

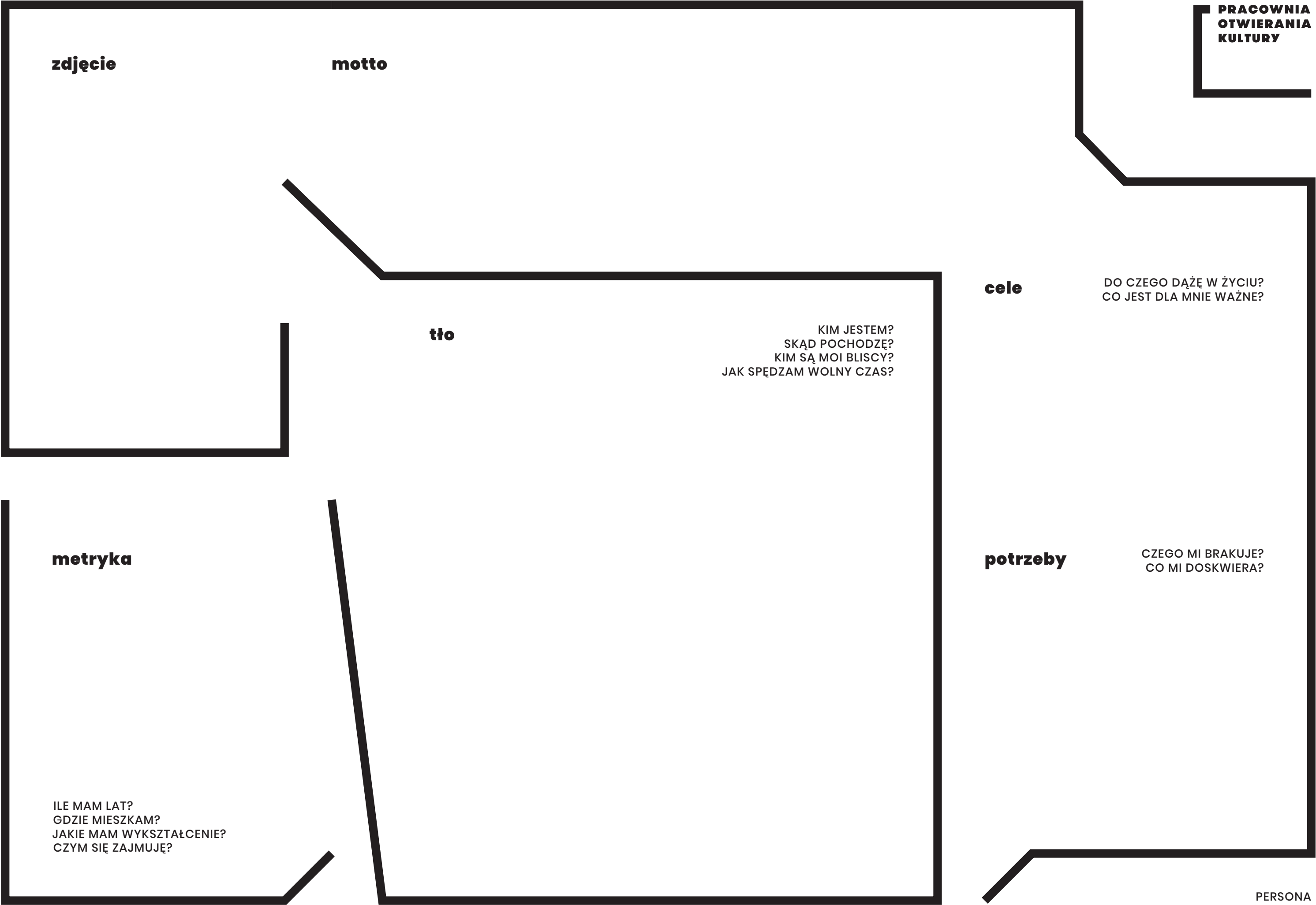
proste

trudne

PRACOWNIA  
OTWIERANIA  
KULTURY

duży wpływ

mały wpływ



**Co myśli?**

**Co czuje?**

**Co słyszy?**

**Co widzi?**

**Co mówi i robi?**

**Z jakimi przeszkodami się mierzy?  
Czego się obawia?**

**Co go/ją cieszy? Co go/ją motywuje**

Co?

Dla kogo?

W jakim celu?

Dlaczego my?

**Jako <kto?> (rola, np. użytkownik  
lub administrator)**

**mogę/chcę <co?> (funkcja, lub problem  
do rozwiązania)**

**aby <dlaczego?> (jaki jest cel lub korzyść  
z wprowadzenia tej właśnie funkcji)**

**+ dodatkowe szczegóły**

