

INFORMAÇÃO PESSOAL:



Nome: Joana Gândara Morada: Quinta da Piedade, Nº 4, 2625-162 Póvoa de Santa Iria

Contacto: 913847456 Correio electrónico: Joanabg@outlook.pt

Carta de Condução: Ligeiros B

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

07/2019 - 11/2019 SHOE COLORS - Lisboa

- Atendimento, limpeza e reposição de stock, com abertura e fecho de quiosque.

08/2014 - 02/2015 NOS - Lisboa

- Formação em contact center, atendimento telefónico e apoio ao cliente.

06/2013 - 05/2014 ENSITEL - Centro de Lazer Comercial do Campo Pequeno

- Abertura e fecho da loja; venda de equipamentos, acessórios e serviço M4o.

02/2008 - 09/2008 CASA - Lisboa

- Atendimento e caixa com abertura e fecho de loja, reposição e limpeza.

07/2007 - 10/2007 BK - Lisboa

- Formação em atendimento e caixa, preparação e manuseamento de alimentos para consumo

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:

2013 Phone House - Formação e Estágio

Formação em Vendas; Equipamentos e Software.

2011 Secundário - C.E.N.F.I.C

- Línguas; Português; Matemática e T.I.C. (...)

2010 Técnicas Comerciais Bancárias - U.A.L.

- Contabilidade, Economia, G.E, Marketing (...)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS:

- Bons conhecimentos de Português, Inglês e Francês com alguns conhecimentos de Espanhol, o que me permite comunicar com outras culturas.
- Nível informático conhecimentos acima da média, adquiridos em diversos contextos.
- Gosto pela organização e método.

ASS: *Joana Gândara*