

Цифровой ассистент сотрудника по подбору персонала

Кейс: ГАЗПРОМБАНК

Команда: Острые предметы

О задаче

- Что является процедурой подбора персонала?
 - Интервью
 - Трудоустройство
- Что мы хотим от ассистента?
 - Снижение времени на формирование вакансии
 - Автоматизация подбора
 - Ускорение коммуникации с кандидатом

Подробнее об интервью

- Чего мы хотим от процесса интервью?
 - Контролируемый эксперимент
 - Повторяемость
 - Независимость
 - Объективность
 - Снижение трудозатрат
 - Поиск кандидата
 - «Быстрые» коммуникации
 - Автоматизация процесса
 - Создание списка компетенций рабочей группы

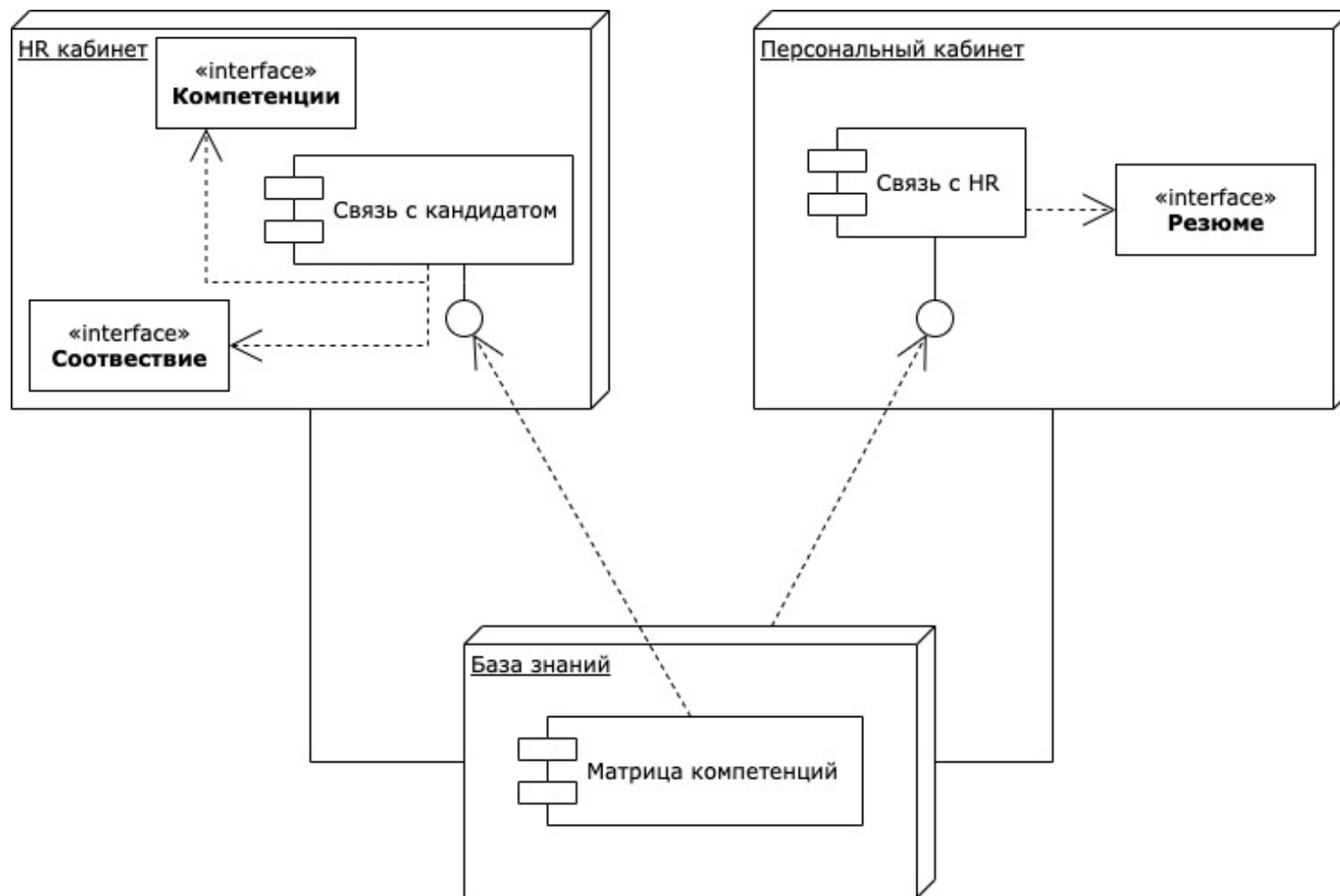
О проблеме

- Проблема технического интервью
 - HR-специалист не даёт финального заключения
 - Не всегда и интервьюер даёт финальное заключение
- Ответ на вопрос «какой кандидат подходит» – практически всегда субъективный
 - Проверка знаний, умений и всех навыков кандидата затруднительна
 - Уникальная вакансия
- Высокая цена ошибки

Существующие решения

- Случайные вопросы из предметной области
 - Трудности получения ценной информации от кандидата
- Разговор о предыдущем опыте
 - Сложность при объективизме
- Тестовое задание
 - Сложность при корреляции с предметной областью
 - Невозможно оценить способность работы в команде
- Подборка сложных задач
 - Узкая направленность
 - Отбор людей одного типа

Архитектура проекта



Планируемый прирост прибыли рублей

$$\Delta\Pi_t = ((\Pi_t - C_t) - (\Pi_1 - 1,5 \times C_t)) \times A_t$$

Π_t - цена внедрения и поддержки системы, тыс. рублей в год

C_t - заработная плата hr-специалиста, тыс. рублей в месяц

Π_1 - цена внедрения без поддержки, тыс. рублей в год

A_t - количество сотрудников, число человек

$$\Delta\Pi_t = ((400 - 50 \times 12) - (100 - 1,5 \times 50 \times 12)) \times 10 = 6 \text{ млн рублей}$$

Экономия времени

- Исходя из стоимости труда одного hr-специалиста (приблизительно 50 тыс. рублей в месяц) 312,5 рублей в час получаем ежемесячную выгоду в виде $10 * (3+2) * 20 = 1000$ hr-часов в месяц
- $1000 * 312,5 = 312500$
- $312500 * 12 = 3750000$ экономия в год на оплате hr

Затраты времени

- Тим лид – 200к/месяц - 1.25к/час
- Программист 100к/месяц – 0.625к/час
- Месяц тимлида – 2 часа – 2.5к/месяц
- Месяц программиста – 0.5 часа – 0.3125к/месяц
- Сумма – $2.5 + 10 * 0.3125 = 5.625$
- $5.625 * 12 = 67.5$ к
- Спрашивать про статус - бесценно

Условное снижение трудозатрат, человеко-часы в год

$$\Delta\text{Ч}_t = \frac{\text{Ц} \times A_t}{B_1} - \frac{\text{Ц} \times A_t}{B_t} = \text{Ц} \times A_t \left(\frac{1}{B_1} - \frac{1}{B_t} \right)$$

Ц — заработная плата hr — специалиста, рублей в месяц

A_t — количество сотрудников, число человек

B_1 — производительность до внедрения, часов в день

B_t — производительность после внедрения, часов в день

$$\Delta\text{Ч}_t = 50 \times 10 \left(\frac{1}{2} - \frac{1}{8} \right) = 187,5 \text{ человеко} - \text{часы}$$

Предлагаемое решение

- Чёткое формулирование задания
 - Максимальная проверка способностей кандидата с минимальным стрессом для него
 - Проверка компетенций параллельно взаимодействию в команде
 - Разбиение задачи на несколько членов команды
 - Качественное и количественное оценка интервью
- Цифровой ассистент
 - Лист компетенций
 - Оценки в балльной системе (выставление весов)
 - Получение среднего балла по итогу

Принцип работы ассистента

1. Построение графической базы знаний текущей команды
 - Перечисление предметных областей
 - Из каждой области выявление важных аспектов
 - Из каждого аспекта выявление базовой темы
2. Использование связей между выделенными знаниями
3. Визуализация дерева знаний
4. Создание листа с выбранными компетенциями
 - В идеале создание опросного листа

Решение

- Автоматизированный процесс подбора
- Использование полученных материалов при собеседовании
- Фиксация времени взаимодействия с кандидатом

Итог

- Достоинства
 - Тестирование профессиональных компетенций
 - Получение впечатлений о возможной командой работе
 - Если кандидат уходит от вопросов на выбранные темы, то он не хочет думать над вашим вопросом
 - Рост квалификации интервьюеров
- Дополнительные преимущества
 - Полученный граф знаний является динамической системой
 - Возможная диаграмма обучения для начинающих

Спасибо за внимание!