

GENERACIÓN DE RETOS DE INNOVACIÓN

¿Cómo podríamos			
Inicio de pregunta ¿?	Objetivo (verbo en positivo)	A quién le resuelves el reto	Contexto del reto

Tips para la correcta generación de retos de innovación:

- a) No incluir la solución en la pregunta
- b) Redactar una pregunta que inspire y llame a la acción
- c) Ser específico en qué etapa de la experiencia se encuentra el reto (en caso de ser para experiencia del cliente)
- d) Tomar inspiración de clientes/usuarios reales

EJEMPLOS:

¿Cómo podríamos	mejorar la experiencia de traslado	a las personas que utilizan el transporte público	en la Ciudad de México?
Inicio de pregunta ¿?	Objetivo (verbo en positivo)	A quién le resuelves el reto	Contexto del reto

¿Cómo podríamos	generar nuevos productos y servicios	para las personas que tienen actualmente +70 años	y que viven en las grandes ciudades?
Inicio de pregunta ¿?	Objetivo (verbo en positivo)	A quién le resuelves el reto	Contexto del reto