição

 Lisboa (Portugal)

 961138187

 guillaumeconceicao1992@gmail.com

Sexo Masculino | **Data de nascimento** 01/06/1992 | **Nacionalidade** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

12/2019–03/2020

Técnico de comércio internacional

GATELEVEN - UNIPessoal, LDA

Pctª. Actor Francisco Lopes Ribeiro Nr. 4, 2700-007 Amadora Amadora (Portugal)

- Recepção de mercadorias proveniente das lojas ou marcas.
- Conferência de artigo / Etiquetagem / Verificação de stock.
- Análises de stock diárias / vendas lojas.
- Inventários.
- Transferência de artigos por meios informáticos.

Tipo de empresa ou setor de atividade Comércio a retalho de marroquinaria e artigos de viagem, em estabelecimentos especializados

08/2018–12/2018

Assistente serviço a clientes

Randstad - NOS Empresas, Lisboa (Portugal)

- Gestão de reclamações.
- Apoio personalizado a clientes Nos.
- Gestão de tarefas BackOffice.
- Divulgação de novas campanhas a decorrer.
- Resolução de diversos pedidos (em programa próprio da Nos) do cliente durante a chamada.
- Propostas comerciais consoante a oportunidade ou necessidade do cliente durante chamada.

01/2018–07/2018

Assistente serviço a clientes

Konec - Endesa Energia

Praça José Queirós, 1800-001 Lisboa (Portugal)

- Esclarecimento de dúvidas.
- Resolução de diversos pedidos em registo informático através de contacto telefónico.
- Resolução de vendas consoante a vontade do cliente.
- Registo de leituras (contadores de luz e gás).
- Divulgação de novas campanhas a decorrer (Seguros de eletrodomésticos, novos tarifários de luz e gás).
- Retenção de clientes em risco de saída.
- Gestão de reclamações.

Tipo de empresa ou setor de atividade Call Center

05/2017–09/2017

Empregado de mesa

Cervejaria Portugália de Belém, Lisboa (Portugal)

- Acolhimento e atendimento de clientes.
- Entrega dos pedidos às respectivas mesas.
- Organização e manutenção do posto de trabalho.
- Cooperação com a equipa para uma eficiente prestação do serviço.
- Atendimento ao público.

09/2016–02/2017

Colaborador

McDonald's

C.C.Vasco da gama,Lj.2015,Av.D.joãoII, 1990-0 Lisboa (Portugal)

- Atendimento ao cliente.
- Confeção de alimentos.
- Reposição de stocks.
- Organização e manutenção de loja.
- Entrega de produtos alimentares ao cliente.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

04/2019–04/2020

Curso de Especialização Tecnológica em Comércio Internacional

Nível 5 QRQ

CECOA - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins, Lisboa (Portugal)

11/2012–03/2017

Engenharia Multimédia

Nível 6 QRQ

ISTEC - Instituto Superior de Tecnologias Avançadas, Lisboa (Portugal)

Licenciatura não concluída.

09/2007–06/2012

12º Ano - Curso de Ciências e Tecnologias

Nível 4 QRQ

Escola Secundária 3EB Dr. Jorge Augusto Correia, Tavira (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	B1	B2	B1	B1	B1
espanhol	C1	B2	B2	B2	B2
francês	B1	A1	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação adquirida através da experiência profissional de contato com o público. Simpatia e prontidão nos serviços a desempenhar.

Competências de organização

Boa capacidade de coordenação e organização.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B1, B