

Предлог решења

Било да се налази у улози купца или продавца, оно што се прво захтева од клијента јесте регистрација са неким основним подацима. Те податке процес смешта у складиште у коме се налазе информације и основни подаци о свим клијентима. Клијента онда делимо у зависности од тога да ли жели да изнајми свој стан, или је у потрази за новим станом.

Ако жели да изнајми онда се преко истог тог процеса извршава комуникација са одређеним агентом. Процес проверава време доступности агента и уговара посету. Агент тада узима све потребне информације и фотографише стан и убацује све то у складиште где ће се налазити све информације о стану.

Ако жели да претражи доступне станове, он онда комуницира са процесом претраге од кога се захтева листа доступних станова. Те листе могу да буду и са више различитих параметара који ће њему да помогну у одабиру. Он назад добија списак доступних станова који задовољавају његове критеријуме.

Клијент такође може да позове агенцију да се додатно распита о стану за који је заинтересован. Тај позив се меморише и аудио запис се складишти у посебном складишту. Такође може преко позива и да се уговори посета стана. Онда се по завршетку позива провера доступност агента и уговара се посета. Посета се такође уписује у складиште, и током ње може да дође до постизања договора.

Након што се постигне договор, клијент од агента добија уникатни код који када се унесе отвара посебан прозор посвећен само том сајту. Том прозору могу да приступе само клијент и агент. Ту су исписани сви подаци о стану. Први задатак клијента при усељењу јесте провера свих електронских уређаја. Поред података о стану, ту је присутна и листа са неким основним стварима које би требало да се провере одмах након усељења, како касније не би дошло до проблема. Потребна је провера свих електронских уређаја, али и других ствари као што су запушеност цеви или поломљен намештај. Након што је потврђено да су сви уређаји исправни, агент ту информацију смешта у складишта са информацијама о стану.

Преко апликације ће такође и клијенти да плаћају своје рачуне. Без обзира да ли се рачун плаћа уживо или електронским путем, потребно је доставити слику којом се потврђује исплата. Слике се шаљу до процеса чија је улога обрада рачуна. Ако је све у реду са рачуном клијент добија потврду о исплаћеном рачуну. Ако постоји нека грешка, систем одмах шаље обавештење клијенту са назнаком у чему је проблем. Такође је могуће и омогућити апликацији да шаље обавештења клијентима ако је рок исплате рачуна за недељу дана, дан, или на сам дан рока. Кирија се плаћа на исти начин као и остали рачуни. Једина разлика је у случајевима када постоји више станара. Тада се на страници стана јасно види подела кирије на три дела, са назнаком ко од станара није платио. Омогућено је и повезивање апликације са разним популарним сајтовима за онлајн плаћање, тако да је омогућено аутоматско плаћање кирије у тачно назначено време.

Ако дође до квара неког уређаја, или до ломљења намештаја, од клијента се захтева да се обавести агенција. Пре него што се пошаље захтев за поправку, клијентима се саветује да погледају списак најједноставнијих кварова и како их решити. Тај списак ће се налазити на страници сваког стана. Ако проблема нема на списку клијент шаље захтев за поправку који стиже до агента. Агент тада шаље извештај о поправци до одржавања које назад шаље потврду да је мајстор ангажован, са назнаком о времену када мајстор долази. Ти подаци се објављују на страници стана. Мајстор на лицу места прави извештај о поправци. Наводи се да ли је проблем решен и шта је од материјала потрошено. Тај извештај се прослеђује агенту. Ако проблем није решен и потребна је замена уређаја, агент се обраћа одржавању који онда набављају нови уређај. Фактура од уређаја се онда шаље финансијама које то складиште у складишту фактура. Ако није потребно набављање нових уређаја, агент извештај шаље финансијама које онда наплаћују мајстору и складиште фактуру. На прозору стана се онда објављује обавештење о томе да ли је проблем решен и рачун за поправку. Тај рачун клијенти онда плаћају као сваки други и све се то складишту и информацијама о стану.

Од корисника се захтева да се пар недеља пре исељења та одлука најави помоћу тачно одређеног дугмета. Након тога ће изаћи додатни прозор који још једном упитује да ли стварно желите да се иселите. Тада ће бити обавештени и агент и други станари. Захтеваће се да сви рачуни буду исплаћени, и захтева се од клијента да изврши једна последња провера уређаја. Ако сви уређаји раде исправно и сви рачуни су плаћени, станар се исељава и губи приступ страници стана. Након исељавања агент још једном проверава уређаје, чисти стан и поново качи на сајт.