

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»**

**Высшая школа электроники и компьютерных наук
Кафедра системного программирования**

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу

Витомскова Алексея Вадимовича

«Разработка интеллектуальной системы автоматизированной
обработки обращений граждан»,

представленную на соискание академической степени магистра
по направлению 02.04.02 «Фундаментальная информатика и
информационные технологии»

Работа с обращениями граждан является неотъемлемой частью работы всякой организации, работающей с населением. Цифровизация делает актуальной и необходимой автоматизацию обработки обращений граждан.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы магистра перед Витомсковым Алексеем Вадимовичем были поставлены следующие задачи: разработка интеллектуальной системы автоматизированной обработки обращений граждан, её тестирование и внедрение. Поставленные задачи были выполнены в полном объёме.

В процессе написания выпускной квалификационной работы Витомсков Алексей Вадимович продемонстрировал высокий уровень профессиональной подготовки. Работа выполнена самостоятельно и на высоком уровне. По итогам работы интеллектуальная система автоматизированной обработки обращений граждан, разработанная Витомсковым А.В., внедрена в компании «Интерсвязь» и используется в данной компании.

Процент оригинальности текста выпускной квалификационной работы Витомскова Алексея Вадимовича, согласно протоколу проверки в системе «ВУЗ-Антиплагиат», - 85,42%.

Считаю, что выпускная квалификационная работа А.В. Витомскова заслуживает оценки «**отлично**», а её автор – присвоения ему академической степени магистра фундаментальной информатики и информационных технологий по направлению «Фундаментальная информатика и информационные технологии».

Научный руководитель

Профессор кафедры СП,
д.ф.-м.н., доцент

Р.Ж. Алеев

___. ___. 2021