


[Новости](#)[Популярное](#)[Новое +26](#)[Акции](#)[Объявления +6](#)[Вопросы и](#)[3D Today](#) > [Разное](#) > [PICASO 3D: заключительный аккорд](#)

Реклама

# PICASO 3D: заключительный аккорд

[mshardin](#) 08.11.2018  23848  76

РАЗНОЕ

[Добавить в закладки](#)  38 **Статья относится к принтерам:**

PICASO Designer X PRO

На самом деле этой статьи уже не должно было быть. Но поскольку текст был написан раньше, то пусть тоже пойдёт к публикации.

Сейчас поскольку принтер PICASO DESIGNER X PRO уже продан и деньги получены в общем-то глупо что-то писать про взаимоотношения с PICASO 3D (ООО "Пикасо 3Д", ИНН 7735607524), потому что у меня уже нет этих отношений (странно вообще иметь какие-то публичные отношения с компанией - не так ли?) - они были завершены вместе с продажей принтера.

Данная заметка - это лично моё мнение, основанное на моем собственном опыте. У кого-то весьма вероятно положительный и продолжительный опыт работы с PICASO 3D, но мне этом ничего неизвестно. У меня всё складывалось не очень хорошо и я делился этим публично.

Причём основная моя претензия не к технической стороне - ведь 3D-принтер это сложная машина, которая требует знаний и опыта и ничего удивительного что сложные системы ломаются - все можно починить. Основная моя претензия по поводу отношения со стороны завода к его клиентам и в частности - ко мне.

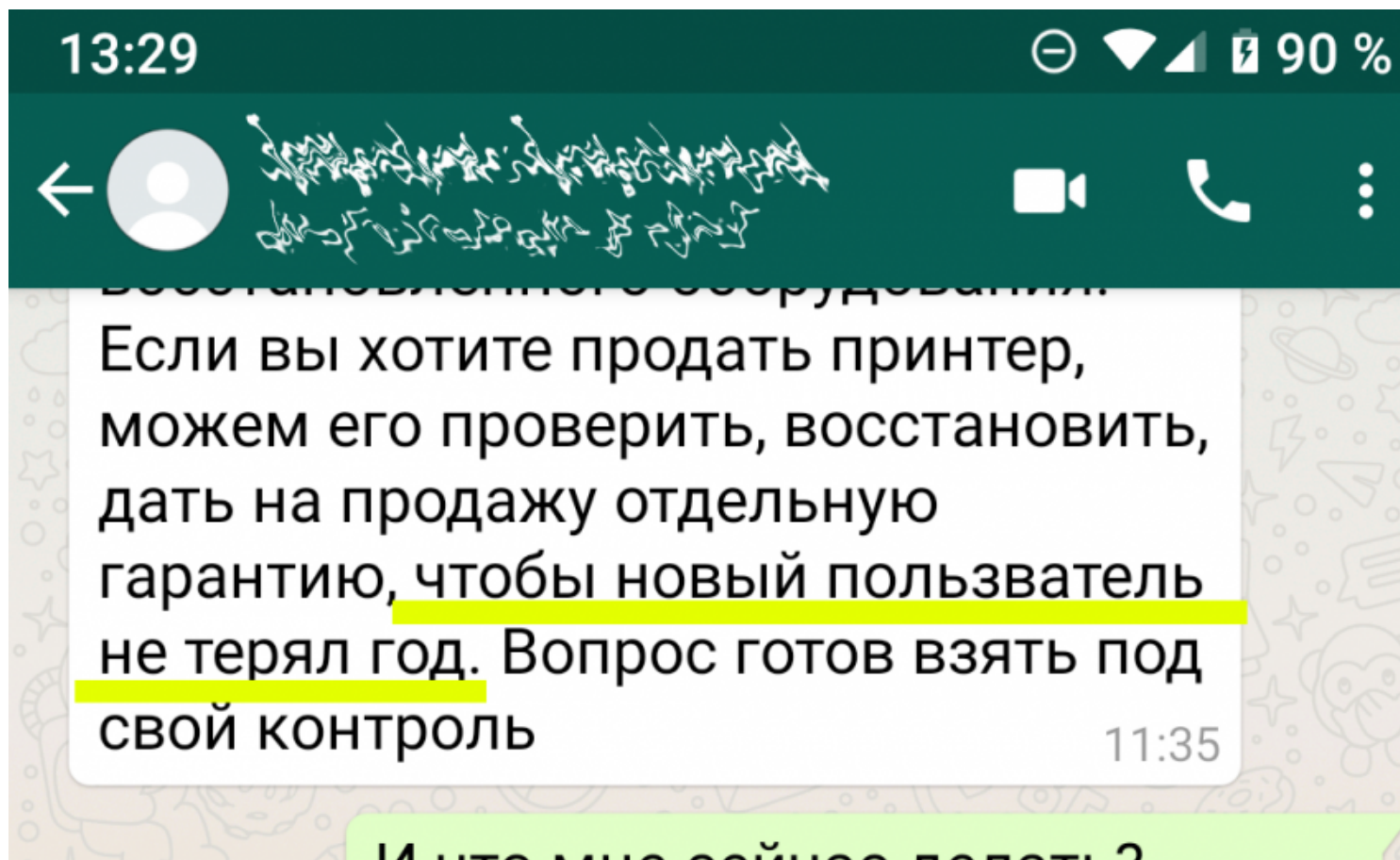
Перед написанием этой статьи я консультировался с юристом по поводу упоминания конкретных людей и мне рекомендовали избегать этого, а упоминать только должности в компаниях, чтобы невозможно было определить конкретного человека, но скриншоты

переписки с замазанные персональными данными приводить сказали можно.

Если бы не старший специалист по 3D-оборудованию из Top 3D Shop, который предложил DESIGNER X PRO, то этой истории вообще никогда не было, но видимо продажи PICASO дают более высокий процент дохода для менеджеров, чем продажа других принтеров вроде Ultimaker 3, Raise3D N2 Dual или Zortrax M300. А ведь у нас тогда был большой бюджет. А сейчас нет ничего.

Самое большое непонимание во всей истории у меня вызвал тот факт - почему же руководство компании PICASO 3D так невзлюбило меня? Если для кого-то ответ очевиден - то это не я. Ведь моя организация просто взяла свои деньги и купила у них принтер, после чего уже лично сам при эксплуатации столкнулся с некоторыми техническими проблемами и не смог их разрешить. Обращался к ним. Многократно. Они не отказывались их решать, но и не торопились.

По итогам всех злоключений (как это иначе можно назвать?) вышел на всё руководство компании PICASO 3D - на нескольких директоров. Оба директора в разное время сказали, что главное, чтобы к следующему владельцу принтер попал в полностью исправном состоянии. Вот только так и не понял почему они не захотели сделать полностью исправное состояние для меня? Может быть просто не подхожу под критерии потенциального владельца принтера PICASO? Забыл заполнить анкету потенциального владельца? Слишком толстый или наоборот слишком худой? Возможно название моей организации слишком длинное или слишком короткое? Вопросов возникает больше чем ответов - наверное я сам слишком глупый, чтобы догадаться до правильного ответа. Вы думаете сочиняю тут сказки? Вовсе нет. Пожалуйста, переписка с одним директором PICASO когда еще принтер был у меня и неделю просто стоял сломанный, 5 октября 2018 года:



и что мне сейчас делать? 11:36 ✓✓

Вы в курсе все истории 11:37 ✓✓

Очередной опус для развлечения  
пользователи 3dtoday? 11:38 ✓✓

Если бы у меня был бизнес по 3D  
печати я бы уже давно разорился 11:40 ✓✓

Если вы не можете сами решить  
этот вопрос попробуйте согласовать  
с руководством 11:41 ✓✓

Статьи заходят очень хорошо, люди  
требуют зрелищ. Писать или нет -  
Ваше решение.

Дайте эту машину нам на



Введите текст



13:32



91 %





посмотреть вместе с вашими материалами. Хуже же уже не будет?

11:41



Статьи заходят очень хорошо, люди требуют зрелищ. Писать или нет - Ваше решение....

Чтобы она ко мне опять через месяц вернулась?

11:42 ✓✓

И всё снова повторилось потом

11:42 ✓✓

Будет повод для новых историй, если так случится :)

11:43

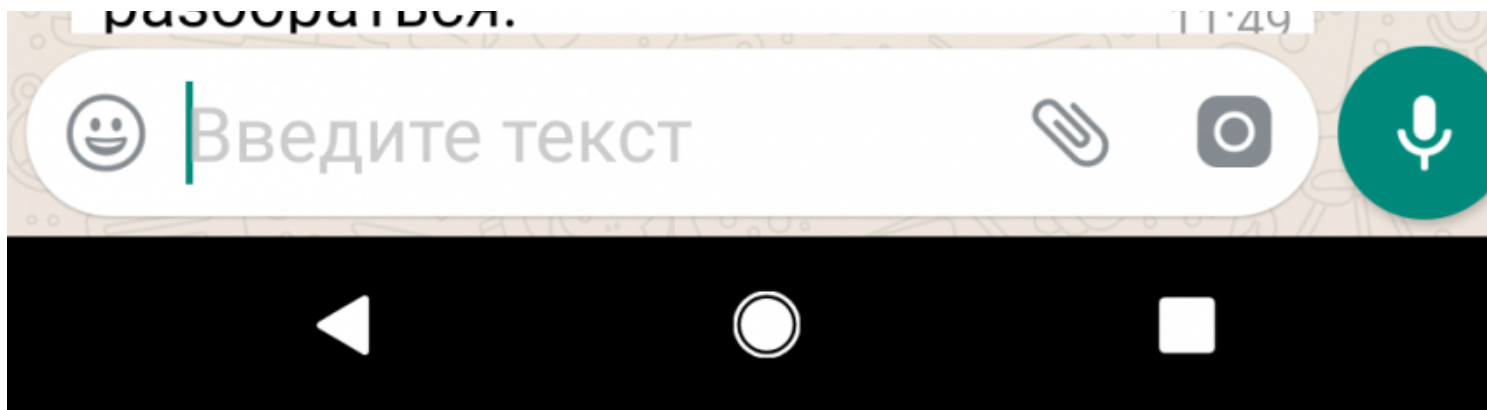
Зачем мне это? 11:43 ✓✓

Попробуйте согласовать внутри вашей организации может быть получится обратный выкуп?

11:43 ✓✓

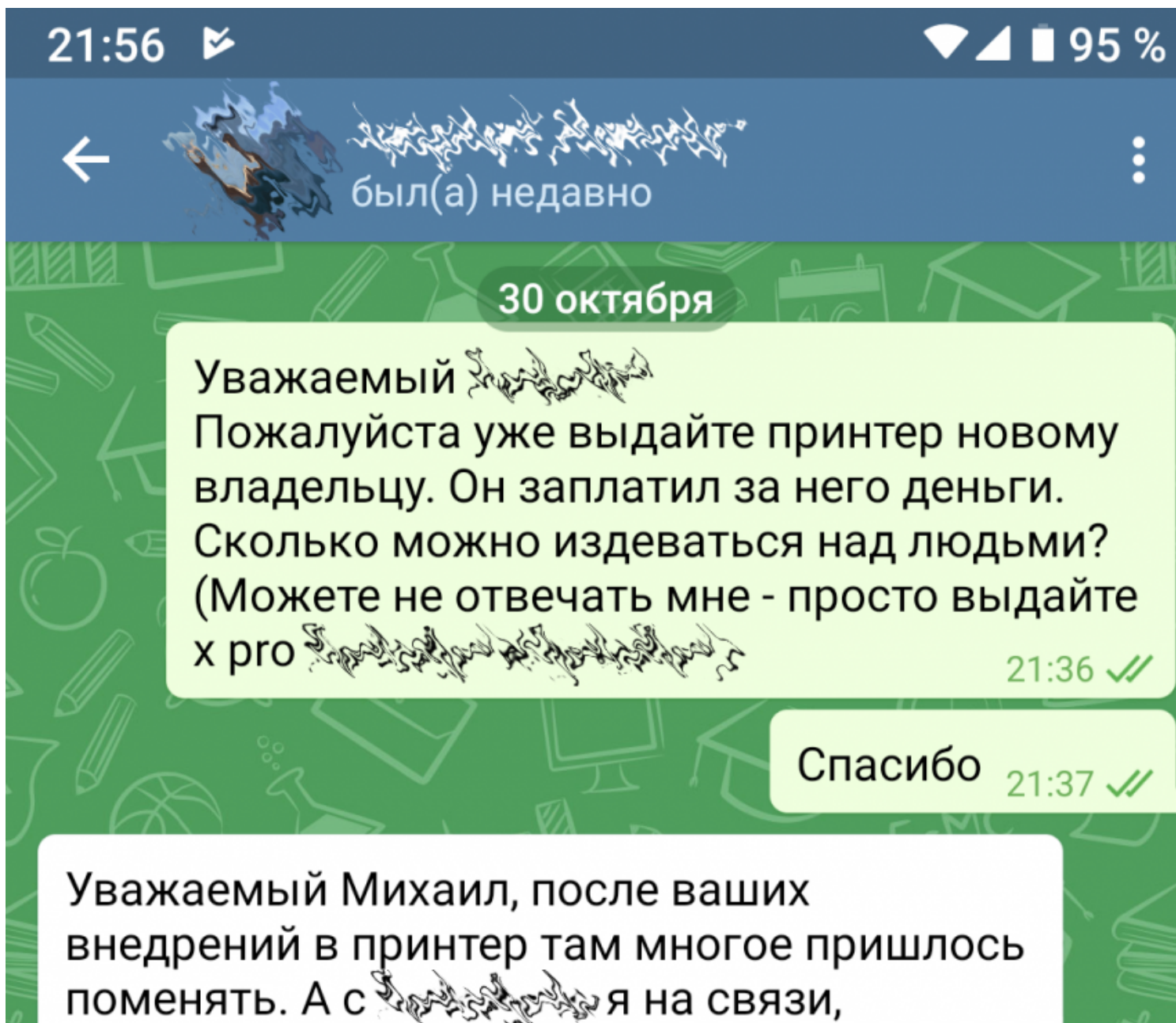
Из всего, что было, я понимаю, что есть проблемы при печати, с которыми мы готовы помочь разобраться

11:43



Диалог слегка напоминает разговор слепого с глухим. Тогда еще и не знал он сам и есть руководитель. Каждый говорит о своем. Только один из собеседников у разбитого корыта, а другой на коне.

А вот диалог с другим директором, когда принтер уже был продан и PICASO 3D уже почти три недели не могут починить X PRO у себя в сервисе на заводе, 30 октября 2018 года, за дни до выдачи новому владельцу:



спасибо.

21:37

Выдайте его ему. Меня ваши взаимоотношения не интересуют. Мне он не подписывает акт приема передачи, потому что он ничего не получил ещё.

21:38 ✓✓

Я понимаю что вас мало что волнует. Меня сейчас волнует одно - что бы ~~уехал~~ уехал полностью рабочий принтер, как должен быть с завода, без ваших переделок.

21:41

Я только за 21:41 ✓✓



Сообщение



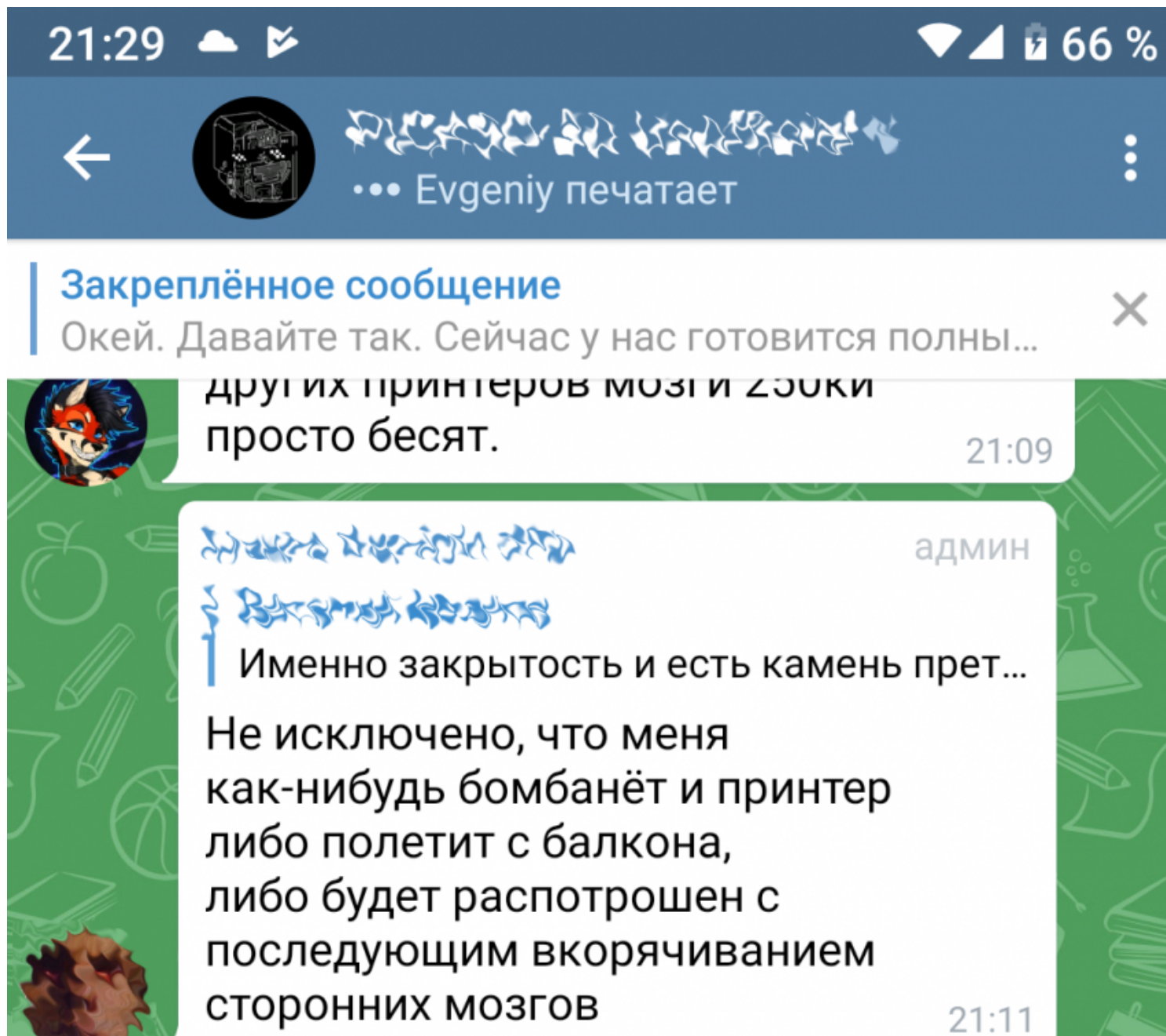
Насчёт каких-то моих переделок даже не могу представить откуда они взялись и как мог так переделать X PRO, что они 3 (три!) недели не могут починить его, тем более что ремонт конкретно этой машины курирует лично один из директоров PICASO 3D - я узнал об этом от нескольких разных людей. Тем более странно читать такие заявления, поскольку публично рассказывал на ресурсе 3dtoday обо всём, что происходило с данным конкретным принтером и ни о каких переделках никогда не писал - да и что можно переделать, если купил первый попавшийся принтер и вообще первый раз имеешь дело с подобной техникой. Хотя нет - вы знаете - я не совсем прав - ведь на самом деле, вместо стекла за 2500 руб. с отпадающими магнитиками поставил стекло за 150 руб. на канцелярских зажимах - было дело, да.

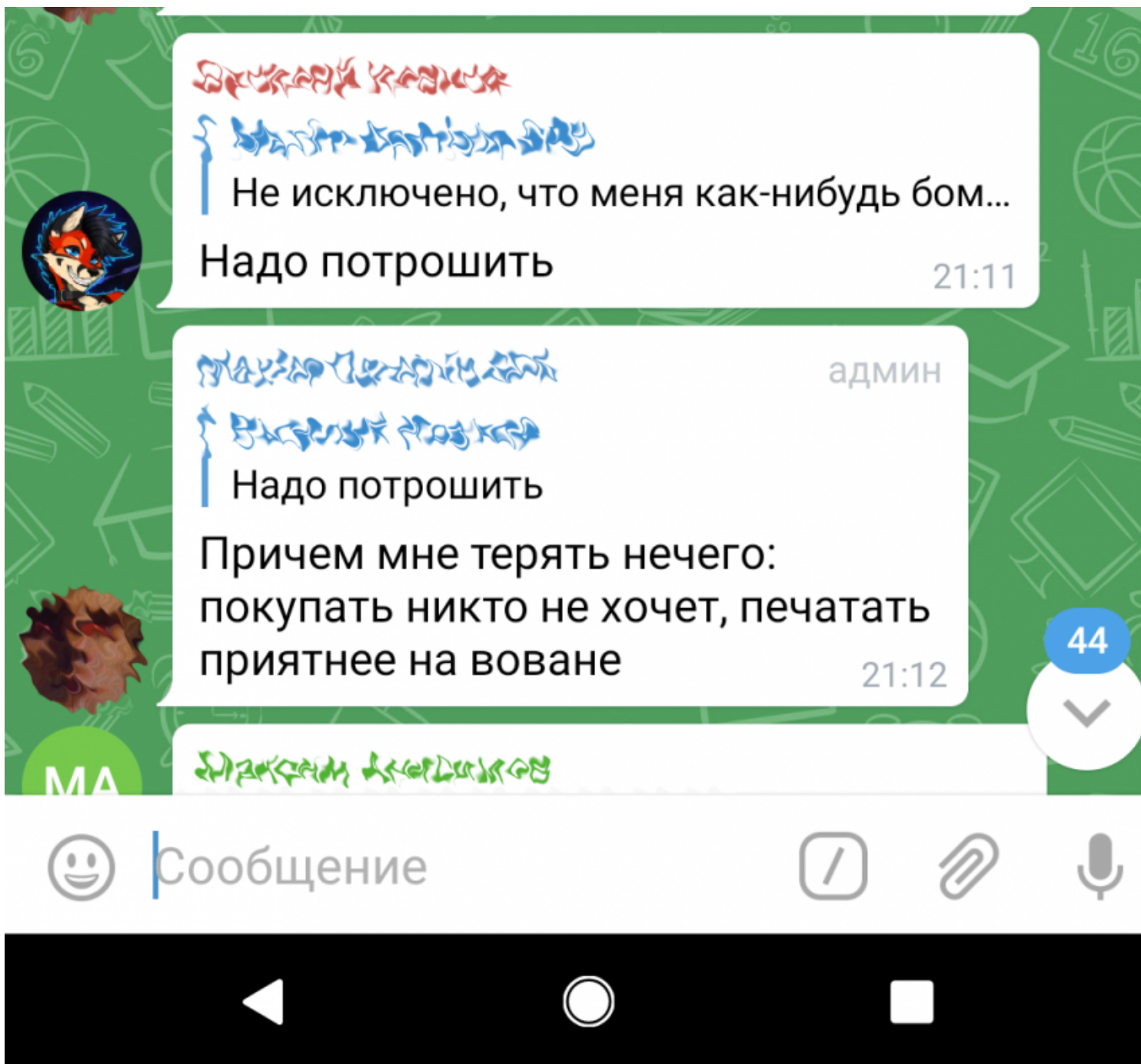
А по поводу публичного обращения PICASO 3D ко мне со страниц ресурса 3dtoday - знаете чем это закончилось? Когда прочитал обрадовался, что они хотят вступить хоть в какой-то конструктивный диалог. Написал письмо с предложением обратного выкупа у меня принтера.



Отправил по указанной в статье электронной почте. Ждал сутки. После этого написал [сообщение пользователю](#) через личные сообщения 3dtoday. И знаете ответа по данным каналам связи так и не было. И до сих пор нет. Никакого ответа. Ничего. Ни “мы рассмотрим ваше предложение”, ни “не пишите больше нам” - просто ничего. Пустота. Конечно зачем отвечать - тратить время на какого-то там клиента который сам во всем виноват - живет в Перми, пытается печатать не на пластике производства PICASO 3D, а CREOZONE и REC - пусть сам варится со своими проблемами. Клиентоориентированность? Что это вообще за слово-то такое?

На самом деле то, что тут пишу здесь наверное не особо интересно широкому кругу людей, потому что по косвенным сведениям таких машин PICASO 3D серии X продано всего несколько тысяч. И лично знаю несколько примеров конкретных людей из разных городов, которые имеют проблемы с PICASO DESIGNER X PRO. А если судить по следующему скриншоту из группы любителей Пикасо, то не только с принтером этой модели. Обратите внимание кстати, про то что писал в предыдущей статье - по адекватной цене избавиться от принтера производства PICASO 3D не удастся:





Но больше не будем о грустном - DESIGNER X PRO продан и можно забыть про него.

А следующий 3д принтер я себе уже купил - с кинематикой Prusa i3, в народе известной как дрыгостол.

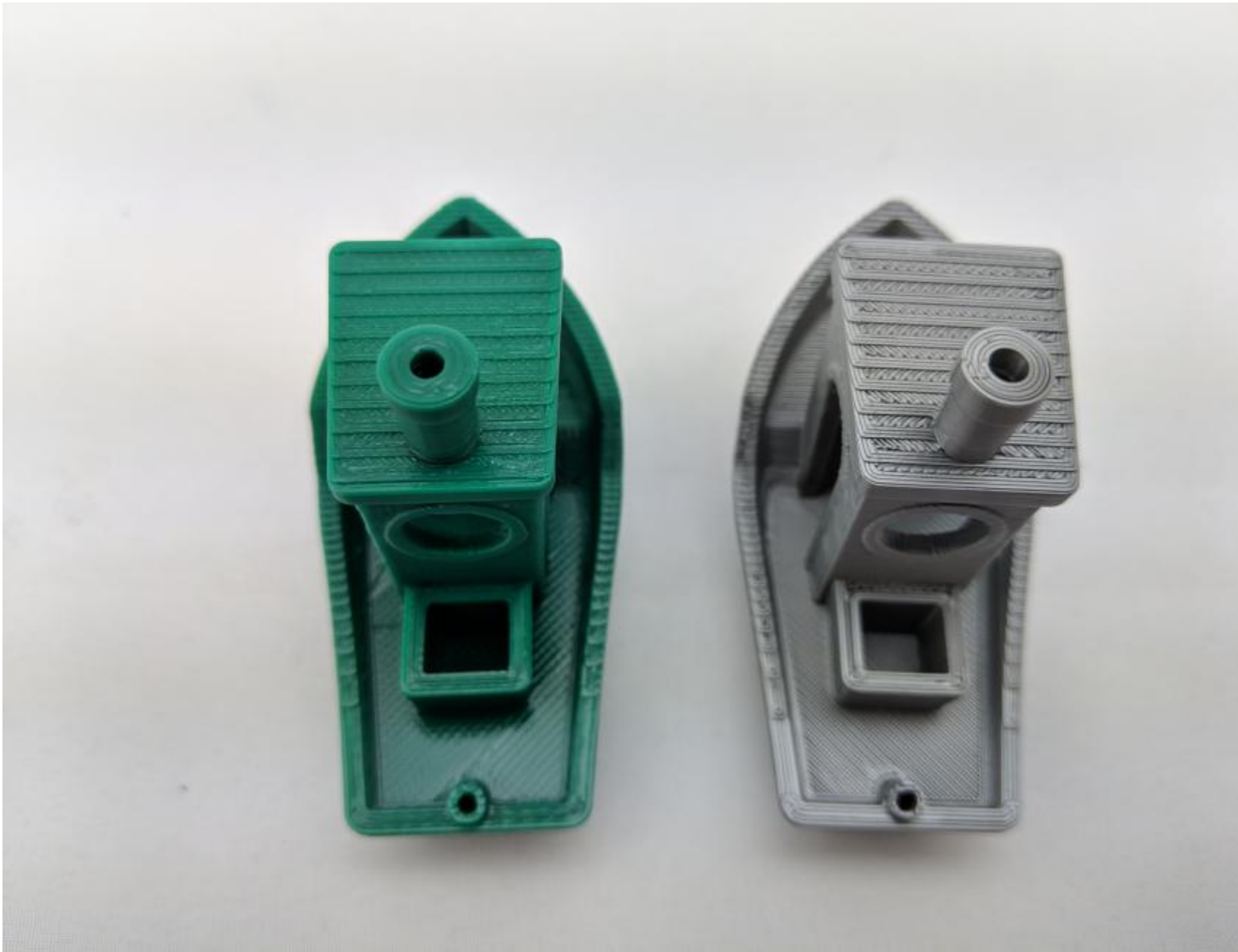
Соотношение цены популярный китайский дрыгостол обыкновенный / DESIGNER X PRO составляет 22 200 рублей / 279 000 рублей, то есть почти в 8 раз дешевле!

И дрыгостол даже печатает из коробки, в отличии от моего опыта с X PRO. Просто достал из коробки, собрал и ничего не настраивая напечатал следующее:

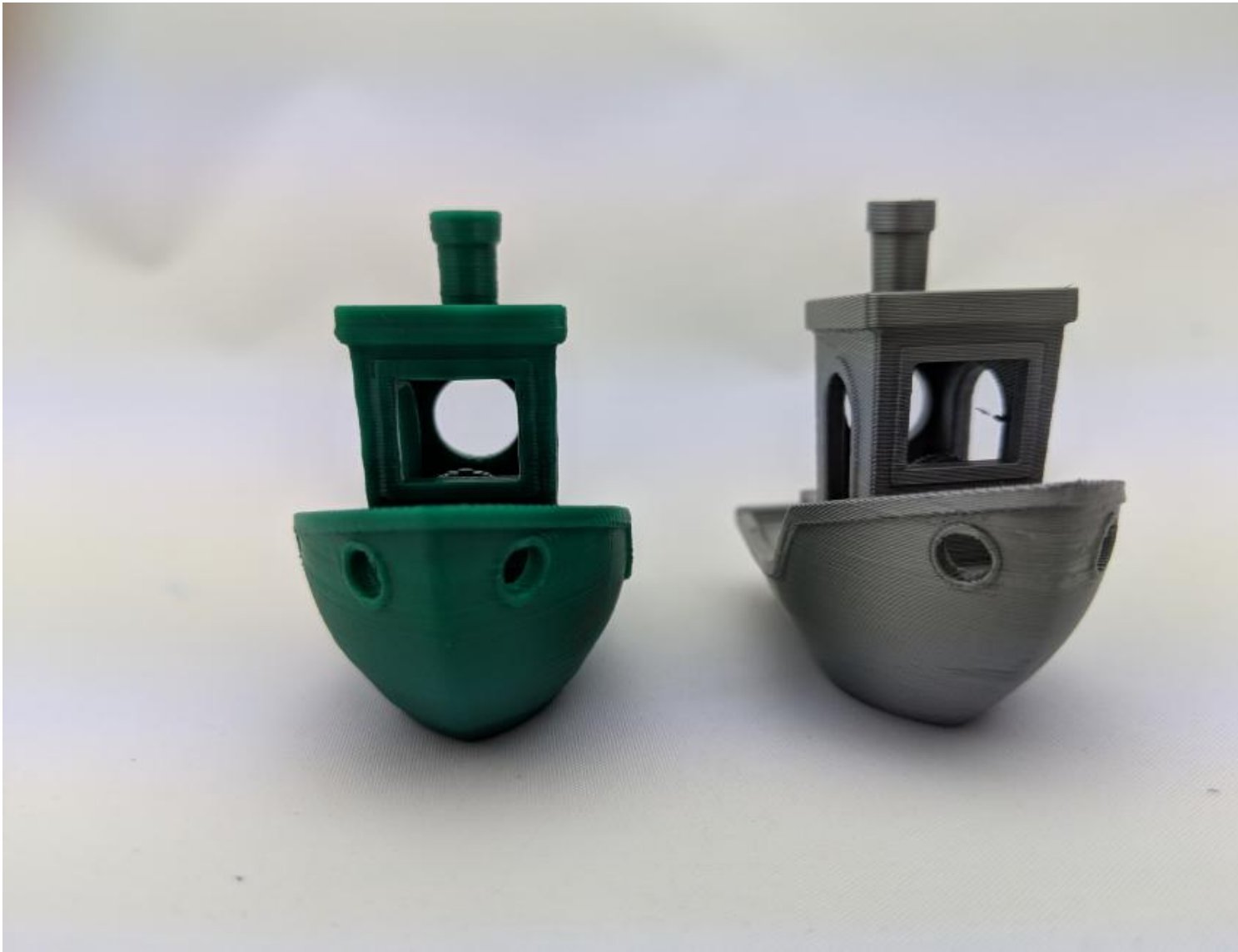


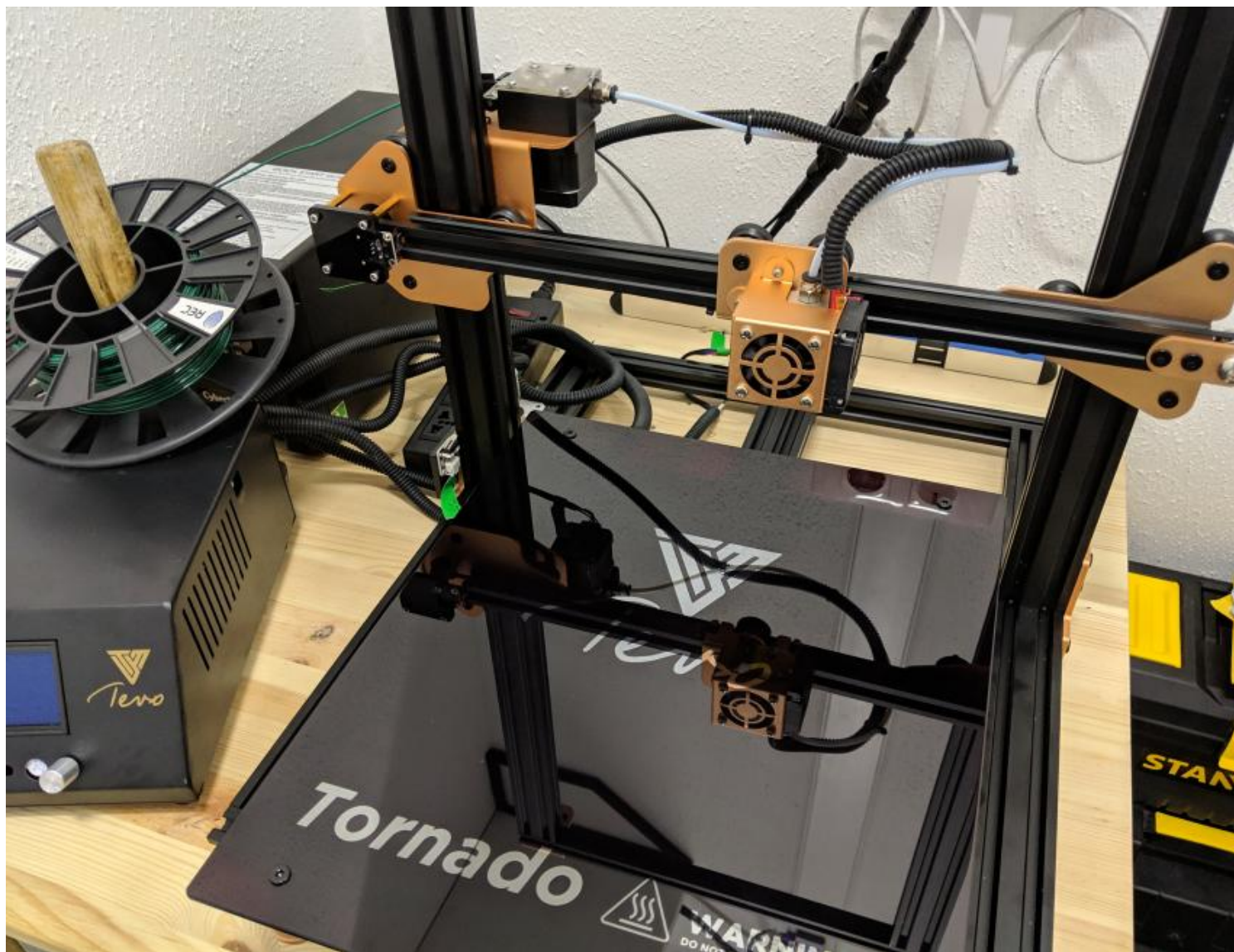












Зелёная модель отпечатана на дрыгостоле, а серая на X PRO на фирменном пластике PICASO 3D. На фотографиях вполне видно, что серая модель практически идеальна в плане геометрии, но есть небольшие дефекты печати. Зелёная модель, которая отпечатана на дрыгостоле имеет волнистость по оси Z и тоже небольшие дефекты, но отличия в моделях НЕ в восемь раз! К тому же сколько раз я не ставил печать на дрыгостоле - все они были успешно завершены и допечатаны, в отличии от ситуации с X PRO. Что с того, что у тебя такой дорогой и точный принтер если без сервиса его невозможно эксплуатировать?

Тем более у меня на дрыгостоле кривой вал по оси X - биение видно невооруженным глазом и мне уже выслали его замену. Данный китайский экземпляр имеет простую и понятную конструкцию и если что-то идет не так сразу понятно какой модуль виноват - нет сложной системы, в которой ничего непонятно даже разработчикам.

О покупке двух-экструдерного принтера конечно же речи пока не идёт, после всей этой истории. Бюджет отсутствует. Но возможно мне удастся взять протестировать принтер другого производителя.

P.S. Как мне вчера написали в комментариях сейчас проходит конкурс на принтер “из коробки” -

можно я тоже заявлюсь с этим новым принтером - он реально прямо из коробки запечатал.

Автор текста и фото: Михаил Шардин.

8 ноября 2018 года

Добавить в закладки ☆

👍 38 🗨

Комментарии к статье

👍 Еще больше интересных постов

Симпатичная Термакамера для FBG5

[Ruvim](#) 19.09.2021 👁 1678 🗨 15



Ребята всем привет!

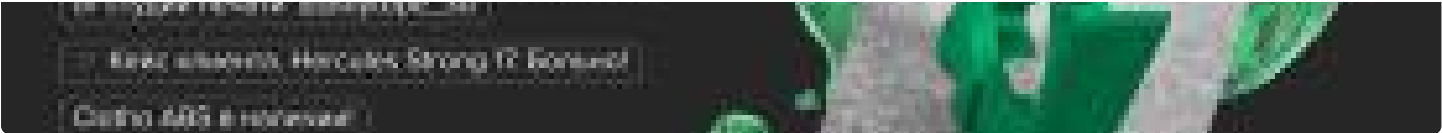
Прилетел тут ко мне Призрак Летающего Медведя 5 и в добрых trad...

Недельный дайджест от IMPRINTA №21

[imprinta](#) 09.09.2021 👁 676 🗨 1







«Вот и лето прошло, словно и не бывало...»

Но, это не повод хандрить, ведь впереди яр...

Ультрабюджетный лазерный CO2 станок своими руками

[СЕРКО777](#) 08.02.2018 127740 428



Всем привет. После покупки принтера и осознания принципа работы ЧПУ станков стал смотреть на другие...

76 комментариев

Отслеживать новые ☐

**slonic**  
08 ноя 2018 


Думаю, что после первого заводского принтера следующий должен быть исключительно самодельный.

16

**andyfox**  
08 ноя 2018 

Комментарий скрыт.

2

**slonic**  
08 ноя 2018 

Если для Вас так проще, почему нет?

**airat9000**

08 ноя 2018

...

кстати согласен с вами - сам собираю 2 модели дешевле чем брать заводские. если не видно разницв зачем платить больше?

**slonic**

08 ноя 2018

...

Главное - если будут плохо работать, есть кому морду набить :)

**denziko**

08 ноя 2018

...

просьба к администрации ресурса - добавить в каталог 3д принтеров параметр 'рейтинг'. и выставлять что-бы можно было там плюсы и минусы с комментариями. и хотябы новичкам было понятно, что этот дорогой монстр из коробки полная шняга.

▼ еще 32 комментария

**mkhlv.gcode**

08 ноя 2018

...

Не соглашусь с людьми, которые сейчас говорят про некомпетентность пользователя, мол, сам виноват и не ной. За продукт платятся немалые деньги. И если производитель (или дилер) заинтересован в том, чтобы его детище исправно работало, он позаботится о сервисе, будет решать вопросы с клиентом. А если он попросту хочет срубить бабла, то он и срубит бабла, тратя деньги на дизайн и рекламу, что отражается на ценнике товара.

Привожу пример: мне сейчас по работе нужно заказать электромотор. Да не простой ноунейм, который можно купить в ИПшном магазинчике, а с определёнными параметрами. Выбор пал на фирму Maxon Motor, дилером в Санкт-Петербурге является компания АВИ-Солюшнс. Так вот в этой понимают, о каких деньгах идёт речь и что за такие деньги необходимо предоставить качественное решение. Со мной общаются инженеры компании, какие характеристики мне нужны, делают подбор оптимальной сборки (двигатель+редуктор+контроллер), приглашают в офис, чтобы наглядно всё показать, обучить и предоставить похожую сборку для экспериментов, пока будет идти заказ (а идёт он до полугода). Я сам не слабо 'шарю' в двигателях, поэтому такая озабоченность с их стороны. Вот это СЕРВИС и забота о клиенте, чтобы его потребности были удовлетворены и не было пустой траты денег, времени и нервов.

Делайте выводы.

▼ еще 17 комментариев

**3DVladimir**

08 ноя 2018

...

'22 200 рублей и 279 000 рублей,'. Отличается не в 8, а 12 раз ;)

5

**mshardin**

08 ноя 2018

...

да, обсчитался. попрошу чтобы изменили - сам автор ведь не может редактировать

1

**Shuraken**

08 ноя 2018

...

Первый раз увидел принтеры Picaso на мероприятии Intel лет пять назад, обрадовался 'О! Отечественный производитель!', а тут такое, печаль(((. Я надеюсь хоть imprinta не подведет в плане отношения к людям.

3

**OctopusMode**

13 ноя 2018

...

Я вам так скажу, тем кто умеют печатать и печатают на пикасах (пост же о сабже?), занимаются печатью, а не штампованием постов 'Ооо смотрите, как клёво я напечатал!'. Если все пикасоводы начнут выкладывать то, что получилось хорошо ~~на это тупо не хватит времени~~, то положительных постов будет подовляющее количество. А автору поста имхо тупо нехватает 'полевого' опыта, понимания процесса и возможно хороших манер.

Конечно, у меня ни раз пригорало от внезапных сюрпризов от моего черного аддитивного друга, но по мере накопления опыта, и анализа причин, я сделал вывод, что 90% случаев - кривые руки, 5% что-то попавшее туда где его не должно быть. Остальное - конструктивные недостатки, без которых никак.

2

**danex**

17 ноя 2018

...

Окей, тогда объясните мне, если для такой машины так же приходится разгадывать ребусы в работе, как и при работе с китайским принтером, то какой смысл платить в 10 раз больше за тот же гемор при отсутствии опыта. Я по своему опыту пользования



принтером 2 недели, многое понял для себя и нашёл много решений, в следствии чего принтер просто идеально запечатал, но я себе взял пока принтер на пробу за 13к. По мне если принтер позиционируется как готовый высококачественный станок производителем, то он и должен сразу изначально работать подобающе. А если с ним надо плясать, то смысл брать тоже самое за 300к не вижу. И как вы правильно сказали, обычно виной отсутствие опыта настройки, но по мне в данном случае всё должно быть доведено до автоматизма изначально, инженерами. Но по крайней мере в мировой практике это именно так работает, чем профессиональнее и дороже вещь, тем более тонко настраивается и имеет отлично работающий автоматический режим настройки + отличную поддержку, у нас же в России так и процветают Васи заломившие цену без причин, с хамским отношением к клиентам.

1

**faza380**

08 ноя 2018

...

Кто...инпринта не подведёт по отношению к людям??!!...ага ЩАС! Еще те....!!!! нет слов....!!!! Культурных для выражения этого отношения....

0

**Dovent**

08 ноя 2018

...

Почитал комментарии.....обсуждают принтеры определенной конторы, а тут какие-то полеты через Кострому на холодильниках заправленных дорогим софтом.....хрень какая-то, вам не кажется. Теперь по существу! Много много лет назад купил их билдер самый первый дрыгостол, как сейчас модно выражаться, даже года нормально не проработал и поддержка у них была такая же мертвая. Так что ни чего не поменялось.

3

**mar3dt**

08 ноя 2018

...

Позволю себе вставить 5 копеек. Может дело действительно в некоем везении в общении? Имея в пользовании 2 шт XPro, сталкивались с разными проблемами: как простыми (в основном из-за собственной неопытности), так и более сложными. Но, от меня лично, низкий поклон службе поддержки Пикасо. Всегда очень отзывчиво помогали дистанционно исправить все проблемы. В случае же серьезных поломок просто 2 раза отправляли принтер им для полной диагностики и ремонта. Не могу сказать, что очень оперативно, но оба раза принтеры успешно диагностировали, исправляли и тестировали. К слову, оплату всех доставок Пикасо брали на себя. Конечно не исключаю, что мне просто везет на людей...

3

**Kazanec**

...



09 ноя 2018

Но, от меня лично, низкий поклон службе поддержки Пикасо.

Я тоже не имею претензий к техподдержке. Отвечали они мне гораздо быстрее, чем я им.

В случае же серьезных поломок просто 2 раза отправляли принтер им для полной диагностики и ремонта.

Когда получаешь новый принтер, меньше всего хочется отдать его в ремонт, не так ли? Хочется (необходимо) на нем печатать круглые сутки. Вместо этого ты сидишь с микрометром, измеряешь толщину прутка (греша на его неравномерную толщину), потом целыми днями правишь профили пластика, меняя по градусу температуру (температуры стола, радиатора и т.д.) экструдера пытаешься поймать ту самую грань, когда пластик не будет плавиться в термобарьере. Время идет - результатов нет. На самом деле я виню только себя, ведь именно я попросил закупить эту модель принтера, сам выбирал. И вот тебе уже ночами снится этот принтер, нервы сдают, так как проекты стоят из-за тебя. Как инициатор закупки, я конечно больше не решусь взять на себя такую ответственность и выбрать продукцию этой фирмы.

P.S. Опыт общения с принтерами имею, не гуру конечно, но не чайник уж точно. Свой домашний принтер могу пересобрать с закрытыми глазами.

1

**mukhindev**

08 ноя 2018

...

Возможно всё зависит от региона (у меня московский) или и правда случай на случай не приходится. Мною был получен подменный принтер как и обещано на сайте, когда в первом обнаружился косяк - <http://3dtoday.ru/questions/s-odnoy-storony-khorosho-s-drugoy-net/> . Принтер брался у того же дилера. Даже так получилось, что какое-то время у меня их оказалось 2 штуки). Сначала приехала подмена, через неделю забрали неисправный. Вот за это спасибо Picaso от меня.

Не понимаю почему с автором не поступили также.

Сервис – это второе, что ожидаешь при приобретении принтера за такую стоимость, после качества печати.

На этом сайте каждый день встречаются фразы типо – 'можно в 10 раз дешевле взять'. Покупатель принтеров такого ценового диапазона человек/фирма у которого время дороже денег, кому некогда разбирать и собирать принтер из запчастей. И представляете как себя чувствует покупатель, когда ему каждый раз тыкают носом в то что он переплатил, да ещё и без сервиса при этом остался.

**traveler**

08 ноя 2018

...

**Комментарий скрыт.**

1

**KVshka**

08 ноя 2018

...

**Комментарий скрыт.**

1

**sandeant**

08 ноя 2018

...

Тут наверное все индивидуально и кому как повезет, на импринту тоже жаловались, что долго решить проблему не могут, долго туда-сюда отправлять принтер в ремонт и т.п, это особенно актуально наверное для тех городов, где нет сервиса. Лично у меня с ними проблем не было, и отвечают быстро, если не ночью по Красноярску написал и детальку недостающую получил оперативно (для 3-4). Но говорят, что если что-то посерьезнее и надо сдавать в сервис, в Москве это REC, то тоже будет не быстро -неделю-другую. Но у геркулесов и устройство попроще, многое можно самому поковырять, интересно, как будет с DUO :)

1

**Perlovka**

09 ноя 2018

...

На самом деле основная проблема покупателя в России, судя по всему, в законах. Для меня вообще звучит дико - уплатить такие бабки и год кормиться сказками. Я бы уже через месяц на уши поставил и поставщика и производителя, поменяли бы на новый с дополнительными плюшками за трату моих нервов и времени либо вернули бы деньги.

1

**mshardin**

09 ноя 2018

...

Не знаю, многие и раньше писали что они в моей ситуации сделали бы то-то и то-то, но я сделал все что мог со своей стороны - как мне кажется. Изначальная идея была - просто печатать на хорошем принтере. В процессе обнаружилось, что принтер может быть и неплох, если сервис для него в часовой доступности, а не за полторы тысячи километров как у меня.

Официальные обращения просто трепали нервы, увеличивая время пустой возни со всем этим. Моя история в общем-то на виду. Мои дневники - раздел сайта.

0

**Perlovka**

09 ноя 2018

...

А в суд вы на них подавали? Как может быть неплохим принтер, который не работает?

0

**mshardin**

09 ноя 2018

...

консультировался с юристами - исход под вопросом был, покупка от юр. лица была. дешевле (по времени) продать с дисконтом было - и так много времени вообще ни о чем с этим принтером потратили. завод вообще похоже считает, что раз публично о чем-то заявил - то значит мошенник.

0

**Perlovka**

09 ноя 2018

...

Вот поэтому я и говорю - проблема в законах. Когда закон не защищает потребителя - появляются такие вот компании.

0

**Tarsis**

18 ноя 2018

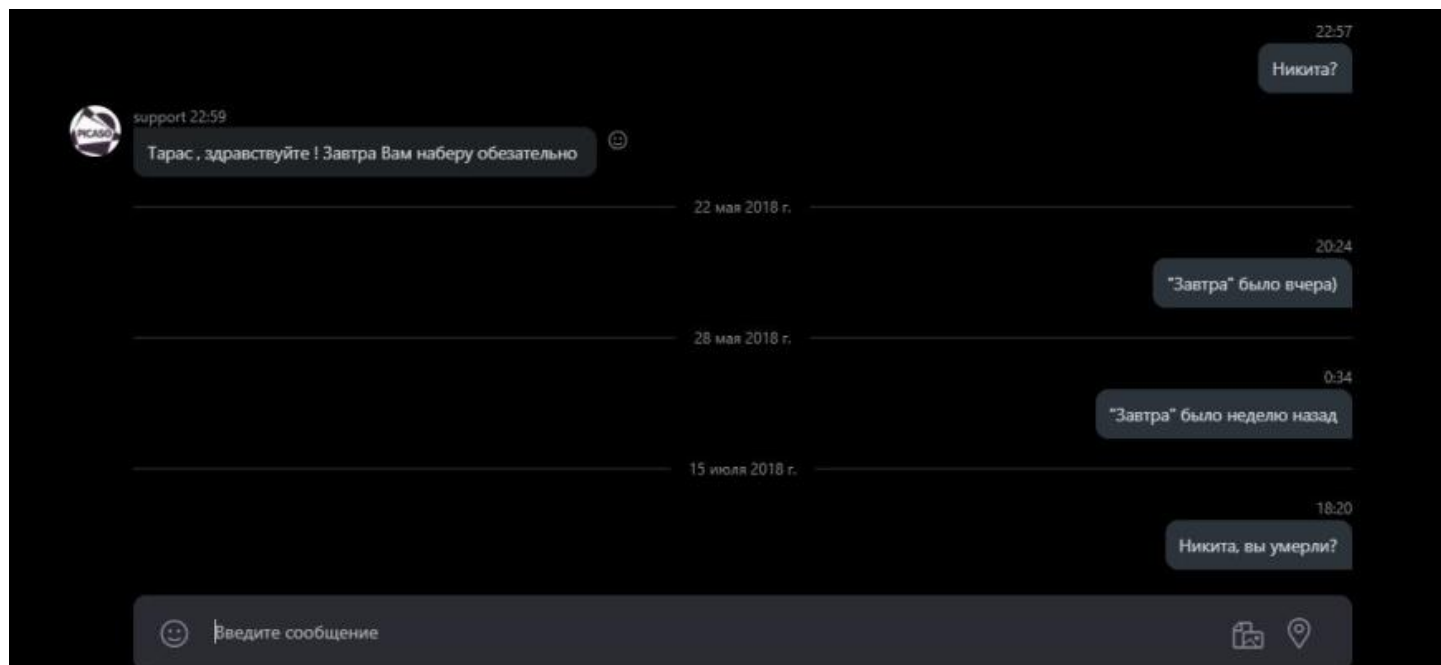
...

История до боли знакомая. Принтер ломался стабильно раз в пару месяцев. Да так, что на 30-40 дней был недоступен для использования. Естественно, при такой стабильности ни о каких нормальных заказах речи быть не могло. Каждый раз скармливались новые завтраки. Под конец первого года, дабы не возвращать мне деньги, впарили замену. Окей, думаю, пишут же люди, у которых всё терпимо. Может это конкретно мой принтер такой кривой?

Заменили на стендовый (типа на выставках он демонстрировался, почти новый). Что он сделал спустя пару недель? Правильно - сломался. Потому что из говна сделан. Потому что шестерни стачиваются, обдуг расположен так, что способствует пробкам, резьбы вываливаются, болты проворачиваются, ремень обдирается о валы, а стол невозможно настроить на полностью горизонтальное положение. Про их говёную пластиковую детальку для направления прутков я вообще молчу, ибо слов не матерных для её описания просто не существует.

Вижу, пикасы себе не изменяют и вновь демонстрируют убогий конструктив на пару с наплевательским отношением к покупателям. Мои новые 'пол года гарантии и пол года сервисного обслуживания', которые были мне втюханы незаконно, как потом выяснилось, закончились следующим аккордом:





Никому не советую связываться с этой компанией, если вы по каким-то причинам ещё колеблетесь. Не покупайтесь на дизайн и маркетинг. Лишь этот отдел у них работает как надо.

1

**serjkru**

09 июл 2019

...

Поделюсь своей ситуацией.

Принтер выбирал долго и смотрел только на заводской варианты. Собирал два принтера сам и хотелось что-то продуманное и качественное. Оформив предзаказ в 2017 я ждал чуть больше года. Прислали принтер в хорошей упаковке ЕМСом в Канаду. Конечно доставка была жестковатой но в целом всё работало отлично. Программа в принтере была сыроватая. Печатал много и с разными пластиками. Конечно появлялись вопросы по настройке программы так и по железу и поддержка помогала просто отлично! У нас большая разница во времени и за мной закрепили человека, с которым я созванивался и днём и вечером. Помощь была очень качественной.

По прошествии примерно двух месяцев, я заметил хруст в роликах на которых находятся ремни. После не долгой переписки я отправил принтер по гарантии. Через месяц с не большим я получил его обратно в отличном состоянии.

Хочу сказать что опыт общения с техподдержкой меня изрядно порадовал. Оговорюсь что это мой личный опыт.

Что касается удобства печати то это лучшее с чем я сталкивался! Печатал разными пластиками с разными настройками и все замечательно. Особо радует печать PLA + PVA.

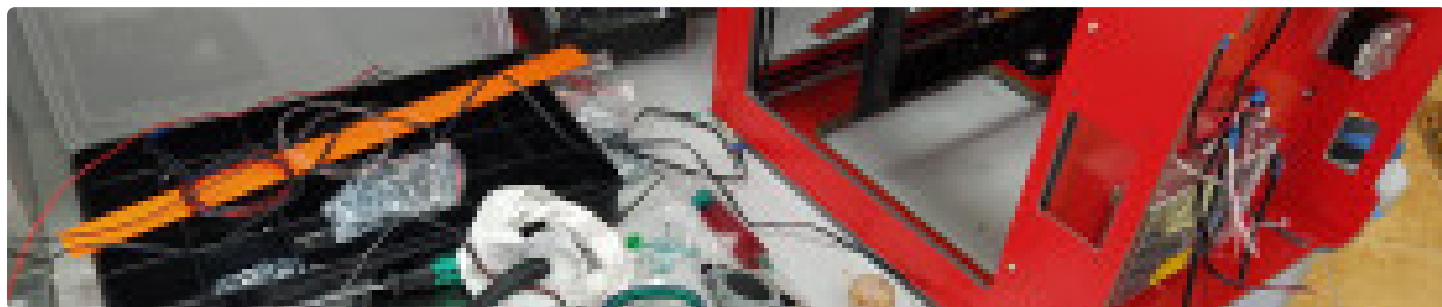
В заключении хочу сказать что аппарат и вправду сложный и не мудрено что может сломаться. В случае что гарантия прошла, все равно можно приобрести нужные компоненты и заменить самим.

Спасибо за внимание.

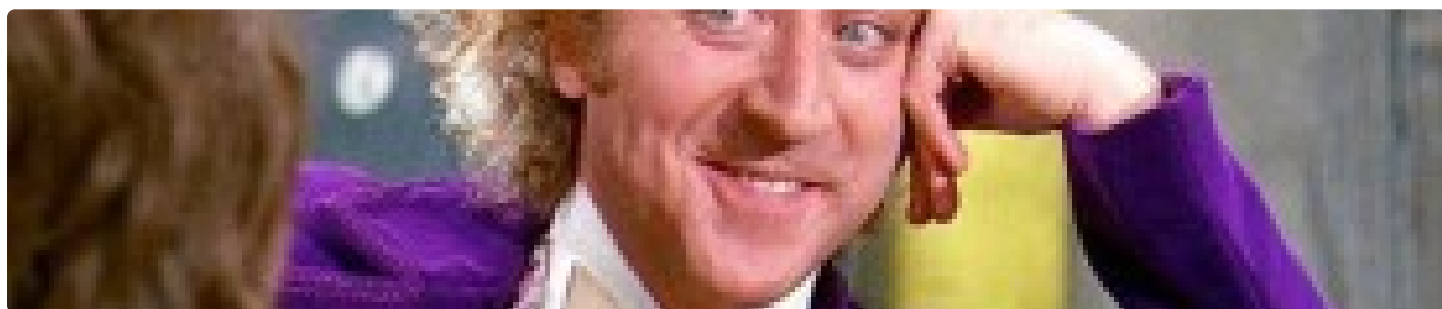
0

Чтобы написать комментарий - [авторизуйтесь](#) или [зарегистрируйтесь](#).

## Читайте в блогах



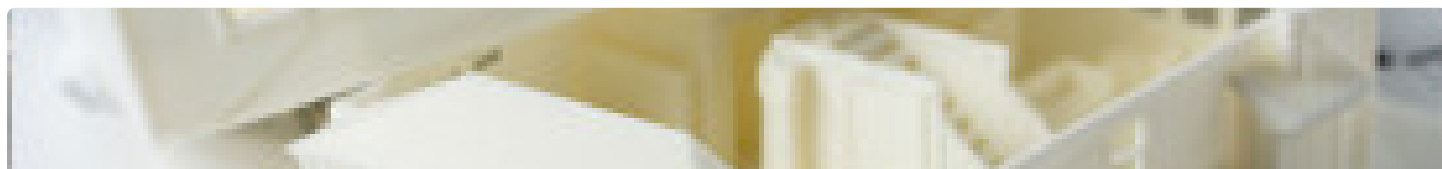
**Da red goez fasta?**

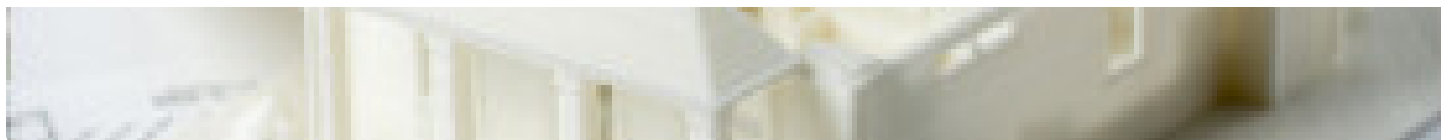


**Bizon 2.1 или новая модель в линейке Bizon 3 от фирмы 3DiY**

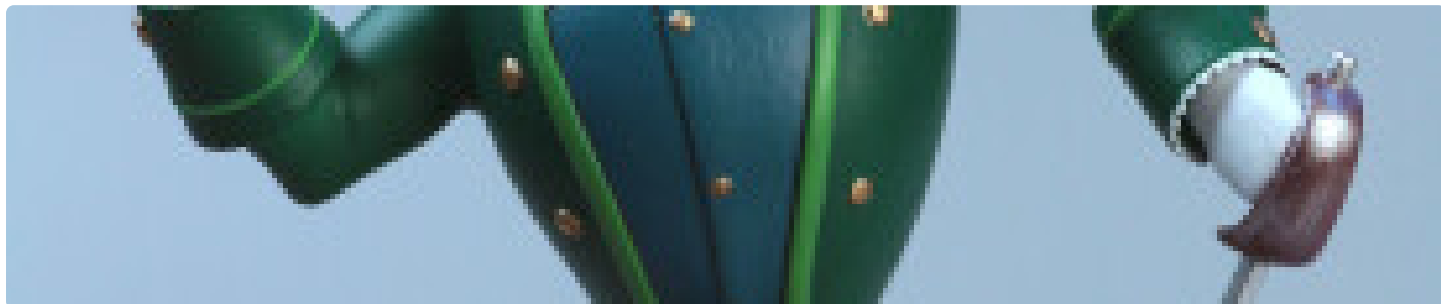


**Обзор 3D принтера FlashForge Creator Pro 2 • Достойный преемник нашумевшего Creator Pro**





## Санкт-Петербург - столица 3D-печати?



## Доктор Ливси из "Острова сокровищ"



## Древнеримский легионер

Подписаться на новости



Контакты

Реклама

Обратная связь

Наша команда



Член Ассоциации  
представителей отрасли  
аддитивных технологий

© 2013-2021 3D-принтеры сегодня!

[Использование материалов](#)

[Конфиденциальность](#)