

[3D Today](#) > [Личные дневники](#) > [Личный опыт с PICASO Designer X PRO. Часть 1. Покупка](#)

Реклама

# Личный опыт с PICASO Designer X PRO. Часть 1. Покупка

[mshardin](#) 16.09.2018  23465  20

ЛИЧНЫЕ ДНЕВНИКИ

Добавить в закладки ☆

 5 

Статья относится к принтерам:

PICASO Designer X PRO

Уже больше года связан с 3д печатью и свой первый опыт получил с PICASO Designer X PRO.

Про него пишут много всего хорошего, и в этом есть своя правда. Вот только мой опыт с самого начала говорит немного другое.

Хочу начать с начала и написать несколько заметок, чтобы познакомить всех желающих с особенностями принтера.

Первая заметка будет связана с покупкой.

Мы были организацией и находились в Перми. Летом 2017 года ничего о 3д печати толком не знали, но было желание познакомиться с 3д печатью и начать что-то делать в этой сфере. Бюджет на покупку был и был весьма немал – порядка 200-300 т. руб.

Простой поиск в интернете выдавал, что активнее всего ведет в интернете Top 3d Shop – куда мы и обратились. Нам посоветовали принять участие в предзаказе на принтер PICASO Designer X PRO (а ждать обещали совсем недолго), а поскольку все тот же поиск в интернете выдавал только хвалебные отзывы на PICASO мы недолго думая согласились.

И вот в начале июня 2017 года договор был подписан и деньги за принтер и пластик (преимущественно REC – как оказалось в дальнейшем это важно) были уплачены.

По заверениям нашего менеджера (а у нас был собственный менеджер в Top 3d Shop), оставалось ждать всего ничего и уже в августе 2017 года мы начнем печатать. К сожалению, этого не произошло.

На срок поставки 31.07.2017 года оборудование не было поставлено. Зато прислали письмо с уведомлением о задержке в поставке первоначально до 22 августа 2017:

# PICASO<sup>3D</sup>

124498, г. Москва, Зеленоград, Георгиевский пр-т, д. 5

Тел.: +7 499 653-87-91

E-mail: info@picaso-3d.com

Сайт: www.picaso-3d.com

Уважаемые клиенты!

Настоящим письмом ООО "Пикасо 3Д" уведомляет клиентов о том, что отгрузка первой партии 3d принтеров Designer X PRO начнется с 22 августа 2017 года.

Ранее этого срока реализация данной модели производится не будет.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

С уважением,

Генеральный директор  
ООО «ПИКАСО 3Д»



Исупов А.В.

А потом и до 22 сентября 2017 года:



Общество с ограниченной ответственностью «ПИКАСО 3Д»  
124498, город Москва, город Зеленоград, проспект Георгиевский, дом  
5  
Телефон: +7 (499) 653 87 91  
E-mail: [sales@picaso-3d.ru](mailto:sales@picaso-3d.ru)  
Сайт: [www.picaso-3d.ru](http://www.picaso-3d.ru)

## Информационное письмо

Настоящим письмом ООО "ПИКАСО 3Д" уведомляет о том, что отгрузка первой партии 3D принтеров Designer X PRO начнется с 22 сентября 2017 года.

Ранее этого срока реализация данной модели производится, не будет.  
Приносим извинения за доставленные неудобства.

С уважением,  
Генеральный директор  
ООО «ПИКАСО 3Д»



Исупов А.В.

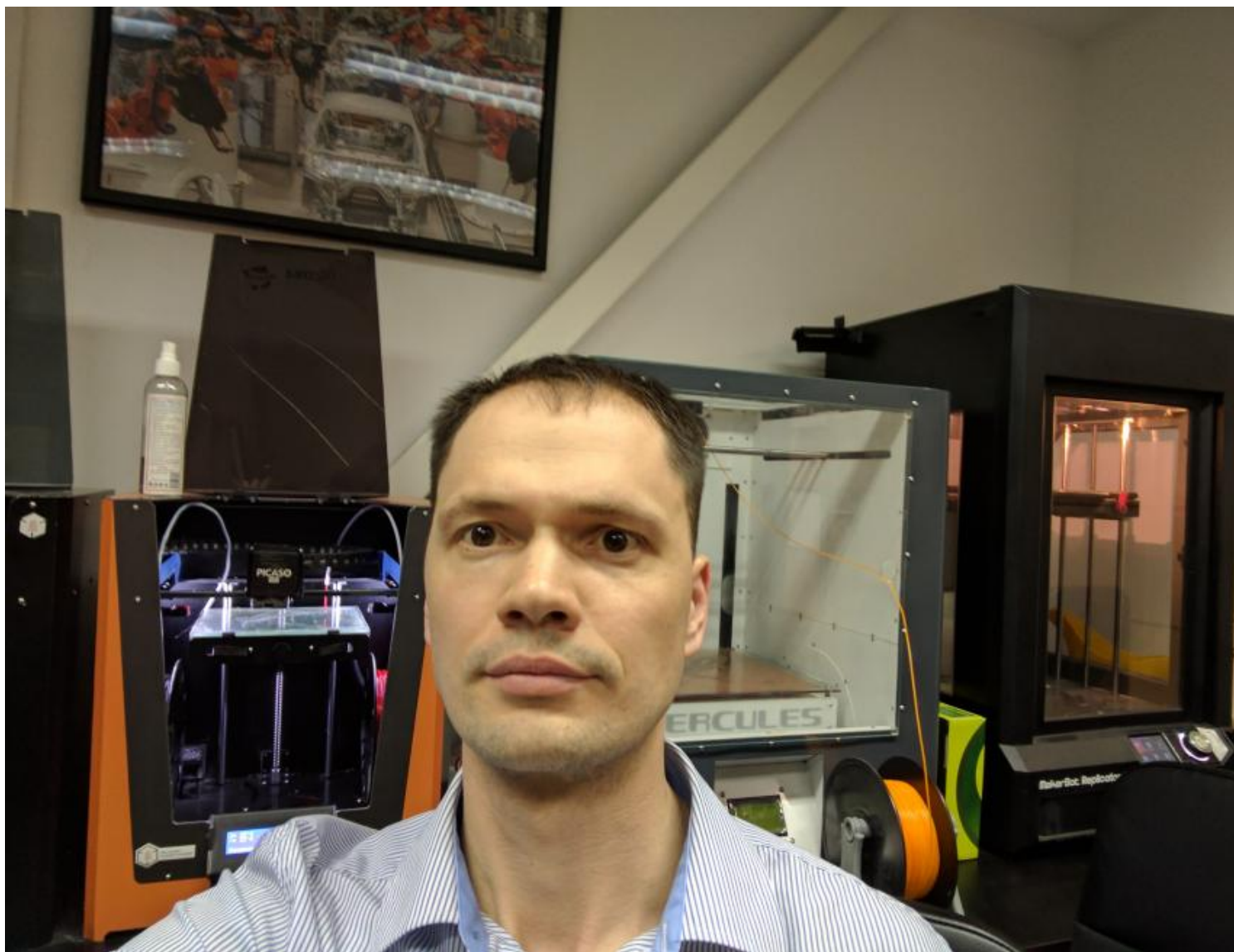
После этого началось совсем что-то невнятное – говорили, что мы следующие в очереди (видимо была очередь), обещали, что мы следующие сразу после тех, у кого госконтракт. Так продолжалось еще долго, до 14 ноября 2017 года. Напомню оплата была двумя равными платежами с 8 июня 2017 года, то есть прошло 5 месяцев и 6 дней с момента оплаты.

После этого коробка с принтером была получена, но это уже следующая история :)

За время ожидания даже побывал в Москве (полтора часа полета от нас) в июне и в октябре на



ознакомительном мастер классе и на выставке по 3д печати осенью, правда ускорить поставку это не помогло :).





Добавить в закладки ☆

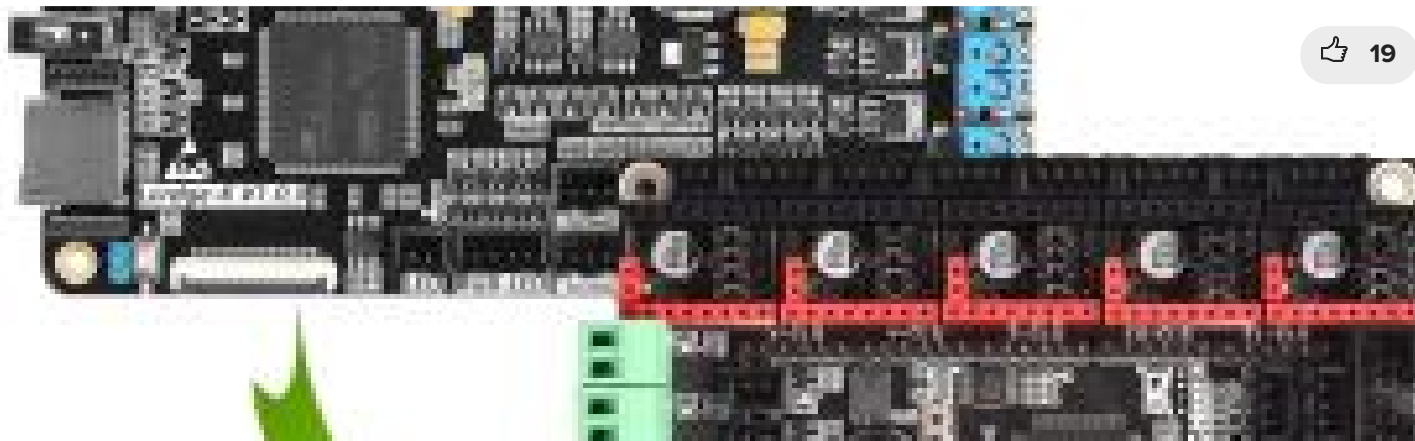
👍 5 🗨

Комментарии к статье

👍 **Еще больше интересных постов**

## Мой переход с Lerdge на Marlin

[Zloyuzver](#) 28.08.2021 👁 6138 🗨 13



👍 19

Вместо предисловия

В виду неопределённости, в плане будущего развития плат от Lerdg...

## Сопла 3D-принтеров и магические числа

[gerasimenkoao](#) 20.09.2021 👁 1874 🗨 28



👍 4

Мало кто не слышал о магическом шаге 0.04мм на принтерах с 8-мм винтом оси Z.

Но ин...

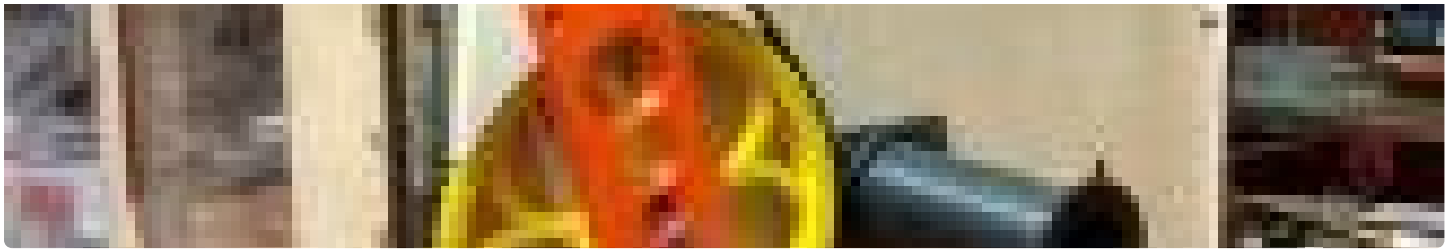
## Придумал, экструдер.....

[wnn](#) 06.02.2019 👁 47258 🗨 108



👍 87





Моделировать толком не умею, но идея пришла давно, как смог намоделлил, напечатал, поставил, работает...

## 20 комментариев

Отслеживать новые ☐



**RomanNV**

16 сен 2018

...

Так вы принтер в итоге получили, или до сих пор очереди ожидаете?

2



**Policman**

16 сен 2018

...

После этого коробка с принтером была получена, но это уже следующая история  
[IMG][http://3dtoday.ru/bitrix/images/blog/smile/icon\\_smile.png](http://3dtoday.ru/bitrix/images/blog/smile/icon_smile.png)[IMG]

0



**mshardin**

17 сен 2018

...

В конце 2017 года получили.

0



**AnetStore**

17 сен 2018

...

С этого комментария начал смеяться и кашлять одновременно) Не надо так)))

0



**ski**

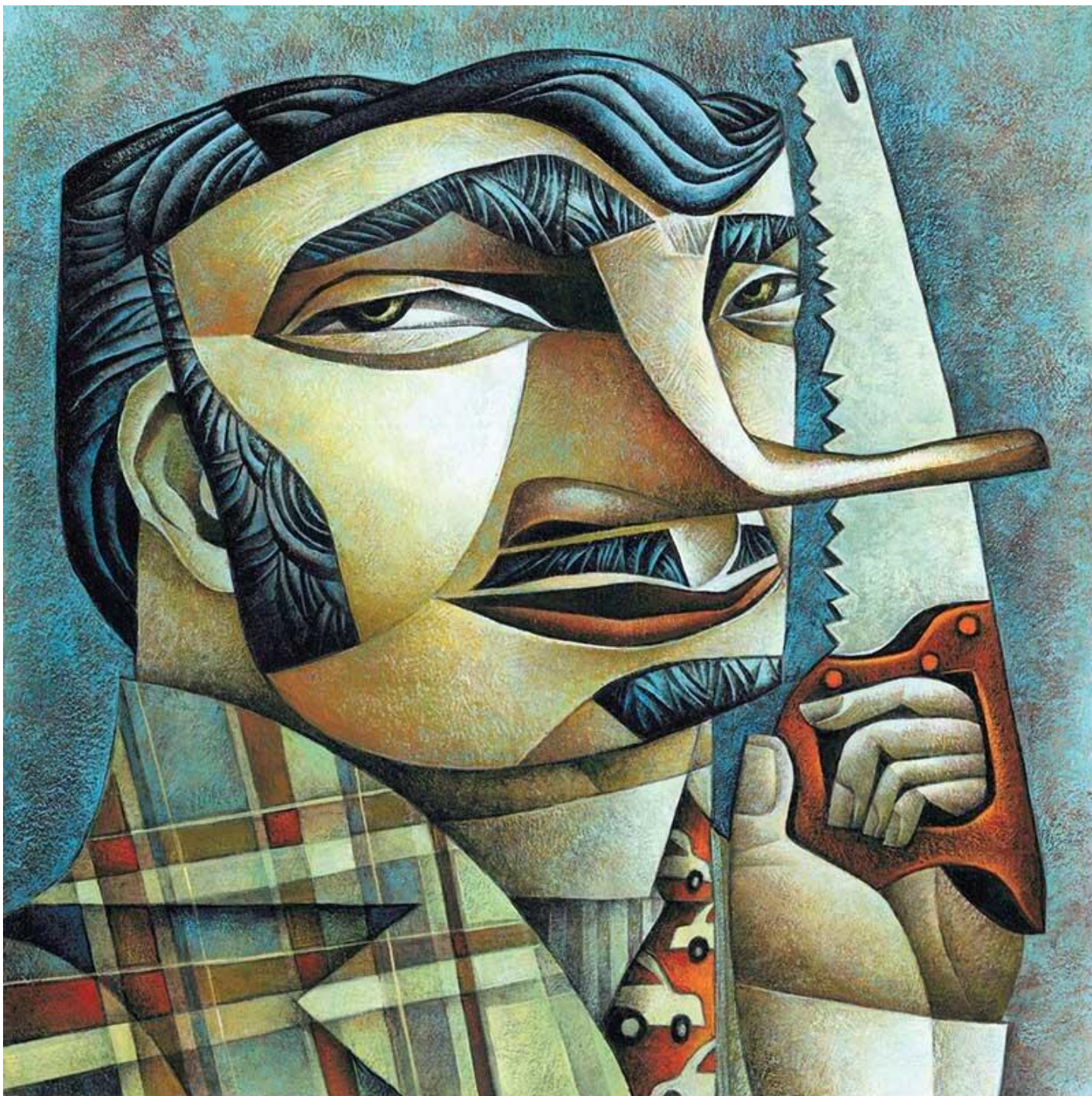
17 сен 2018

...

Запасаюсь попкорном в ожидании описания эффекта 'изкоробки'...

Я Пикасо люблю - по своему... ;-)





Жду с нетерпением ч.2 !

С Уважением,  
Ski.

2



**mshardin**

18 сен 2018

...

<http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/picaso-designer-pro-x-is-broken-when-the-first-seal/>

1



**ski**

...

<https://3dtoday.ru/blogs/empenoso/personal-experience-with-picaso-designer-x-pro-part-1-purchase>

9/12



18 сен 2018

Читаю с удовольствием, сочувствуя по ходу дела...

0

**avtor**

17 сен 2018

...

Какой содержательный пост.

1

**mshardin**

17 сен 2018

...

Просто небольшая история злоключений о сроках поставки PICASO.

0

**Susic**

17 сен 2018

...

Ндааа... Ну да, Designer X PRO вышел с задержкой. Но это было год назад...  
Сейчас то зачем вводить людей в заблуждение (схожими датами) и говорить о былом?  
Рассказали бы лучше о том, что за год смогли напечатать, или не смогли))

1

**AnetStore**

17 сен 2018

...

Соглашусь, первая партия и все такое, ожидал увидеть что-то типа, долго ждал, а когда пришло, все стало еще хуже...

0

**mshardin**

17 сен 2018

...

К сожалению вы не ошиблись, об этом несколько постов планирую

0

**mshardin**

17 сен 2018

...

Это просто личный опыт который мне пришлось получить выслушивая бесконечные обещания top3dshop и контактируя с лицами с завода Picaso, которые думали что мы хотим уже возвращать деньги.

Это было не так приятно, поверьте. Еще без эмоций написал :)

0

**AndyBP**

17 сен 2018

...

Ну а договор-то у вас был? С указанием сроков поставки и санкциями за несоблюдение этих сроков? Или было только честное слово продавца?

1

**mshardin**

17 сен 2018

...

Я не юрист. Но когда с денежками расстался получить их назад очень сложно, где бы это не происходило дело. Юрист привлекался, но это было очень вялотекущие и не помогло.

0

**Articoon**

17 сен 2018

...

Сильный пост...

0

**mshardin**

18 сен 2018

...

Продолжение здесь: <http://3dtoday.ru/blogs/empenoso/picasso-designer-pro-x-is-broken-when-the-first-seal/>

0

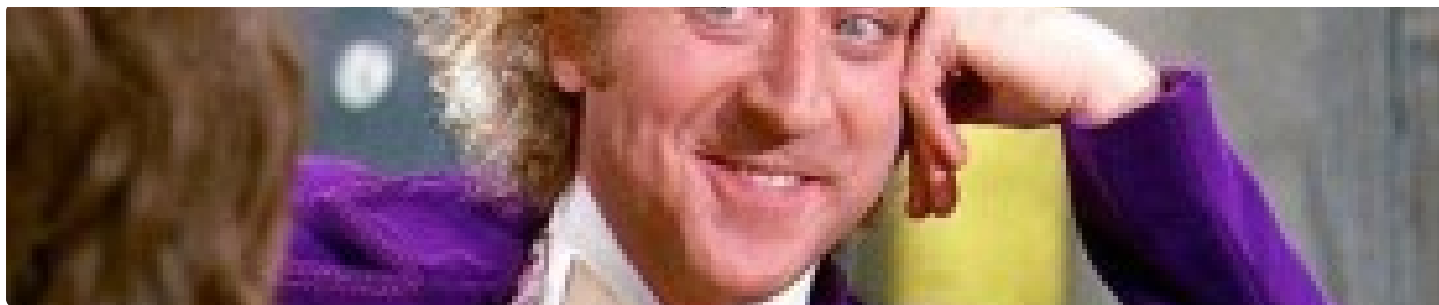
Чтобы написать комментарий - [авторизуйтесь](#) или [зарегистрируйтесь](#).

## Читайте в блогах



Da red goez fasta?





## Bizon 2.1 или новая модель в линейке Bizon 3 от фирмы 3DiY



Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации  
представителей отрасли  
аддитивных технологий

© 2013-2021 3D-принтеры сегодня!

[Использование материалов](#)

[Конфиденциальность](#)