

## RESUME

Nome: Isa Silva  
Mail: isabella\_2019@outlook.pt  
Contacto: +351938464416

### EDUCAÇÃO

Humanidades - ESGP

### EXPERIENCIA PROFISSIONAL

2019- Gerente de Contas e de Investimentos e Produtos Financeiros – Royal Forex

Realizar a abertura de contas e respectivos depósitos. Aconselhamento e gestão dos produtos mais adequados a cada tipo de cliente para a realização dos respectivos investimentos financeiros em ações da bolsa de valores, matérias-primas, bitcoins. Informação de cotações e mercados financeiros.

2019 – Content Reviewer

Tradução e revisão em português e inglês do conteúdo do website. Edição, revisão e reedição, upload das fotos, marketing, produção de escrita criativa e apelativa.

2018 – Consultor de vendas- E-Commerce - Crofton Investments

Facultar apoio aos clientes em Portugal. Realizar todo o processo de vendas através da plataforma online, desde que o cliente visualizou a publicidade do produto e fez a encomenda até ao momento em que a recebe na morada que ele pretende. Atingir os objetivos de vendas mensais. Vendas cruzadas.

2017 – Especialista de vendas e desenvolvimento de negócio- E-Commerce – New Event Lda

Vendas de produtos através da plataforma online para o mercado português e brasileiro, espanhol. Traduções dos conteúdos do website, da plataforma e dos folhetos informativos dos produtos de inglês para português.

2016– Especialista de Transações financeiras - MoneyGram

Transações financeiras entre diversos países, conversão de moedas, fraude.

2015 - Gerente no Brownstone Hostel in New York City, USA

Check ins & outs, gerir as reservas recebidas dos diversos canais. Cancelamento de reservas, devoluções, pagamentos. Gerir o conteúdo da página do hostel online nos diferentes websites.

### LANGUAGES SKILLS

Mother tongue(s)	PORTUGUESE				
	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
Other Languages	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
ENGLISH	C2	C2	C2	C2	C2
SPANISH	C2	C2	C2	C2	C2
GERMAN	B1	B1	B1	B1	B1
FRENCH	A2	A2	A2	A2	A2

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2 Proficient user [Common European Framework of Reference for Languages](#)