LUX

Online prodavnica aksesoara

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 07.04.2022. | 1.0 | Revizija | Edol Pelivanovic  Jana Arsic  Aleksandra Pavlovic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 10

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa portala za sticanje mogucnosti online kupovine aksesoara.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na portal koji će biti razvijen od strane EJA tim-a.LUX je naziv za portal preko koga ce korisnici imati mogucnost pregleda dostupnih proizvoda (aksesoara), a kreiranjem naloga i mogucnost online kupovine. Namena sistema je mogucnost brze i efikasne kupovine bez direktnog odlaska u prodavnicu, informisanje o proizvodima koji su dostupni u prodavnici kao i o njihovoj ceni i recenzijama.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. LUX– Predlog projekta, SWE-LUX-01, V1.0, 2022, EJA .
2. LUX– Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2007, SWETeam.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

LUX sistem predstavlja Web aplikaciju čija je namena prezentovanje proizvoda, informisanje ljudi o proizvodima koje nudi prodavnica i mogucnost kupovine. Karakteristični sadržaji kojima se aplikacija odlikuje su osnovni podaci o proizvodima koji su organizovani u grupe , gde svaka grupa predstavlja novu stranicu (satovi, kaisevi, narukvice), podaci o clanovima tima koji su uvek dostupni za pitanja kupaca, prikaz lokacije prodavnice, prikaz osnovnih podataka o samoj prodavnici(kada je nastala, koje vrste usluga nudi).Aplikacija sadrzi korpu za smestanje izabranih proizvoda za kupovinu od strane kupaca.Kupci ce imati uvid o broju izabranih proizvoda kao i ukupnoj ceni, mogucnost uklanjanja izabranih proizvoda iz korpe, kao i dodavanje novih.

LUX portal će imati dvojezičnu podršku, za srpski i engleski jezik, te će na taj način biti dostupan domaćoj sredini kao i stranim drzavljanima.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Nepostojanje online mogucnosti kupovine, razgledanja i informisanja o dostupnim proizvodima i njihovoj ceni, zbog cega se gubi dosta vremena i stvara se nepotrebna guzva u prostorijama prodavnice.Takodje ljudi koji nisu iz tog grada gde je prodavnica nemaju mogucnost trgovine. |
| *Pogađa* | Postojece kupce prodavnice jer ce moci bez licnog odlaska u prodavnicu da se informisu o novim proizvodima prodavnice i njihovoj ceni, takodje i da obave online kupovinu proizvoda, nove kupce prodavnice koji nisu iz tog mesta gde je prodavnica.Oni ce moci preko online shopa da se informisu o proizvodima koje nudi prodavnica,kao i vlasnika te prodavnice. |
| *Posledice su* | Trosenje vremena na odlazak u prodavnicu radi kupovine nekog proizvoda, slab porast novih kupaca,nemogucnost kupaca koji su iz udaljenih mesta da trguju u ovoj prodavnici. |
| *Uspešno rešenje će* | Pomoci kupcima da se lakse informisu o proizvodima koje nudi prodavnica,lakse obavljanje kupovine bez licnog odlaska u prodavnicu, povecati broj kupaca jer ce proizvode moci da kupuju i ljudi koji nisu iz mesta gde se nalazi prodavnica. Povecati prodaju vlasniku i smanjiti guzvu u prostorijama prodavnice. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Svim ljudima koji vole brzu i laku kupovini,takodje i ljudima koji zele da se informisu o ceni i proizvodima koje nudi prodavnica, vlasnicima prodavnice jer se povecava prodaja proizvoda kao i broj kupaca prodavnice. |
| *Koji* | Zele da poboljsaju organizovanost, produktivnost i promociju svoje prodavnice. Kao i kupci koji zele da se informisu o prizvodima koje nudi prodavnica bez gubljenja vremena. |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | omogućava online kupovinu proizvoda, informisanje o dostupnim proizvodima i njihovim cenama, ostavljenje recenzija o proizvodima, kao i mogucnost dodavanja novih, izmene njihovih cena i podataka i brisanje proizvoda koji vise nisu u ponudi. |
| *Za razliku od* | postojećih Web aplikacija koji omogucavaju samo informisanje o proizvodima prodavnice bez mogucnosti online kupovine. |
| *Naš proizvod će* | obezbediti laku i sigurnu kupovinu bez gubljenja vremena, kao i mogucnost kupovine iz udaljenih mesta.Olaksati promociju prodavnice kao i uspesniji rad prodavnice. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici LUX sistema. Postoje 3 tipa korisnika: administrator portala, posetilac portala bez profila, kao i posetilac portala sa profilom.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduje personalne računare i pristup Internetu.

Inicijalna verzija LUX aplikacija će biti namenjen ka domacim i stranim izdanjima. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti aplikaciju i na nekom drugom jeziku. Kao rezultat, LUX aplikacija će biti projektovana da bude fleksibilana i proširiva za korišćenje kako domacim tako i stranim drzavljanima. Posebna pažnja će biti obraćena na izdvajanje grafičkog dizajna stranica aplikacije povec od funkcionalnosti kako bi svaka instanca mogla da ima svoj upečatljivi pečat.

Dizajn će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije adminu aplikacije.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je zadužen za dodavanje novih proizvoda ,azuriranje podataka i cene proizvoda, brisanje proizvoda koji nisu vise u ponudi, kao i generalan uvid u rad portala i otklanjanje problema ako dodje do njih.

U ulozi administratora će se najčešće naći fakultetski obrazovana osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja Web servera.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Posetilac stranice bez profila:**

Posetilac stranice bez profila je korisnik bez privilegije online kupovine,on ima mogucnost pregleda mogucih proizvoda ali ne i kupovinu proizvoda. Takodje imace mogucnost pregleda lokacije prodavnice, tima zaduzenog za pruzanje informacija, kao i opste informacije o prodavnici.

**Posetilac stranice sa profilom:**

Posetilac stranice sa profilom je korisnik iz grupe posetioca koji imaju vise privilegija, oni ce imati iste privilegije kao i korisnici bez profila, takodje imace i dodatne privilegije kao sto su mogucnost online kupovine, ostavljanja recenzija o proizvodima, kao i mogucnost dodavanja proizvoda u omiljenje.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Ne postojanje zajedničke evidencije objavljenih publikacija.** Trenutno ne postoji aplikacija na internetu koja omogucava kategorisanje proizvoda u zavisnosti od aksesoara pretrage, ne postoji mogucnost ostavljanja komentara na proizvodima kao i ostavljanja recenzija. Prodavnica nudi i privilegije u vidu smanjenje cene koje se dobijaju kupovinom vise artikla.

## Alternative i konkurencija

Pri definisanju zahteva imalo se u vidu postojanje slicnih sistema. Njihova struktura, kao i pozitivne i negativne osobine. LUX aplikacija objedinjuje informisanje kao i kupovinu proizvoda, ocenjivanje proizvoda, kao i mogucnost ostvarivanja popusta online kupovinom.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti LUX aplikacije, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

LUX portal će zameniti postojeću Web prezentaciju laboratorije. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server laboratorije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

LUX sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux i na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**LUX**

**DBMS**

LUX korisnici

* **administrator**
* **šef**
* **vođe projekta**
* **članovi**
* **posetioci**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema PeNcIL**

**PC**

Web čitač

Web server

LUX

Web aplikacija

LUX

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema LUX**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti LUX portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Grupe razlicitih vrsta aksesoara (satovi, kaisevi,narukvice), kao i opis svakog proizvoda i njegova cena. | Prikaz i pretraživanje svih proizvoda uz sve potrebne infomacije o njima, mogucnost dodavanja , azuriranja ili brisanja proizvoda odredjenog tipa.  Razvrstavanje proizvoda po tipovima i unos odgovarajućih podataka. |
| Lako kreiranje naloga i omogucavanje koriscenja usluga aplikacije. | Unosom osnovnih podataka i registrovanjem, posetilac dobija mogucnost da koristi sve funkcionalnosti koje aplikacija pruza. |
| Mogucnost online kupovine proizvoda | Korisnik na osnovu raspolozivog vremena obavlja online kupovinu tako sto se odabirom svakog proizvoda, artikal smesta u korpu gde se obracunava ukupna cena i vrsi potvrda narudzbine. |
| Dvojezična podrška | Prikaz sadržaja aplikacije na srpskom ili engleskom jeziku, cime ce aplikacija biti dostupna za koriscenje kako domacim tako i stranim kupcima. |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a i Internet konekcije. |

## Pretpostavke i zavisnosti

LUX sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Kako LUX portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti LUX sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i korisnike se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke i azuriranje profila.

Posetioci aplikacije pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na sistem ali nemaju mogucnost kupovine i ostavljanja recenzija.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka

Administrator ima mogucnost dodavanja novih proizvoda, azuriranja i promenu cene proizvoda, odrzavanja aplikacije.

Sto se tice korisnika oni imaju mogucnost azuriranja svojih podataka na profilu, kao i pregled obavljenih kupovina.

## Kreiranje, arhiviranje i brisanje podataka

Administrator ima mogućnost kreiranja novih i brisanja postojećih proizvoda u bazi podataka i na sajtu.

Oni su zaduzeni za odravanje aplikacije i za otklanjanje potencijalnih problema.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o korisnika aplikacije

Za svaki kreirani nalog za korisnika aplikacije potrebno je vezati i informacije koje će se prikazivati uniformno na centralizovanom nivou. Svaki korisnik zadužen je za unos i ažuriranje sopstvenih podataka.

## Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama

Sistem treba da omogući unos publikacija i ažuriranje podataka o publikacijama odgovarajućih korisnika aplikacije. Prikaz publikacija treba organizovati na centralnom nivou, po članovima, po tipu, po godini i sl.

## Kreiranje projekta i dodela vođe projekta

Kreiranje projekta i definisanje nekog člana za vođu projekta dužnost je administratora.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima

Nakon kreiranja projekta dužnost vođe projekta je ažuriranje podataka o projektu, i definisanje određenog promotivnog sadržaja. Projekti su klasifikovani naučno-istraživačke i komercijalne.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, LUX sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje i brisanje profila
* Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o korisnicima
* Kreiranje projekta i dodela vođe projekta
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o proizvodima
* Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o prodavnici

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva trgovine,turizma i telekomunikacija.

## Sistemski zahtevi

LUX sistem će biti realizovan korišćenjem PHP skripti, dok će kao DBMS koristiti MySQL.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Internet Explorer 6+
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za LUX projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Korisnicima LUX aplikacije nije neophodno uputstvo za instalaciju i konfigurisanje jer sam sistem ne zahteva instalaciju sa korisnicke strane, dovoljno je samo online uputstvo za obavljanje odgovarajucih aktivnosti.

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.