



Предмет: Пројектовање информационих система

Тема: Некретнине

-Предлог решења-

Професор:  
Саша Стаменовић

Студенти:  
Лука Николић 021/2021

Александра Симић 032/2021

Крагујевац, 2022.

## Садржај

Увод .....	3
Сликовити приказ апликације .....	4
Корисник .....	4
Запослени .....	21
Агенти .....	21
Одржавање .....	41
Набавка .....	49
Финансије .....	53

## Увод

Апликација за некретнине намењена је искључиво агенцијама за некретнине у циљу ефикаснијег рада са клијентима и непокретностима којима агенције располажу. Циљ мобилне апликације је да помогне онима који траже дом, да га пронађу брзо, лако и ефикасно, да остваре контакт са продавцима самих некретнина, као и да помогне продавцима да поставе оглас или огласе некретнина у покрету. Апликација је креирана тако да задовољи потребе динамичног пословања и честог теренског рада агената. Странице апликације су једноставне за коришћење, прилагођене су свим корисницима без обзира на ниво њиховог познавања информатике и оспособљености за рад на рачунару, то значи да су прихватљиве и за почетнике, али исто тако имају и функције као што су специфични детаљи претраге које искусни корисници могу искористити на прави начин. Свака страница је уредно распоређена и приказана у лако разумљивом дизајну. Апликација је дизајнирана тако да се све налази на једном месту, лако доступно свима.

Постоји више типова корисника од којих је најчешће користе: агент, клијент и власник. Апликацијом је омогућена претрага по великом броју података али исто тако и проналажење потенцијалних купаца. Програм аутоматски проналази некретнине које одговарају захтевима купца и на брз начин се долази до финалне информације за клијента. Корисници путем мобилне апликације имају могућност одабира по различитим критеријумима, могу изабрати стање, тип објекта, као и унети параметре коју су им од кључног значаја. Једна од такође битних елемената јесте локација, постоји могућност да се свака непокретност прикаже на мапи.

## Сликовити приказ апликације

### Корисник

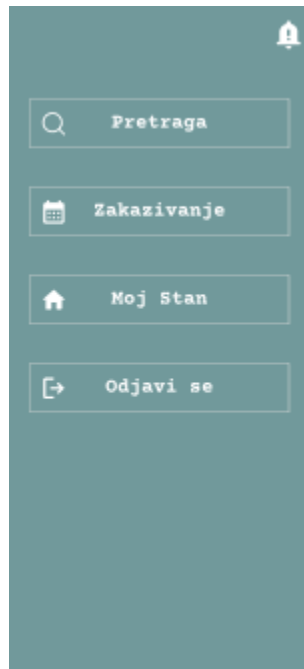
- Приликом покретања апликације, клијенту се отвара прозор у коме се корисник може регистровати или уписати своје податке ако већ поседује налог. Уколико корисник има налог, довољно је само да упише своје корисничко име, као и лозинку. Уколико је кориснику потребно тек регистровање, то може учинити лако, притиском на само дугме регистрација отвара се прозор за регистрацију, где клијент треба уписати своје податке, као што су име, презиме, е-mail, лозинка и број телефона, како би могао да настави своје активности у самој апликацији. На почетној страни се такође налази у горњем десном углу дугме за запосленог који је већ регистрован.



- Податке о клијенту процес складишти у бази података, где се налазе све информације и основни подаци о свим клијентима.

Ime ▾	Prezime ▾	E-mail ▾	Sifra ▾	Telefon ▾
Ana	Miljkovic	anamiljkovic12@gmail.com	495126	611346665
Milica	Tomic	tomicmilica@gmail.com	997125	634570010
Tamara	Nesic	nesiic@gmail.com	650011	641359987
Petar	Peric	pericp372@gmail.com	372889	655721000
Pavle	Pavlovic	pavlovic559@gmail.com	379465	633721160
Vuk	Stankovic	stankovic112@gmail.com	798452	622721656

- Након регистрације корисника, њему се отвара главни мени. Ако жели да претражи доступне станове, клијент бира претрагу. Ако је клијент власник стана који би желео да изда, он бира другу опцију где шаље захтев за заказивање састанка. Након што изнајми стан, клијент бира опцију мој стан за детаљан приказ стана који је управо изнајмио. У горњем десном углу се налази дугме за обавештења.



- Уколико се корисник одлучи прво за дугме „Претрага“, корисник почиње да претражује доступне станове. Након клика на дугме претрага, отварају се сви могући станови, претражени без икаквог филтера. У горњем десном углу се налази дугме које отвара филтере за претрагу. Помоћу њих корисник може да што више сузи избор доступних станова како би нашао један савршен за њега.



- Кликом на дугме за филтере отвара нам се главни прозор за филтрирање података. Станови могу да се прегледају и без филтрирања података, али се оваквим елиминасањем непожељних станова знатно повећава шанса проналажења правог стана за корисника. Први податак по коме можемо да поделимо станова јесте да ли су они за продају или за издавање. Након тога бирамо тип некретнине. Ту може да се изабере стан или кућа. Следећа опција је тип објекта. Ту од опција имамо стару и новоградњу. У броју соба имамо опције од 0.5 до 5, као и 5+ опцију. Након тога можемо да изаберемо да ли хоћемо да филтрирамо станове на неке друге начине. Имамо локацију, цену, квадратуру, као и додатне информације где можемо да чекирамо неке ствари које би волели да наш стан има.

BrojSoba ▾

0.5

1

1.5

2

2.5

3

3.5

4

4.5

5

5+



←

☐ Prodaja

☐ Izdavanje

Tip nekretnine:

▼

Tip objekta:

▼

Broj soba:

▼

Cena

Kvadratura

Lokacija

Dodatne informacije 🔍

- Прва додатна опција по којој могу да се сортирају некретнине јесте цена. За цену стављамо опсег између којег би волели да се налази цена нашег стана. Цене се изражавају у еврима.



←

Cena min:

€

Cena max:

€

✓

- Следеће дугме је за квадратуру. Као и код цене, бирамо опсег у којем би желели да се нађе наша некретнина. Квадратура се изражава у метрима квадратним.



A screenshot of a mobile application interface with a teal background. At the top left is a white back arrow icon. The form contains two input fields: the first is labeled 'Kvadratura od:' followed by a text box and 'm<sup>2</sup>'; the second is labeled 'Kvadratura do:' followed by a text box and 'm<sup>2</sup>'. At the bottom right is a white checkmark icon inside a circle.

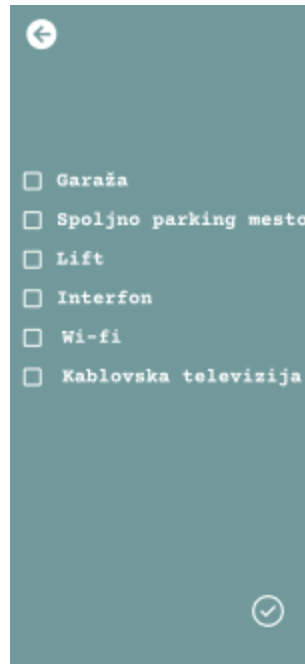
- Треће дугме је за локацију. Можемо само да одредимо град, а можемо и да означимо конкретно околно место или део града



A screenshot of a mobile application interface with a teal background. At the top left is a white back arrow icon. The form contains three dropdown menus: the first is labeled 'Mesto:', the second 'Deo mesta:', and the third 'Lokacija:'. Each dropdown has a white arrow pointing downwards. At the bottom right is a white checkmark icon inside a circle.

- Последње дугме по којем можемо да сортирамо некретнине јесу додатне информације. Овде се налазе неке додатни елементи које би волели да имамо у нашем стану. Пошто су ово check box-еви, можемо да селекујемо више њих





- Након што корисник изврши сортирање некретнина по разним подацима, излази му нова листа некретнина са карактеристикама које корисник жели.



- Кликом на било који од ових станова излазе нам детаљни подаци о њему



Ulica:  
Kneza Mihaila 98

Cena:  
88.000 €

Kvadratura:  
69 m<sup>2</sup>

Informacije

Sastanak

- Ако кликнемо на дугме информације, добијамо детаљне информације о стану



Broj soba:  
3.0

Sprat:  
1

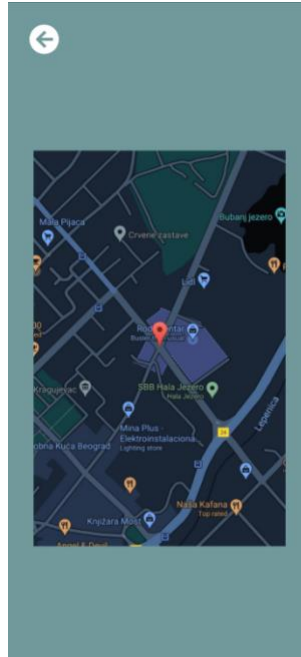
Tip nekretnine:  
Stan

Tip objekta:  
Novogradnja

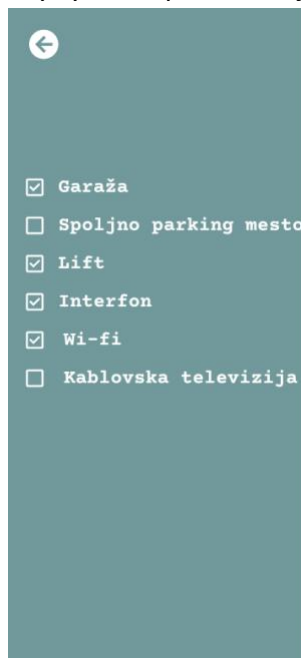
Lokacija

Dodatne informacije

- Након што клијент изабере локацију из табеле, тачно дефинисана локација некретнине ће се аутоматски приказати на мапи, како би клијент био што боље информисан.



- Кликом на додатне информације корисник може да види које су то додатне ствари које се налазе у стану а могу да буду од користи клијенту.



- Клијент може послати захтев за преглед стана тако што једноставно кликне на дугме „Састанак“, које се налази у самом дну екрана.
- Клијенту се исписује да је захтев за састанак успешно послат.



Zahtev za sastanak  
uspešno poslat

Cena:  
88.000 €

Kvadratura:  
69 m<sup>2</sup>

Informacije

Sastanak

- Након што клијент пошаље захтев за састанак, он чека одговор агента о томе када ће састанак бити одржан. Одговор ће клијент добити преко обавештења коме може приступити преко главног менија.



Obaveštenja

22 DEC Potvrda računa

20 DEC Sastanak

19 DEC Plaćanje računa



Poštovani,  
Zakazan je sastanak u  
ulici Episkopa Save  
15/6 20. decembra u  
16:30

- У главном менију, једна од опција јесте и „Мој стан“, након што клијент кликне на то, аутоматски ће му изаћи страница, где треба уписати јединствени код стана. Јединствени код се добија од агента након постизања договора о узимању некретнине. Јединственим кодом се заштићује страница мој стан од било ког другог корисника.



Unesite kod stana:

- Након тога клијент добија цео увид у стање и обавезе везане за стан.



Ulica:

Uredaji

Računi

Popravka

Iseljavanje

- Кликом на опцију „Рачуни“, на једном месту се налазе сви плаћени рачуни, као и рачуни који тек треба да се уплате.

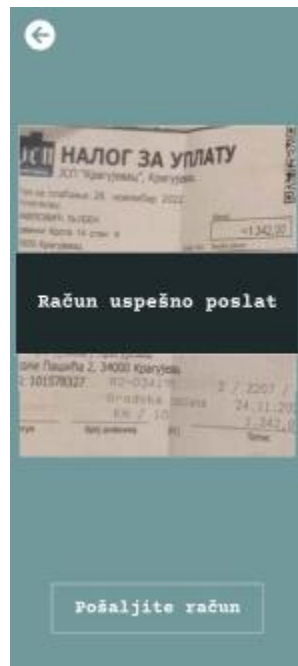
- Пре свега треба једноставним кликом изабрати о ком се рачуну ради у зависности од тога да ли се рачун односи на грејање, струју или воду.



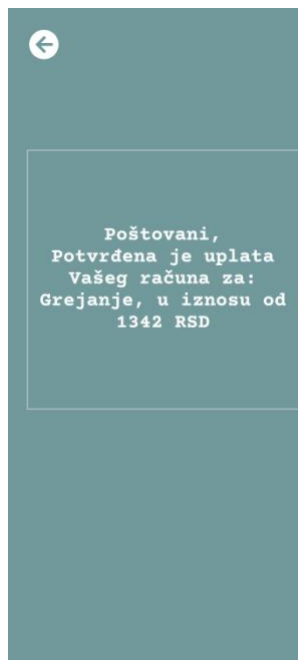
- Корисник је у обавези да сваки рачун који уплати фотографише и окачи слику уплатнице на саму страницу, како би сви имали увид у плаћене рачуне.



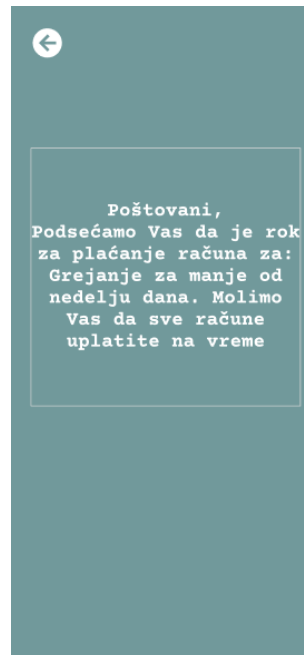
- Након објављене фотографије плаћеног рачуна, клијент добија поруку да је успешно слика објављена.



- Након што агент потврди рачун који је корисник послао, њему стиже обавештење.



- У обавештењима се налази подсетник који се односи на рачуне који треба да се плате у скоријем временском периоду. То знатно побољшава рад и сарадњу између клијента и агента, као и самог власника. Клијенти добијају и упозорења, како не би неким случајем заборавили и прекорачили уговорени термин за плаћање.

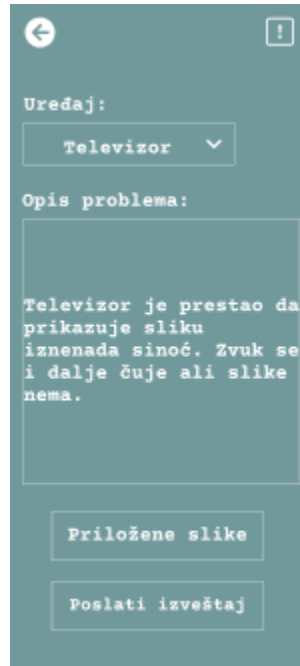


- Још једна од опција у делу „Мој стан“, поред рачуна јесте и опција која се односи на „Поправке“. Кликом на ту опцију, отвара се прозор где треба уписати назив уређаја који је тренутно у квари, као и исписати кратак опис проблема. Пре него што корисник пошаље захтев, потребно је да провери да ли се проблем налази у нашем списку једноставнијих поправки. У горњем десном углу постоји дугме који се може активирати за неке најједноставније поправке, које сам корисник може поправити, без звања мајстора.



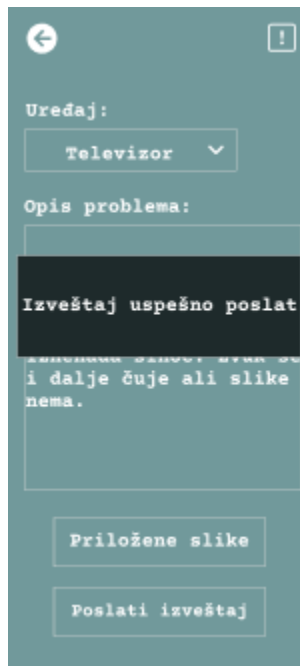


- Ако се проблем не налази на списку једноставних проблема, клијент пише извештај. Наводи се који је уређај покварен, као и опис проблема. У доњем делу странице, постоји опција да се приложи фотографије уређаја, као и то да се пошаље извештај о квари.



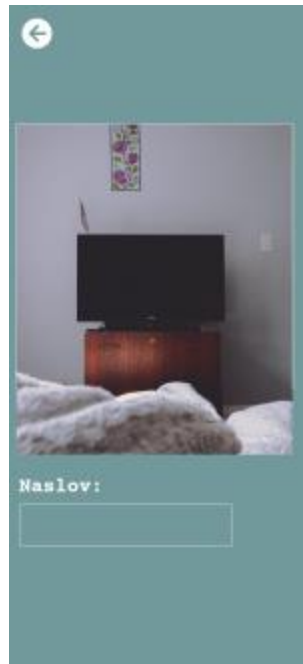
The screenshot shows a mobile application interface for reporting a problem. At the top, there is a back arrow icon on the left and an exclamation mark icon on the right. Below these, the label "Uređaj:" is followed by a dropdown menu currently showing "Televizor". Underneath, the label "Opis problema:" is followed by a text input area containing the text: "Televizor je prestao da prikazuje sliku iznenada sinoć. Zvuk se i dalje čuje ali slike nema." At the bottom of the form, there are two buttons: "Priložene slike" and "Poslati izveštaj".

- Након што клијент пошаље извештај, приказује се порука да је извештај послат.

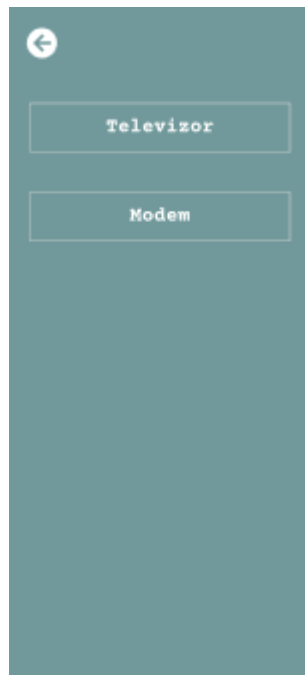


This screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with a black success message box overlaid on the text input area. The message reads: "Izveštaj uspešno poslat". The text "i dalje čuje ali slike nema." is visible below the message box. The buttons "Priložene slike" and "Poslati izveštaj" remain at the bottom.

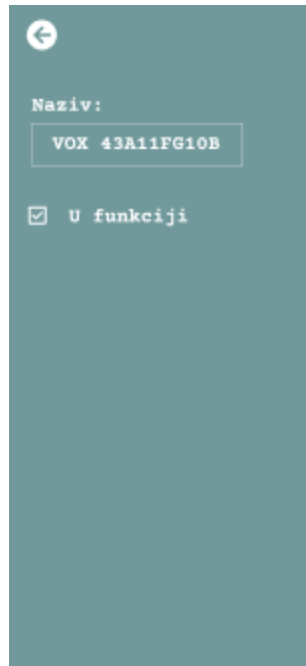
- Клијент може приложити и фотографије уз мали опис слике.



- Такође, још једна од опција јесте и опција „Уређаји“, на почетној страни се појављују уређаји који се налазе у стану.



- Преласком на следећу страницу, појављује се тачан назив уређаја као. Постоји опција за чекирање, да ли је уређај у функцији или не.



A screenshot of a mobile application interface for adding a new unit. At the top left is a back arrow icon. Below it, the label "Naziv:" is followed by a text input field containing the value "VOX 43A11FG10B". Below the input field is a checkbox labeled "U funkciji" which is checked.

- Још једна од опција у оквиру менија „Мој стан“, јесте и „Исељавање“, када клијент кликне на ту опцију, излази му питање да ли је сигуран да жели да се исели. Питање служи да се утврди да није дошло до грешке. Из тог разлога, клијент је у обавези да кликне на једну од опција (Да/Не).

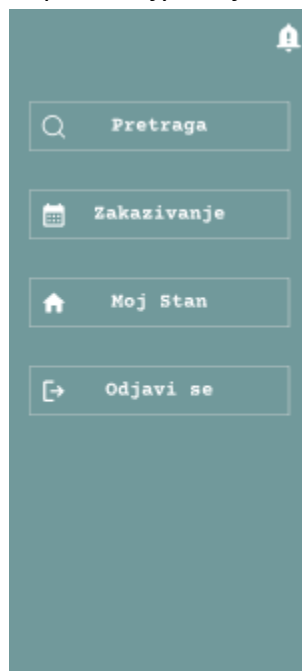


A screenshot of a mobile application interface showing a confirmation dialog for eviction. At the top left is a back arrow icon. Below it is a photograph of a brick wall with a door and a notice. Below the photo is a dark grey box with the text "DA LI STVARNO ŽELITE DA SE ISELITE?". Below this box are two buttons: "DA" (red) and "NE" (black). Below these buttons are four more buttons: "Uredaji" (light blue), "Računi" (light blue), "Popravka" (light blue), and "Iseljavanje" (red).

- Уколико се клијент одлучи и кликне на опцију „Да“, излази обавештење којим се клијент обавештава да мора све рачуне платити до краја месеца, као и то да се морају утврдити функционалности свих уређаја.

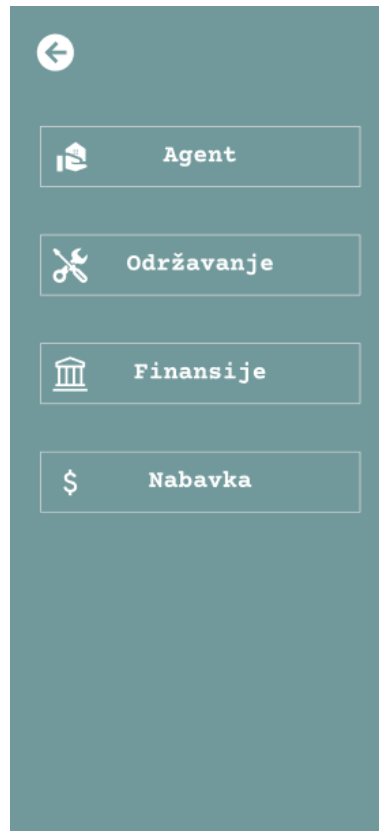


- Клијент када је сигуран да жели напустити стан, може се одјавити и из апликације, тако што из главног менија изабере опцију „Одјави се“.



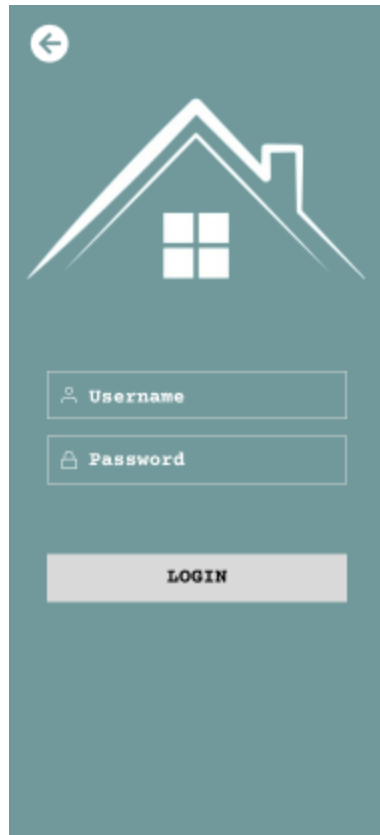
### Запослени

- Када на почетној страни за логовање клинемо на дугме за запослене добијамо страницу за бирање о којем запосленом је реч.



### Агенти

- Кликом на прво дугме, отвара се страница за логовање агента. При запошљавању агент добија корисничко име и шифру које користи за логовање.



- Подаци свих агената су смештени у бази података

ID	Ime	Prezime	User	Sifra	Telefon
1	Ana	Miljkovic	0018588	495126	611346665
2	Milica	Tomic	0015322	997125	634570010
3	Tamara	Nesic	0015641	650011	641359987
4	Petar	Peric	0012387	372889	655721000
5	Pavle	Pavlovic	0013451	379465	633721160
6	Vuk	Stankovic	0017412	798452	622721656

- Након што агент унесе све потребне податке и изврши логовање, прелази у нови прозор и отвара главни мени



### Креирање огласа

- Када агент кликне на опцију „Додај оглас“, има могућност да постави нови оглас за стан, да би то учинио мора да испуни неке од већ дефинисаних корака.

 A vertical mobile app form with a teal background. At the top is a white back arrow icon followed by the text "Dodavanje Oglosa". Below this are two radio button options: "Prodaja" and "Izdavanje". Then is a label "Cena:" followed by a white text input field and a white Euro symbol (€). Below that is a label "Mesto:" followed by a white dropdown menu with a downward arrow. Then is a label "Deo mesta:" followed by a white dropdown menu with a downward arrow. Below that is a label "Lokacija:" followed by a white dropdown menu with a downward arrow. At the bottom is a white text input field containing the word "Ulica" and a white checkmark icon.

- Агент пре свега мора да изврши чекирање да ли се ради о продаји или издавању некретнине. Поред тога се мора јасно дефинисати цена у валути која је дефинисана као обавезна (еуро). Такође агент мора уписати јасно дефинисану локацију за стан који објављује.

← Dodavanje Oglasa

☒ Prodaja  
☐ Izdavanje

Cena:  
88.000 €

Mesto:  
Kragujevac ▼

Deo mesta:  
Gradska lokacija ▼

Lokacija:  
Bujanj ▼

Ulica ✓

- За место тренутно може да се бира само град Крагујевац. За део места бирамо да ли је градска локација или околна места. Ако се изаберу околна места, онда у менију локација бирамо нека места из општине Крагујевац.

OkolnaMesta ▼

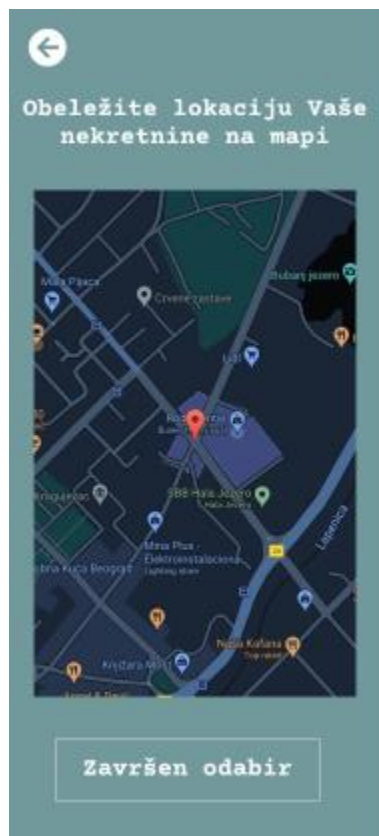
- Cvetojevac
- Desimirovac
- Divostin
- Dobrača
- Donja Sabanta
- Donje Grbice
- Donje Komarice
- Drača
- Dragobraća
- Drenovac



- Ако се за део места изабере градска локација, онда се за локацију бира део града



- Агент након што је попунио сва неопходна поља, мора означити локацију на мапи, тек након тог поступка се његов оглас може сматрати валидним. Агент се у сваком тренутку може вратити на станицу која се налази пре, једноставним кликом на стрелицу која се налази у горњем левом углу.



- Када агент заврши одабир, преласком на следећу страницу, отварају му се поља која се односе на квадратуру, број соба, спратност, један од кључних информација за саму некретнину јесте тип и стање, које се такође мора попунити.



← Dodavanje Oglasa

Kvadratura:  
 m<sup>2</sup>

Broj soba:

Sprat:

Tip nekretnine:

Tip objekta:

✓

- За тип некретнине може да се стави да ли је реч о стану или кући. Стање нам говори да ли је реч о старој или новоградњи. За спрат стан може да буде у сутерену, у приземљу, или на неком од виших спратова.

Sprat
Suteren
Prizemlje
1
2
3
4
5
6
7
8
9

- Собе могу да буду од 0,5 до 5, као и 5+.

BrojSoba
0.5
1
1.5
2
2.5
3
3.5
4
4.5
5
5+

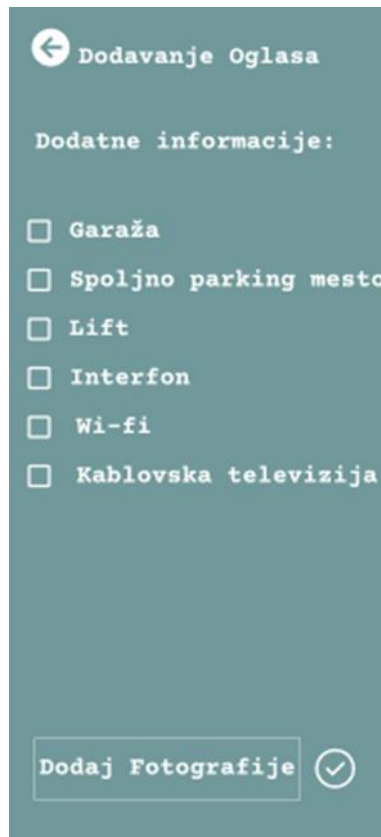
- Након бирања свих ових карактеристика страница за додавање огласа изгледа овако. Тек након свих унетих података агент може да пређе на следећи део.

The screenshot shows a mobile application screen titled "Dodavanje Oglasa" (Adding Ad) with a back arrow icon. The form contains the following fields:

- Kvadratura:** A text input field containing "69" followed by a unit label "m<sup>2</sup>".
- Broj soba:** A dropdown menu showing "3.0" with a downward arrow.
- Sprat:** A dropdown menu showing "1" with a downward arrow.
- Tip nekretnine:** A dropdown menu showing "Stan" with a downward arrow.
- Tip objekta:** A dropdown menu showing "Novogradnja" with a downward arrow.

A circular confirmation button with a checkmark is located at the bottom right of the form.

- Након што попунимо сва поља, прелазимо у нови прозор „Додатне информације“, ту агент поставља параметре, по којима ће клијенти лакше и ефикасније бирати стан, тако што ће имати могућност да чекирају одређене параметре, то ће им такође врло сузити избор претраге, обзиром да имају могућност за изабери тачно оно што им је потребно.



← Dodavanje Oglasa

Dodatne informacije:

- ☐ Garaža
- ☐ Spoljno parking mesto
- ☐ Lift
- ☐ Interfon
- ☐ Wi-fi
- ☐ Kablovska televizija

Dodaj Fotografije ✓

- Након селектовања свих додатних информација, агент додаје фотографије стана.



- Након одабира фотографија и постављања истих, агент добија информацију да је оглас успешно постављен.

- Након тога, оглас се меморише у складиште

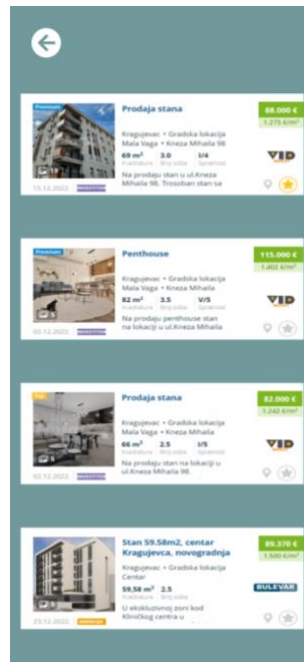
ID	Prodaja/Izdavanje	Cena	Mesto	DeoMesta	Lokacija	Kvadratura	BrojSoba	Sprat	TipNekretni	TipObjekta
1	Prodaja	88000	Kragujevac	GradskiDeo	Bubanj	69 3		4	Stan	Novogradnja
2	Prodaja	65000	Kragujevac	GradskiDeo	Aerodrom	77 4		2	Stan	Novogradnja

Garaža	SpoljnoParkingMesto	Lift	Interfon	Wi-fi	KablovskaTelevizija
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Листа станова

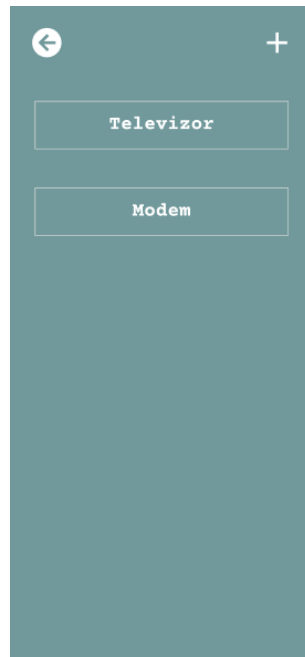
- Сваки агент у одређеном периоду има већи број станова које у истом тренутку мора да прати. Када у главном менију изабере дугме листа станова, изаћи ће му сви станови на које он свакодневно мора да пази.



- Кликом на било који од тих станова отвара се посебна страница за њега.



- Две главне ствари које агент мора да прати код сваког стана јесу количина и стање уређаја који се налазе у стану, као и плаћање рачуна. Кликом на дугме уређаји излази списак свих уређаја који се тренутно налазе у стану.

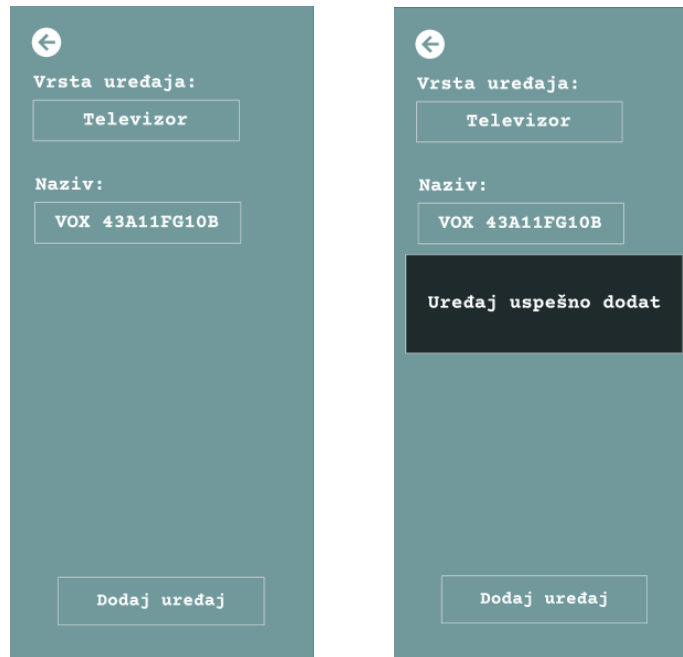


- Када агент изабере неки од ових уређаја, излази пун назив тог уређаја, као и да ли је тренутно у функцији.



- Агент такође може кликом на + у горњем десном углу да дода нови уређај. Ту се уноси врста уређаја и његов назив. Кликом на дугме додај уређај излази порука како је уређај успешно додат.





Left screenshot: A mobile app screen with a teal background. At the top left is a back arrow icon. Below it, the text 'Vrsta uređaja:' is followed by a text input field containing 'Televizor'. Below that, the text 'Naziv:' is followed by a text input field containing 'VOX 43A11FG10B'. At the bottom is a button labeled 'Dodaj uređaj'.

Right screenshot: The same mobile app screen as the left one, but with a black rectangular overlay in the center containing the white text 'Uređaj uspešno dodat'.

- Уређај се тада меморише и додаје у базу

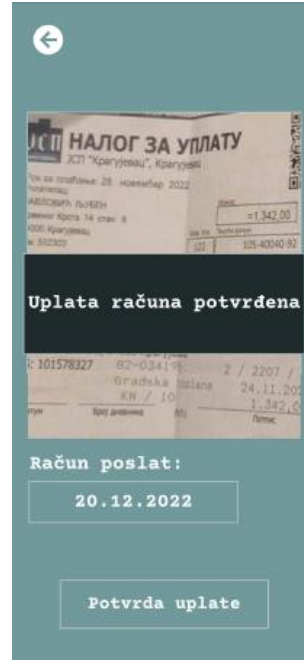
VrstaUređaja ▾	Naziv ▾	U funkciji ▾
Televizor	VOX 43A11FG10B	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ако кликне на дугме рачуни, изаћи ће му нови мени где може да изабере рачун за који га интересује да ли је плаћен или не.



A mobile app screen with a teal background. At the top left is a back arrow icon. Below it are three buttons stacked vertically: 'Gorenje', 'Struja', and 'Voda'.

- Ако је корисник платио рачун и послао слику, на агенту је да провери рачун.



- Ако корисник није платио рачун, агент може да му пошаље упозорење које ће корисник да добије као обавештење.



## Састанци

- Када у главном менију агент кликне на дугме састанци, појавиће му се списак свих састанака који су заказани. На врху се налазе састанци који ће скорије да се догоде.

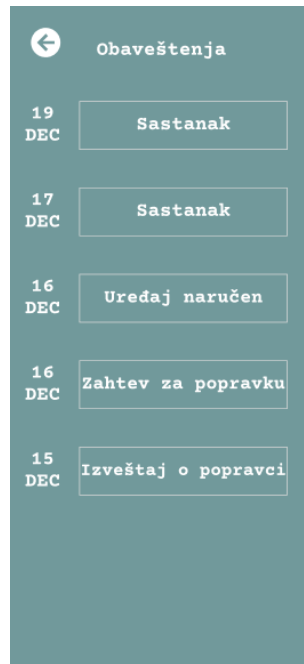


- Кликом на било који од састанака излази текст са назнаком где се одржава састанак, као и у које време.



## Обавештења

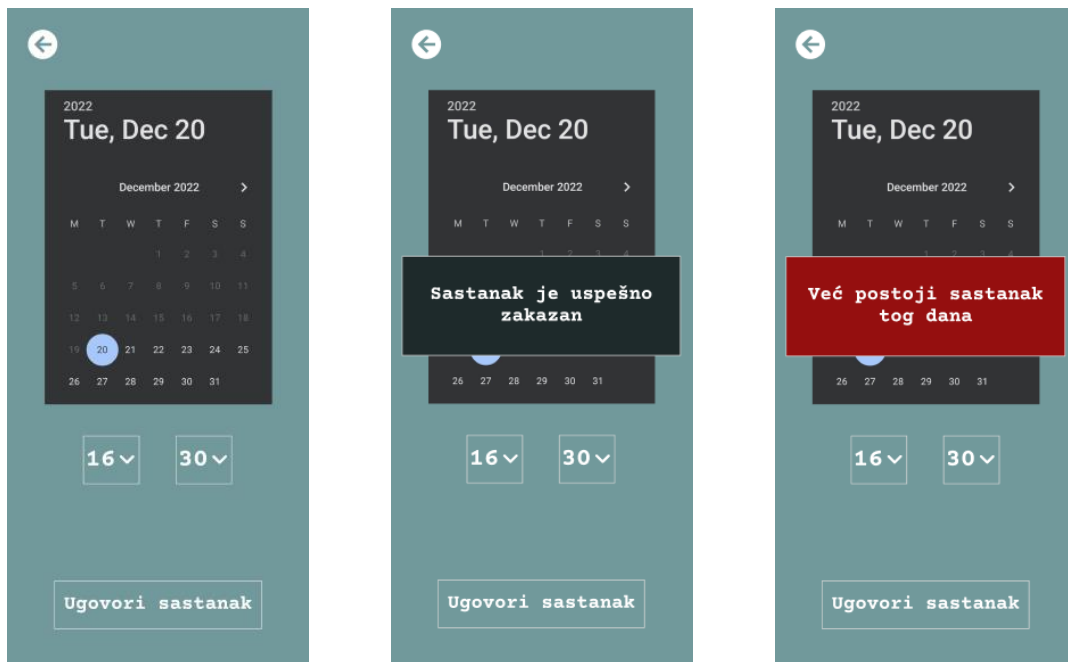
- У горњем десном углу главног менија постоји дугме за обавештења. Кликом на њих агент може да види све захтеве, извештаје и слично који му стижу од клијента или од осталих запослених.



- Кликом на дугме састанак, агент може да види захтев за састанак који шаље клијент



- Кликом на календар, агент уговара датум и време када ће да закаже састанак. Ако агент већ има закажан састанак тог дана, стиже му порука како није могуће закажати састанак тог дана, већ да изабере нови датум.



- Након заказивања састанка он се аутоматски меморише

Obilazak/Slikanje ▾	Adresa ▾	Datum ▾	Vreme ▾
Obilazak	Episkopa Save 15/6	30-Dec-22	17:00

- Када клијент пошаље захтев за поправку, агенту то излази у обавештењима. Кликом на обавештење можемо да видимо на којој се адреси десио квар, који уређај је покварен као и могућу слику уређаја.

Zahtev za popravku,  
16 Decembar

Poštovani,

Poslat je zahtev za popravku sa adrese  
Episkopa Save 15/4.

Pregled zahteva

Uredaj:

Televizor

Opis problema:

Televizor je prestao da prikazuje sliku iznenada sinoć. Zvuk se i dalje čuje ali slike nema.

Prikaz slika

Prosledi održavanju

Naslov:

- Агент тада прослеђује захтев одржавању тако што бира мајстора кога ће да пошаље клијенту.

Majstor:

A. Stamenković

Odabir majstora

Majstor:

A. Stamenković

Zahtev uspešno  
prosleden majstoru

Odabir majstora

- Информације свих мајстора се већ налазе у бази

Ime	Prezime	Telefon
Aleksa	Stamenković	063534897

- Агенту одржавање шаље након поправке и извештај о поправци. У извештају се прво наводи на којој локацији су поправљани уређаји, а затим и да ли је поправка била успешна.

The first screenshot shows a report titled 'Izveštaj o popravci, 15 Decembar'. It includes a map of the location and a button 'Pregled izveštaja'. The second screenshot shows the 'Uredaj:' field with 'Televizor' selected, a checked box for 'Kvar rešen', a description of the problem, and a 'Memorisanje izveštaja' button with a checkmark.

Izveštaj o popravci,  
15 Decembar

Poštovani,

Šaljem Vam izveštaj o  
popravci sa adrese  
Episkopa Save 15/1.

Pregled izveštaja

Uredaj:  
Televizor

☒ Kvar rešen

Opis problema:

Televizor nije hteo da  
se upali. Nakon  
popravke se upalio.

Memorisanje izveštaja ✓

- У доњем десном углу агент може да кликне на штиклирану иконицу како би отворио приказ трошкова поправке. Агент онда притиском на дугме меморише извештај.

The first screenshot shows a table with repair costs: 'Konstatacija kvara' (2000) and 'Zamena displeja' (1000). It also shows a total of '3000.00 RSD' and a 'Memorisanje izveštaja' button with a checkmark. The second screenshot shows the same information but with a black overlay that says 'Izveštaj memorisan'.

Konstatacija kvara 2000  
Zamena displeja 1000

Ukupno:  
3000.00 RSD

Memorisanje izveštaja ✓

Izveštaj memorisan

Ukupno:  
3000.00 RSD

Memorisanje izveštaja ✓

Uređaj ▾	KvarRešen ▾	Cena ▾
Televizor	<input checked="" type="checkbox"/>	3000

- Након што набавка набави нови уређај за некретнину, агенту стиже обавештење и уређај се тада меморише

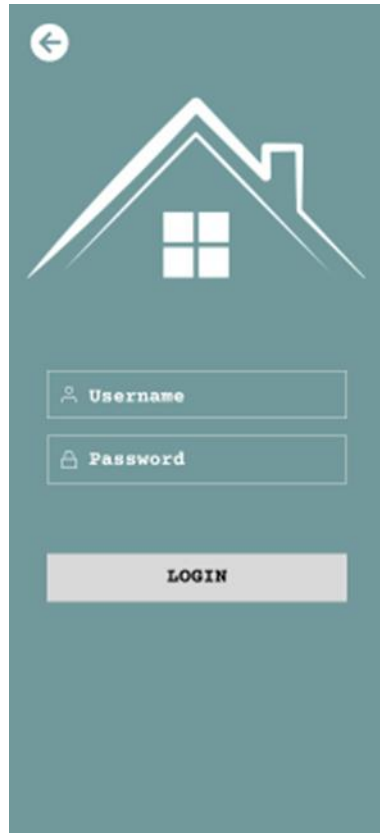


VrstaUređaja ▾	Naziv ▾	Cena ▾
Televizor	HISENSE 55A7GQ	66999



## Одржавање

- Након што у главном менију изабере опцију одржавање, Запослени се логује помоћу корисничког имена и шифре које добија при запошљењу.

A vertical login form on a teal background. At the top left is a white back arrow icon. Below it is a white house icon with a chimney and a four-pane window. Under the house icon are two input fields: the first is labeled 'Username' with a person icon, and the second is labeled 'Password' with a lock icon. Below these fields is a grey button with the text 'LOGIN' in white capital letters.

- Запосленом се онда отвара нови прозор са обавештењима и сама одјава.



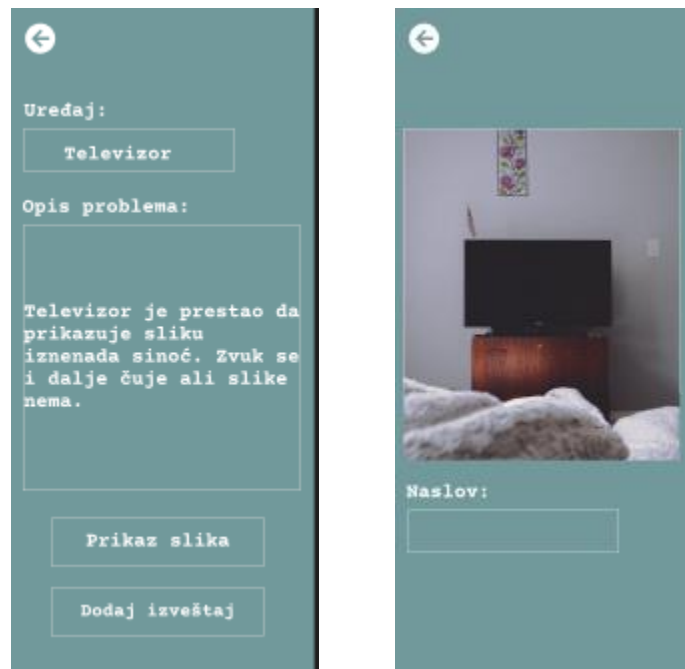
- Следећи корак након клика на опцију „Обавештења“, појављује се нови прозор где је назначен датум када је захтев за преправку послат.



- Кликом на дугме „Захтев за поправку“, отвара се прозор који је клијент попунио са тачно означеним местом где се поправка треба извршити. Такође је локација и представљена на мапи. У доњем делу странице, налази се дугме за сам преглед захтева.



- Кликом на дугме „Преглед захтева“, отвара се прозор где је корисник имао могућност да унесе све детаље везане за квар који се догодио у стану.



- Запослени може да види који је уређај у квари, као и опис проблема и слику кvara коју је корисник послао.

- Опцијом „Додај извештај“, отвара се страница коју попуњава мајстор. Мајстор такође мора попунити о ком уређају је реч, кратак опис проблема, као и то да чекира да ли је квар успео да реши или ипак не.



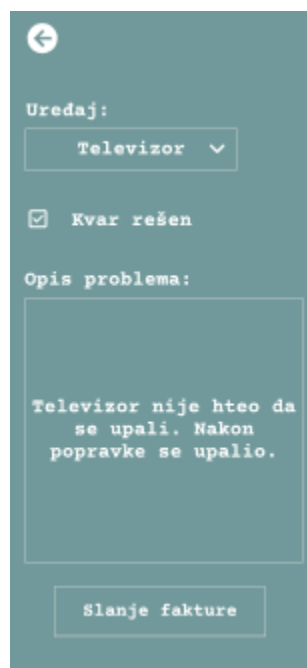
Uredaj:

☐ Kvar rešen

Opis problema:

Slanje fakture

- Након што мајстор заврши свој посао, он попуњава сва поља која се односе на квар, у доњем делу странице се налази део под називом „Слање фактуре“, где мајстор такође уписује трошкове квара, уз детаљну анализу.



Uredaj:

Televizor

☒ Kvar rešen

Opis problema:

Televizor nije hteo da se upali. Nakon popravke se upalio.

Slanje fakture



←

Konstatacija kvara	2000
Zamena displeja	1000

Ukupno:

3000.00 RSD

Novi uređaj

Slanje fakture

- Уколико је мајстор у стању да квар отклони, шаље фактуру, након које добија јасно исписану поруку да је фактура успешно послата.



←

Konstatacija kvara	2000
Zamena displeja	1000

**Faktura uspešno poslata**

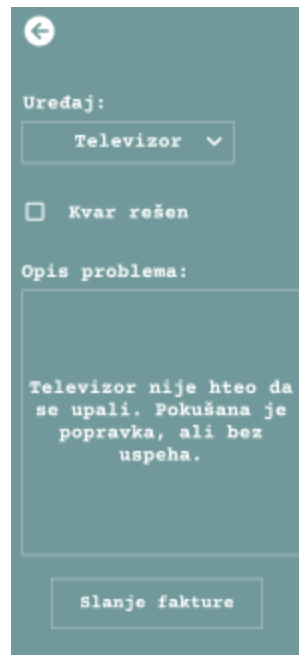
Ukupno:

3000.00 RSD

Novi uređaj

Slanje fakture

- Уколико мајстор не може отклонити квар, на првој страни где уписује детаље поправке, неће чекирати да је квар решен. У опису самог проблема ће јасно назначити да квар није решен.



A screenshot of a mobile application interface for reporting a problem. At the top is a back arrow icon. Below it is a label "Uređaj:" followed by a dropdown menu showing "Televizor" with a downward arrow. Underneath is a checkbox labeled "Kvar rešen". Below that is a label "Opis problema:" followed by a text area containing the text: "Televizor nije hteo da se upali. Pokušana je popravka, ali bez uspeha." At the bottom is a button labeled "Slanje fakture".

- Након што је установљено да квар не може бити решен, мајстор захтева нови уређај, то чини једноставник кликом на „Нови уређај“.



A screenshot of a mobile application interface showing a summary. At the top is a back arrow icon. Below it is a large empty rectangular box. Underneath is a label "Ukupno:" followed by a box containing "0.00 RSD". Below that are two buttons: "Novi uređaj" and "Slanje fakture".

- Ако запослени кликне на слање фактуре без икаквих трошкова унешених, добија поруку да је фактура неисправна.



←

Neispravna faktura

Ukupno:

0.00 RSD

Novi uređaj

Slanje fakture

- Кликом на дугме нови уређај отвара се нови прозор где мајстор попуњава поља о ком уређају је реч, кратак опис уређаја.



←

Uređaj:

Opis uređaja:

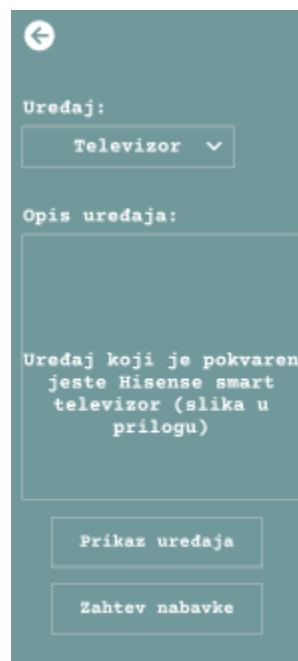
Prikaz uređaja

Zahtev nabavke

- Кликом на „Приказ уређаја“, мајстор бира слику уређаја који је потребно наручити, уз све додатне битне информације, као што су цена, марка, тип.



- Након тога, мајстор кликом на „Захтев набавке“, шаље захтев за нови уређај. Ту такође мора назначити проблеме које има у оквиру квара.



- Након тога, добија се јасно дефинисана порука да је захтев за набавку успешно послат, као и то да се очекује уређај у што скоријем року.



←

Uredaj:  
Televizor ▾

Opis uređaja:

**Zahtev nabavke poslat**

Uredaj koji je pokvaren jeste Hisense smart televizor (slika u prilogu)


Prikaz uređaja

Zahtev nabavke

## Набавка

- Кликом на дугме набавка у главном менију отвара се страница за логовање. Запослени се логује помоћу датог корисничког имена и шифре

←



Username

Password

LOGIN

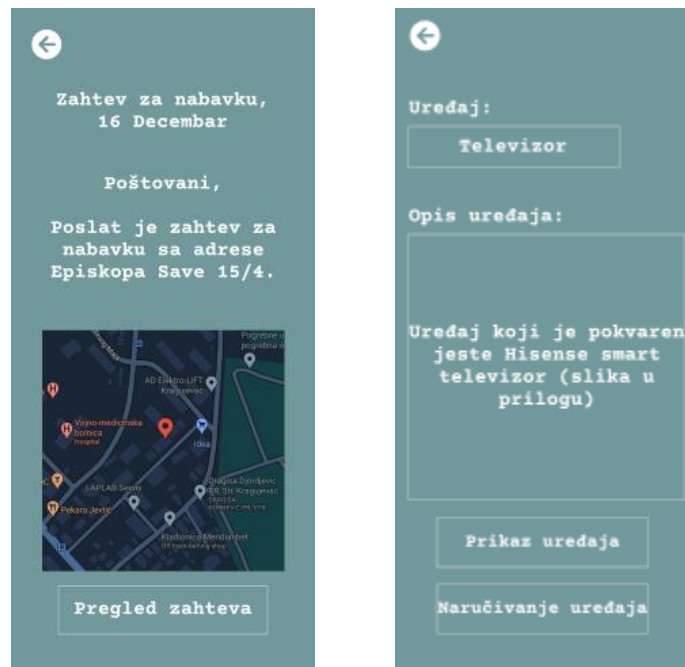
- Преласком на следећу страницу, појављује се прозор са обавештењима и одјавом.



- Кликом на дугме „Обавештење“, отвара се нови прозор са јасно дефинисаним датумом када је захтев за набавку послат, као и сам назив уређаја који се набавља.



- Кликом на дугме „Набавка уређаја“, отвара се прозор где је наведено када је послат захтев и са које адресе. Кликом на дугме преглед захтева запослени јасно види који уређај треба да се набави.



- Једноставним кликом на „Приказ уређаја“, који се налази у дну екрана, може се добити и слику уређаја који треба да се наручи.



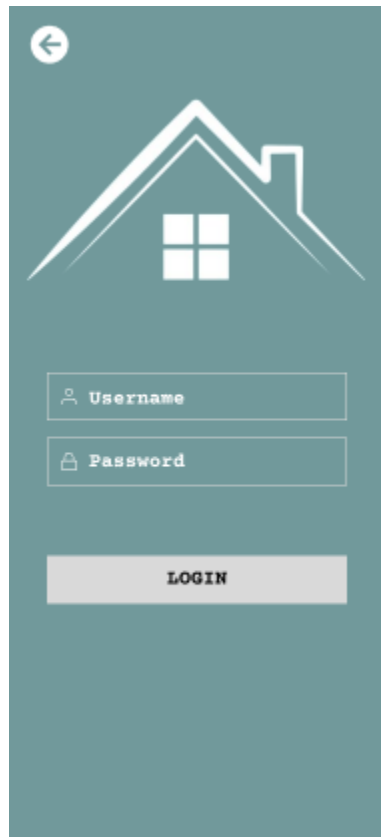
- Кликом на „Наручивање уређаја“, отвара се прозор где треба уписати и јасно дефинисати врсту, назив и цену уређаја, како би уређај могао бити наручен. Након попуњавања свих потребних поља, уређај се може поручити једноставним кликом који се налази на дну екрана. Након притиска на дугме „Наручивање уређаја“, добија се јасна порука да је фактура без проблема послата, као и то да је уређај наручен.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for ordering a device. Each screen has a teal background and a white back arrow icon in the top left corner.

- First Screenshot (Empty Form):** The form contains three input fields. The first is labeled "Vrsta uređaja:" and is empty. The second is labeled "Naziv:" and is empty. The third is labeled "Cena:" and is empty, with "RSD" written to its right. At the bottom is a button labeled "Naručivanje uređaja".
- Second Screenshot (Filled Form):** The form is filled with data. "Vrsta uređaja:" contains "Televizor". "Naziv:" contains "HISENSE 55A7GQ". "Cena:" contains "66.999", with "RSD" to its right. The "Naručivanje uređaja" button is still at the bottom.
- Third Screenshot (Success Message):** A black modal box with white text is overlaid on the form. The text reads: "Uređaj uspešno naručen" and "Faktura poslata". The form fields and the "Naručivanje uređaja" button are visible behind the modal.

### Финансије

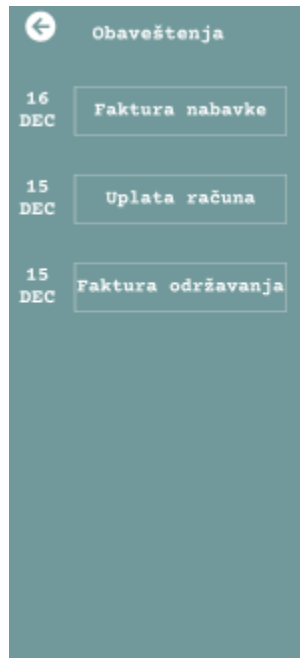
- Након што у главном менију изабере опцију финансије, Запослени се логује помоћу корисничког имена и шифре које добија при запошљењу.



- Након логовања прелази се на следећу страницу где се појављује се прозор са обавештењима и самом одјавом.



- Кликом на дугме „Обавештења“, отвара се прозор са избором финансија које нас занимају. Постоје три врсте финансија у нашем случају, то су: фактура набавке, уплата рачуна, фактура одржавања.



- Кликом на дугме „Фактура набавке“, отвара се прозор где поља везана за уређај морају бити попуњена, као што је нпр. назив самог уређаја, врста, цена. Након што се поља попуне, кликом на „Складиштење фактура“, отвара се прозор са јасном поруком да је фактура меморисана, односно да је уређај плаћен. Кликом на „Приказ уређаја“, приказује се слика уређаја који је купљен.

- Кликом на опцију „Плаћени рачуни“, отвара се прозор где је тачно назначено која је сврха рачуна, када је плаћен, његова цена и слика рачуна. У доњем делу саме странице, постоје две опције, кликом на дугме „Приказ рачуна“, аутоматски ће се појавити рачун, као и износ рачуна. Након тога, кликом на складиштење рачуна, појавиће се јасна порука на екрану, да је рачун меморисан.

- Кликом на још једну од опција „Фактура одржавања“, отвара се прозор где је тачно дефинисано о каквом проблему се радило. Као и додатне информације о самом квару. Кликом на дугме „Плаћање рачуна“, које се налази на дну екрана, отвара се нови прозор са свим трошковима везаним за сам квар. Поновним кликом на дугме „Плаћање рачуна“, отвара се прозор са јасно дефинисаном поруком да је рачун плаћен, као и то да је фактура меморисана.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface, all featuring a teal background and a white back arrow icon in the top-left corner.

**First Screenshot:** The screen shows a form for reporting a device issue. At the top, under the label "Uređaj:", there is a text input field containing "Televizor". Below this, a checkbox labeled "Kvar rešen" is checked. Under the label "Opis problema:", there is a larger text input field containing the text "Televizor nije hteo da se upali. Nakon popravke se upalio.". At the bottom, there is a button labeled "Plaćanje računa".

**Second Screenshot:** This screen shows a summary of the reported issue and the total cost. It features a table with two rows: "Konstatacija kvara" with a value of "2000" and "Zamena displeja" with a value of "1000". Below the table, the text "Ukupno:" is followed by a button labeled "3000.00 RSD". At the bottom, there is a button labeled "Plaćanje računa".

**Third Screenshot:** This screen shows a confirmation message. A dark grey rectangular box in the center contains the white text "Račun plaćen" and "Faktura memorisan". Below this box, the text "Ukupno:" is followed by a button labeled "3000.00 RSD". At the bottom, there is a button labeled "Plaćanje računa".