Survey of the reliability of the bank clients

Credit department of the bank requested to analyze does the marital status and quantity of child are influence on the payment of outstanding fees in the specified duration in credit contract. Incoming data - statistic with credit score of the clients.

The result of the survey will be used for the model of evaluation of **credit score** - system which evaluate the capacity of the client to pay the outstanding fees in the specified duration in credit contract

Step 1. data import and Exploratory data analysis

```
In [1]: # import of libraries
import pandas as pd
from pymystem3 import Mystem

In [2]: # read the data and asign it to table variable
table = pd.read_csv('/datasets/data.csv')

# print table info and first 10 rows
table.info()
table.head(10)
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21525 entries, 0 to 21524
Data columns (total 12 columns):

memory usage: 2.0+ MB

#	Column	Non-Null Count	Dtype							
0	children	21525 non-null	int64							
1	days_employed	19351 non-null	float64							
2	dob_years	21525 non-null	int64							
3	education	21525 non-null	object							
4	education_id	21525 non-null	int64							
5	family_status	21525 non-null	object							
6	<pre>family_status_id</pre>	21525 non-null	int64							
7	gender	21525 non-null	object							
8	income_type	21525 non-null	object							
9	debt	21525 non-null	int64							
10	total_income	19351 non-null	float64							
11	purpose	21525 non-null	object							
dtyp	<pre>dtypes: float64(2), int64(5), object(5)</pre>									

Out[2]:		children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	purp
	0	1	-8437.673028	42	высшее	0	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	253875.639453	покупка жі
	1	1	-4024.803754	36	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	112080.014102	приобретє автомоб
	2	0	-5623.422610	33	Среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	145885.952297	покупка жі
	3	3	-4124.747207	32	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	267628.550329	дополнитель образова
	4	0	340266.072047	53	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	0	158616.077870	сыграть сва <i>ұ</i>
	5	0	-926.185831	27	высшее	0	гражданский брак	1	М	компаньон	0	255763.565419	покупка жи
	6	0	-2879.202052	43	высшее	0	женат / замужем	0	F	компаньон	0	240525.971920	операц жил
	7	0	-152.779569	50	СРЕДНЕЕ	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	135823.934197	образова
	8	2	-6929.865299	35	ВЫСШЕЕ	0	гражданский брак	1	F	сотрудник	0	95856.832424	на проведє свад
	9	0	-2188.756445	41	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	144425.938277	покупка жи для се

- 1) The table has 21525 rows и 12 columns.
- 2) In columns days_employed and total_income there are 2174 nulls, clients without information on their income and occupation status. The total quantity of nulls almost 10% and sufficient for the dataset and overall statistic, therefore these data shall not be deleted.
- 3) In columns education there is difference in applying of register, these data shall be processed to have the unique formatting.
- 4) In columns days_employed and total_income data shall be processed to get the understandable format for the further work and analysis.

Step 2. Data Preparation

Nulls processing

For the purpose of avoiding of the data loss, the nulls value the columns total_income and days_employed to be filled with mean value.

```
In [3]: # fill the nulls values in column days employed with mean
        table['days employed'] = table['days employed'].fillna(table['days employed'].mean())
         # reformatting the education column to have the lower cases
        table['education'] = table['education'].str.lower()
        # decalre the function for the definition of age category
        def age (age value):
            if age value < 35:</pre>
                 return 'молодежь'
             elif 35<= age value <=55:</pre>
                 return 'средний возраст'
             elif age value>55:
                 return 'пожилого возраста'
        # add the age category column to dataset
        table['age category'] = table['dob years'].apply(age)
        # creating the datset with unique columns of age categories, education and type of income
        all unique = {'education': table['education'],'income type':table['income type'],'age category': table['age category']}
        all unique = pd.DataFrame(all unique)
        all unique = all unique.drop duplicates().reset index(drop=True)
        # declare a function for defenition of mean value for every row in table
        def median calc (row):
            B = round(table['table['age category'] == row['age category']) & (table['income type'] == row['income type']) & (table['educategory'])
             return B
        # add the mean value to the table
        all unique['median'] = all unique.apply(median calc,axis=1)
        # filling the nulls with mean value
        all_unique['median'] = all_unique['median'].fillna(all_unique['median'].median())
```

display the table
display(all_unique)

/opt/conda/lib/python3.9/site-packages/numpy/lib/nanfunctions.py:1117: RuntimeWarning: Mean of empty slice return np.nanmean(a, axis, out=out, keepdims=keepdims)

	education	income_type	age_category	median
0	высшее	сотрудник	средний возраст	171441.00
1	среднее	сотрудник	средний возраст	138435.87
2	среднее	сотрудник	молодежь	131710.94
3	среднее	пенсионер	средний возраст	117894.96
4	высшее	компаньон	молодежь	191159.14
5	высшее	компаньон	средний возраст	215277.93
6	среднее	пенсионер	пожилого возраста	114200.79
7	неоконченное высшее	сотрудник	средний возраст	161129.20
8	высшее	компаньон	пожилого возраста	200807.92
9	высшее	сотрудник	молодежь	157505.97
10	среднее	госслужащий	средний возраст	134526.70
11	начальное	сотрудник	средний возраст	125560.37
12	среднее	компаньон	средний возраст	162140.52
13	среднее	компаньон	молодежь	154081.92
14	неоконченное высшее	сотрудник	молодежь	145919.11
15	неоконченное высшее	компаньон	средний возраст	215453.89
16	высшее	госслужащий	молодежь	160242.95
17	среднее	компаньон	пожилого возраста	164098.31
18	высшее	госслужащий	средний возраст	175589.24
19	высшее	пенсионер	средний возраст	160298.23
20	высшее	пенсионер	пожилого возраста	142307.34
21	среднее	пенсионер	молодежь	97620.69
22	среднее	сотрудник	пожилого возраста	140785.72
23	начальное	пенсионер	пожилого возраста	102598.65

	education	income_type	age_category	median
24	неоконченное высшее	компаньон	молодежь	159994.53
25	среднее	госслужащий	пожилого возраста	147036.63
26	высшее	сотрудник	пожилого возраста	173090.07
27	начальное	пенсионер	средний возраст	96330.47
28	среднее	госслужащий	молодежь	135753.54
29	начальное	сотрудник	молодежь	125994.91
30	начальное	компаньон	молодежь	132294.64
31	начальное	сотрудник	пожилого возраста	127021.00
32	неоконченное высшее	компаньон	пожилого возраста	213211.87
33	неоконченное высшее	пенсионер	средний возраст	111701.53
34	высшее	госслужащий	пожилого возраста	184722.74
35	неоконченное высшее	госслужащий	средний возраст	184062.64
36	неоконченное высшее	госслужащий	молодежь	150857.39
37	неоконченное высшее	сотрудник	пожилого возраста	229339.20
38	начальное	госслужащий	средний возраст	190912.18
39	начальное	компаньон	средний возраст	168979.94
40	неоконченное высшее	пенсионер	пожилого возраста	127205.09
41	ученая степень	пенсионер	пожилого возраста	177088.85
42	среднее	безработный	молодежь	59956.99
43	ученая степень	сотрудник	средний возраст	157259.90
44	высшее	пенсионер	молодежь	183556.36
45	начальное	госслужащий	пожилого возраста	79432.97
46	высшее	предприниматель	пожилого возраста	155670.91
47	ученая степень	сотрудник	пожилого возраста	268411.21

	education	income_type	age_category	median
48	начальное	госслужащий	молодежь	191021.14
49	высшее	студент	молодежь	98201.63
50	ученая степень	госслужащий	средний возраст	111392.23
51	высшее	безработный	средний возраст	202722.51
52	начальное	компаньон	пожилого возраста	96989.66
53	высшее	предприниматель	молодежь	499163.14
54	среднее	в декрете	средний возраст	53829.13

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21525 entries, 0 to 21524
Data columns (total 13 columns):
    Column
                    Non-Null Count Dtype
    _____
                     _____
    children
                    21525 non-null int64
    days employed
                    21525 non-null float64
    dob years
2
                    21525 non-null int64
3
    education
                    21525 non-null object
    education id
                    21525 non-null int64
5 family status
                    21525 non-null object
    family status id 21525 non-null int64
7
    gender
                    21525 non-null object
    income_type
                    21525 non-null object
9 debt
10 total_income
9
                    21525 non-null int64
                    21525 non-null float64
11 purpose
                    21525 non-null object
12 age_category
                   21525 non-null object
dtypes: float64(2), int64(5), object(6)
memory usage: 2.1+ MB
```

All the nulls value were fulfilled the further work could be started.

The nulls value could be in data set due to te absence of provided information from clients or income equal to zero.

Data type update

```
In [5]: # changing of data type of columns total_income and days_employed to int
    table['total_income'] = table['total_income'].astype('int')
    table['days_employed'] = table['days_employed'].astype('int')

# display the results
table.info()
```

After the changing of the data types it would easier to work with it.

Based on the latest information the float data were changed successfully to int.

For the replace of the data astype method was applied due to the fact that original data were float type and there was no any reason to get the information on the errors during the data type changing.

Duplicates processing

```
In [6]: # searhof duplicates
print('quantity of duplicates: ',table.duplicated().sum(),'\n')

# deletion of duplicates and reset of index
table = table.drop_duplicates().reset_index(drop=True)

# check of the result
table.info()
```

```
quantity of duplicates: 71
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21454 entries, 0 to 21453
Data columns (total 13 columns):
     Column
                       Non-Null Count Dtype
                       -----
                  21454 non-null int64
     children
    days employed 21454 non-null int64
    dob_years21454 non-null int64education21454 non-null objecteducation_id21454 non-null int64
 3
 5 family status
                       21454 non-null object
    family status id 21454 non-null int64
    gender
                       21454 non-null object
    income_type 21454 non-null object debt 21454 non-null int64
10 total_income 21454 non-null int64
 11 purpose
                       21454 non-null object
                       21454 non-null object
12 age category
dtypes: int64(7), object(6)
memory usage: 2.1+ MB
```

The deletion of duplicates was made using method drop_duplicates w/o specification of exact columns for the deletion of duplicates in all rows, additionally indexes were reset.

Duplicates most likely appeared in dataset due to the mistakes during the creating a new records in table - human factor.

Lemmatization

```
In [7]: # assigning of Mystem() to variable 'm'
m = Mystem()

# Lemmatization of row purpose and add Lemmatized text as new row to dataset
table['purpose_category'] = table['purpose'].apply(lambda x: m.lemmatize(x))

In [8]: # Creation of two varaeblies. first - values of column purpose_category, second - to save the unique value of column
var_one = table['purpose_category']
lem_unique = []
```

Based on the lemmatization we can get 4 main lemms: 1) свадьба 2) автомобиль 3) образование 4) недвижимость

Data categorization

```
In [9]: # declaration of function for categorization of data in columns purpose_category by 4 main categories

def category (input_value):
    if 'свадьба' in input_value:
        return 'свадьба'
elif 'автомобиль'
elif 'образование' in input_value:
        return 'образование'
else:
        return 'недвижимость'

# declaration of function for categorization by presence/absence of debt

def credit_debt (input_value):
    if input_value == 0:
        return 'долга нет'
else:
```

```
return 'имеется долг'

# declaration of function for categorization by presence/absence of child

def kids (input_value):
    if input_value == 0:
        return '6e3 детей'
    else:
        return 'есть дети'

# apply of declared fucntion

table['purpose_category'] = table['purpose_category'].apply(category)

table['debt_status'] = table['debt'].apply(credit_debt)

table['kids_status'] = table['children'].apply(kids)

# checkk of the results

table.head(10)
```

Out[9]:		children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	purpc
	0	1	-8437	42	высшее	0	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	253875	покупка жил
	1	1	-4024	36	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	112080	приобретен автомоби
	2	0	-5623	33	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	145885	покупка жил
	3	3	-4124	32	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	267628	дополнительн образован
	4	0	340266	53	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	0	158616	сыграть свадь
	5	0	-926	27	высшее	0	гражданский брак	1	М	компаньон	0	255763	покупка жил
	6	0	-2879	43	высшее	0	женат / замужем	0	F	компаньон	0	240525	операци жиль
	7	0	-152	50	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	135823	образован
	8	2	-6929	35	высшее	0	гражданский брак	1	F	сотрудник	0	95856	на проведен свадь
	9	0	-2188	41	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	144425	покупка жи <i>л</i> для сем
													>

Conslusion

For the completion of categorization by column purpose_category were selected 4 main lemms because one of such values is in every row of this column.

For other categorization were selected absence/presence of child and absence/presence debt for the further data analysis and answering on the questions.

Step 3. Question answers

Is there a affect between the presence of a child and payment of outstanding fees in the specified duration in the credit contract?

```
In [10]: # creation of a new dataset equal to "table"
         kids kredit check = table.copy()
         # creation of new columns with status of presence of the child and debt and group by it's values
         kids kredit check['category kids kredit'] = kids kredit check['kids status']+', '+kids kredit check['debt status']
         kids kredit check = kids kredit check.groupby('category kids kredit')['debt'].count()
         # display the results
         display(kids kredit check)
         # checking that all data is included
         print(kids kredit check.sum()==table['debt'].count(),'\n')
         # calculation of percentages by each category
         precent withno kids = kids kredit check.iloc[1]/(kids kredit check.iloc[0]+kids kredit check.iloc[1])
         precent with kids = kids kredit check.iloc[3]/(kids kredit check.iloc[2]+kids kredit check.iloc[3])
         # display of the results
         print('Процент клиентов с детьми, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent with kids))
         print('Процент клиентов без детей, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent withno kids))
         category kids kredit
         без детей, долга нет
                                    13028
         без детей, имеется долг
                                     1063
         есть дети, долга нет
                                     6685
                                      678
         есть дети, имеется долг
         Name: debt, dtype: int64
         True
         Процент клиентов с детьми, которые имеют долг: 9.21%
         Процент клиентов без детей, которые имеют долг: 7.54%
```

Conclusion

- Based on the information from bank there is a dependency: client with a child on 1.7% frequently will not pay the outstanding fees in the specified duration in the credit contract.
- However the data has only 21454 records, most likely the sufficient increase of the records could affect on the result of the statistic.

Is there a affect on the marital status and payment of outstanding fees in the specified duration in the credit contract?

```
In [11]: # creation of new columns with marital status and debt
         table['marriage debt status'] = table['family status']+', '+table['debt status']
         # group by column marriage debt status
         marriage check = table.groupby('marriage debt status')['debt'].count()
         # display the results
         display(marriage check)
         # checking that all data is included
         print(marriage check.sum()==table['debt'].count(),'\n')
         # calculation of percentages by each category
         precent not married = marriage check.iloc[1]/(marriage check.iloc[0]+marriage check.iloc[1])
         precent divorced = marriage check.iloc[3]/(marriage check.iloc[3])
         precent widow = marriage check.iloc[5]/(marriage check.iloc[4]+marriage check.iloc[5])
         precent civil partners = marriage check.iloc[7]/(marriage check.iloc[6]+marriage check.iloc[7])
         precent married = marriage check.iloc[9]/(marriage check.iloc[8]+marriage check.iloc[9])
         # display of the results
         print('Процент клиентов в браке, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent married))
         print('Процент клиентов, которые состоят в гражданском браке и имеют долг: {:.2%}'.format(precent civil partners))
         print('Процент разведенных клиентов, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent divorced))
         print('Процент овдовевших клиентов, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent widow))
         print('Процент клиентов, которые не состоят в браке и имеют долг: {:.2%}'.format(precent not married))
         marriage debt status
         Не женат / не замужем, долга нет
                                                 2536
         Не женат / не замужем, имеется долг
                                                  274
         в разводе, долга нет
                                                 1110
         в разводе, имеется долг
                                                   85
         вдовец / вдова, долга нет
                                                  896
                                                   63
         вдовец / вдова, имеется долг
         гражданский брак, долга нет
                                                 3763
         гражданский брак, имеется долг
                                                  388
         женат / замужем, долга нет
                                                11408
                                                  931
         женат / замужем, имеется долг
         Name: debt, dtype: int64
```

```
Процент клиентов в браке, которые имеют долг: 7.55%
Процент клиентов, которые состоят в гражданском браке и имеют долг: 9.35%
Процент разведенных клиентов, которые имеют долг: 7.11%
Процент овдовевших клиентов, которые имеют долг: 6.57%
Процент клиентов, которые не состоят в браке и имеют долг: 9.75%
```

- The lowest percentage of clients with debt overdue it's widowed clients- 6,5%.
- Than divorced clients 7.1%.
- Only 7.55% of clients who married have debt overdue.
- the highest percentage of debt overdue have clients who is not married or informal married 9,75% and 9,35%

Is there an affect on the income grade and payment of outstanding fees in the specified duration in the credit contract?

```
In [12]: # calculation of average income and categorization of clients
         range groups = pd.qcut(table['total income'],q=3)
         range groups = range groups.drop duplicates().sort values().reset index(drop=1)
         print(range groups)
         # function declare for definition of income grade
         def income (income value):
             if income value in range groups[0]:
                 return 'доход ниже среднего'
             elif income value in range groups[1]:
                 return 'доход средний'
             else:
                 return 'доход выше среднего'
         # add a column with income grade
         table['income debt status'] = table['total income'].apply(income)
         # calculation of percentages by each category
         table.groupby('income_debt_status')['debt'].agg(['count', 'sum', lambda x: '{:.2%} '.format(x.mean())])
```

8.88%

Conclusion

доход средний 7151 635

- Clients with average grade income are more often will not pay the outstanding fees in the specified duration in the credit contract (8.88%).
- Clients with high income grade has the smallest percentage of debtors that exceed the credit time limit 7%.
- Amongst of clients with lower income grade 8% of such debtors

How does the different credit purpose influence on the payment of the outstanding fees in the specified duration in the credit contract?

```
In [13]: # add a new column purpose_debt_status (concat of debt_status and purpose category)
table['purpose_debt_status'] = table['purpose_category']+', '+table['debt_status']

# group by new column
purpose_check = table.groupby('purpose_debt_status')['debt'].count()

# display the result
display(purpose_check)

# check that all data is included
print(purpose_check.sum()==table['debt'].count(),'\n')

# calculation of percentages by each category
precent_auto = purpose_check.iloc[1]/(purpose_check.iloc[0]+purpose_check.iloc[1])
precent_realty = purpose_check.iloc[3]/(purpose_check.iloc[2]+purpose_check.iloc[3])
```

```
precent education = purpose_check.iloc[5]/(purpose_check.iloc[4]+purpose_check.iloc[5])
precent marriage = purpose check.iloc[7]/(purpose check.iloc[6]+purpose check.iloc[7])
# display of the resutlts
print('Процент клиентов взявшие кредит на автомобиль, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent auto))
print('Процент клиентов взявшие кредит на недвижимость, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent realty))
print('Процент клиентов взявшие кредит на образование, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent education ))
print('Процент клиентов взявшие кредит на свадьбу, которые имеют долг: {:.2%}'.format(precent marriage))
purpose debt status
автомобиль, долга нет
                               3903
                                403
автомобиль, имеется долг
недвижимость, долга нет
                              10029
недвижимость, имеется долг
                               782
образование, долга нет
                               3643
                               370
образование, имеется долг
свадьба, долга нет
                               2138
свадьба, имеется долг
                                186
Name: debt, dtype: int64
True
Процент клиентов взявшие кредит на автомобиль, которые имеют долг: 9.36%
Процент клиентов взявшие кредит на недвижимость, которые имеют долг: 7.23%
Процент клиентов взявшие кредит на образование, которые имеют долг: 9.22%
Процент клиентов взявшие кредит на свадьбу, которые имеют долг: 8.00%
```

- Only 7% of clients who got credit on purchase of real estate has debt overdue.
- 8% of clients who got credit on wedding has debt overdue.
- The highest percentage of clients who has debt overdue got credit on auto or education (9,3% and 9,2%)

Step 4. General conclusion

During data analysis the following information was obtained:

Most reliable clients:

- Clients who's got credit on the purchase of real estate (only 7.23% debt overdue)
- Clients with marital status widow / er(6.57% debt overdue)
- Clients w/o kids (7.54% debt overdue)
- Clients with income above average (7.36% debt overdue)

Unreliable clients:

- Clients who's got credit on purchasing of auto (9.36% debt overdue)
- Clients who were not married (9.75% debt overdue)
- Clients with child (9.21% debt overdue)
- Clients with average grade of income (8.88% debt overdue)