

Curriculum Vitae

INFORMAÇÃO PESSOAL

Maria Clara de Abreu Martins

📍 Santo Antônio dos Cavalheiros 1, 2660-253 Lisboa (Portugal)
☎ (+351) 920 366 221
✉ mariaclar2412@gmail.com



POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

Operador de Call Center

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

jan 20–abr 20

Operador de telemarketing

FIGHT2GROW, LDA, Lisboa (Portugal)

- Realização de atendimento ao cliente oferecendo produtos para telecomunicações

jan 18–dez 19

Operador de Telemarketing Ativo

Ação Contact Center, Belo Horizonte (Brasil)

- Realização de contato com clientes para recuperação de crédito e informação e negociação de dívidas no meio bancário
- Registro de informações de clientes no sistema da empresa

fev 17–jan 18

Vendedor de loja

Oliveira Neto Tecidos LTDA, Belo Horizonte (Brasil)

- Realização de atendimento ao cliente oferecendo produtos para cama, mesa e banho
- Auxílio e realização de vendas e pós-vendas
- Organização do estoque da loja

jun 16–fev 17

Assistente de loja

Oliveira Neto Tecidos LTDA, Belo Horizonte (Brasil)

- Recebimento e conferência de produtos e mercadorias, lançamento de itens no estoque
- Recebimento e pagamento de clientes
- Fechamento de caixa
- Execução de depósito diários

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

jun 18–nov 19

Graduação em Psicologia

Universidade Fumec, Belo horizonte (Brasil)

COMPETENCIAS PESSOAIS

Língua materna

português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
A1	A1	A1	A1	A1

Diploma de estudos em escola de Inglês básico

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Excelente capacidade de comunicação adquirida através da experiência como operador de telemarketing

Competências de organização

Boa capacidade de organização adquirida através da experiência como assistente de loja

Competências relacionadas com o trabalho

Facilidade para resoluções de conflitos, proatividade e dinamismo
Domínio de técnicas de vendas

Competências digitais

Qualificação em informática para escritório (word, excel avançado, powerpoint, Internet)

