

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Dourivaldo Francisco

📍 Rua Francisco Sousa Tavares N31, 1400-362 Lisboa (Portugal)

📞 932093590 ☎ 210 148 782

✉ dourivaldofrancisco16@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/05/2017–02/03/2018

**Logística**

Empresa “Baixo Preço Lda”, vocacionada à venda de bebidas à grosso.

Responsável pela contabilidade e a logística

Boa relação com colegas, clientes e fornecedores.

15/04/2018–10/09/2018

**Vendedor e Assistente Técnico de Telemóveis**

Vendas de telemóveis.

Reparação de telemóveis (iPhone e Samsung), parte física e lógica.

15/12/2018–29/04/2019

**Gestor comercial**

-Vendedor comercial da NOS

Responsabilidades:

-O aconselhamento e a venda de produtos e serviços de uma prestigiada empresa a nível nacional, de forma presencial, tendo o seu foco no cliente, na solução mais rentável e com melhor qualidade.

-Promover a fidelização de clientes através do relacionamento comercial personalizado com os clientes.

-Pontualidade

-gestão de clientes

-cumprir com os objectivos da empresa e individual

03/06/2019–30/08/2019

**Assistente de loja**

- Atendimento personalizado ao cliente;

- Gestão de reclamações;

- Promoção e venda de produtos e serviços ao cliente.

18/10/2019–10/01/2020

**Ajudante electricista**

Principais funções:

-Instalação de tomadas simples, duplas

-Instalação de interruptores

-Instalação de Tomada de rede

-Instalação de alarme de emergência

-Passagens de cabos

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

06/02/2015–12/10/2017

**Técnico Médio de Gestão Empresarial**

Colégio Nossa Senhora da Anunciação, Luanda (Angola)

As disciplinas que mais tenho domínio são: Contabilidade, Economia, Matemática, Estatística, Inglês, Legislação Comercial e Fiscal.

08/03/2018–Presente

### Gestão e Administração Pública

Universidade Agostinho Neto, Luanda (Angola)

Concluí o 1º ano na faculdade de ciências sociais, da universidade Agostinho Neto.

Principais disciplinas que domino: Economia, Contabilidade Analítica e Financeira, Gestão Comercial, Marketing e Vendas, Análise Económica e Financeira, Informática.

05/11/2018–Presente

### Gestão Empresarial

Universidade Jean Piaget, Almada (Portugal)

Frequento o 1º ano da universidade Piaget no curso de gestão, dominando as seguintes disciplinas: Gestão, Microeconomia, Direito Comercial, Contabilidade I e II e Gestão de Recursos Humanos.

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B1	B2	B2	B2	C1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas - Grelha de auto-avaliação

Competências de comunicação

Excelente capacidade de comunicação, fruto da experiência de trabalho e da formação académica.

Competências de organização

Capacidade organizacional na qual a responsabilidade, o respeito, a honestidade, o compromisso, a fidelidade e a segurança e higiene no trabalho são pressupostos obrigatórios.

Competências relacionadas com o trabalho

Excelente visão de negócios, tendo em conta as inovações e as necessidades dos clientes.  
domínio de contabilidade, gestão comercial e de vendas por meio de manufactura ou maquinofactura.  
Boa capacidade de adaptação.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Tenho o Domínio do Software Primavera ou qualquer outro software disponibilizado para fazer operações de vendas