

Manual de usuario GALERAFARM

Software de Inventario para Farmacia Galeras

Por Carlos Eduardo Bustamante Velázquez, Alejandra Medina Gutiérrez, Sergio Andrés Silva Lezcano y
Michell Valentina Tarazona Cáceres.

Estudiantes de la Facultad Nacional de Salud Pública “Héctor Abad Gómez”. Universidad de Antioquia.

I. INTRODUCCIÓN

EL software GALERAFARM, es un software de gestión desarrollado de manera personalizada para la Farmacia Galeras S.A.S. En el año 2022 por estudiantes del programa de Gerencia en Sistemas de Información en Salud de la Universidad de Antioquia; el cual permite organizar y hacer un registro tanto del inventario como de los clientes y los diferentes pedidos de medicamentos que deben de expedir como parte de sus servicios.

1. Objetivo

Otorgar soporte a los empleados de la empresa Farmacia Galeras S.A.S. teniendo un control e información oportuna de acuerdo con las prioridades que la empresa requiere para la prestación eficiente de sus servicios.

2. Objetivos específicos

- Obtener información sobre el estado y movimientos de inventario en tiempo real.
- Automatizar procesos y reducir el tiempo dedicado a las tareas manuales por parte de los empleados.
- Registrar y entregar medicamentos de manera ágil y oportuna.

3. Requerimientos mínimos

- Procesador doble núcleo 1.8 GHz o superior
- 4 gigas de RAM
- Sistema operativo Windows 10 o superior
- Resolución 1024*768
- Conexión a internet

II. OPCIONES DEL SISTEMA

El presente manual está organizado de acuerdo con la secuencia de ingreso a las pantallas del sistema de la siguiente manera:

1. Log-in
2. Inventario
3. Domicilios
4. PQRS

1. Log-in

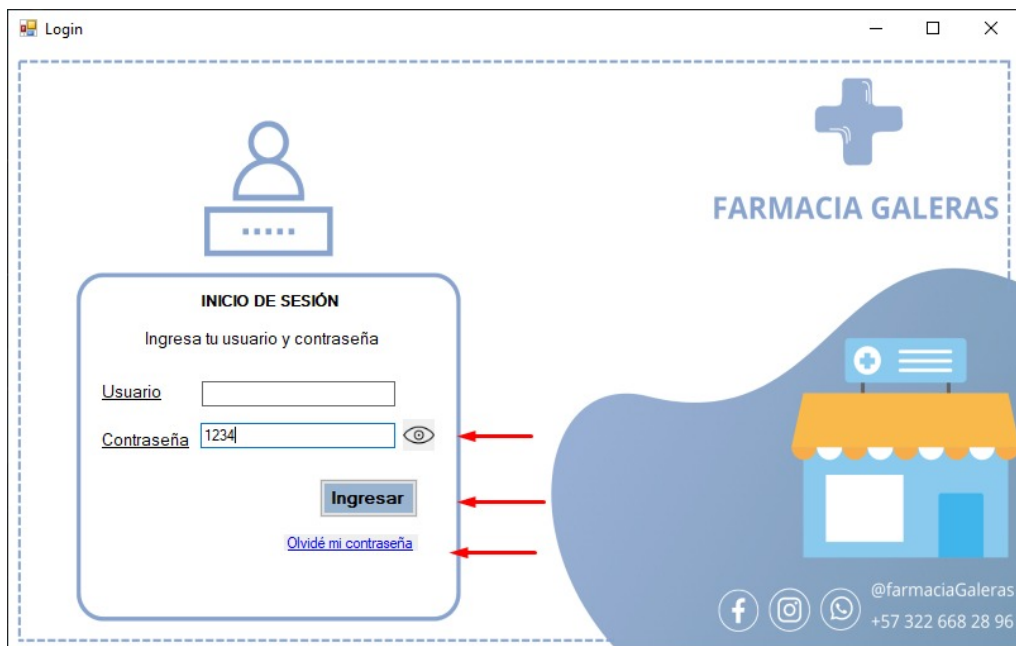
Esta será la primera pantalla que se iniciará al ejecutar la aplicación. Desde ella el usuario puede realizar el inicio de sesión para acceder a las diferentes opciones del aplicativo usando las credenciales de acceso otorgadas por la empresa.



Los datos de la cuenta de usuario y contraseña son proporcionados por el administrador del software de la Farmacia Galeras, en caso de que los datos de usuario sean incorrectos saltara un aviso de *Usuario incorrecto* y se deberá registrar la información nuevamente.



Por protección la contraseña viene oculta por defecto, en caso de que requiera verla, debe presionar el icono de un ojo que se encuentra ubicado en el extremo derecho del cuadro de texto “contraseña”, para ocultarla, basta con presionar nuevamente el icono del ojo.



En caso de no lograr ingresar de manera exitosa al software, se cuenta con un botón de *Olvide mi contraseña*, el cual abrirá una ventana de recuperación de contraseña escribiendo un correo electrónico a donde serán enviadas las instrucciones para el restablecimiento de la contraseña de ingreso.



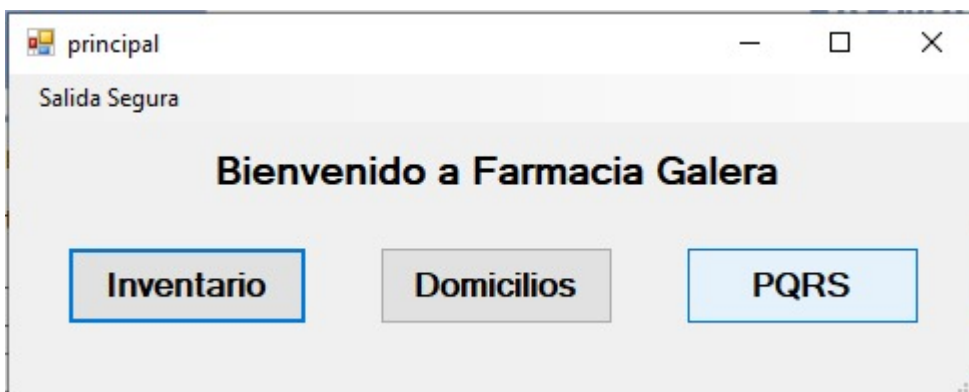
recuperación

Restablecer tu Contraseña

Escribe tu dirección de correo electrónico a continuación y te enviaremos un enlace con instrucciones.

Enviar

Una vez ingresados los datos de acceso de manera correcta saldrá una ventana con un menú que permitirá acceder a las diversas opciones que tiene el software.



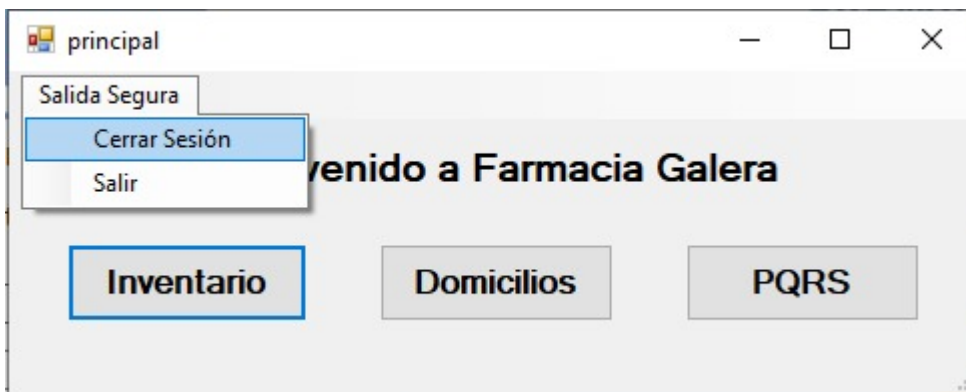
principal

Salida Segura

Bienvenido a Farmacia Galera

Inventario Domicilios PQRS

También el software cuenta con un botón de *salida segura* en la parte superior que permitirá cerrar la sesión para cambiar de usuario o salir del mismo.



2. Inventario

En esta pantalla el empleado podrá registrar diversas características del producto para llevar un control de stock y el vencimiento de los medicamentos.

Para iniciar un registro exitoso, los campos que solicita el software incluyen el número de estante, el código del producto, el nombre del producto, la concentración y la presentación de este. Una vez completados los datos, puede dirigirse al botón derecho de “Guardar” para almacenar la información ingresada.

En caso de requerir un nuevo registro, seguidamente puede utilizar el botón de Nuevo para comenzar un nuevo registro.

3. Domicilios

En esta pantalla se hará la toma de pedidos para tener una entrega a domicilios de la Farmacia Galeras al momento que la persona encargada de la toma del pedido ingrese el nombre del producto, la concentración y la presentación, se deberá cargar de manera automática el código y el valor unitario y así podrá ingresar y obtener la información sobre el medicamento que quiere obtener en su pedido luego de esto deberá registrar los datos personales como nombres, tipo y número de identificación y datos de residencia para así poder hacer una entrega eficaz y satisfactoria.

Al final mostrará una ventana en la cual se evidenciara el medicamento a entregar y en valor total de la factura.

DOMICILIOS FARMACIA GALERAS

Información del pedido

Nombre del producto	<input type="text"/>	Concentración	<input type="text"/>
Presentación	<input type="text"/>	Cantidad	<input type="text"/>
Código del producto	<input type="text"/>	Valor unitario	<input type="text"/>
Domiciliario que entrega	<input type="text"/>	Valor total	<input type="text"/>

Información del usuario

Nombre completo	<input type="text"/>	Barrio	<input type="text"/>
Tipo de identificación	<input type="text"/>	Dirección	<input type="text"/>
Nro de identificación	<input type="text"/>	Télefono	<input type="text"/>

Enviar **Limpiar** **Cerrar**

Cabe resaltar que para que este sea un pedido exitoso deberá llenar adecuadamente todos los datos que el software está requiriendo, en caso contrario saldrá un botón rojo con un signo de exclamación en los campos que no han sido llenados.

DOMICILIOS FARMACIA GALERAS

Información del pedido

Nombre del producto	<input type="text"/>	Concentración	<input type="text"/>
Presentación	<input type="text"/>	Ingresar nombre del Producto	<input type="text"/>
Código del producto	<input type="text"/>	Valor unitario	<input type="text"/>
Domiciliario que entrega	<input type="text"/>	Valor total	<input type="text"/>

Información del usuario

Nombre completo	<input type="text"/>	Barrio	<input type="text"/>
Tipo de identificación	<input type="text"/>	Dirección	<input type="text"/>
Nro de identificación	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>

Enviar **Cerrar**

4. PQRS

Esta es la última pantalla que te mostrará el software en el cual podrás poner todas tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que tengas de cualquier circunstancia.

En el recuadro inferior podrás poner la situación por la cual quieres poner el PQR y así mismo llenar datos personales y darle en el botón *enviar* ya que de acuerdo a esta información personal que nos proporcione el usuario se le enviará un correo electrónico en el cual por medio de este se dará una respuesta oportuna y eficaz.

PQRS

SUGERENCIAS Y QUEJAS FARMACIA GALERAS

Información PQR

Nombres completos	<input type="text"/>
Tipo de identificación	<input type="text"/>
Número de identificación	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Barrio	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Tipo de recurso	<input type="text"/>
Fecha	<input type="text"/>



Situación presentada


Es importante aclarar que hay espacios que solo acepta datos numéricos o letras y de no cumplirse esta regla puede saltar un aviso para que sea corregido el error.

PQRS

SUGERENCIAS Y QUEJAS FARMACIA GALERAS

Información PQR

Tipo de Solicitud	<input type="text"/>
Tipo de identificación	<input type="text"/>
Número de identificación	<input type="text"/>
Nombres completos	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>



Descripción de la solicitud

Alerta

! Solo Números

Aceptar


SUGERENCIAS Y QUEJAS FARMACIA GALERAS

Información PQR

Tipo de Solicitud

Tipo de identificación

Número de identificación

Nombres completos

Teléfono

Dirección

Email

Enviar **Cerrar**

Alerta

! Solo Letras

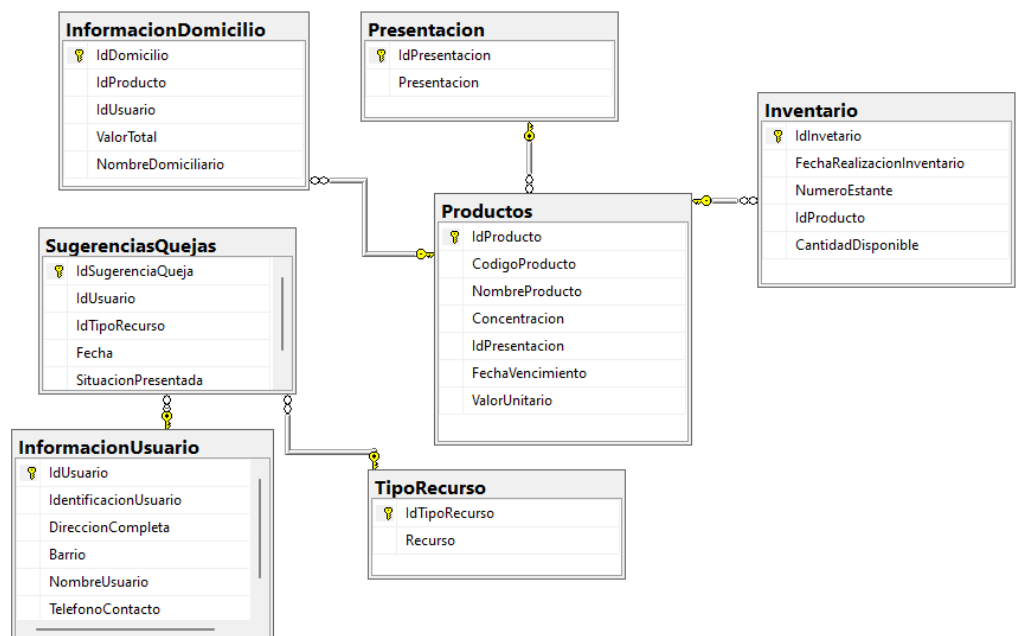
Aceptar



ción de la solicitud

Manual Técnico

Diagrama de entidades



DICCIONARIO DE DATOS

Nombre de la tabla: dbo.InformacionDomicilio

Descripción: Contiene los datos de la información del domicilio donde serán entregados los medicamentos.

Campo	Tipo	Descripción
Domicilio	int	Clave única de registro de domicilio
IdProducto	int	Clave única de registro del producto
IdUsuario	int	Clave única de registro del usuario
ValorTotal	money	Valor monetario de la compra
NombreDomiciliario	text	Nombre del empleado que entrega el domicilio

Campos clave: IdDomicilio **Relaciones:** dbo.Productos

Nombre de la tabla: dbo.InformacionUsuario

Descripción: Contiene los datos de la información del usuario que hace el pedido de medicamentos.

Campo	Tipo	Descripción
IdUsuario	int	Clave única de registro del usuario
IdentificacionUsuario	varchar(50)	Número de identificación del usuario
DireccionCompleta	varchar(50)	Dirección asociada a la entrega del domicilio
Barrio	text	Barrio del domicilio
NombreUsuario	text	Nombre del usuario
TelefonoContacto	varchar(50)	Teléfono de contacto del usuario

Campos clave: IdUsuario **Relaciones:** dbo.Productos

Nombre de la tabla: dbo.Inventario

Descripción: Contiene los datos del stock del inventario de los medicamentos

Campo	Tipo	Descripción
IdInventario	int	Clave única de registro del inventario
FechaRealizacionInventario	date	Fecha de realización del inventario
NumeroEstante	int	Numero asociado al estante del inventario
IdProducto	int	Clave única de registro del producto
CantidadDisponible	int	Número de unidades disponibles

Campos clave: IdInventario **Relaciones:** dbo.Productos

Nombre de la tabla: dbo.Presentación

Descripción: Contiene los datos del stock de la presentación de los productos del inventario.

Campo	Tipo	Descripción
IdPresentacion	int	Clave única de registro asociada a la presentación del producto
Presentacion	varchar(50)	Presentación en la que esta envasado el producto

Campos clave: IdPresentación **Relaciones:** dbo.Productos

Nombre de la tabla: dbo.Producto

Descripción: Contiene los datos de los productos del inventario.

Campo	Tipo	Descripción
IdProducto	int	Clave única de registro del producto
CodigoProducto	varchar(50)	Código de identificación del medicamento o producto
NombreProducto	text	Nombre del producto
Concentracion	varchar(50)	La concentración de una disolución
IdPresentacion	int	Clave única de registro de la presentación
FechaVencimiento	date	Fecha de caducidad del producto
ValorUnitario	money	Valor monetario por unidad

Campos clave: IdProducto **Relaciones:** dbo.InformacionDomicilio, dbo.Presentacion, dbo.Inventario.

Nombre de la tabla: dbo. SugerenciaQuejas

Descripción: Contiene los datos del stock del inventario de los medicamentos

Campo	Tipo	Descripción
IdSugerenciaQueja	int	Clave de registro de la sugerencia
IdUsuario	int	Clave única de registro del usuario
IdTipoRecurso	int	Clave de registro para diferenciar petición, queja o felicitación
Fecha	date	Fecha de elaboración de la petición, queja o felicitación
SituacionPresentada	text	Registro de la narración sobre la situación presentada

Campos clave: IdSugerenciaQueja **Relaciones:** dbo.InformacionUsuario, dbo.TipoRecurso

Nombre de la tabla: dbo. SugerenciaQuejas

Descripción: Contiene los datos del stock del inventario de los medicamentos

Campo	Tipo	Descripción
IdSugerenciaQueja	int	Clave de registro de la sugerencia
IdUsuario	int	Clave única de registro del usuario
IdTipoRecurso	int	Clave de registro para diferenciar petición, queja o felicitación
Fecha	date	Fecha de elaboración de la petición, queja o felicitación
SituacionPresentada	text	Registro de la narración sobre la situación presentada

Campos clave: IdSugerenciaQueja **Relaciones:** dbo.InformacionUsuario, dbo.TipoRecurso

Nombre de la tabla: dbo. TipoRecurso

Descripción: Contiene los datos del stock de la presentación de los productos del inventario.

Campo	Tipo	Descripción
IdTipoRecurso	int	Clave de registro para diferenciar peticiones, quejas o felicitaciones
Recurso	text	Registro de la opinión presentada por el usuario

Campos clave: IdTipoRecurso **Relaciones:** dbo.SugerenciaQuejas