

## ДОГОВОР оказания услуг по подбору и выкупу одежды для всех пользователей сайта, кроме категории Опт (публичная оферта)

Интернет-сервис «Fashion Town», расположенный на доменном имени [www.ftownpl.com](http://www.ftownpl.com) (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Fashion Town, 90-608, Łódź, Wólczańska 55/59 łok.203, Polska, KRS 0000799840), в лице Директора Tiumchenkova Natalia (Тюмченкова Наталья Андреевна), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует Договор оказания услуг по подбору и выкупу одежды (публичную оферту) дистанционным способом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор оказания услуг по подбору и выкупу одежды дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. В целях исполнения настоящего Договора под понятием «одежда» понимается - верхняя одежда (пальто, куртки, парки, плащи, пуховики и др.), верхняя легкая одежда (костюм, сорочка, блуза, платье, брюки, юбки и др.), корсетные изделия (корсеты, бюстгальтеры, боди и др.), нательное белье (трусы, майки, нательные сорочки, носки, чулочные изделия и др.), головные уборы, галантерея, аксессуары, обувь и т.д.

1.3. Выбор Услуги по подбору и выкупу одежды (далее – «Услуга») на сайте Интернет-сервиса – позиции, указанные Заказчиком из каталогов одежды, размещенных на сайте Интернет-сервиса, при оформлении Заказа на получение Услуги.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Совершив действие «Оформить» Услугу Заказчиком, на сайте Интернет-сервиса означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-сервиса.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об Услуге, которой обладает.

2.5. Исполнитель не является продавцом или изготовителем, Исполнитель лишь оказывает услугу по подбору и выкупу одежды по поручению Заказчика.

2.6. Исполнитель указывает на сайте Интернет-сервиса информацию об одежде, которую изготовитель/импортер предоставил Исполнителю.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

3.1. Стоимость Услуги включает в себя: подбор, выкуп и выкупную цену одежды у производителя/импортера, на каждую позицию одежды. Информация о стоимости Услуги по выкупу и подбору каждой позиции указана на Интернет-сервисе.

3.2. Заказчик осуществляет полную оплату услуги по выкупу одежды в момент оформления Заказа.

3.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Услуги на любую позицию.

3.4. В случае изменения выкупной цены у производителя/импортера, на заказанную одежду, Исполнитель обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать Заказчика об изменении выкупной цены одежды у производителя.

3.5. Стоимость доставки одежды не входит в стоимость Услуг, Исполнитель указывает способы и стоимость доставки выкупленной одежды на сайте Интернет-сервиса. Исполнитель не осуществляет доставку. Исполнитель в интересах Заказчика отправляет заказ способом, выбранным Заказчиком, силами третьих лиц за счет Заказчика.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме на счет Исполнителя.

3.7. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за Услуги производятся способами, указанными на сайте Интернет-сервиса в разделе «Информация/Оплата».

#### 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через сайт Интернет-сервиса [www.ftownpl.com](http://www.ftownpl.com).

4.2. При регистрации на сайте Интернет-сервиса Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- адрес, по которому будет осуществляться доставка Заказа, по умолчанию (при формировании Заказа, можно будет выбрать другой адрес);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

В случае, если Заказчик осуществляет или планирует осуществлять предпринимательскую деятельность с предметом настоящего Договора, Заказчик обязуется также предоставить следующую информацию о себе и своей предпринимательской деятельности:

- все действующие ссылки на социальные сети или иные Интернет-ресурсы, посредством которых осуществляется такая предпринимательская деятельность;
- наименование организации (с указанием организационно-правовой формы);
- ОГРН(ИП);
- ИНН.

4.3. В корзине Заказчика на сайте Интернет-сервиса, указываются следующие характеристики одежды, подлежащей выкупу Исполнителем: наименование, количество, ассортимент, общая стоимость Услуги по подбору и выкупу одежды.

4.4. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика в чате на сайте Интернет-сервиса. В случае не предоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за (не)оказанную Услугу.

4.5. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-сервиса.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.7. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.8. Договор оказания услуг по подбору и выкупу одежды дистанционным способом между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента осуществления Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя, т.е. Акцептом.

#### 5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ ОТМЕНЫ ЗАКАЗА

5.1. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение соответствующей Услуги, в случаях:

- выкупная цена изменена производителем после оформления Заказа, в соответствии с п. 3.3.;
- если статус Заказа или товара в заказе в статусе «Товар заказан» в течение 10 (Десяти) календарных дней не будет изменен с «Заказано» на «Выкуплено»;
- в любой момент, если статус Заказа «Принято в работу» (за исключением товаров в статусе «Заказано»), «Ожидание оплаты».

5.2. Если Заказчик аннулировал Услугу в случае, указанном в п. 5.1. Договора, Заказчик в праве выбрать другую Услугу или обратиться в чате, размещенном на Интернет-сервисе, а также через свой Личный Кабинет на Интернет-сервисе с просьбой вернуть денежные средства. В случае выбора другой Услуги, денежные средства автоматически засчитываются в стоимость оплаты соответствующей Услуги. Если стоимость такой Услуги превышает стоимость первоначально выбранной, Заказчик обязуется доплатить разницу – статус Услуги «Принято в работу» будет считаться с момента осуществления полной оплаты. Если стоимость Услуги ниже первоначальной, Заказчик вправе вернуть разницу или выбрать еще одну Услугу и т.д.

5.3. Исполнитель обязан вернуть денежные средства Заказчику в течение 7 (Семи) календарных дней, с момента получения соответствующего обращения, в случае, установленном в п. 5.1.

5.4. В случае, если после оформления Заказа, Исполнителю станет известно о невозможности оказания услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа полностью или в части, путем направления соответствующего сообщения в чат Заказчику на сайте Интернет-сервиса. Если на сообщение Исполнителя о невозможности оказания Услуги, от Заказчика в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней не получено согласие на замену Услуги, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в той части, в которой Услуга не была исполнена.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Приостановление оказания Услуг полностью или в части, со стороны Исполнителя по основаниям, предусмотренным главой 5 настоящего Договора, не является нарушением условий Договора. Исполнитель не несет ответственности, в том числе в виде обязанности возмещения убытков, в случае приостановления оказания Услуг полностью или в части, по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, ущерба, потери прибылей, прерывания деловой активности, либо других потерь), связанных с заключением настоящего Договора.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, сторонами не начисляются и не выплачиваются.

## 7. РИСКИ

7.1. Исполнитель, в рамках исполнения настоящего Договора, **добровольно принимает на себя риски** по несоответствию в Заказе, полученном Заказчиком: заказанным позициям, и (или) не совпадает количество, цвет, и (или) наличие брака.

7.2. Исполнитель по своему усмотрению может произвести замену Заказа полностью или в части путем замены на позиции аналогичной марки (модели), с согласия Заказчика в чате - на позицию другой марки (модели), или предоставить Заказчику компенсацию, в случае соблюдения следующих условий:

7.2.1. Заказчик обязан составить Заявление о некачественном выполнении услуги по подбору и выкупу одежды (далее – «Заявление»), прикрепить к Заявлению видеоматериалы распаковки полученного Заказа. Если Заказчик не прикрепил видеоматериал, на котором явно

видно, что Заказ получен Заказчиком от Интернет-сервиса [www.ftownpl.com](http://www.ftownpl.com), как происходила распаковка, и в момент распаковки Заказ не был поврежден, а также содержимое, не отвечающее наименованию заказанных позиций, и (или) не совпадающее количество, и (или) брака, претензия считается не обоснованной и не доказанной, а такое Заявление не подлежит удовлетворению.

7.2.2. Цвет одежды в одном диапазоне цветовой тональности не считается не совпадением. Цвета, которые отображаются на сайте Интернет-сервиса, зависят от настроек системы устройства, через которое Заказчик просматривает сайт. Исполнитель не может гарантировать точную передачу нужных цветов, устройством Заказчика.

7.2.3. Под наличием брака понимается следующее - содержащий неустранимый недостаток, портящий внешний вид изделия, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по его устранению с целью приведения одежды к возможности ее использования в целях, для которых одежда такого рода обычно используется. Любые дефекты изнаночной стороны изделий в рамках данного Договора не являются браком.

7.3. Во всех остальных случаях, Услуга по подбору и выкупу одежды, считается исполнена надлежащим образом, а Исполнитель освобождается от обязанности по принятию на себя рисков и их компенсации.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами, подлежат разрешению путем проведения переговоров. В случае не достижения соглашения, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, в суде Sąd Okręgowy w Łodzi, по адресу 90-921, Łódź, Plac Dąbrowskiego 5, тел +48426778900, при соблюдении обязательного досудебного претензионного порядка. Претензию необходимо направить по адресу: Fashion Town, 90-514, Łódź, Kościuszki 59/61 łok.411, Polska. Срок рассмотрения претензии 30 (Тридцать) календарных дней, с момента получения соответствующей претензии.

8.2. Стороны полностью освобождаются от выполнения обязательств по-настоящему соглашению при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся землетрясения, наводнения, пожары, военные действия и другие. О возникновении таковых обстоятельств необходимо немедленно известить другую сторону по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора или персональных данных Заказчика.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления Исполнителю за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, что не освобождает Стороны от полного исполнения всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение № 1 «Согласие на обработку персональных данных Заказчика»;
- Приложение № 2 «Соглашение сторон по поиску Исполнителя, предоставляющего услугу по доставке».

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от Заказа Услуг, осуществляемых Исполнителем, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.